

B&W Adviesnota

Onderwerp	Beantwoording vragen Hulp bij het huishouden Eerlijk Venray
Zaaknummer	6531
B&W datum	19 mei 2026
Naam steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, 11 mei 2026

Openbaarheid

Ja, na het informeren van betrokkenen (fractie Eerlijk Venray en raad)

Bevoegd orgaan

B en W

Advies

1. De vragen van de Eerlijk Venray-fractie met betrekking tot hulp bij het huishouden beantwoorden.

Inleiding

Op 15 april 2026 heeft de fractie Eerlijk Venray vragen ingediend over Hulp bij het huishouden. De vragen zijn beantwoord in bijgevoegde bijlage.

Beoogd resultaat

Beantwoorden van de schriftelijke politieke vragen van de fractie Eerlijk Venray als bedoeld in artikel 36 Reglement van Orde.

Argumenten

1.1 Schriftelijke politieke vragen op grond van artikel 36 Reglement van Orde door het college beantwoord worden.

Kanttekeningen of risico's

Niet van toepassing.

Communicatie

Brief met antwoorden wordt verstuurd naar de fractie Eerlijk Venray en de raad.

Financiële gevolgen

Niet van toepassing.

Vervolgtraject besluitvorming

Niet van toepassing.

Evaluatie

Niet van toepassing.

Bijlagen

Bijlage 1: vragen fractie Eerlijk Venray – Hulp bij huishouden

Bijlage 2: brief met antwoorden vragen fractie Eerlijk Venray – Hulp bij het huishouden

Naslagwerk

Niet van toepassing.

Mariska Boon

Van: Griffie gemeente Venray
Verzonden: woensdag 15 april 2026 10:01
Aan: Elleke Raedts; Mariska Boon; Chantal Strous
CC: Evert Voorn; Martin Leenders; Sophie Boere
Onderwerp: Schriftelijke vragen R. Sousa-Hendriks (Eerlijk Venray) - Hulp bij het huishouden (Wmo)

Beste Elleke, Mariska, Chantal,

Zoals ook zojuist besproken met Chantal.

Onderstaand een reeks vragen van raadslid Ricardo Sousa-Hendriks.

Gezien de hoeveelheid en diepgang heb ik deze vragen gisteren eerst even gedeeld met Evert en Martin. In de marge van de raadsvergadering heeft Evert met Ricardo gesproken over wat een realistische antwoordtermijn is. Normaal geldt voor algemene vragen 10 dagen (en voor politieke vragen 14 dagen). Maar ik kan me voorstellen dat geen van beide deadlines haalbaar is. We hebben nu een termijn van 6 weken afgesproken. Neem even contact met ons op als er vragen zijn die redelijkerwijs niet te beantwoorden zijn in die termijn. Wellicht kunnen we in goed overleg met de vragensteller tot een oplossing komen.

Tot slot, wat betreft de vorm. Hier kom ik nog even op terug. Het zijn welbeschouwd technische vragen, hoewel de achtergrond politiek is. Wellicht is er daarom iets voor te zeggen op ze als schriftelijke politieke vragen te verwerken.

Antwoorden kunnen op griffie@venray.nl gemaild worden. We zetten vragen en antwoorden op het RIS.

PS Ricardo had ook gemeente@venray.nl gemaild. We kregen vanuit frontoffice hierover een vraag – we hebben aangegeven dat deze vragen door ons als raadsvragen worden verwerkt. We zullen Ricardo erop wijzen niet meer gemeente@venray.nl te mailen.

Met vriendelijke groet,

Erwin Bongaerts | Raadsadviseur | Gemeente Venray
Postbus 500, 5800 AM Venray | Raadhuisstraat 1, 5801 MB Venray
T +31 478 523657 | I www.venray.nl



Van: Ricardo Sousa-Hendriks <info@eerlijkvenray.nl>
Verzonden: dinsdag 14 april 2026 15:46
Aan: Gemeente Venray <gemeente@venray.nl>; Griffie gemeente Venray <griffie@venray.nl>
Onderwerp: kenmerk 226000469 - Schriftelijke raadsvragen inzake Hulp bij het huishouden (Wmo)

Geacht college,

Nog bedankt voor uw reactie d.d. 17 maart 2026 (kenmerk 226000469).

Wij nemen kennis van het antwoord dat er geen directe of indirecte druk wordt uitgeoefend en dat er geen verband bestaat tussen het uiten van kritiek en wijzigingen in zorgindicaties.

Tegelijkertijd constateren wij dat meerdere inwoners, onafhankelijk van elkaar, melding maken bij onze partij van feitelijke vermindering van uren huishoudelijke hulp onder vergelijkbare omstandigheden.

Gelet op deze discrepantie tussen formele beantwoording en de door ons ontvangen signalen achten wij nadere feitelijke verduidelijking noodzakelijk in het kader van de controlerende rol van de gemeenteraad van Venray.

Hierom dienen wij aanvullend de volgende schriftelijke raadsvragen in:

1. Uren en herbeoordelingen

1. Hoeveel herbeoordelingen voor hulp bij het huishouden hebben in 2024, 2025 en 2026 geleid tot een vermindering van uren?
Graag zowel het absolute aantal als het percentage van het totaal aantal herbeoordelingen.
2. Wat waren de meest voorkomende redenen voor verlaging van uren?
3. Hoeveel uur hulp bij het huishouden krijgen inwoners gemiddeld per week in 2024, 2025 en 2026?
4. Hoe is de verdeling van het aantal uren per week?
Graag inzicht in het aantal inwoners dat ontvangt:
 - minder dan 1 uur per week,
 - tussen 1 en 2 uur,
 - tussen 2 en 3 uur,
 - meer dan 3 uur per week.
5. Zijn in 2024, 2025 of 2026 regels, normtijden of werkwijzen aangepast bij het bepalen van het aantal uren hulp bij het huishouden? Zo ja, welke en per wanneer?

2. Geïndiceerde uren versus daadwerkelijk geleverde uren

6. Beschikt de gemeente over rapportages waarin per zorgaanbieder inzichtelijk is:
 - het aantal geïndiceerde uren,
 - het aantal daadwerkelijk geleverde uren,
 - en het aantal gedeclareerde uren?
7. Zijn in 2024–2026 structurele verschillen geconstateerd tussen geïndiceerde en feitelijk geleverde uren?
Zo ja, wat was de aard en omvang daarvan?
8. Op welke wijze kunnen inwoners controleren hoeveel uren daadwerkelijk zijn geleverd en/of gedeclareerd?

3. Declaraties en financiële controle

9. Worden zorgaanbieders betaald op basis van daadwerkelijk geleverde uren of ontvangen zij een vast bedrag per cliënt?
10. Hoe controleert de gemeente of gedeclareerde uren overeenkomen met daadwerkelijk geleverde uren?
11. Zijn in 2024–2026 interne of externe controles uitgevoerd op de juistheid van declaraties binnen hulp bij het huishouden?
Zo ja, wat waren de bevindingen?

12. Zijn er in die periode correcties, terugvorderingen of andere maatregelen geweest naar aanleiding van onjuiste declaraties?
13. Wordt steekproefsgewijs bij cliënten gecontroleerd of geleverde uren overeenkomen met gedeclareerde uren?

4. Grip, sturing en toezicht

14. Het college heeft aangegeven “weinig grip” te ervaren op de inzet van hulp bij het huishouden. Kan het college concreet aangeven waar dit op ziet? Bijvoorbeeld:
 - oplopende kosten,
 - verschillen tussen aanbieders,
 - verschillen tussen geïndiceerde, geleverde en gedeclareerde uren,
 - of onvoldoende inzicht in urenregistratie?
15. Sinds wanneer ervaart het college deze beperkte grip?
16. Zijn er in 2024–2026 gesprekken geweest met zorgaanbieders over kostenbeheersing of efficiëntere inzet van uren?
Zo ja, hoe is daarbij geborgd dat individuele indicaties onafhankelijk tot stand blijven komen?
17. Heeft de gemeente een risicoanalyse uitgevoerd op mogelijke onjuiste registratie of declaratie van uren binnen hulp bij het huishouden?
Zo ja, wat zijn de belangrijkste risico's en welke maatregelen zijn genomen?

5. Bestuurlijke betrokkenheid

18. Hebben in 2024, 2025 of 2026 bestuurders huisbezoeken afgelegd bij inwoners met een Wmo-indicatie?
Zo ja, hoeveel keer en met welk doel?
19. Wordt van dergelijke bezoeken enige vorm van verslaglegging, registratie of terugkoppeling vastgelegd?

6. Klachten, meldingen en signalen

20. Hoeveel formele klachten, meldingen of signalen over hulp bij het huishouden zijn in 2024, 2025 en 2026 ontvangen?
21. Hoeveel van deze meldingen hadden betrekking op:
 - vermindering van uren,
 - onduidelijkheid over herbeoordeling,
 - feitelijk minder geleverde uren dan in de beschikking staat,
 - ervaren druk of onheuse bejegening?
22. Op welke wijze worden klachten en meldingen geregistreerd en geanalyseerd?
Wordt er periodiek gerapporteerd over trends of terugkerende signalen?
23. Is er in 2024–2026 een stijging zichtbaar in het aantal klachten of meldingen over hulp bij het huishouden?

24. Worden meldingen die via individuele e-mails of via raadsleden binnenkomen ook meegenomen in de officiële klachtenregistratie?
25. Is het college bereid een geanonimiseerd overzicht te verstrekken van de aard van de ontvangen klachten in 2025 en 2026?

Met deze vragen willen wij helder krijgen hoe indicatie, uitvoering en controle zich tot elkaar verhouden en hoe de gemeente zorgt voor een rechtmatige en zorgvuldige uitvoering van hulp bij het huishouden.

Wij verzoeken het college om beantwoording binnen de daarvoor geldende termijn.

Met vriendelijke groet,

[Ricardo Sousa-Hendriks](#)

Eerlijk Venray

www.eerlijkvenray.nl

+316 24185031

Op 19-03-2026 14:07 CET schreef Gemeente Venray <gemeente@venray.nl>:

Beste meneer Sousa – Hendriks,

In de bijlage vindt u een brief met daarin de reactie op de door u gestuurde mail van 9 maart 2026.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Venray

Postbus 500, 5800 AM Venray | Raadhuisstraat 1, 5801 MB Venray

T +31 478 523 333 | I www.venray.nl

Gemeente Venray 

Eerlijk Venray
t.a.v. Ricardo Sousa-Hendriks

Datum 19 mei 2026

Ons kenmerk 6531

Pagina 1 van 4

Behandeld door Medewerker Maatschappelijke Ontwikkeling

Datum uw brief

Uw kenmerk

Onderwerp

Beste meneer Sousa-Hendriks,

Op 15 april 2026 hebben wij uw vragen, via de griffie, ontvangen met als onderwerp Hulp bij het huishouden (Wmo). In de mail stelt u een aantal vragen. Hieronder vindt u onze antwoorden:

1. Hoeveel herbeoordelingen voor hulp bij het huishouden hebben in 2024, 2025 en 2026 geleid tot een vermindering van uren?

De gemeente Venray geeft sinds 1 januari 2022 een indicatie voor hulp bij het huishouden in het kader van de Wmo af in de vorm van een traject. Het resultaat van dit traject moet een schoon en leefbaar huis zijn. Wij geven dus geen indicatie meer af in de vorm van uren. Er vinden dus wel herbeoordelingen plaats maar die leiden niet tot vermindering van uren.

Graag zowel het absolute aantal als het percentage van het totaal aantal herbeoordelingen.

2. Wat waren de meest voorkomende redenen voor verlaging van uren?

Wij zetten niet in op verlaging van uren, dit komt niet voor.

3. Hoeveel uur hulp bij het huishouden krijgen inwoners gemiddeld per week in 2024, 2025 en 2026?

Omdat er geen indicatie in uren wordt verstrekt maar wordt gewerkt met het resultaat van 'een schoon en leefbaar huis' is er geen zicht op een gemiddeld aantal uren per week.

**4. Hoe is de verdeling van het aantal uren per week?
Graag inzicht in het aantal inwoners dat ontvangt:**

- a. minder dan 1 uur per week,
- b. tussen 1 en 2 uur,
- c. tussen 2 en 3 uur,
- d. meer dan 3 uur per week.

Deze verdeling kan de gemeente niet geven. Zie voor de uitleg de antwoorden op vraag 1 en 3.

5. Zijn in 2024, 2025 of 2026 regels, normtijden of werkwijzen aangepast bij het bepalen van het aantal uren hulp bij het huishouden? Zo ja, welke en per wanneer?

Nee, de regels, normtijden of werkwijzen zijn sinds 1 januari 2022 niet meer aangepast.

6. Beschikt de gemeente over rapportages waarin per zorgaanbieder inzichtelijk is:

- a. het aantal geïndiceerde uren,
- b. het aantal daadwerkelijk geleverde uren,
- c. en het aantal gedeclareerde uren?

Nee, daarover beschikt de gemeente niet.

7. Zijn in 2024–2026 structurele verschillen geconstateerd tussen geïndiceerde en feitelijk geleverde uren?

Omdat wij trajecten verstrekken waarin niet wordt gesproken over geïndiceerde uren en de opdrachtnemer geen urenregistratie hoeft bij te houden kunnen wij deze vraag niet beantwoorden.

Zo ja, wat was de aard en omvang daarvan?

Deze is ons niet bekend.

8. Op welke wijze kunnen inwoners controleren hoeveel uren daadwerkelijk zijn geleverd en/of gedeclareerd?

De aanbieder declareert bij de gemeente het traject per maand (als er ook daadwerkelijk hulp is verleend in de betreffende maand). De inwoner kan alleen controleren op de vooraf overeengekomen doelstellingen. Deze doelstellingen zijn niet uitgedrukt in uren maar in resultaten.

9. Worden zorgaanbieders betaald op basis van daadwerkelijk geleverde uren of ontvangen zij een vast bedrag per cliënt?

De aanbieder ontvangt een vast bedrag per maand als er ook daadwerkelijk hulp is verleend in de betreffende maand).

10. Hoe controleert de gemeente of gedeclareerde uren overeenkomen met daadwerkelijk geleverde uren?

Wij controleren geen uren.

11. Zijn in 2024–2026 interne of externe controles uitgevoerd op de juistheid van declaraties binnen hulp bij het huishouden?

Nee, er zijn geen controles uitgevoerd. We werken op basis van vertrouwen met aanbieders.

Zo ja, wat waren de bevindingen?

Niet van toepassing.

12. Zijn er in die periode correcties, terugvorderingen of andere maatregelen geweest naar aanleiding van onjuiste declaraties?

Niet van toepassing.

13. Wordt steekproefsgewijs bij cliënten gecontroleerd of geleverde uren overeenkomen met gedeclareerde uren?

Deze controles worden niet uitgevoerd omdat wij geen afspraken over uren maken.

14. Het college heeft aangegeven “weinig grip” te ervaren op de inzet van hulp bij het huishouden.

Kan het college concreet aangeven waar dit op ziet? Bijvoorbeeld:

- oplopende kosten,
- verschillen tussen aanbieders,
- verschillen tussen geïndiceerde, geleverde en gedeclareerde uren,
- of onvoldoende inzicht in urenregistratie?

Bij de aanbesteding Hulp bij Huishouden in 2021 is een trajectprijs overeengekomen waarbij vooral is ingezet op de prijs zodat gemeenten niet werden geconfronteerd met grote prijsstijgingen of schommelingen. Keerzijde is dat wij nu geen enkel zicht hebben op de werkelijke ureninzet. Hierdoor ervaren wij weinig grip.

15. Sinds wanneer ervaart het college deze beperkte grip?

In 2025 heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Hieruit is gebleken dat we als gemeente beperkte grip hebben op de inzet van hulp bij het huishouden.

16. Zijn er in 2024–2026 gesprekken geweest met zorgaanbieders over kostenbeheersing of efficiëntere inzet van uren?

Er hebben in die periode contractgesprekken plaatsgevonden met aanbieders. In deze gesprekken komen diverse onderwerpen aan bod. Ureninzet is echter geen onderwerp van gesprek omdat we hier niet op (kunnen) sturen.

Zo ja, hoe is daarbij geborgd dat individuele indicaties onafhankelijk tot stand blijven komen?

De aanbieders spelen geen rol bij het stellen van de individuele indicaties dit ligt bij de gemeente.

17. Heeft de gemeente een risicoanalyse uitgevoerd op mogelijke onjuiste registratie of declaratie van uren binnen hulp bij het huishouden?

Nee, er zijn geen risicoanalyses uitgevoerd.

Zo ja, wat zijn de belangrijkste risico's en welke maatregelen zijn genomen?

Niet van toepassing.

18. Hebben in 2024, 2025 of 2026 bestuurders huisbezoeken afgelegd bij inwoners met een Wmo-indicatie?

Zo ja, hoeveel keer en met welk doel?

Het is niet gewoon dat bestuurders op huisbezoek gaan als het gaat om individuele aanvragen. Mocht er toch een reden zijn waarom een bestuurder vanuit zijn functie bij een inwoner op bezoek gaat dan vindt het bezoek plaats met een ambtenaar.

19. Wordt van dergelijke bezoeken enige vorm van verslaglegging, registratie of terugkoppeling vastgelegd?

Wanneer een huisbezoek wordt afgelegd wordt hiervan over het algemeen bij desbetreffende inwoner een verslag toegevoegd aan het dossier. Wanneer dit leidt tot een wijziging van een bestaande indicatie of wanneer n.a.v. een verzoek vanuit de inwoner een wijziging is aangevraagd wordt de inwoner hiervan schriftelijk geïnformeerd.

20. Hoeveel formele klachten, meldingen of signalen over hulp bij het huishouden zijn in 2024, 2025 en 2026 ontvangen?

Met de aanbieders hebben wij afgesproken dat zij eerste aanspreekpunt zijn als het over klachten gaat. Een inwoner moet de klacht over hulp bij het huishouden dan ook indienen bij de desbetreffende aanbieder. Soms meldt een inwoner de klacht/signaal bij de gemeente. In eerste instantie wordt dan altijd terugverwezen naar de aanbieder. Soms neemt de consultant contact op met een aanbieder om duidelijk te krijgen wat er speelt en of er samen tot een oplossing gekomen kan worden. Deze meldingen/signalen worden niet formeel genoteerd.

Wil de inwoner uiteindelijk toch een officiële klacht bij de gemeente indienen kan dit natuurlijk ook. Dit is een recht dat iedere inwoner heeft op basis van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). In principe kan een klacht overal over gaan waar de gemeente mee te maken heeft, dus ook over hulp bij het huishouden via de Wmo. De gemeente coördineert het klachtproces bij rechtsbescherming en houden een registratie bij. In 2024, 2025 en 2026 zijn geen klachten geregistreerd over hulp bij het huishouden.

21. Hoeveel van deze meldingen hadden betrekking op:

- vermindering van uren,
- onduidelijkheid over herbeoordeling,
- feitelijk minder geleverde uren dan in de beschikking staat,
- ervaren druk of onheuse bejegening?

Niet van toepassing, er waren geen geregistreerde klachten over hulp bij het huishouden.

22. Op welke wijze worden klachten en meldingen geregistreerd en geanalyseerd?

Wordt er periodiek gerapporteerd over trends of terugkerende signalen?

Signalen van inwoners worden door de gemeente verzameld en waar relevant worden deze doorgezet naar de contractbeheerder (Modulaire gemeenschappelijke regeling (MGR)) die dit als dit nodig is verder oppakt met de zorgaanbieder. Mochten er ergens misstanden of ernstige tekortkomingen zijn waardoor contractafspraken niet worden nagekomen dan kan de regionale toezichthouder ingeschakeld worden.

Klachten die bij de gemeente binnen komen worden bij rechtsbescherming geregistreerd. De klachtencoördinator brengt jaarlijks een jaarverslag Klachten uit aan de burgemeester, het college van B&W en de raad.

23. Is er in 2024–2026 een stijging zichtbaar in het aantal klachten of meldingen over hulp bij het huishouden?

Nee, over 2024, 2025 en 2026 zijn er geen klachten over hulp bij het huishouden geregistreerd.

24. Worden meldingen die via individuele e-mails of via raadsleden binnenkomen ook meegenomen in de officiële klachtenregistratie?

Deze mails worden alleen doorgestuurd naar Rechtsbescherming en daar geregistreerd, zo lang het officiële klachten over de gemeente betreft of namens een inwoner worden ingediend. Meldingen worden doorgestuurd naar het team Jeugd en Wmo en door dit team verder in behandeling genomen.

25. Is het college bereid een geanonimiseerd overzicht te verstrekken van de aard van de ontvangen klachten in 2025 en 2026?

In de betreffende jaarverslagen Klachten is een dergelijk overzicht opgenomen. In het kader van de Wet open overheid (Woo) worden deze jaarverslagen actief openbaar gemaakt. Het jaarverslag 2025 is al gepubliceerd.

Hebt u vragen dan horen wij dit graag.

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn