

B&W Adviesnota

Onderwerp	Toezicht en beheer overdekte fietsenstalling
Zaaknummer	
B&W datum	13 mei 2025
Naam steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	Wim de Schryver

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Wim de Schryver op 6 mei 2025

Openbaarheid

Ja, per direct.

Bevoegd orgaan

Raad

Advies

1. Kennis te nemen van de evaluatie Gebruik overdekte fietsenstalling.
2. De raad voor te stellen om:
 - 2.1. Als dekking van de kosten van het toezicht en beheer van de overdekte fietsenstalling in 2026 intentioneel een bedrag te reserveren van maximaal € 172.700,-.
 - 2.2. Deze kosten mee te nemen in de besluitvorming op de Kadernota 2026.

Inleiding

In juni 2024 is in het voormalige AH-pand, aan het vernieuwde Gouden Leeuwpad, de combinatie openbare bibliotheek, (mindervalide) toiletten en overdekte fietsenstalling geopend. De reacties van gebruikers en diverse maatschappelijk partners zijn vanaf de start positief. Tegelijkertijd is gestart met een proef van een jaar om te oefenen met een vorm van toezicht op de overdekte fietsenstalling (incl. aangrenzende bezoekerstoiletten) en de gestalde fietsen. Via de beheerder van de Centrumgarage zijn toezichthouders ingehuurd die het dagelijks toezicht verzorgen, lichte onderhoudswerkzaamheden verrichten en de bezoekers verwelkomen en wegwijs maken. Daarnaast houden zij ook toezicht op een separate proef in het direct omliggende gebied voor de inzameling van PMD-zakken in de fietsenstalling. De openingstijden van de fietsenstalling zijn momenteel gelijk aan die van de bibliotheek; maandagmiddag (13 – 17 uur), dinsdag tot en met vrijdag (10 – 17 uur) en zaterdagochtend (10 – 13 uur). In totaal 35 uur per week.

In maart 2025 zijn in de fietsenstalling, in het centrumgebied en onder maatschappelijk partners (Ondernemersvereniging Venray Centraal, Gehandicaptenplatform Venray, Adviesraad voor het sociaal domein en BiblioNu) enquêtes (zie bijlage 1) afgenomen. Met als doel de gekozen beheervorm door middel van toezichthouders en de gekozen openingstijden te evalueren. Uit de resultaten van deze steekproef (zie bijlage 2) zijn de volgende belangrijkste conclusies te trekken:

- de gebruikers van de fietsenstalling zijn bovengemiddeld tevreden met de voorziening. Zij geven de stalling het rapportcijfer 9. Veel van deze bezoekers van de stalling (75%) maken

ook gebruik van de (mindervaliden) toiletvoorziening. De toiletvoorziening ontvangt van hen het rapportcijfer 8+. In combinatie met de service en vriendelijkheid van de ingezette, ingehuurd toezichthouders en het feit dat zij hun veelal duurder (elektrische) fiets veilig kunnen stallen wordt de overdekte fietsenstalling gezien als een kwalitatieve aanvulling van het centrumgebied;

- de helft van de bevroagde centrum- en marktbezoekers (de deelnemers bezochten allen per fiets het centrumgebied) weet niet van het bestaan van de overdekte fietsenstalling en/of inpassende toiletvoorziening. De herkenbaarheid en vindbaarheid moet worden verbeterd;
- zowel gebruikers als niet-gebruikers van de fietsenstalling geven aan dat het veilig stallen van de fiets belangrijk is; als dat (toezicht) op orde is geven zij aan gebruik te (gaan/blijven) maken van de overdekte fietsenstalling;
- gebruikers van de stalling (ruim 85%), overige centrumbezoekers per fiets (70%) en genoemde partners (100%) geven aan dat het verlengen van de huidige openingstijden van de fietsenstalling tot aan de sluitingstijd van de winkels (plus een kwartier) een verbetering is voor de voorziening en dat die daardoor intensiever gebruikt zal worden. Daarnaast wordt veelvuldig aangegeven de stalling ten behoeve van bezoek aan de weekmarkt op maandag een uur eerder te openen; in plaats van om 13 uur om 12 uur;
- dit geldt ook voor het openstellen van de stalling op koopavond (vrijdagavond tot 21.15 uur) en tijdens koopzondagen (12.00 – 17.15 uur).
- De steekproef levert ten aanzien van gebruik van de fietsenstalling voor een bezoek aan het centrum na de winkelsluiting (horeca, schouwburg, bioscoop of evenementen in de avond of nacht) geen duidelijke/eenduidige behoefte op. Niemand van de huidige gebruikers van de stalling en een kwart van de bezoekers aan het centrumgebied benoemt deze optie. Ook de vertegenwoordiger van Venray Centraal benoemt deze optie.

In verband met een veilig gebruik en veilig toezicht van de fietsenstalling wordt de stalling niet ingezet tijdens de avond- of nachtelijke uren, met uitzondering van de koopavond.

Het proefjaar met toezicht eindigt op 30 juni 2025. Via het raadsvoorstel geven wij aan hoe het college per 1 juli het toezicht en beheer wil inrichten. Op basis van de evaluatie en andere/eerdere reacties is onze opzet om de openingstijden van de fietsenstalling uit te breiden als volgt:

- Maandag 12.00 - 18.15 uur
- Dinsdag t/m donderdag 9.45 - 18.15 uur
- Vrijdag 9.45 - 21.15 uur
- Zaterdag 9.45 - 17.15 uur
- Koopzondagen 12.00 - 17.15 uur.

De benodigde financiën voor 2026 en verder worden door ons via de Kadernota 2026 aan de raad voorgelegd. De benodigde financiën voor de tussenperiode van 1 juli 2025 tot en met 31 december 2025 komen deels uit het bestaande budget Centrumontwikkeling en drukken voor het overige deel op het resultaat 2025. Deze worden via de 2^e Berap verantwoord.

Verder geven wij de raad graag het volgende aan:

- als college onderzoeken wij de mogelijkheid om het toezicht en dagelijks beheer van de fietsenstalling per 1 januari 2026 te integreren in het volgende vierjarig beheercontract voor de Centrumgarage (via verlenging van het lopende beheercontract). Als dit niet mogelijk blijkt te zijn wordt het toezicht op de fietsenstalling separaat aanbesteed voor de komende vier jaar. Na afloop van het beheercontract Centrumgarage (eind 2029) wordt

bekeken of een combinatie van beide parkeervoorzieningen in opdracht en aanbesteding wenselijk is.

- daarnaast volgt in de loop van 2026 ons voorstel voor de actualisatie van het Meerjarig Onderhoudsplan (MJOP) voor gemeentelijke accommodaties buiten het gemeentehuis (de zogenaamde Voorziening Accommodatiebeheersysteem). Daarin brengen we vanaf 2027 de instandhoudingskosten op basis van een MJOP van de fietsenstalling onder.

Via de enquête is gevraagd om tips en verbeteringen van de fiets- en toiletvoorziening. Met name de vind- en herkenbaarheid kan worden verbeterd, zowel fysiek als communicatief. Dit wordt opgepakt in het 2^e en 3^e kwartaal van dit jaar. Dit wordt vanuit bestaand budget (Mobiliteit/gedrag) gerealiseerd.

Beoogd resultaat

Borging van het toezicht en beheer van de overdekte fietsenstalling vanaf 1 juli 2025 en dus een goed en veilig functioneren van deze centrumvoorziening.

Argumenten

1. Via de evaluatie van het gebruik van de overdekte fietsenstalling en van de openbare toiletvoorziening (zie bijlage 2) onder gebruikers, centrumbezoekers en maatschappelijk partners blijkt een brede steun voor deze nieuwe centrumvoorzieningen.
- 2.1.1. Passend binnen de speerpunten van het programma Werken uit het collegeprogramma: Centrumontwikkeling (een compact, compleet en comfortabel centrum), Duurzame mobiliteit (stimuleren fietsverkeer, oplaadpunten voor fietsen en goede, veilige en duurzame bereikbaarheid) en Infrastructuur (Investeren in goede fietsverbindingen, fietsstraten en fietssnelwegen met bijbehorende voorzieningen).
- 2.1.2. Conform de resultaten van de steekproef onder gebruikers, centrumbezoekers en maatschappelijke partners.
- 2.1.3. Verlenging van de openingstijden van de fietsenstalling tot (een kwartier na) sluitingstijd van de winkels maakt het voor meer (potentiële) bezoekers, maar bijvoorbeeld ook voor de werknemers van BiblioNu en voor de vrijwilligers van de Winkel van Sinkel, aantrekkelijk om de fiets overdekt te stallen. Daarmee krijgt de voorziening een bredere inzet, wordt het aantrekkelijker om het centrum per fiets te bezoeken en zorgt het plan voor meer stallingsruimte in het centrum in de overige (openlucht) stallingen.
- 2.2.1. Na vaststelling van de Programmabegroting 2026 (begin november 2025) is de gemeentelijke financiering duidelijk. Op deze manier kan het college naar het einddoel toewerken; financiering van het toezicht en beheer van deze nieuwe voorziening voor een aantrekkelijke, veilige en breed gebruikte overdekte fietsenstalling.
- 2.2.2. Conform afspraken tussen college en gemeenteraad. Financieringsvoorstellen van nieuwe voorzieningen of plannen worden integraal afgewogen via het proces van Kadernota en vervolgens Programmabegroting. Met dit voorstel wordt invulling gegeven aan deze afspraak.

Kanttekeningen of risico's

1. Met een 24 uur/7 dagen per week toegang tot de fietsenstalling zonder fysiek toezicht (bijvoorbeeld met een ticketsysteem) wordt overlast en kans tot diefstal vergroot

- (sociale veiligheid). Overigens blijkt deze behoefte er op dit moment ook niet te zijn. Daarnaast is bemensing ook nodig voor eventueel vervolg van de proef PMD-inzameling;
2. Het uitbreiden van de openingstijden betekent meer inzet van en kosten voor toezichthouders. Het geeft echter wel invulling aan de wensen van de gebruikers en partners en verhoogt de aantrekkelijkheid van het centrum.

Communicatie

De nota wordt per direct openbaar gemaakt. Daarnaast wordt de nota en de resultaten van de steekproef gedeeld met de maatschappelijk partners die hebben deelgenomen aan de enquête.

Financiële gevolgen

In de Kadernota 2026 is de financiering van het toezicht en beheer in 2026 opgenomen. Dat is het moment voor de raad om financiële afwegingen te maken.

Op dit moment is er dus geen financiële besluitvorming aan de orde.

Vervolgtraject besluitvorming

Via vaststelling van de Kadernota 2026.

Evaluatie

Op onderdelen, afhankelijk van het definitieve raadsbesluit.

Bijlagen

1. Enquêteformulier
2. Overzicht resultaten steekproef
3. Concept raadsvoorstel
4. Concept raadsbesluit

Naslagwerk

N.v.t.



VRAGENLIJST EVALUATIE OVERDEKTE FIETSENSTALLING MET OPENBARE TOILETTEN

Inleiding

In de zomer van 2024 is de bibliotheek verhuisd naar het voormalige Albert Heijn-pand aan het Henseniusplein/Gouden Leeuwpad en is in het pand ook een overdekte, openbare fietsenstalling geopend met plek voor meer dan 100 fietsen. Er is continu toezicht op de gratis gestalde fietsen en er is binnendoor een ruime doorgang naar de bibliotheek én de openbare toiletten, inclusief toiletvoorziening voor mindervaliden. De stalling is bereikbaar vanaf het Gouden Leeuwplein en vanuit de Leeuwstraat.

De gemeente evalueert het gebruik van de fietsenstalling en de openbare toiletvoorziening. Daarvoor enquêteren wij gebruikers en centrumbezoekers én daarnaast is deze korte vragenlijst opgesteld voor partners van de gemeente.

Wij vinden het fijn als u namens uw stichting of vereniging de vragenlijst wilt invullen en per mail retourneert aan wilco.van.der.bas@venray.nl.

Het liefst uiterlijk vrijdag 14 maart.

Vraag 1a

Maakt u gebruik van de nieuwe, inpandige fietsenstalling?

- ☐ Ja (ga verder bij vraag 1c)
- ☐ Nee (ga verder met vraag 1b)

Zo nee:

Vraag 1b

Weet u dat er bij de nieuwe bibliotheek een openbare, overdekte fietsenstalling is?

- ☐ Ja (ga verder met vraag 1c)
- ☐ Nee (ga verder bij vraag 1e)

Indien u de nieuwe fietsenstalling kent:

Vraag 1c

Ik maak gebruik van de inpandige stalling voor met name:

Maak uw keuze uit de volgende mogelijkheden:

- ☐ Bezoek aan de bibliotheek
- ☐ Bezoek aan het centrum van Venray
- ☐ Beiden: bezoek aan de bibliotheek én aan het centrum van Venray
- ☐ Anders, namelijk:

Vraag 1d

Weet u dat er verschillende toegangen zijn naar de fietsenstalling?

- ☐ Ja *(Juiste beantwoording: er zijn 3 toegangen: via Leeuwstraat, via Gouden Leeuwplein en – natuurlijk zonder fiets - via de bibliotheek)*
- ☐ Nee



Indien u de nieuwe fietsenstalling NIET kent:

Vraag 1e

Wat is volgens u de reden dat u niet van het bestaan van de inpandige stalling op de hoogte bent?

Maak uw keuze uit de volgende mogelijkheden: *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- ☐ Ik kom hier niet vandaan
- ☐ Ik kom zelden in het centrum van Venray
- ☐ Ik lees geen lokaal nieuws
- ☐ Ik ben niet geabonneerd op de gemeentelijke nieuwsbrief
- ☐ Ik ben niet actief op sociale media
- ☐ Ik ben geen lid van de bibliotheek
- ☐ Ik ben hierin niet geïnteresseerd
- ☐ Ik kom nooit op de fiets en heb de stalling dus niet nodig
- ☐ De gemeente heeft hierover niet goed gecommuniceerd
- ☐ Anders, namelijk:

Vraag 1f

Open vraag: wat kan de gemeente doen om de herkenbaarheid en vindbaarheid van de fietsenstalling te vergroten?

Antwoord:

De volgende vragen zijn alleen voor mensen die gebruikmaken van de stalling:

Vraag 2a

Hoe tevreden bent u met de nieuwe fietsenstalling? *(geef een rapportcijfer van 1 t/m 10)*

Ik geef de fietsenstalling het rapportcijfer:

Vraag 2b

Mist u bepaalde voorzieningen in de nieuwe, overdekte stalling?

- ☐ Ja, ik mis:
- ☐ Nee



De huidige **openingstijden** van de stalling zijn gelijk aan de openingstijden van de bibliotheek.

De openingstijden zijn:

- maandag van 13 tot 17 uur
- dinsdag t/m vrijdag van 10 tot 17 uur
- zaterdag van 10 tot 13 uur.

Vraag 3a

Wat vindt u van deze openingstijden?

- ☐ ik vind de openingstijden prima (ga verder met vraag 4a)
- ☐ ik vind de openingstijden te beperkt (ga verder met vraag 3b)
- ☐ anders, namelijk:

Vraag 3b

Als u ontevreden bent over de openingstijden, wat zijn dan voor uw gebruik van de stalling beter passende openingstijden en waarom? (graag per weekdag aangeven + reden)

De voor mijn gebruik gunstige openingstijden zijn:

- ☐ maandag van tot uur, omdat ik
- ☐ dinsdag van tot uur, omdat ik
- ☐ woensdag van tot uur, omdat ik
- ☐ donderdag van tot uur, omdat ik
- ☐ vrijdag van tot uur, omdat ik
- ☐ zaterdag van tot uur, omdat ik
- ☐ zondag van tot uur, omdat ik

Vraag 4a

Heeft u al een keer als centrumbezoeker gebruik gemaakt van de toiletvoorziening die tussen de bibliotheek en de inpandige stalling ligt?

- ☐ Ja (ga verder met vraag 4b)
- ☐ Nee (ga verder met vraag 4d)

Zo ja:

Vraag 4b

Hoe tevreden bent u met de toiletvoorziening (geef een rapportcijfer van 1 t/m 10)

Ik geef de openbare toiletten bij de fietsenstalling het rapportcijfer:

Vraag 4c

Mist u bepaalde voorzieningen in de nieuwe openbare toiletvoorziening?

- ☐ Ja, namelijk:
- ☐ Nee



Vraag 4d:

Weet u dat deze toiletvoorziening ook een toiletruimte voor mindervaliden heeft? (*Deze voorziening is dus voor alle centrumbezoekers toegankelijk*)

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Vraag 4e:

Wat kan de gemeente doen om de bekendheid en vindbaarheid van de openbare toiletvoorziening (ook voor mindervaliden) te vergroten?

Antwoord:

We willen graag weten of verschillende doel- en/of leeftijdsgroepen de openbare fietsenstalling en toiletvoorziening verschillend waarderen. Daarom stellen we u nog enkele vragen over uw geslacht, leeftijd en woonplaats. Deze gegevens verwerken wij anoniem.

Vraag 5a

Ik ben een vrouw / man / X

Vraag 5b

Mijn leeftijd is jaar

Vraag 5c

Ik woon in: (*Woonplaats + wijk of kerkdorp*)

Vraag 5d

Ik heb de vragenlijst ingevuld voor: (*Naam stichting of vereniging*)

Vraag 5e

Open vraag: wilt u de gemeente nog een tip of een top meegeven over de openbare fietsenstalling of openbare toiletvoorziening?

Antwoord:

Mijn verbeterpunt (tip) is:

Mijn compliment (top) is:

Bedankt voor jullie/uw deelname!



Bijlage 2 bij raadsvoorstel Toezicht en beheer overdekte fietsenstalling

OVERZICHT RESULTATEN STEEKPROEF GEBRUIK OVERDEKTE FIETSENSTALLING

Mei 2025

Samenvatting

In maart 2025 zijn in de fietsenstalling, in het centrumgebied en onder partners (Venray Centraal, Gehandicaptenplatform Venray, Adviesraad voor het sociaal domein en BiblioNu) enquêtes (zie bijlage) afgenomen. Met als doel de gekozen beheervorm met inzet van toezichthouders en de gekozen openingstijden (gelijk aan de openingstijden van de bibliotheek) te evalueren. Uit de resultaten van deze steekproef zijn de volgende conclusies te trekken:

- de gebruikers van de fietsenstalling zijn bovengemiddeld tevreden met de voorziening. Zij geven de stalling het rapportcijfer 9. Veel van deze bezoekers van de stalling (75%) maken ook gebruik van de (mindervaliden) toiletvoorziening. De toiletvoorziening ontvangt van hen het rapportcijfer 8+. In combinatie met de service en vriendelijkheid van de ingezette, ingehuurd toezichthouders en het feit dat zij hun veelal duurdere (elektrische) fiets veilig kunnen stallen wordt de overdekte fietsenstalling gezien als een kwalitatieve aanvulling van het centrumgebied;
- de helft van de bevroegde centrum- en marktbezoekers (de deelnemers bezochten allen per fiets het centrumgebied) weet niet van het bestaan van de overdekte fietsenstalling en/of in pandige toiletvoorziening. De herkenbaarheid en vindbaarheid moet worden verbeterd;
- zowel gebruikers als niet-gebruikers van de fietsenstalling geven aan dat het veilig stallen van de fiets belangrijk is. Als dat (toezicht) op orde is geven zij aan gebruik te (gaan/ blijven) maken van de overdekte fietsenstalling;
- gebruikers van de stalling (ruim 85%), overige centrumbezoekers per fiets (70%) en genoemde partners (100%) geven aan dat het verlengen van de huidige openingstijden van de fietsenstalling tot aan de sluitingstijd van de winkels (plus een kwartier) een verbetering is voor de voorziening en dat die daardoor intensiever gebruikt zal worden. Daarnaast wordt veelvuldig aangegeven de stalling ten behoeve van bezoek aan de weekmarkt op maandag een uur eerder te openen; in plaats van om 13 uur om 12 uur;
- dit geldt ook voor het openstellen van de stalling op koopavond (vrijdagavond tot 21.15 uur) en tijdens koopzondagen (12 – 17.15 uur).
- De steekproef levert ten aanzien van gebruik van de fietsenstalling voor een bezoek aan het centrum na de winkelsluiting (horeca, schouwburg, bioscoop of evenementen, in de avond of nacht) geen duidelijke/eenduidige behoefte op. Niemand van de huidige gebruikers van de stalling en een kwart van de bezoekers aan het centrumgebied benoemt deze optie. Ook de vertegenwoordiger van Venray Centraal benoemt deze optie.

Inleiding

In de zomer van 2024 is de bibliotheek verhuisd naar het voormalige Albert Heijn-pand aan het Henseniusplein/Gouden Leeuwpad en is in het pand ook een overdekte, openbare fietsenstalling geopend. Er is toezicht op de gratis gestalde fietsen en er is binnendoor een ruime doorgang naar



de bibliotheek én de openbare toiletten, inclusief toiletvoorziening voor mindervaliden. De stalling is bereikbaar vanaf het Gouden Leeuwplein en vanuit de Leeuwstraat.

De gemeente heeft het gebruik van de fietsenstalling en de openbare toiletvoorziening geëvalueerd. Daarvoor zijn gebruikers (in de stalling) en bezoekers (die per fiets het centrumgebied bezochten) geënuquêteerd.

In maart zijn meer dan 50 enquêtes afgenomen, onder verschillende leeftijdsgroepen. Ook tijdens de weekmarkt. Daarnaast is de korte vragenlijst door vertegenwoordigers van de volgende gemeentelijke partners ingevuld: Ondernemersvereniging Venray Centraal, Gehandicaptenplatform Venray, Adviesraad voor het sociaal domein en BiblioNu.

Resultaten

De ingevulde vragenlijsten zijn geanalyseerd. Hieronder volgen de resultaten, waarbij de gebruikers van de stalling en de centrumbezoekers apart in beeld zijn gebracht. Net als de door de partners ingevulde vragenlijsten.

Vraag 1a

Maakt u gebruik van de nieuwe, inpandige fietsenstalling?

Gebruikers stalling: 100%
 Centrumbezoekers: 8% (2 van de 26)
 Partners: Niet van toepassing (N.v.t.)

Vraag 1b

Zo nee, weet u dat er bij de nieuwe bibliotheek een openbare, overdekte fietsenstalling is?

Gebruikers stalling: N.v.t.
 Centrumbezoekers: Bijna 60% (15 van de 26)
 Partners: N.v.t.

Vraag 1c (Indien u de nieuwe fietsenstalling kent:)

Ik maak gebruik van de inpandige stalling voor met name:

Bezoek aan:	Bibliotheek	Centrum	Bibliotheek en centrum	Anders:
Gebruikers stalling	1 (4%)	6 (23%)	18 (69%)	1: PMD-proef (4%)
Centrumbezoekers		1 (4%)	1 (4%)	
Partners	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Vraag 1d

Weet u dat er verschillende toegangen zijn naar de fietsenstalling?

Deze vraag is in verband met lage relevantie niet uitgewerkt. In het algemeen weten deelnemers die de stalling gebruiken dat de stalling kan worden bereikt via Leeuwstraat, Gouden Leeuwplein en – zonder fiets – via de bibliotheek.



Vraag 1e (Indien u de nieuwe fietsenstalling NIET kent:)

Wat is volgens u de reden dat u niet van het bestaan van de inpandige stalling op de hoogte bent?

De centrumbezoekers hebben als volgt geantwoord: *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- 1x Ik kom hier niet vandaan (4%)
- 2x Ik kom zelden in het centrum van Venray (8%)
- 5x Ik lees geen lokaal nieuws (19%)
- 6x Ik ben niet geabonneerd op de gemeentelijke nieuwsbrief (23%)
- 1x Ik ben niet actief op sociale media (4%)
- 6x Ik ben geen lid van de bibliotheek (23%)
 - o Ik ben hierin niet geïnteresseerd
 - o Ik kom nooit op de fiets en heb de stalling dus niet nodig (N.v.t.)
- 6x De gemeente heeft hierover niet goed gecommuniceerd (23%)
- 5x Anders, namelijk:
 - Ik kom niet in de buurt van de voorziening
 - Ik kom daar niet het centrum binnen
 - Ik heb er niet eerder van gehoord (2x)
 - Ik zou ervoor óm moeten fietsen.

Vraag 1f

Open vraag: wat kan de gemeente doen om de herkenbaarheid en vindbaarheid van de fietsenstalling te vergroten?

Ontvangen tips en reacties:

- communicatie, flyers, social media
- verwijzingsborden
- (uitstekende) borden boven ingangen stalling
- stuurhangers (aan fietsen hangen elders in het centrum)
- via dorpskrantjes en/of welkomstpakketten
- verwijzing op toeristische wegwijzers in het centrumgebied.

De volgende vragen zijn alleen gesteld aan gebruikers van de stalling.

Vraag 2a

Hoe tevreden bent u met de nieuwe fietsenstalling? *(geef een rapportcijfer van 1 t/m 10)*

De gebruikers geven de overdekte fietsenstalling gemiddeld het rapportcijfer:

9

Vraag 2b

Mist u bepaalde voorzieningen in de nieuwe, overdekte stalling?

- 21 Deelnemers hebben deze vraag beantwoord:
 - Volgens 50% van de gebruikers ontbreken er geen voorzieningen;
 - De andere helft benoemt:
 - kluisjes en/of kastjes t.b.v. fietstassen of -helm (7 van de 10)
 - of cameratoezicht (3 van de 10).



De huidige **openingstijden** van de stalling zijn gelijk aan de openingstijden van de bibliotheek.

De openingstijden zijn:

- maandag van 13 tot 17 uur
- dinsdag t/m vrijdag van 10 tot 17 uur
- zaterdag van 10 tot 13 uur.

Vraag 3a

Wat vindt u van deze openingstijden?

Gebruikers stalling:	13% vindt de huidige openingstijden passend (3 van de 24) 87% vindt deze te beperkt (21 van de 24)
Centrumbezoekers:	26% vindt de huidige openingstijden passend (6 van de 23) 74% vindt deze te beperkt (17 van de 23)
Partners:	Alle vertegenwoordigers vinden de huidige openingstijden te beperkt.

Vraag 3b

Als u ontevreden bent over de openingstijden, wat zijn dan voor uw gebruik van de stalling beter passende openingstijden en waarom? *(graag per weekday aangeven + reden)*

Deze open vraag levert een breed scala aan antwoorden op. Van aanpassing van een enkel uur op maandagochtend (in verband met aansluiting openingstijd op de opening van de weekmarkt) tot en met een enkele persoon die aangeeft dat een 24/7 opening gewenst is.

In hoofdlijn is dit het beeld:

- gebruikers van de stalling (ruim 85%), overige centrumbezoekers per fiets (70%) en genoemde partners (100%) geven aan dat het verlengen van de huidige openingstijden van de fietsenstalling tot aan de sluitingstijd van de winkels (plus een kwartier) een verbetering is voor de voorziening en dat die daardoor intensiever gebruikt zal worden. Daarnaast wordt veelvuldig aangegeven de stalling ten behoeve van bezoek aan de weekmarkt op maandag een uur eerder te openen; in plaats van om 13 uur om 12 uur;
- dit geldt ook voor het openstellen van de stalling op koopavond (vrijdagavond tot 21.15 uur) en tijdens koopzondagen (12 – 17.15 uur).
- De steekproef levert ten aanzien van gebruik van de fietsenstalling voor een bezoek aan het centrum na de winkelsluiting (horeca, schouwburg, bioscoop of evenementen, in de avond of nacht) geen duidelijke/eenduidige behoefte op. Niemand van de huidige gebruikers van de stalling en een kwart van de bezoekers aan het centrumgebied benoemt deze optie. Ook de vertegenwoordiger van Venray Centraal benoemt deze optie.



Vraag 4a

Heeft u al een keer gebruik gemaakt van de toiletvoorziening die tussen de bibliotheek en de inpandige stalling ligt?

Gebruikers stalling: 64% maakt gebruik van de toiletvoorziening (16 van de 25)
 Centrumbezoekers: van de geënquêteerde centrumbezoekers maken 3 personen gebruik van de fietsenstalling en ook van de toiletvoorziening.
 Partners: Niet van toepassing (N.v.t.)

Vraag 4b (Indien u gebruik maakt van de toiletvoorziening©)

Hoe tevreden bent u met de toiletvoorziening (geef een rapportcijfer van 1 t/m 10)

De gebruikers geven de openbare toiletvoorziening gemiddeld het rapportcijfer:

8+

Vraag 4c

Mist u bepaalde voorzieningen in de nieuwe openbare toiletvoorziening?

- 17 Van 19 gebruikers van de toiletvoorziening hebben deze vraag beantwoord:
- Volgens hen is de voorziening compleet en ontbreekt er niets.

Vraag 4d:

Weet u dat deze toiletvoorziening ook een toiletruimte voor mindervaliden heeft?

Driekwart van de gebruikers weet dat er een toiletruimte is voor mindervaliden.

Vraag 4e:

Wat kan de gemeente doen om de bekendheid en vindbaarheid van de openbare toiletvoorziening (ook voor mindervaliden) te vergroten?

Ontvangen tips en reacties:

- betere verwijzing in de bibliotheek
- betere info bedienknoppen in en buiten het pand
- meer bekendheid geven
- via plas-apps
- aangeven op toegangsdeuren van de stalling
- idem op ramen bibliotheek in Gouden Leeuwpad
- maak bestaan mindervalidentoilet bekend bij zorgpartners.

Vragen 5a t/m 5c

Demografische verdeling deelnemers enquête:

	Geslacht	Leeftijdscategorie	Woonplaats
Gebruikers stalling	Vrouw: % Man: % X: 0%	<26 jaar: 26% >25 en <66 jaar: 42% >65 jaar: 32%	Kern Venray: 46% Dorpen Venray: 46% Buiten gemeente: 8%
Centrumbezoekers	Vrouw: % Man: % X: 0%	<26 jaar: 15% >25 en <66 jaar: 42,5% >65 jaar: 42,5%	Kern Venray: 65% Dorpen Venray: 25% Buiten gemeente: 10%



Vraag 5d

Open vraag: wilt u de gemeente nog een tip of een top meegeven over de openbare fietsenstalling of openbare toiletvoorziening?

Ontvangen tops (complimenten e.d.):

- super, top, goed, fijn, mooi en ruim
- schoon en netjes
- vriendelijk, behulpzaam personeel, goede service
- gratis stallen
- openbaar toilet
- veilige plek voor de fiets
- aanwinst voor Venray
- PMD-inzamelplek (proef).

Ontvangen tips (verbeterpunten e.d.):

- (duidelijker) verwijzing naar voorziening
- ruimere openingstijden
- cameratoezicht
- minder rekken, meer nietjes
- kluisjes en/of kastjes
- ramen wassen
- meer bekendheid geven.

Bijlage: Enquêteformulier

Onderwerp Toezicht en beheer overdekte fietsenstalling

Zaaknummer	Steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
	Team	Maatschappelijke Ontwikkeling
Raad datum	Teammanager	Teammanager Maatschappelijke Ontwikkeling
24 juni 2025	Portefeuillehouder	Wim de Schryver

Openbaarheid

Ja, per direct.

Ter advisering/kennisneming/bespreking

Ter bespreking

Voorstel

1. Als dekking van de kosten van het toezicht en beheer van de overdekte fietsenstalling in 2026 intentioneel een bedrag te reserveren van maximaal € 172.700,-.
2. Deze kosten mee te nemen in de besluitvorming op de Kadernota 2026.

Raadsvoorstel

Inleiding

In juni 2024 is in het voormalige AH-pand, aan het vernieuwde Gouden Leeuwpad, de combinatie openbare bibliotheek, (mindervalide) toiletten en overdekte fietsenstalling geopend. De reacties van gebruikers en diverse maatschappelijk partners zijn vanaf de start positief. Tegelijkertijd is gestart met een proef van een jaar om te oefenen met een vorm van toezicht op de overdekte fietsenstalling (incl. aangrenzende bezoekerstoiletten) en de gestalde fietsen. Via de beheerder van de Centrumgarage zijn toezichthouders ingehuurd die het dagelijks toezicht verzorgen, lichte onderhoudswerkzaamheden verrichten en de bezoekers verwelkomen en wegwijs maken. Daarnaast houden zij ook toezicht op een separate proef in het direct omliggende gebied voor de inzameling van PMD-zakken in de fietsenstalling. De openingstijden van de fietsenstalling zijn momenteel gelijk aan die van de bibliotheek; maandagmiddag (13 – 17 uur), dinsdag tot en met vrijdag (10 – 17 uur) en zaterdagochtend (10 – 13 uur). In totaal 35 uur per week.

In maart 2025 zijn in de fietsenstalling, in het centrumgebied en onder maatschappelijk partners (Ondernemersvereniging Venray Centraal, Gehandicaptenplatform Venray, Adviesraad voor het sociaal domein en BiblioNu) enquêtes (zie bijlage 1) afgenomen. Met als doel de gekozen beheervorm door middel van toezichthouders en de gekozen openingstijden te evalueren. Uit de resultaten van deze steekproef (zie bijlage 2) zijn de volgende belangrijkste conclusies te trekken:

- de gebruikers van de fietsenstalling zijn bovengemiddeld tevreden met de voorziening. Zij geven de stalling het rapportcijfer 9. Veel van deze bezoekers van de stalling (75%) maken ook gebruik van de (mindervaliden) toiletvoorziening. De toiletvoorziening ontvangt van hen het rapportcijfer 8+. In combinatie met de service en vriendelijkheid van de ingezette, ingehuurde toezichthouders en het feit dat zij hun veelal duurdere (elektrische) fiets veilig kunnen stallen wordt de overdekte fietsenstalling gezien als een kwalitatieve aanvulling van het centrumgebied;
- de helft van de bevroegde centrum- en marktbezoekers (de deelnemers bezochten allen per fiets het centrumgebied) weet niet van het bestaan van de overdekte fietsenstalling en/of inbandige toiletvoorziening. De herkenbaarheid en vindbaarheid moet worden verbeterd;
- zowel gebruikers als niet-gebruikers van de fietsenstalling geven aan dat het veilig stallen van de fiets belangrijk is; als dat (toezicht) op orde is geven zij aan gebruik te (gaan/blijven) maken van de overdekte fietsenstalling;
- gebruikers van de stalling (ruim 85%), overige centrumbezoekers per fiets (70%) en genoemde partners (100%) geven aan dat het verlengen van de huidige openingstijden van de fietsenstalling tot aan de sluitingstijd van de winkels (plus een kwartier) een verbetering is voor de voorziening en dat die daardoor intensiever gebruikt zal worden. Daarnaast wordt veelvuldig aangegeven de stalling ten behoeve van bezoek aan de weekmarkt op maandag een uur eerder te openen; in plaats van om 13 uur om 12 uur;
- dit geldt ook voor het openstellen van de stalling op koopavond (vrijdagavond tot 21.15 uur) en tijdens koopzondagen (12.00 – 17.15 uur).
- De steekproef levert ten aanzien van gebruik van de fietsenstalling voor een bezoek aan het centrum na de winkelsluiting (horeca, schouwburg, bioscoop of evenementen in de avond of nacht) geen duidelijke/eenduidige behoefte op. Niemand van de huidige gebruikers van de stalling en een kwart van de bezoekers aan het centrumgebied benoemt deze optie. Ook de vertegenwoordiger van Venray Centraal benoemt deze optie.

In verband met een veilig gebruik en veilig toezicht van de fietsenstalling wordt de stalling niet ingezet tijdens de avond- of nachtelijke uren, met uitzondering van de koopavond.

Raadsvoorstel

Het proefjaar met toezicht eindigt op 30 juni 2025. Via dit raadsvoorstel geven wij u aan hoe het college per 1 juli het toezicht en beheer wil inrichten. Op basis van de evaluatie en andere/eerdere reacties is onze opzet om de openingstijden van de fietsenstalling uit te breiden als volgt:

- Maandag 12.00 - 18.15 uur
- Dinsdag t/m donderdag 9.45 - 18.15 uur
- Vrijdag 9.45 - 21.15 uur
- Zaterdag 9.45 - 17.15 uur
- Koopzondagen 12.00 - 17.15 uur.

De benodigde financiën voor 2026 en verder zijn door ons via de Kadernota 2026 aan u voorgelegd. De benodigde financiën voor de tussenperiode van 1 juli 2025 tot en met 31 december 2025 komen deels uit het bestaande budget Centrumontwikkeling en drukken voor het overige deel op het resultaat 2025. Deze worden via de 2^e Berap verantwoord.

Verder geven wij u graag het volgende aan:

- als college onderzoeken wij de mogelijkheid om het toezicht en dagelijks beheer van de fietsenstalling per 1 januari 2026 te integreren in het volgende vierjarig beheercontract voor de Centrumgarage (via verlenging van het lopende beheercontract). Als dit niet mogelijk blijkt te zijn wordt het toezicht op de fietsenstalling separaat aanbesteed voor de komende vier jaar. Na afloop van het beheercontract Centrumgarage (eind 2029) wordt bekeken of een combinatie van beide parkeervoorzieningen in opdracht en aanbesteding wenselijk is.
- daarnaast volgt in de loop van 2026 ons voorstel voor de actualisatie van het Meerjarig Onderhoudsplan (MJOP) voor gemeentelijke accommodaties buiten het gemeentehuis (de zogenaamde Voorziening Accommodatiebeheersysteem). Daarin brengen we vanaf 2027 de instandhoudingskosten op basis van een MJOP van de fietsenstalling onder.

Via de enquête is gevraagd om tips en verbeteringen van de fiets- en toiletvoorziening. Met name de vind- en herkenbaarheid kan worden verbeterd, zowel fysiek als communicatief. Dit wordt door de gemeente opgepakt in het 2^e en 3^e kwartaal van dit jaar. Dit wordt vanuit bestaand budget (Mobiliteit/gedrag) gerealiseerd.

Beoogd resultaat

Borging van het toezicht en beheer van de overdekte fietsenstalling vanaf 1 juli 2025 en dus een goed en veilig functioneren van deze centrumvoorziening.

Argumenten

- 1.1. Passend binnen de speerpunten van het programma Werken uit het collegeprogramma: Centrumontwikkeling (een compact, compleet en comfortabel centrum), Duurzame mobiliteit (stimuleren fietsverkeer, oplaadpunten voor fietsen en goede, veilige en duurzame bereikbaarheid) en Infrastructuur (Investeren in goede fietsverbindingen, fietsstraten en fietssnelwegen met bijbehorende voorzieningen).
- 1.2. Conform de resultaten van de steekproef onder gebruikers, centrumbezoekers en maatschappelijke partners.
- 1.3. Verlenging van de openingstijden van de fietsenstalling tot (een kwartier na) sluitingstijd van de winkels maakt het voor meer (potentiële) bezoekers, maar bijvoorbeeld ook voor de werknemers van BiblioNu en voor de vrijwilligers van de Winkel van Sinkel, aantrekkelijk om de fiets overdekt te stallen. Daarmee krijgt de voorziening een bredere inzet, wordt het aantrekkelijker om het centrum per fiets te bezoeken en zorgt het plan voor meer stallingsruimte in het centrum in de overige (openlucht) stallingen.

Raadsvoorstel

- 2.1. Na vaststelling van de Programmabegroting 2026 (begin november 2025) is de gemeentelijke financiering duidelijk. Op deze manier kan het college naar het einddoel toewerken; financiering van het toezicht en beheer van deze nieuwe voorziening voor een aantrekkelijke, veilige en breed gebruikte overdekte fietsenstalling.
- 2.2. Conform afspraken tussen college en gemeenteraad. Financieringsvoorstellen van nieuwe voorzieningen of plannen worden integraal afgewogen via het proces van Kadernota en vervolgens Programmabegroting. Met dit voorstel wordt invulling gegeven aan deze afspraak.

Kanttekeningen en risico's

1. Met een 24 uren/7 dagen per week toegang tot de fietsenstalling zonder fysiek toezicht (bijvoorbeeld met een ticketsysteem) wordt overlast en kans tot diefstal vergroot (sociale veiligheid). Overigens blijkt deze behoefte er op dit moment ook niet te zijn. Daarnaast is bemensing ook nodig voor eventueel vervolg van de proef PMD-inzameling;
2. Het uitbreiden van de openingstijden betekent meer inzet van en kosten voor toezichthouders. Het geeft echter wel invulling aan de wensen van de gebruikers en partners en verhoogt de aantrekkelijkheid van het centrum.

Communicatie

Het raadsvoorstel wordt op de reguliere wijze gepubliceerd. Daarnaast worden de maatschappelijk partners die aan de enquête hebben deelgenomen geïnformeerd.

Financiële gevolgen

In de Kadernota 2026 is de financiering van het toezicht en beheer in 2026 opgenomen. Dat is het moment voor de raad om financiële afwegingen te maken.

Op dit moment is er dus geen financiële besluitvorming aan de orde.

Vervolgtraject besluitvorming

Via Kadernota 2026 en verder.

Evaluatie

Op onderdelen, afhankelijk van het definitieve raadsbesluit.

Bijlagen

1. Enquêteformulier
2. Overzicht resultaten steekproef

Naslagwerk

N.v.t.

Onderwerp

Toezicht en beheer overdekte fietsenstalling

Datum 24 juni 2025

Pagina 1 van 1

De raad van Venray,

gelezen het advies van B en W,

gelezen het advies van de commissie,

besluit:

1. Als dekking van de kosten van het toezicht en beheer van de overdekte fietsenstalling in 2026 intentioneel een bedrag te reserveren van maximaal € 172.700,-.
2. Deze kosten mee te nemen in de besluitvorming op de Kadernota 2026.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 24 juni 2025

De griffier,

S.A. Boere