

B&W Adviesnota

Onderwerp	Monitor sociaal domein 2024
Zaaknummer	
B&W datum	13 mei 2025
Naam steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Martin Leenders op 28 april 2025

Openbaarheid

Ja, per direct.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter bespreking aanbieden aan Commissie Leven

Advies

1. De monitor door te leiden naar de griffie voor bespreking in de commissie Leven.

Inleiding

Eind 2019 is de nieuwe kadernota sociaal domein vastgesteld. In de kadernota zijn per bouwsteen doelstellingen en indicatoren benoemd. Deze doelstellingen en indicatoren vormen de basis voor de voorliggende raadsmonitor. Met de raad is afgesproken periodiek te informeren over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. De nu voorliggende raadsmonitor gaat 2024. Inmiddels is dit alweer de zevende monitor die wordt opgeleverd. De monitor is voor de raad ook geheel digitaal ontsloten.

Beoogd resultaat

De raad en commissie Leven informeren over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein over 2024.

Argumenten

1.1 Een inhoudelijke toelichting vindt ieder half jaar plaats.

De monitor sociaal domein is geheel in de stijl van de kadernota sociaal domein opgebouwd. De in de kadernota opgenomen doelstellingen en indicatoren zijn makkelijk te herleiden en in overzichtelijke tabbladen opgenomen. Per onderdeel wordt een korte toelichting en verklaring gegeven van de ontwikkeling die we zien. De raadsmonitor wordt ieder kwartaal cijfermatig bijgewerkt. Een inhoudelijk toelichting vindt ieder half jaar plaats.

1.2 De monitor sluit aan op de jaarrekening 2024.

Nadrukkelijk is er voor gekozen om zoveel als mogelijk de koppeling te zoeken met de reguliere P&C-cyclus. Zo sluit de nu voorliggende raadsmonitor aan op de jaarrekening 2024.

1.3 Ten opzichte van de voorgaande monitors is één indicator toegevoegd.

Op verzoek van de raad is ook de indicator wachtlijsten Jeugd en Wmo toegevoegd.

1.4 De monitor geeft inzicht in de belangrijkste ontwikkelingen.

- Bij de opstelling van de begroting 2024 is per indicator aangegeven welke “beweging” wij beogen per indicator. In de kadernota maken wij een onderscheid tussen basis indicatoren en early warnings.
- De nu voorliggende monitor geeft inzicht in de ontwikkelingen 2024 en laat ook zien dat bij indicatoren ook sprake kan zijn van sterke schommelingen per kwartaal.
- De gesignaleerde stijging van het aantal cliënten sociaal domein in 2023 zette zich in het eerste halfjaar door, maar laat over geheel 2024 een stabiele ontwikkeling of zelfs een licht dalende trend zien (-0.3%). Procentueel forse dalingen in het aantal cliënten binnen Jeugd, Participatie en Schuldhulp en een procentuele stijging binnen Leerlingenvervoer en Wmo.
- We zien een lichte stijging van het aantal mensen dat voldoende of volledig zelfredzaam is.
- De inzet van algemene voorzieningen daalt maar hiertegenover staat dat oplossingen meer worden gevonden in eigen kracht en/of het sociale netwerk. Het aantal doorverwijzingen naar algemene voorzieningen bij Wmo neemt af maar het aantal doorverwijzingen vanuit Jeugd neemt toe.
- Wat betreft de Wmo is al eerdere aangegeven dat we, conform landelijke trend, ook de komende jaren een verdere stijging verwachten als gevolg van de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis wonen. De bekostiging van de Wmo is onderwerp van gesprek tussen rijk en VNG en er wordt naar een financieringssysteem gekeken die beter aansluit bij de demografische ontwikkelingen dan de gebruikelijk afspraken rondom het gemeentefonds. Vooruitlopend op de uitwerking zijn vanaf 2026 reeds aanvullende middelen beschikbaar gesteld in relatie tot indexering voor demografie. Hierover bent u reeds eerder geïnformeerd via de raadsinformatiebrief septembercirculaire 2024.
- De daling bij Participatie is bovenal een gevolg van de dalingen in de eenmalige en periodieke bijzondere bijstand (periodiek: vervallen bewindvoerderskosten). In het kader van bewindvoering hebben afgelopen jaar heronderzoeken plaatsgevonden bij inwoners die al een bepaalde tijd bijzonder bijstand bewind problematische schulden ontvingen, zonder dat daar tussendoor wijzigingen hadden plaatsgevonden. Daarbij is met name gekeken welke klanten nog het tarief voor problematische schulden hadden, terwijl de schulden inmiddels verholpen waren, of niet meer problematisch waren. Dit heeft in de praktijk geleid tot beëindiging van het bewind of een lager tarief voor bewindvoering. De participatietrajecten vertonen juist een stijgende lijn, waarmee verder wordt geïnvesteerd in de ontwikkelkansen van onze inwoners.
- Opvallend is de daling van het aantal maatwerkvoorzieningen bij jeugd i.r.t. de stijgende kosten. Veel hogere kosten per client in segment 4 (ambulant). Dit heeft twee oorzaken: De inzet om jongeren meer/langer in thuissituatie te laten wonen en daarnaast zien we dat de huidige productsamenstellingen niet goed aansluiten, waardoor er vaker maat- en meerwerk wordt geïndiceerd. Daarnaast neemt de druk op de toegang door de personele (onder)bezetting toe. Dit heeft geleid tot een oplopende wachtlijst, aflopende indicaties automatisch verlengd worden. Ook heeft de oplopende wachttijd ertoe geleid dat jeugdigen/ouders voor hun hulpvraag uitwijken naar de huisarts als externe verwijzer, die ook relatief vaak complexere (en duurdere) voorzieningen indiceert.

Kanttekeningen of risico's

1.1 Het sturen op resultaten is geen vanzelfsprekendheid.

Het sociaal domein is niet statisch maar voortdurend in beweging. Als gemeente zijn we slechts

één speler in het grote krachtenveld. Dat betekent dat onze sturingsmogelijkheden beperkt zijn. Zo hebben we te maken met externe verwijzers, maatschappelijke ontwikkelingen (denk bijvoorbeeld aan energiecrisis, woningnood en Oekraïne), open eind regelingen, nieuwe wet- en regelgeving, gewijzigde financiering (gemeentefonds en specifieke uitkeringen), etc. Dit maakt het sturen op resultaten geen vanzelfsprekendheid. Bovenstaande maakt ook dat je de ontwikkelingen over een langere periode moet bezien om te bepalen of er sprake is van een trend. Kortom het resultaat over meerdere jaren laat pas echt zien of we de beweging die we nastreven daadwerkelijk realiseren. We volgen de ontwikkelingen nadrukkelijk en waar nodig of wenselijk wordt u geïnformeerd.

1.2 Toenemende kosten sociaal domein.

We zien op alle fronten binnen en buiten het sociaal domein stijgende kosten (loon en prijs). Dit werkt ook door in de bedrijfsvoering van onze aanbieders en partners en daarmee ook hun marges. Gemeenten zijn gehouden aan reële tarieven. De definitie van wat een reel tarief is, is altijd aan discussie onderhevig. Niet moet worden uitgesloten dat op termijn deze kosten gaan landen in het sociaal domein. Op dit moment loopt het proces rondom de nieuwe inkoop bij een aantal segmenten Jeugd en de verlenging van bestaande contracten op andere domeinen/segmenten. Dit is dus sociaal domein breed. Bij het verlengen van bestaande contracten of het afsluiten van nieuwe contracten per 1 januari 2026, dient de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) inzake reële prijzen te worden toegepast, en moeten de tarieven en indexaties opnieuw worden beoordeeld. Tevens dienen we dan ook verplicht de contractstandaarden in gebruik te nemen. Die contractstandaard gaat uit van het toepassen van de definitieve OVA-index. In maart 2025 zijn de nieuwe tarieven 2026 (exclusief OVA-index 2026) door ons college vastgesteld. Dit betekent voor segment Wmo een stijging van 6,38%, voor Jeugdhulp een stijging van 12,89%, participatie individueel 6,16% en Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang, Bemoeizorg en Preventie een stijging van 6,38%. De exacte financiële impact zal bij de opstelling van de begroting 2026 worden meegenomen.

Communicatie

N.v.t.

Financiële gevolgen

Bij de eerste Berap is een bedrag van € 200.000,- vrijgevallen naar de algemene middelen.

Bij de tweede Berap was er per saldo sprake van een voordeel van € 1.744.000 bij het sociaal domein. Dit bedrag is vrijgevallen naar de algemene middelen.

Zowel bij de Wmo als bij Participatie was er sprake van een voordeel, waar bij Jeugd juist sprake was van een nadeel.

Jeugd (per saldo een nadeel € 443.000)

- De grootste nadelen bij Jeugd doen zich voor in segment 4 (ambulante hulp, consultatie, vaktherapie, GGZ). Bij jeugdhulp begeleiding is sprake van een toename van de zwaarte van de zorg en een stijging van de gemiddelde kosten per cliënt. Omdat de huidige producten niet goed aansluiten bij de vraag wordt ook meer maat- en meerwerk ingezet.
- Hogere kosten bij de jeugdhulp zonder verblijf vanwege meer inzet maat- en meerwerk doordat producten niet goed aansluiten. Daarnaast hebben jeugdigen vaker een langdurige begeleidingsvraag. Ook mede door de wachtlijsten bij de jeugdconsulenten stijgen de

kosten. Indicaties worden verlengd of worden middels een verkorte procedure afgehandeld.

Wmo (per saldo een voordeel € 658.000)

- Stijging aantal cliënten hulp bij het huishouden en segmenten 2a en 2b.
- Voordeel beschermd wonen als gevolg van de meicirculaire 2024 waarbij de budgetten voor beschermd wonen zijn opgehoogd en daarmee een hoger surplus per gemeente.
- Stabilisatie van uitgaven woningaanpassingen.

Participatie (per saldo een voordeel € 1.529.000)

- De definitieve Buig 2024 sluit hoger en extrapolatie van de uitkeringen laat zien dat we dit bedrag niet nodig hebben.
- Vrijval restantmiddelen energietoeslag.
- Voordeel bijzondere bijstand als gevolg van lager bereik meedoenregeling.
- Lagere uitgaven re-integratie.
- Lagere uitvoeringskosten inburgering door inrichting werkplein en nieuwe processen waardoor geen nieuwe initiatieven zijn opgestart.

Bij de jaarrekening is nog een aanvullend voordeel van € 1.984.000 gerealiseerd.

De belangrijkste oorzaken hiervoor zijn:

- Voordelen op de eenmalige subsidies bij WMO en Participatie;
- De definitieve Buig is hoger uitgevallen dan verwacht, terwijl het aantal uitkeringsgerechtigden gedurende het jaar is gestabiliseerd;
- Lagere kosten voor re-integratie trajecten;
- Lagere kosten bijzondere bijstand door de inzet van een project, waarbij gekeken is of de huidige dienstverlening vanuit bewindvoering en het daarbij geldende tarief, nog passend was gelet op de actualiteit.

Bij WMO zijn er aanvullende voordelen door:

- Een hoger surplus Beschermd Wonen;
- Lagere kosten voor Hulp bij Huishouden (stijging minder fors dan verwacht bij 2e berap);
- Lagere uitgaven aan Hulpverlening bij huiselijk geweld.

Als we kijken naar de indicatoren zien we dat de uitgaven per saldo lager zijn uitgevallen dan primair begroot, dat de ontvangen inkomsten hoger zijn uitgevallen dan primair begroot en dat er wederom sprake is van een verschuiving in de budgetverdeling van maatwerk naar omgeving. Wat dat betreft liggen we nog steeds op koers.

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Evaluatie

N.v.t.

Bijlagen

1. Raadsmonitor sociaal domein 2024

Naslagwerk

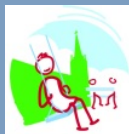
Overzicht doelstellingen en indicatoren kadernota sociaal domein

Monitor Kadernota Sociaal Domein

Gemeente Venray

2024 t/m K4

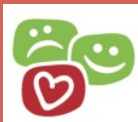
Bouwsteen 1: de omgeving



Bouwsteen 2: vangnet



Bouwsteen 3: houding en gedrag



Bouwsteen 4: communicatie



Bouwsteen 5: financiën



Dashboard Kadernota Sociaal Domein

Dit dashboard bevat de rapportage voor de gemeenteraad met betrekking tot de Kadernota Sociaal Domein. De gegevens worden elk kwartaal geupdate. De inhoudelijke toelichting op de cijfers halfjaarlijks. De gegevens in het dashboard zijn bijgewerkt tot en met 31-12-2024.

link naar kadernota:

https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/Kadernota-sociaal-domein_okt_15102019.pdf

Instructie

De monitor bestaat uit meerdere sheets. Navigatie naar een volgende sheet kan door middel van:

- tabbladen bovenaan het scherm
- groene en rode pijlen rechtsboven in dashboard.

Filters aan de rechterzijde kunnen gebruikt worden om in te zoomen op bepaalde onderwerpen. Inzoomen op een specifieke wijk of kern kan door het betreffende gebied in het kaartje aan te klikken.

Rechtsbeneden in het scherm is een download knop voor afbeelding, PDF of tabel.

Indien het dashboard niet geheel op het scherm past kan dit met uitzoomen in de internetbrowser het beeld verkleind worden, zodat dit wel in zijn geheel op het scherm past.



peiljaar
2024

Colofon
Gemeente Venray
i.s.m. Sofie verbindt

Monitor Sociaal Domein Begroting en Jaarrekening 2024

Indicatoren sociaal domein

In de kadernota sociaal domein is een aantal indicatoren benoemd per bouwsteen. Per bouwsteen zijn in de begroting ook ambities genoemd.

Hiernaast staat een overzicht van de indicatoren van de begroting en jaarrekening. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de volgende sheets in de raadsmonitor sociaal domein.

Omgeving

Basisindicatoren

Mate van zelfredzaamheid

Beroep op sociale omgeving

Gebruik van algemene voorzieningen

↑ = Stijging ↓ = Daling

Begroting 2024	Jaarrekening 2024
—	↑
↑	↑
↑	↓

— = Gelijk

Vangnet

Basisindicatoren

Aantallen maatwerkvoorzieningen

Jeugd, Wmo en Participatie

Clïënt ervaringsonderzoek

↑ = Stijging ↓ = Daling

Begroting 2024	Jaarrekening 2024
—	—
—	—
—	—

— = Gelijk

Houding en gedrag

Basisindicatoren

Aantal externe partners waarmee een gezamenlijke visie wordt gedeeld

Gebruik e-health

↑ = Stijging ↓ = Daling

Begroting 2024	Jaarrekening 2024
↑	↑
↑	Onbekend

— = Gelijk

Communicatie

Basisindicatoren

Clïënt ervaringsonderzoek

Gebruik hulpwijzer

↑ = Stijging ↓ = Daling

Begroting 2024	Jaarrekening 2024
—	—
Versaaten	Versaaten

— = Gelijk

Financiën

Basisindicatoren

Uitgaven tov primaire begroting

Inkomsten tov primaire begroting

Verschuiving van maatwerk naar omgeving

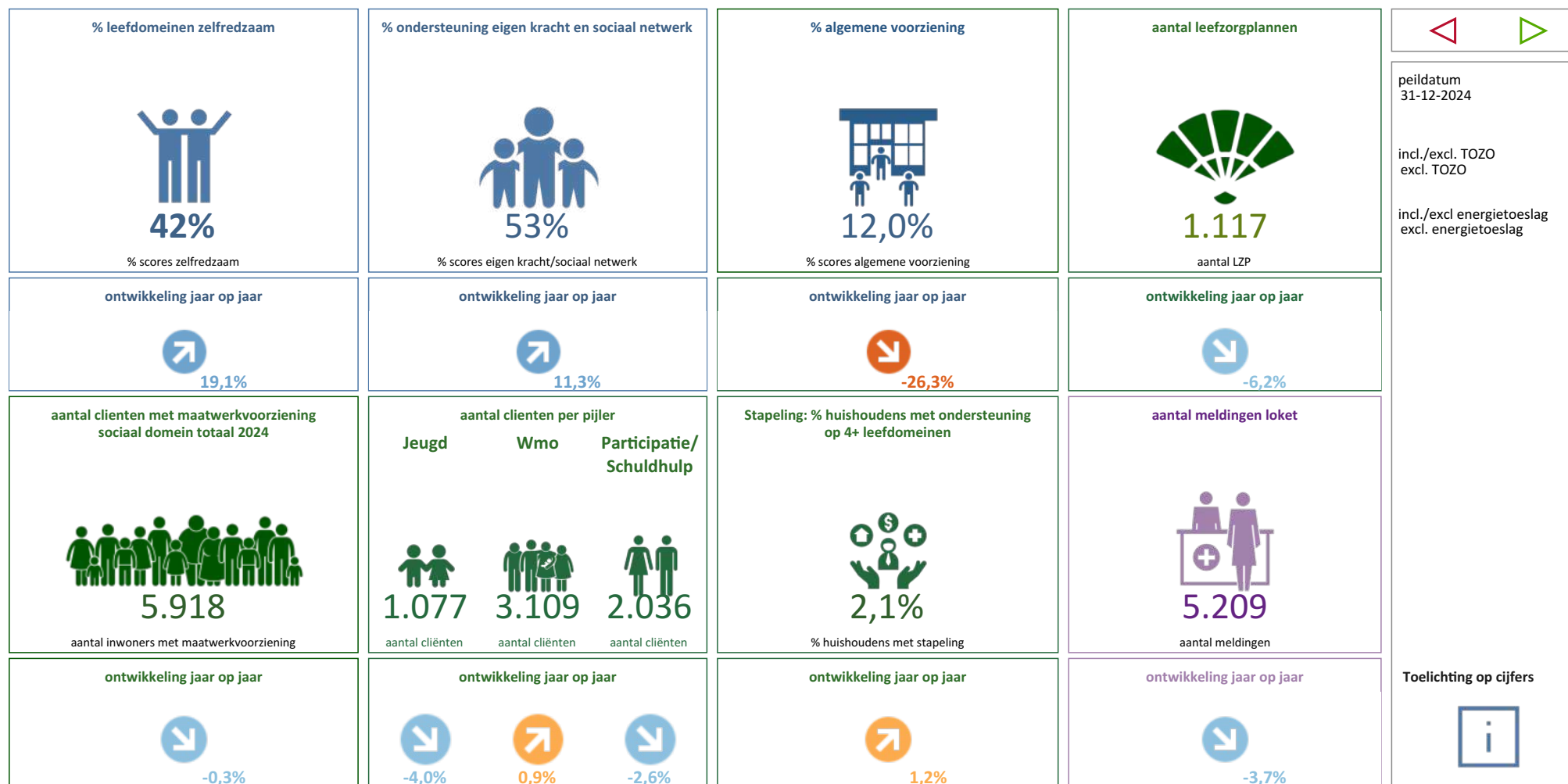
↑ = Stijging ↓ = Daling

Begroting 2024	Jaarrekening 2024
—	↓
—	↑
↑	↑

— = Gelijk

◀

▶

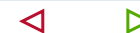




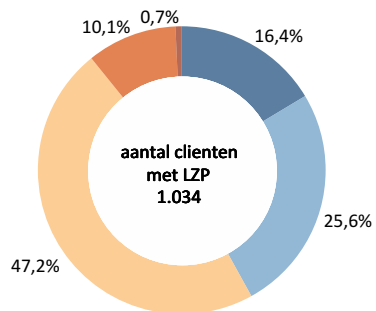
Bouwsteen 1: Omgeving

Gemeente Venray

Zelfredzaamheid

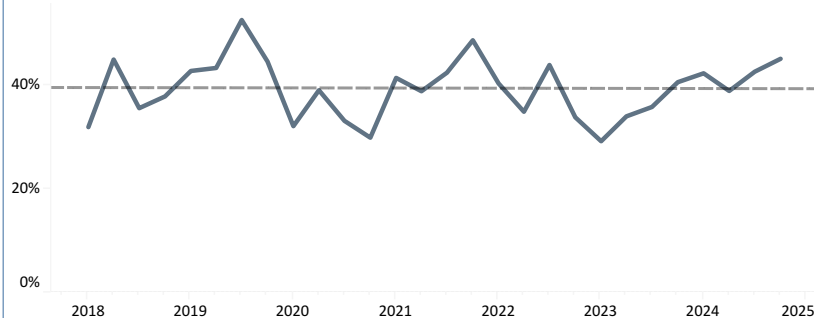


Zelfredzaamheidsscores 2024



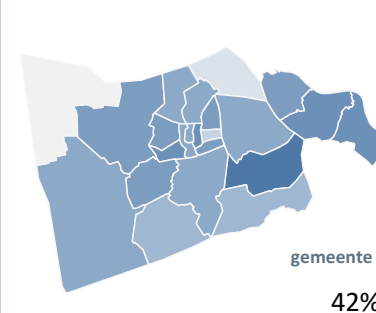
% Volledig zelfredzaam
% Voldoende zelfredzaam
% Beperkt zelfredzaam
% Niet zelfredzaam
% Acute problematiek

Ontwikkeling % scores voldoende en volledig zelfredzaam in leefzorgplannen per maand



Van 2017 K4

% scores zelfredzaam in Leefzorgplan per wijk



16,7% 59,4%

peiljaar
2024

Zelfredzaamheid

In de Toegang wordt bij elke nieuwe aanvraag tijdens de vraagverheldering, samen met de cliënt, een zogenoemde zelfredzaamheidsscore (ZRM) bepaald, verdeeld over 10 leefdomeinen. In de zelfredzaamheidsscore wordt per leefdomein gekeken of iemand volledig zelfredzaam, voldoende zelfredzaam, beperkt zelfredzaam, niet zelfredzaam is of dat er sprake is van acute problematiek.

Alle 1.034 cliënten met een nieuw leefzorgplan in 2024 tezamen scoorden op 42 % van de leefdomeinen zelfredzaam (voldoende of volledig zelfredzaam) en dus 58 % niet- of beperkt zelfredzaam. We zien opnieuw een lichte stijging ten opzichte van de vorige rapportages.

Omdat de zelfredzaamheidsmatrix alleen wordt ingevuld bij nieuwe aanvragen en niet wordt geëvalueerd kunnen we niet de voortgang op cliëntniveau meten.

Link naar meer informatie over leefzorgplan, leefdomeinen en zelfredzaamheidsscores: <https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/InfoLeefzorgplanVenray.pdf>

Toelichting op cijfers

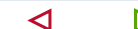




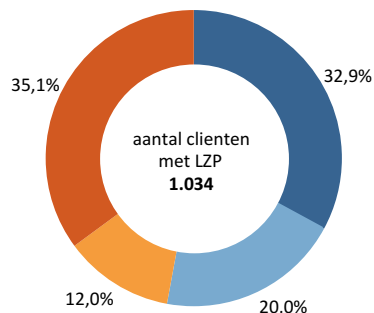
Bouwsteen 1: Omgeving

Gemeente Venray

Ondersteuningsarrangementen Eigen kracht, Sociaal netwerk, Algemene voorzieningen en Maatwerkvoorzieningen (ESAM)

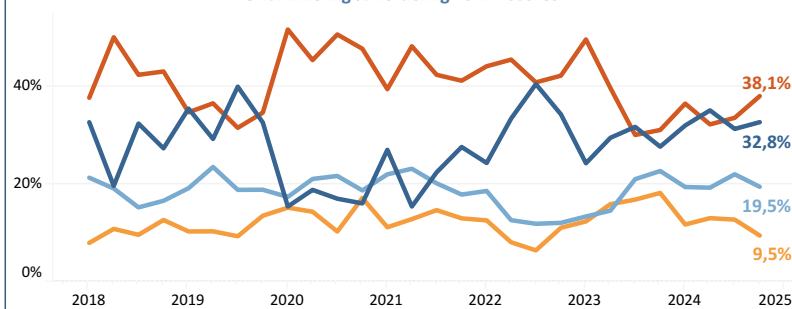


Verdeling ESAM -scores 2024



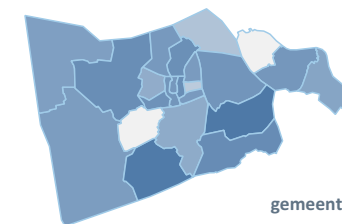
■ % Eigen kracht
■ % Sociaal netwerk
■ % Algemene voorziening
■ % Maatwerkvoorziening

Ontwikkeling % verdeling ESAM-scores



Van 2017 K4

% scores eigen kracht en sociaal netwerk in leefzorgplannen per wijk



gemeente

53%

peiljaar
2024

Ondersteuningsarrangementen

In de Toegang wordt samen met de cliënt een ondersteuningsarrangement samengesteld. Hierbij wordt aangegeven op welk leefdomein de ondersteuning betrekking heeft én welk type ondersteuningsvorm wordt ingezet. De zogenaamde ESAM-score. Hierbij wordt aangegeven of de ondersteuning bestaat uit: een eigen kracht oplossing (E), ondersteuning vanuit het sociaal netwerk (S), inzet van een algemene voorziening (A), maatwerkvoorziening/ geïndiceerde ondersteuning (M).

Een cliënt heeft vaak meerdere verschillende ondersteuningsvormen binnen zijn/haar arrangement.

In 2024 betreft 35 % van de ondersteuningsonderdelen een maatwerkvoorziening, 12 % een algemene voorziening, 20 % een sociaal netwerkoplossing en 33 % een eigen krachtoplossing. Ten opzichte vorig jaar zien we een daling van 1 % van het aantal maatwerkvoorzieningen (was 36 % in 2023). Het aantal oplossingen in het sociaal netwerk blijft stabiel en eigen kracht neemt toe. De inzet van algemene voorzieningen (de oranje lijn) daalt in 2024 ten opzichte van de vorige rapportage (was 16 % in 2023). We zien dus een verschuiving van algemene voorzieningen naar eigen kracht. In de kaart rechts staat het aandeel oplossingen eigen kracht en sociaal netwerk per wijk/kern weergegeven. Voor de gemeente als geheel bestaat 53 % van de ondersteuning uit een eigen kracht of sociaal netwerkoplossing.

Link naar meer informatie over ESAM-scores: <https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/InfoLeefzorgplanVenray.pdf>

Toelichting op cijfers

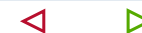




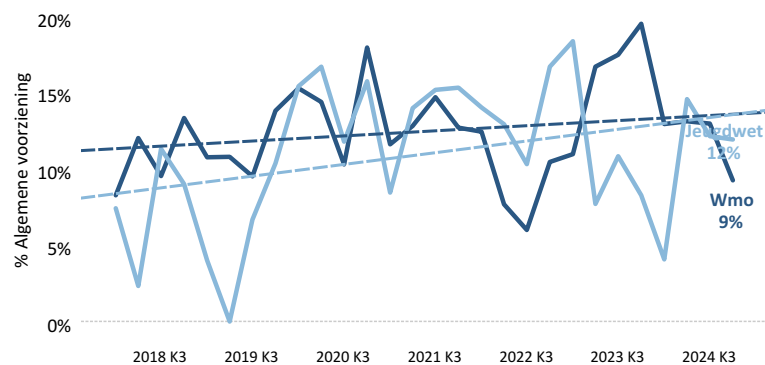
Bouwsteen 1: Omgeving

Gemeente Venray

Algemene voorzieningen en preventie



Ontwikkeling aandeel algemene voorzieningen in leefzorgplannen



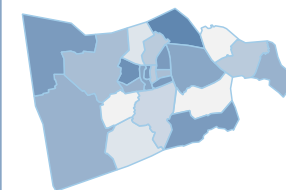
Regeling
■ Jeugdwet
■ Wmo

Van 2017 K4

Aantal uren GGZ-preventie

		Basis GGZ-preventie	Familieleden & Innovatie	Verslavings-preventie	Totaal
2018	t/m Q4	1.374	16	706	2.096
2019	t/m Q4	1.317	0	943	2.260
2020	t/m Q4	1.237		494	1.731
2021	t/m Q4	1.314		768	2.082
2022	t/m Q4	784		640	1.424
2023	t/m Q4	685		484	1.169
2024	t/m Q4	1.082		1.162	2.244

% scores algemene voorzieningen in leefzorgplannen per wijk



gemeente

12,0%

peiljaar
2024

Regeling
☒ Jeugdwet
☒ Wmo

Algemene voorzieningen

In het leefzorgplan in de Toegang wordt ook vastgelegd of cliënten gebruik maken van algemene voorzieningen. Het aandeel van algemene voorzieningen binnen de totale ondersteuning (ESAM) vertoonde tot eind vorig jaar een stijgende trend. Over 2024 zien we echter een daling van het aantal algemene voorzieningen. Aan de andere kant zien we een even hoge stijging van de eigen kracht.

N.a.v. analyse van deze cijfers wordt geconcludeerd dat de casussen steeds complexer worden. Vaak is er door inwoners reeds een beroep gedaan op de voorzieningen uit het voorliggende veld.

GGZ-preventie

Door Vincent van Gogh Instituut worden preventietaken uitgevoerd, bestaande uit GGZ-Preventie en Verslavingspreventie. Daarnaast voert de organisatie regionale activiteiten uit die gemeente-overstijgend worden ingezet. Naast deze regulier preventie-inzet heeft gemeente Venray in 2023 ingezet op de inkoop van extra uren. De beschikbare uren bleken namelijk niet voldoende te zijn in relatie tot de toenemende alcohol- en drugsproblematiek. Ook in 2024 zijn extra uren preventie-inzet ingekocht. Met de extra ingekochte uren houden we de inzet op preventie in Venray op pijl.

Het aantal gerealiseerde uren in 2024 (2.244 uur) bevat zowel de reguliere inzet als de extra ingekochte uren. Dit uren aantal valt hoger uit dan begroot was. Er is in Venray stevig ingezet op de ontwikkeling van interventies en pilots. Daarnaast is Team Preventie kernpartner bij de intensieve integrale aanpak Versterken van de omgeving in Venray. Overigens is er een urenoverschot zichtbaar in meerdere gemeenten in de regio.

Voor algemene voorzieningen is de website wijkactiviteiten Venray beschikbaar. <https://wijkactiviteitenvenray.nl/>

Toelichting op cijfers

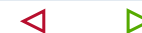




Bouwsteen 1: Omgeving

Gemeente Venray

Algemene voorzieningen en preventie



Aantal casussen gezinscoach		Deelnemers Join us		Intakes casussen AMW		Intakes AMW per kwartaal
Jaar	Aantal	Jaar	Aantal	Jaar	Aantal	
2017	222	2022 K1	11	2022 K1	62	
2018	305	2022 K2	22	2022 K2	46	
2019	252	2022 K3	24	2022 K3	57	
2020	275	2022 K4	28	2022 K4	75	
2021	302	2023 K1	29	2023 K1	34	
2022	300	2023 K2	21	2023 K2	40	
2023	285	2023 K3	18	2023 K3	40	
2024	307	2023 K4	18	2023 K4	44	
		2024 K1	23	2024 K1	51	
		2024 K2	11	2024 K2	51	
		2024 K3	19	2024 K3	54	
		2024 K4	17	2024 K4	51	

Algemene voorzieningen Synthese

Gezinscoaches

Het aantal casussen opgepakt door de gezinscoach is de laatste jaren redelijk stabiel. In 2024 zien we dat voor 307 gezinnen de ondersteuningsvragen voorliggend in de eigen omgeving opgepakt. De stijging is te verklaren doordat ouders/gezinnen hen beter weten te vinden, maar ook middels het voeren van actief wachtlijstbeheer door de gemeentelijke toegang. Hierdoor worden casussen op de wachtlijst, waarvan de inschatting is dat de gezinscoaches hierin kunnen ondersteunen, naar hen verwezen.

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

Er is een forse stijging zichtbaar van het aantal casussen AMW t.o.v. 2023. Synthese heeft veel geïnvesteerd in contacten met samenwerkingspartners zoals onder andere de huisartsen en bemoeizorg wat heeft geleid tot extra casussen AMW.

Join Us

Sinds 2022 heeft Stichting Join Us een samenwerking met Gemeente Venray. Join Us richt zich op jongeren van 12 t/m 25 jaar die zich langere tijd en in sterke mate eenzaam voelen. De methodiek heeft als doel jongeren voldoende sociaal redzaam te maken, zodat zij hun eigen netwerk kunnen opbouwen en behouden. Tijdens de bijeenkomsten hebben de jongeren plezier, leren ze van elkaar en organiseren ze activiteiten, onder begeleiding van jeugdprofessionals van Synthese en Vincent van Gogh. Het aantal deelnemers vertoont een stabiel beeld.

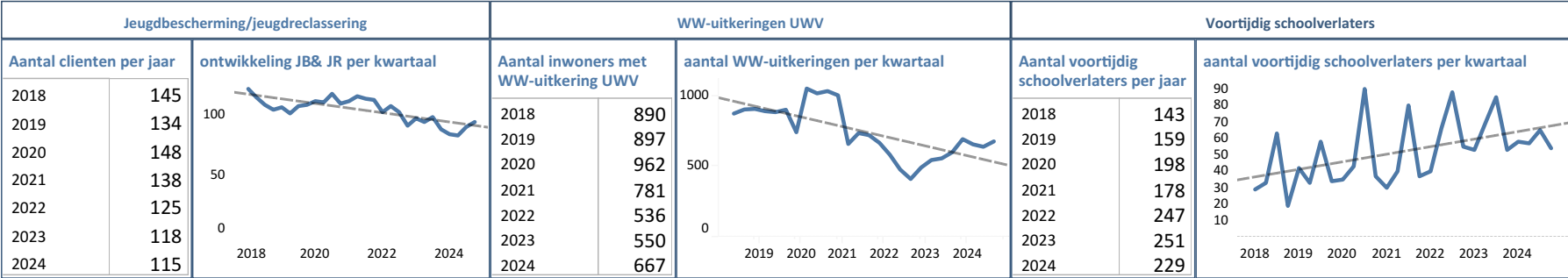
Toelichting op cijfers





Bouwsteen 1: Omgeving

Early warnings



Early warnings

Jeugdbescherming

Ten opzichte van 2020 zien we een afname van het aantal jeugdigen met een jeugdbeschermingsmaatregel (ondertoezichtstellingen en voogdijmaatregelen). In 2024 zien wij dat deze trend doorzet. Dit valt onder andere te verklaren doordat we hebben geïnvesteerd aan de voorkant, waardoor een Jeugdbeschermings- of reclasseringsmaatregel niet altijd nodig is. Verder versterken we regionaal de samenwerking met de Gecertificeerde Instellingen (GI), de Raad voor de Kinderbescherming, de kinderrechter, Veilig Thuis en zorgaanbieders. Regionaal zijn we met de GI's en andere partners nog steeds bezig om het aantal jeugdigen met een maatregel zo laag mogelijk te laten zijn.

WW

De stijgende lijn van het aantal WW-uitkeringen sinds begin 2023 zet zich door t/m het eerste kwartaal 2024. Daarna zien we een (lichte) daling van het aantal uitkeringsgerechtigden. Echter in het vierde kwartaal 2024 is het aantal wederom gestegen.

Landelijk is het beeld ook dat het aantal WW-uitkeringen toeneemt. De stijgende lijn is bovenal te verklaren door de mismatch tussen werkgevers en werkzoekenden en een toename van het aantal faillissementen. Op dit moment staan er nog steeds meer vacatures open dan dat er mensen beschikbaar zijn. We zien een daling van het aantal openstaande en nieuwe banen in de regio Noord-Limburg. De spanning op de arbeidsmarkt blijft echter onverminderd hoog. De aanhoudende personeelstekorten belemmeren de groei van bedrijven. Daarnaast zijn bedrijven ook terughoudend als gevolg van het onzekere economische klimaat. Door vergrijzing en de mismatch tussen werkgevers en werkzoekenden, blijft de krapte op de arbeidsmarkt voorlopig bestaan. Tegelijkertijd is het voor mensen soms niet mogelijk om aan het werk te komen of om meer uren te werken, terwijl zij dat wel willen.

VSV

De cijfers betreffen het aantal meldingen voortijdige schoolverlaters. Dit zijn jongeren die gedurende het schooljaar uitvallen. Het aantal jongeren dat daadwerkelijk het onderwijs verlaat en een jaar later geen schoolinschrijving heeft (= wettelijke definitie vsv) ligt lager, dit is het resultaat van de inzet van de doorstroomcoaches (DSP). De doorstroomcoaches begeleiden hen terug naar school of zoeken naar een andere passende oplossing.

In het eerste halfjaar zien we dat het aantal VSV'ers stabiliseert. De lichte stijging kan te maken hebben met de uitschrijving in het onderwijs vanwege het behalen van een diploma. Hierdoor lijkt het alsof ze zonder diploma uitschrijven. De daling die daarna ingezet wordt heeft te maken met de start van het nieuwe schooljaar en de meeste jongeren weer naar school gaan en dus geen VSV'er meer zijn.

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 1: Omgeving

Early warnings

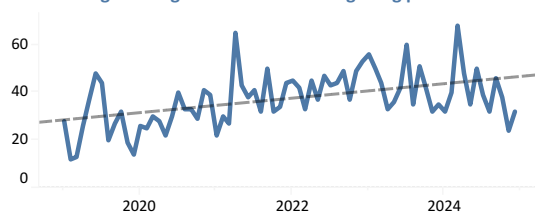


Overlast meldingen personen met verward gedrag (E-33 meldingen)

Aantal overlast meldingen personen met verward gedrag per jaar

2021	458
2022	524
2023	516
2024	484

Ontwikkeling meldingen overlast verward gedrag per maand

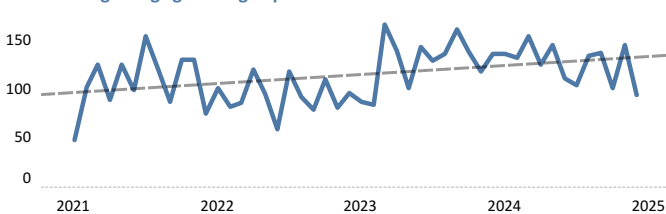


Vroegsignalering

Aantal vroegsignaleringen per jaar

2021	1.297
2022	1.131
2023	1.550
2024	1.530

Ontwikkeling vroegsignaleringen per maand



Early warnings

Verwarde personen

Dit betreffen de E-33 meldingen van de politie. De afgelopen jaren liet, ondanks alle inzet, het aantal E-33 meldingen zowel landelijk als lokaal, een stijgende trend zien. In 2024 zien we daarentegen een daling van het aantal E33-meldingen ten opzichte van het jaar ervoor.

Een eenduidige verklaring hiervoor is nog niet te vinden. Enerzijds omdat E-33 een meldcode is m.b.t. een brede doelgroep en de aard van de vraagstukken waarover gemeld wordt uiteenloopt. Anderzijds omdat uit het aantal meldingen niet te herleiden is om hoeveel unieke personen het gaat. (Meerdere personen kunnen over dezelfde persoon melden c.q. één persoon kan door zijn/haar gedrag voor heel veel meldingen zorgen).

De code E-33 is een verantwoording in het werk en niet melding betreft daadwerkelijk een verward persoon. Ook zegt de melding niets over de zwaarte van de problematiek. E-33 meldingen betreffen meldingen over personen met uiteenlopende vraagstukken, zoals GGZ-problematiek, geriatrische problematiek, gedragsproblematiek, een licht verstandelijke beperking of verslavingsproblematiek. Maar het kan ook gaan om een inwoner, die door een omstandigheid (bijvoorbeeld verlies, financiële problemen, stress, etc.) tijdelijk uit balans is en hierdoor in beeld komt.

Onderstaand een aantal oorzaken voor de stijgende trend van de laatste jaren:

- Afbouw klinieken enerzijds en toename ambulante behandeling in de thuissituatie (met minder begeleiding) anderzijds. Met de komst van de Wvvgz kan ook een crisismaatregel in de thuissituatie worden opgelegd, waarbij de betrokkene in crisis thuis behandeld wordt;
- Door de landelijke, regionale en lokale aanpak is er meer aandacht voor kwetsbare mensen, die de grip op hun leven (tijdelijk) kwijt zijn. Meer aandacht betekent veelal dat we meer zien en eerder bereid zijn om te melden. We vermoeden anderzijds dat de maatschappij zich zo ontwikkelt dat we ook minder accepteren van elkaar en we minder snel bereid zijn om contact te maken met iemand die zich anders gedraagt, dus eerder melden dan zelf hulp/ondersteuning bieden.

Programma Wonen Plus

Wel is het noemenswaardig te melden dat in 2024 het programma Wonen Plus is gestart. Dit project biedt een passend ondersteuningsaanbod voor een specifieke doelgroep van zorgwekkende zorgmijders met complexe problematiek. Het doel van het programma is onrust en overlast in de wijk te verminderen. In 2024 zijn 12 inwoners behorend tot deze doelgroep geplaatst in het programma, tot tevredenheid van de politie.

Er is een mogelijkheid dat deze aanpak heeft bijgedragen aan het verminderde aantal E33-meldingen.

Vroegsignalering

Vanaf 2021 ontvangt de gemeente Venray signalen van betalingsachterstanden van leveranciers vaste lasten. Landelijk laat het aantal inwoners met een betaalachterstand binnen de afspraken van vroegsignalering vanaf 2021 een stijging zien. Dit komt doordat 1) steeds meer vastelastpartners signalen aanleveren en 2) sinds 2023 de afspraken voor het afgeven van signalen zijn gewijzigd, waardoor vastelastpartners eerder signalen aanleveren. Gelijk aan het landelijk beeld, leveren zorgverzekeraars de meeste vroegsignalen.

In Venray zien we in 2024 een lichte daling ten opzichte van 2023.

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 1: Omgeving

Gemeente Venray

Early warnings



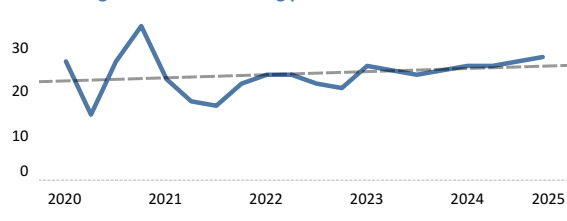
Instroom bemoeizorg

Kindregelingen

Instroom cases bemoeizorg per jaar

2020	104
2021	80
2022	91
2023	100
2024	107

Ontwikkeling instroom bemoeizorg per kwartaal



Aantal unieke kinderen dat gebruik maakt van kindregeling

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Meedoenbudget	218	354	425	372	363	421	429
Leergeld	594	710	667	643	602	603	627
JFS&C	370	312	278	266	289	298	315

Early warnings

Instroom casus bemoeizorg

Het aantal inwoners dat instroomt bij de bemoeizorg is in 2024 licht toegenomen ten opzichte van 2023. De meest voorkomende redenen van instroom zijn verward gedrag, woonproblematiek, middelengebruik en gezinssysteemproblematiek. Van de 135 lopende casussen in 2024, woont ca. 64 % van het aantal inwoners alleen (86).

Kindregelingen

Vanuit ons armoedebeleid hebben we kindregelingen. Deze regelingen zijn bedoeld voor de doelgroep gezinnen met een laag inkomen en maken het mogelijk dat deze kinderen kunnen meedoen in de samenleving. De cijfers betreffen het aantal unieke kinderen. We zien dat Stichting Leergeld en het Meedoenbudget de afgelopen jaren een relatief hoog bereik onder de doelgroep kennen. Voor alle kindregelingen geldt een dip in de coronajaren. Het Meedoenbudget kinderen vertoont in 2023 en 2024 een stijging van het aantal unieke kinderen als gevolg van onder meer de herijking van het armoedebeleid, waardoor 1) aan bijstandsklanten en hun kinderen het meedoenbudget ambtshalve is toegekend en 2) de inkomensgrens om in aanmerking te komen voor het meedoenbudget is opgehoogd van 110 % naar 130 % van de bijstandsnorm.

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

Toegang: aantal inwoners met Leefzorgplan



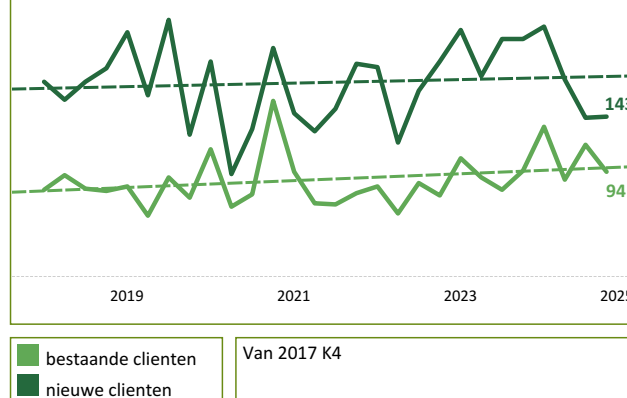
Overzicht afgegeven Leefzorgplannen (LZP) 2024

aantal unieke cliënten	1.034
aantal LZP	1.117
aantal LZP bestaande cliënten	433
aantal LZP nieuwe cliënten	684
aantal betrokken huishoudens	982

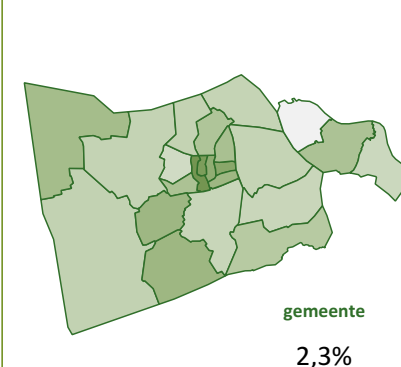
Cliënten met leefzorgplan per leeftijdscategorie 2024

0 t/m 3	16
4 t/m 11	132
12 t/m 17	126
18 t/m 23	66
23 t/m 44	84
45 t/m 66	162
67 t/m 74	97
75 t/m 84	241
85+	110

Ontwikkeling bestaande en nieuwe cliënten met Leefzorgplan



% inwoners met Leefzorgplan 2024



peiljaar
2024

Regeling
Alle

Leefzorgplannen toegang Jeugd en Wmo

In 2024 zijn 1.117 leefzorgplannen (LZP) afgegeven in de toegang voor 1.034 unieke personen/cliënten. Ten opzicht van 2023 zijn dit 74 minder leefzorgplannen. Het betreft alleen cliënten Jeugd en Wmo.

433 LZP zijn afgegeven aan bestaande cliënten, in totaal werden 684 LZPs opgesteld voor nieuwe cliënten, die nog niet eerder een LZP hadden gehad. De leeftijdscategorie 75 t/m 84 heeft (relatief) het vaakst een leefzorgplan (241 cliënten). Dit is een kleine stijging ten opzichte van 2023 (235).

In 2024 heeft 2,3 % van alle inwoners van de gemeente Venray een leefzorgplan gekregen. Per saldo een kleine daling ten opzichte van heel 2023 (2,5 %). Daarbij moet worden opgemerkt dat bij jeugd sprake is van een grote wachtlijst waar op dit moment een inhaalslag op plaatsvindt.

Per kern/wijk is dit verschillend, maar door geringe aantallen kan bij kleine kernen wel een vertekening ontstaan.

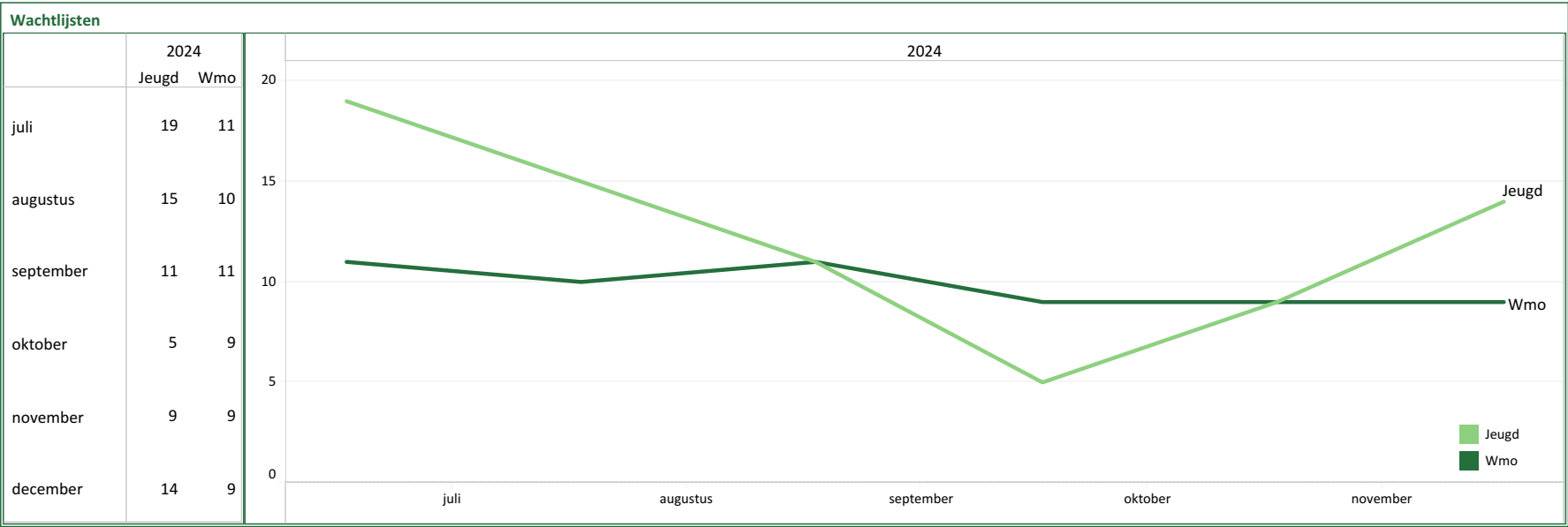
Toelichting op cijfers





Bouwsteen 2: Vangnet

Early warnings



Early warnings vangnet

Wachtlijsten Jeugd en Wmo

Jeugd

De daling van de wachtlijst bij Jeugdzorg in het derde kwartaal 2024 is te verklaren door de tijdelijke inzet van extra inhuur. Hiervoor is destijds extra budget vrijgemaakt. Door deze extra formatie is tevens ruimte ontstaan om te gaan werken volgens de richtlijnen vanuit Sturing en Inkoop rondom procesregie. Dit maakt dat consultants frequenter evalueren op lopende casuïstiek en de wachtlijst ook weer is gaan groeien. Dit heeft vervolgens geresulteerd in een nieuwe formatieberekening en -uitbreiding in 2025. Vanaf september zijn in totaal 260 dossiers doorgenomen en is contact opgenomen met de cliënten met een operationeel plan, waarop geen regie gevoerd werd. Vanuit deze actie zijn een groot aantal meldingen geregistreerd met 'Verzoek procesregie'. De huidige wachtlijst bestaat voornamelijk uit nieuwe aanvragen (60%), verzoeken tot procesregie en verlengingen van jeugdhulp (40%).

Wmo

De wachtlijsten voor de Wmo laten in het tweede halfjaar 2024 een constant beeld zien.

Toelichting op cijfers





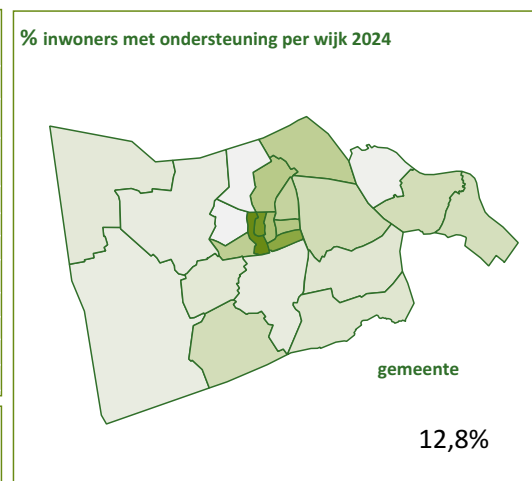
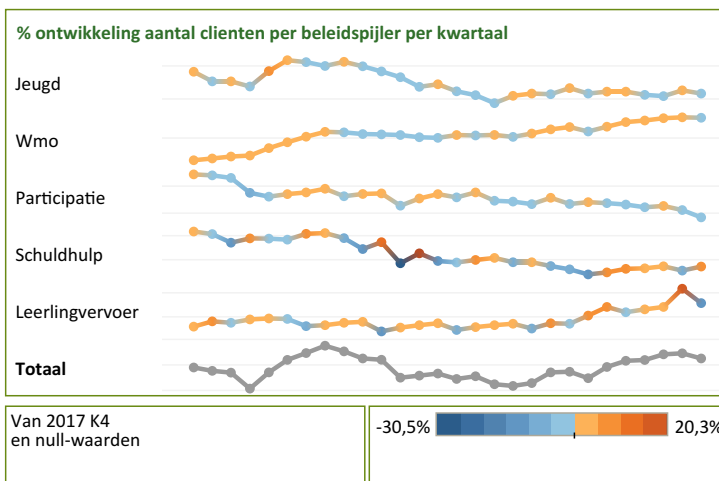
Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met ondersteuning sociaal domein



Aantal cliënten sociaal domein 2024	afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder
Jeugd	1.077
Wmo	3.109
Participatie	1.845
Schuldhelp	303
Leerlingvervoer	270
Totaal	5.918



peildatum
31-12-2024

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag
excl. energietoeslag

Maatwerkvoorzieningen Sociaal domein

In 2024 hadden 5.918 personen één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Het betreft unieke personen, die in meerdere pijlers voorzieningen kunnen hebben. Vanuit de Wmo hebben de meeste inwoners een maatwerkvoorziening (3.109).

Ten opzichte van een jaar eerder is het aantal cliënten Sociaal Domein afgenomen met 0,3%. Met name de pijler Jeugd laat een daling zien (-4 %). Leerlingvervoer laat procentueel de grootste stijging zien in 2024 (+ 8 %).

De lijngrafiek in het midden laat per pijler de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van het aantal cliënten door de tijd laat zien dat er in 2019 een stijging was, met name veroorzaakt door een stijging van het aantal cliënten Wmo. Vanaf 2020 is een geleidelijke daling zichtbaar. Dit geldt met name voor Jeugdhulp, Participatiewet en Schuldhelp. Het aantal klanten binnen schulddienstverlening blijft redelijk stabiel. Er is een lichte daling van 1 % t.o.v. het jaar daarvoor. Dat is een daling van 3 klanten. Wmo is na de stijging in 2019 licht gedaald in 2020 en 2021 en is nu weer licht stijgend. Het aantal cliënten met leerlingvervoer stijgt fors in 2024. We zien vooral een toename in leerlingvervoer naar het VSO. Dit komt omdat aan steeds meer leerlingen een toelaatbaarheidsverklaring (TLV) voor het voortgezet speciaal onderwijs afgegeven wordt. Deze leerlingen kunnen momenteel enkel terecht in Venlo of Stevensbeek, wat ook de toename in het leerlingvervoer verklaart.

In 2024 had 12,8 % van de inwoners van Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. In 2023 was dit nog 13,7 %. Per saldo zien we een lichte afname ten opzichte van vorig jaar. Het percentage inwoners met ondersteuning verschilt per wijk/kern.

De gegevens kunnen incl. of exclusief de tijdelijke regelingen Tozo en Energietoeslag getoond worden.

Toelichting op cijfers





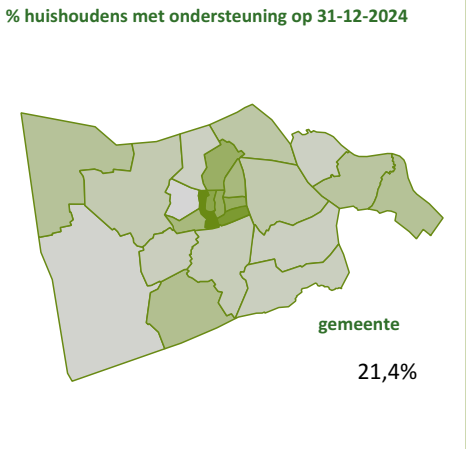
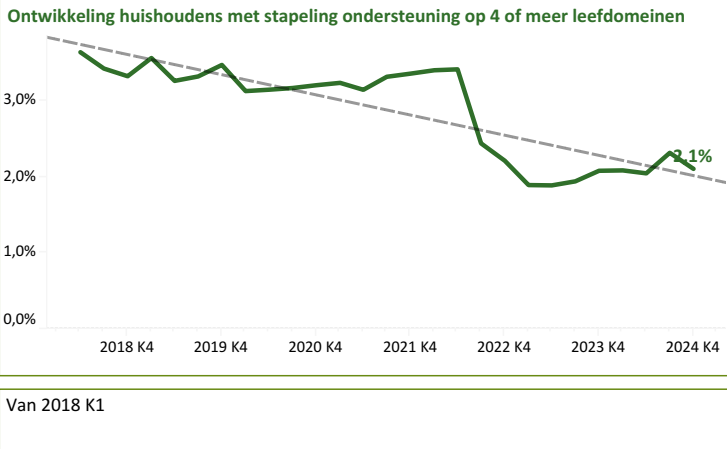
Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

Stapelingsondersteuning Sociaal Domein per huishouden



Aantal huishoudens met ondersteuning op één of meer leefdomeinen 31-12-2024		
stapelingsleefdomeinen	aantal huishoudens	percentage huishoudens
1	2.576	61,8%
2	1.134	27,2%
3	372	8,9%
4 +	88	2,1%
Totaal	4.170	100,0%



peildatum
31-12-2024

kies type huishouden
Totaal

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

incl./excl energietoelag
excl. energietoelag

Huishoudens met ondersteuning

In 2024 hadden ca. 4.170 huishoudens één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Het betreft een of meerdere personen, die op hetzelfde adres wonen. Adressen met 10 of meer cliënten (woonzorgcomplexen) zijn hierin niet meegenomen.

Meerdere personen binnen één huishouden kunnen een of meerdere maatwerkvoorzieningen ontvangen: stapeling van ondersteuning. De stapeling van ondersteuning op leefdomeinen geeft weer of er sprake is van enkelvoudige problematiek (één leefdomein) of meervoudige problematiek (meerdere leefdomeinen).

Ca. 61,8 % van de huishoudens met ondersteuning heeft ondersteuning op één leefdomein (vaak ook maar een client). Bij ca. 27,2 % is ondersteuning op twee meestal met elkaar samenhangende leefdomeinen (zoals Financiën en Werk/Opleiding of ADL/huishouden en Mobiliteit). Ca. 8,9 % heeft op 3 leefdomeinen ondersteuning. En bij ca. 2,1 % is er sprake van ondersteuning op 4 of meer leefdomeinen. In deze huishoudens hebben vaker twee of meer gezinsleden ondersteuning.

Het aandeel van de huishoudens met ondersteuning op 4 of meer leefdomeinen is voor de verschillende type huishoudens (huishoudens bestaande uit jeugd en/of volwassenen en huishoudens bestaande uit ouderen) verschillend. Bij de huishoudens jeugd/volwassenen is dat ca. 3,1 % en bij ouderen lager ca. 0,7 %. In 2023 waren deze percentages nagenoeg gelijk, respectievelijk 3,0 % en 0,9 %.

In 2024 had 21,4 % van de huishoudens van Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. Het percentage inwoners met ondersteuning verschilt per wijk/kern.

Toelichting op cijfers





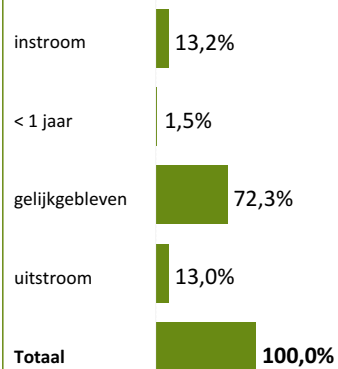
Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

In- en uitstroom cliënten Sociaal Domein



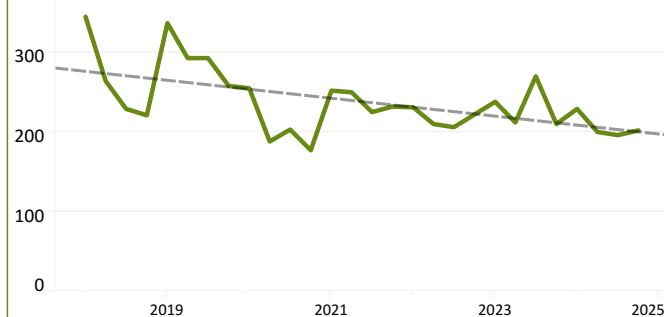
In/uitstroom cliënten in jaar voorafgaand aan 31-12-2024



Saldo in-/uitstroom per leeftijdsgroep

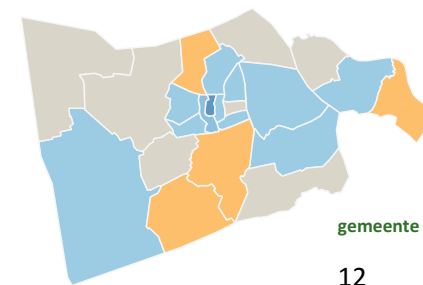
Jeugd 0 t/m 17	52
Volwassenen 18 t/m 66	-65
Ouderen 67+	25
Totaal	12

Instroom aantal nieuwe cliënten per kwartaal



Van 2017 K4

Saldo in- en uitstroom cliënten Sociaal domein in jaar voor 31-12-2024



peildatum
31-12-2024

leeftijdsgroep
Alle

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag
excl. energietoeslag

In- en uitstroom cliënten Sociaal Domein

In het jaar voorafgaand aan 2024 zijn meer cliënten ingestroomd (13,2 % van alle cliënten) dan ingestroomd (13,0 %). 72,3 % van de cliënten is gelijk gebleven. 1,5 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

Per saldo waren er in 2024 in de gemeente Venray 12 meer dan het jaar ervoor. Dit wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de toename van de doelgroep Jeugd (0 t/m 17 jaar).

Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur **blauw**) in andere gestegen (**oranje**).

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

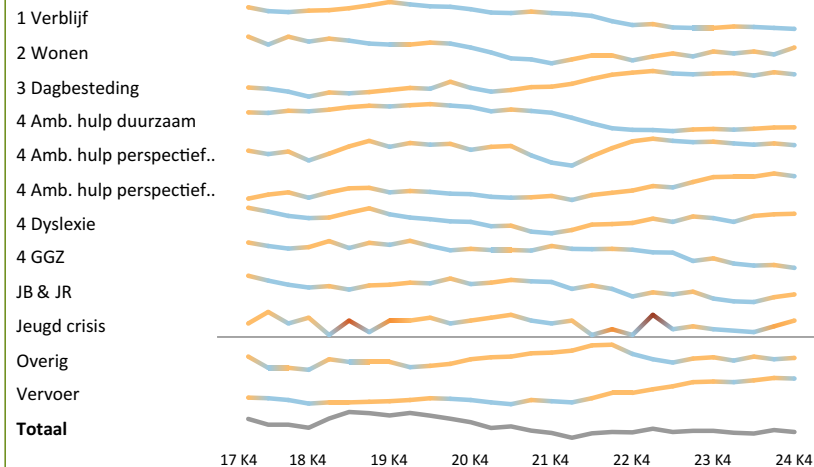
Maatwerkvoorzieningen: aantal jeugdigen met jeugdhulp



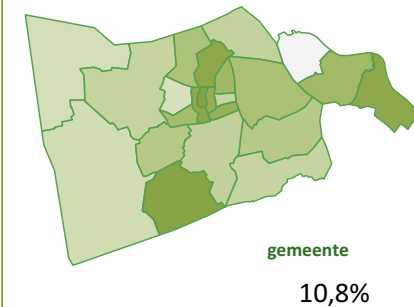
Aantal cliënten met Jeugdhulp 2024

		afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder
1 Verblijf	25	↓ -21,9%
2 Wonen	80	↑ 15,9%
3 Dagbesteding	140	↓ -10,3%
4 Amb. hulp duurzaam	164	↑ 5,8%
4 Amb. hulp perspectief 1	237	↓ -9,2%
4 Amb. hulp perspectief 2	222	↑ 12,1%
4 Dyslexie	120	↑ 2,6%
4 GGZ	480	↓ -13,7%
JB & JR	115	↓ -2,5%
Jeugd crisis	11	↓ -8,3%
Overig	80	↑ 8,1%
Vervoer	80	↑ 2,6%
Totaal	1.077	— -4,0%

% ontwikkeling aantal cliënten jeugdhulp per kwartaal



% inwoners 0 t/m 17 jaar met jeugdhulp per wijk



peiljaar
2024

peildatum
31-12-2024

Maatwerkvoorzieningen Jeugdhulp

In 2024 hadden 1.077 personen één of meer voorzieningen Jeugdhulp. Het betreft unieke personen, die een of meerdere arrangementen jeugdhulp kunnen hebben. Het sub segment GGZ komt het meest voor. Ten opzichte van vorig jaar is het aantal cliënten met Jeugdhulp met ca. 4,0 % afgenomen. Met name in segmenten 1. Verblijf, 3. Dagbesteding en 4. GGZ zien we een sterke procentuele daling.

De lijngrafiek in het midden laat per hoofdarrangement de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging).

In 2024 had 10,8 % van de inwoners van 0 t/m 17 jaar in Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. Het percentage 0 t/m 17- jarigen met Jeugdhulp verschilt per wijk/kern. Tegelijkertijd zien we dat binnen (product)segment 4. Ambulante hulp perspectief 2 en segment 2. Wonen juist stijgt. Wij concluderen hieruit dat de gewenste ontwikkeling van zorg met verblijf naar ambulante zorg of zorg met gezinsgericht verblijf in gang is gezet. Dit sluit aan bij de ambitie om zoveel mogelijk kinderen thuis te laten opgroeien en ondersteuning te bieden in de eigen omgeving.

Het vervoer naar jeugdhulp neemt ook in 2024 weer toe. Waarschijnlijk neemt met de beweging van verblijf naar ambulant de vraag naar ondersteuning bij vervoer toe.

Toelichting segmenten

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 2: Vangnet

Toelichting segmenten jeugdhulp



Toelichting segmenten Jeugdhulp

Segment 1

Het gaat om jeugdigen en hun gezinnen waarbij sprake is van zeer complexe problematiek op meerdere domeinen van hun leven (gezin, school, welzijn, etc.), met daarin kindfactoren en (belemmerende) omgevingsfactoren. Dit drukt op de ontwikkeling, het perspectief en de participatie van de jeugdige in de samenleving. Voor de benodigde inzet van jeugdhulp, passend bij de hulpvraag van deze jeugdigen, gaat het om intensieve en langdurige trajecten, zoals intramurale behandeling, intensieve ambulante (systeem)behandeling en meervoudige, gelijktijdige inzet van specialistische jeugdhulp. Het betreft jeugdigen waarvoor wordt gedacht aan behandeling met verblijf of waarvan wordt verwacht dat behandeling met verblijf op korte termijn noodzakelijk zal zijn. Soms is er sprake van een onveilige gezinssituatie. Het kan gaan om hulp in zowel het vrijwillig kader als hulp die wordt ingezet vanuit een maatregel in het gedwongen kader.

Segment 2

De regio Noord-Limburg wil dat jeugdigen in de regio zo thuis mogelijk geholpen worden. Wanneer de thuissituatie van een jeugdige geen veilige of passende woonomgeving vormt, moet er worden gezocht naar een alternatieve woonoplossing die zoveel als mogelijk op een thuis (gezinssituatie) lijkt. De hulp die geboden wordt binnen het segment wonen bestaat uit duurzame woonvormen (m.u.v. het product logeren), die zoveel als mogelijk en zolang als nodig op een thuissituatie lijken. Hierbij blijft het perspectief om terug naar huis te gaan leidend. De woonvormen zijn deels gezinsgericht en deels niet-gezinsgericht. Het gaat dus om jeugdigen die formeel (tijdelijk of deeltijd) niet meer thuis wonen en/of slapen in het eigen gezin. Het kan hierbij gaan om wonen in een pleeggezin, gezinshuis, kleinschalige woonleefgroep, maar ook de zelfstandig wonen training en logeren maken deel uit van het segment wonen.

Segment 3

Ieder kind heeft het recht op onderwijs. Sommige kinderen lukt het niet of niet volledig om naar school te gaan. In de regio Noord-Limburg willen we hier extra op inzetten. Bij het segment dagbesteding en dagbehandeling is er altijd een raakvlak met (vormen van) onderwijs, buitenschoolse opvang of kinderopvang. De jeugdigen die gebruik maken van de jeugdhulp in dit segment kunnen (tijdelijk) niet mee in deze reguliere basisvoorzieningen, bijvoorbeeld door een ernstige meervoudige beperking, een brede ontwikkelingsachterstand of signalen van psychische problematiek en maken ter vervanging gebruik van maatwerkvoorzieningen voor jeugdhulp zoals dagbesteding of dagbehandeling.

Segment 4

Alle jeugdigen en gezinnen die een hulpvraag hebben, die ambulant opgepakt/opgelost kunnen worden. Ambulant wil zeggen: Zonder verblijf, dus of in de thuissituatie, in de omgeving van het gezin of op locatie van de aanbieder. Vaak ligt de focus op het verbeteren van –of ondersteunen bij problematische opvoedingssituaties. Het gaat hier onder meer om GGZ-behandelingen, individuele begeleiding, ambulante gezinsondersteuning. De problematiek binnen segment 4 loopt van licht tot zeer complex. Verblijf (met behandeling) is bij deze doelgroep niet in zicht of aan de orde.



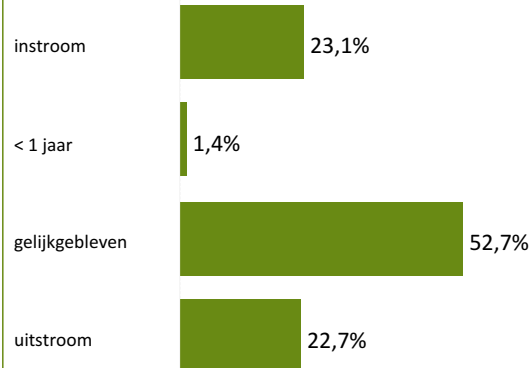
Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

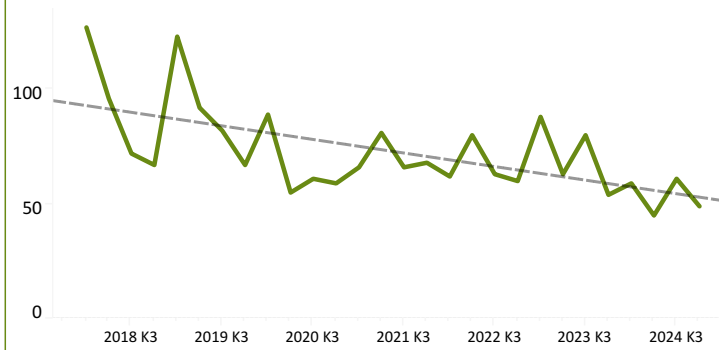
In- en uitstroom cliënten Jeugdhulp



In/uitstroom cliënten jeugdhulp in jaar voorafgaand aan 31-12-2024

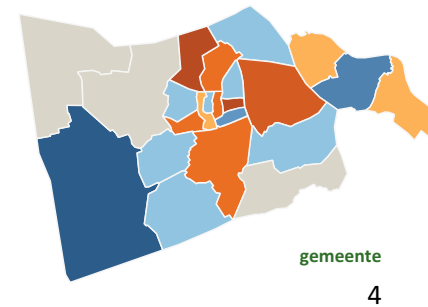


Instroom aantal nieuwe cliënten jeugdhulp per kwartaal



Van 2017 K4

Saldo in- en uitstroom cliënten jeugdhulp in jaar voor 31-12-2024



peildatum
31-12-2024

In- en uitstroom cliënten Jeugdhulp

Binnen de jeugdhulp vinden in een jaar tijd veel mutaties plaats. Meer dan de helft van de cliënten (52,7 %) heeft ondersteuning jeugdhulp gehouden. Over het gehele jaar zien we dat het aantal cliënten dat uitstroomt lager ligt dan het aantal dat instroomt. 1,4 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

Per saldo waren er op 31-12-2024 in de gemeente Venray 4 cliënten meer met Jeugdhulp ten opzichte van het jaar ervoor. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur **blauw**) in andere gestegen (**oranje**).

Onze consulenten sturen op uitstroom en het inzetten van het netwerk, daarnaast investeren we aan de voorzijde door de inzet van de gezinscoaches.

Toelichting op cijfers





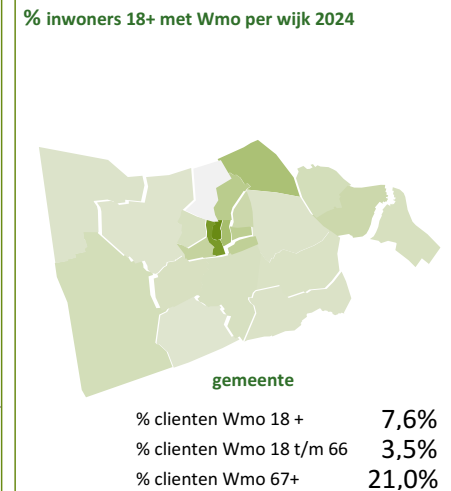
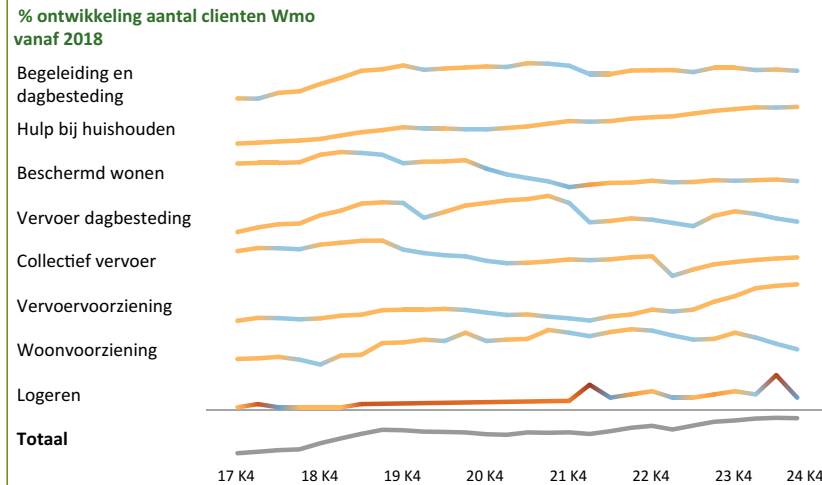
Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Wmo



Aantal inwoners met Wmo 2024	afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder
Begeleiding en dagbesteding	862 -3,0%
Hulp bij huishouden	1.680 4,6%
Beschermd wonen	69 -9,2%
Vervoer dagbesteding	220 -4,3%
Collectief vervoer	880 -1,9%
Vervoervoorziening	957 8,1%
Woonvoorziening	494 -4,4%
Logeren	11 -8,3%
Totaal	3.109 0,9%



peildatum
31-12-2024

kies leeftijdsgroep
Totaal

Maatwerkvoorzieningen Wmo

In 2024 hadden 3.109 personen één of meer Wmo-voorzieningen. Ten opzichte van vorig jaar is het aantal cliënten met Wmo licht gestegen met 0,9 %. De stijging is vooral zichtbaar bij Hulp Bij Huishouden en de vervoersvoorzieningen. Bij Hulp bij het Huishouden zijn per saldo 74 cliënten meer geregistreerd t.o.v. 2023. Ook bij de vervoersvoorzieningen (o.a. rolstoelen en scootmobielen) is sprake van een stijging van 72 cliënten t.o.v. vorig jaar (toename van 8,1 %).

In 2024 is het opvallend dat het aantal personen met een voorziening als gevolg van ALS of een dwarslaesie hoger is dan andere jaren. Deze bijzonderheid is mede de oorzaak van de stijging van de vervoersvoorzieningen. Bij alle overige voorzieningen is er sprake van een lichte daling.

In 2024 is een onderzoek gedaan naar personen met een indicatie voor Collectief vervoer, maar hier geen gebruik van maakten. Indien van toepassing is de indicatie beëindigd. Dit heeft mede geleid tot de lichte daling.

Met het filter aan de rechterzijde kan ingezoomd worden op de leeftijdsgroepen. Er zijn minimale verschillen ten opzichte van 2023.

De lijngrafiek in het midden laat per hoofdarrangement de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van aantal cliënten door de tijd laat zien dat er in 2019 een aanzienlijke stijging was van het aantal cliënten met Wmo. Vanaf 2020 was er sprake van een lichte daling en stabilisatie maar inmiddels is er alleen nog maar sprake van een licht stijgende lijn op een groot deel van de segmenten hetgeen ook overeenkomst met het landelijke beeld.

In 2024 had 7,6 % van de inwoners van 18 jaar en ouder in Venray Wmo-ondersteuning. Van de leeftijdsgroep 18 t/m 66 jaar had 3,5 % Wmo-ondersteuning, van de ouderen (67+) ca. 21 %. Het aantal inwoners van 0-18 jaar met Wmo is zeer gering. Het percentage inwoners van 18+ met Wmo verschilt per wijk/kern.

Het aantal cliënten Beschermd Wonen dat in 2024 op enig moment in BW heeft gezeten is licht gedaald ten opzichte van een jaar terug.

Toelichting op cijfers





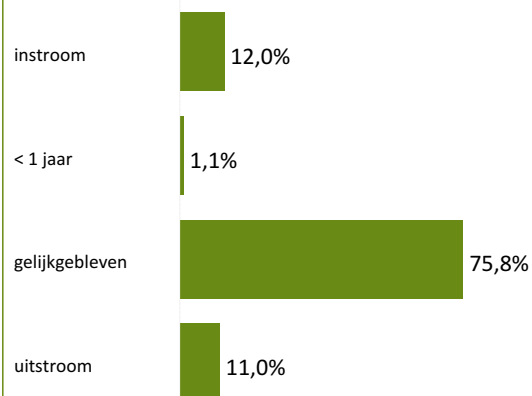
Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

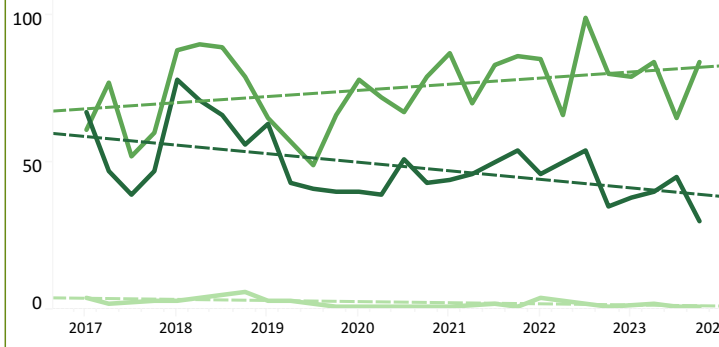
In- en uitstroom cliënten Wmo



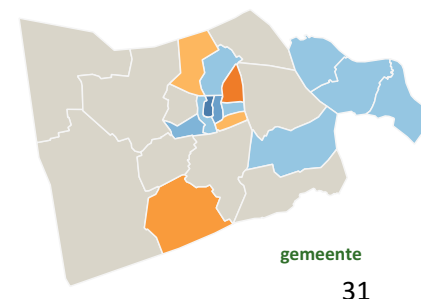
In/uitstroom cliënten Wmo in jaar voorafgaand aan 31-12-2024



Instroom aantal nieuwe cliënten Wmo per kwartaal



Saldo in- en uitstroom cliënten Wmo in jaar voor 31-12-2024



peildatum
31-12-2024

leeftijdsgroep
Alle

leeftijdsgroep

- Jeugd 0 t/m 17
- Volwassenen 18 t/m ..
- Ouderen 67+

In- en uitstroom cliënten Wmo

Binnen de Wmo vinden relatief weinig mutaties binnen een jaar tijd plaats. Ca. 75,8 % heeft ondersteuning Wmo gehouden. De instroom is iets minder ten opzichte van vorig jaar (in 2023 was dit 13,9 %, in 2024 12,0 %).. Het aantal wat is uitgestroomd is iets gedaald (11,0 % ten opzichte van 12,1 % in 2023). 1,1 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

De instroom van nieuwe cliënten met Wmo (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) is voor alle leeftijdsgroepen even hoog. Terwijl in 2023 dit voor de leeftijdsgroep van 67 jaar en ouder meer dan dubbel zo hoog was dan voor de leeftijdsgroep onder de 67 jaar. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur **blauw**) in andere gestegen (**oranje**).

Toelichting op cijfers





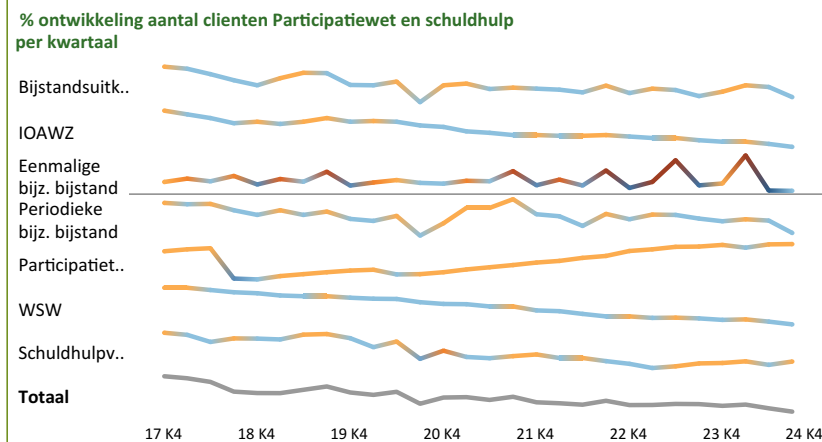
Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

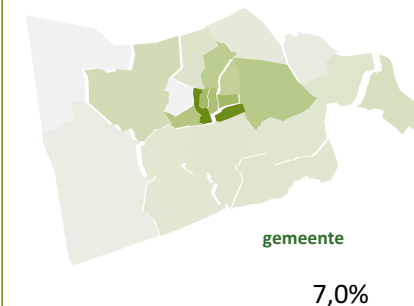
Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Participatiewet en Schuldhulpverlening



Aantal inwoners met Participatie en Schuldhulp 2024		ontwikkeling t.o.v. jaar eerder
Bijstandsuitkering	1.096	0,6%
IOAWZ	33	-23,3%
Eenmalige bijz. bijstand	818	-2,9%
Periodieke bijz. bijstand	609	-4,8%
Participatietraject	257	13,2%
WSW	395	-3,9%
Schuldhulpverlening	303	-1,0%
Totaal	2.036	-2,6%



% inwoners 18 t/m 66 jaar met Participatie en/of Schuldhulp per wijk 2024



peildatum
31-12-2024

pijl
Alle

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag
excl. energietoeslag

Voorzieningen Participatiewet en Schuldhulpverlening

In 2024 hadden 2.036 personen één of meer voorzieningen uit de Participatiewet en/of Schuldhulpverlening. Ten opzichte van 2023 is dit een daling van -2,6 %. Bijstandsuitkeringen zijn de meest voorkomende voorziening (1.096 personen in 2024).

De lijngrafiek in het middelste overzicht laat per voorziening de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging).

De piek van het aantal cliënten met eenmalige bijzondere bijstand, die zichtbaar is in het tweede kwartaal van 2024, is het gevolg van de ambtshalve verstrekking van de individuele inkomensvoorschot en het Meedoenbudget aan bijstandcliënten. Het aantal cliënten met Schuldhulpverlening is nagenoeg gelijk gebleven. Het aantal cliënten met IOAW/Z en WSW daalt langzaam verder. Bij deze regelingen is weinig tot geen instroom meer.

De participatietrajecten vertonen een stijgende lijn waarmee verder wordt geïnvesteerd in de ontwikkelkansen van onze inwoners. In 2024 had ca. 7,0 % van de inwoners van 18 t/m 66 jaar in Venray ondersteuning vanuit Participatiewet en/of Schuldhulpverlening.

Het percentage inwoners met ondersteuning vanuit Participatiewet en/of Schuldhulpverlening verschilt per wijk/kern.

Toelichting op cijfers





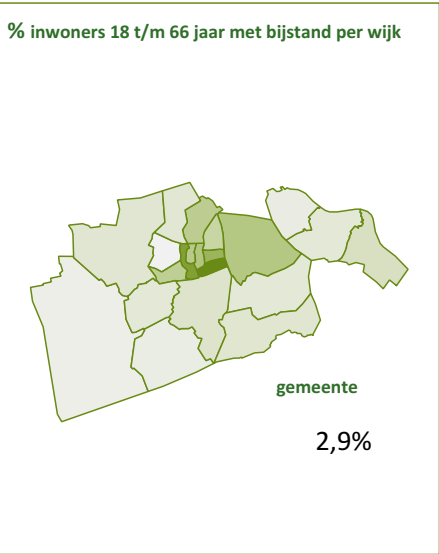
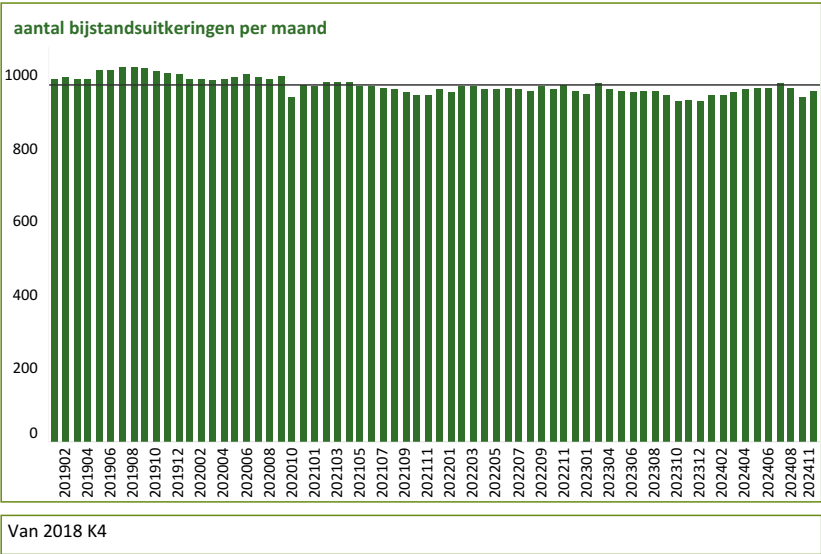
Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Bijstandsuitkering



Aantal inwoners met bijstandsuitkering				
2024				
	K1	K2	K3	K4
Bijstandsuitkering	952	971	966	936
IOAWZ	32	32	29	25
Totaal	982	1.000	992	959



peiljaar
2024

client/partner bijstand
Alle

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

Toelichting op cijfers

Bijstandsuitkeringen
Het aantal inwoners (cliënt en partner) met een uitkering is, na een stijging begin 2024, in het tweede halfjaar 2024 gedaald.

In 2024 had ca. 2,9 % van de inwoners van 18 t/m 66 jaar in Venray een Bijstandsuitkering

Het percentage inwoners met een bijstandsuitkering verschilt per wijk/kern.



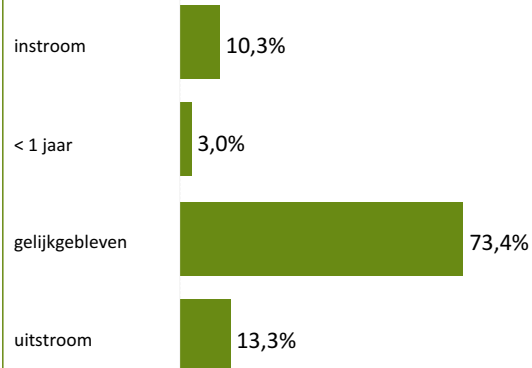
Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

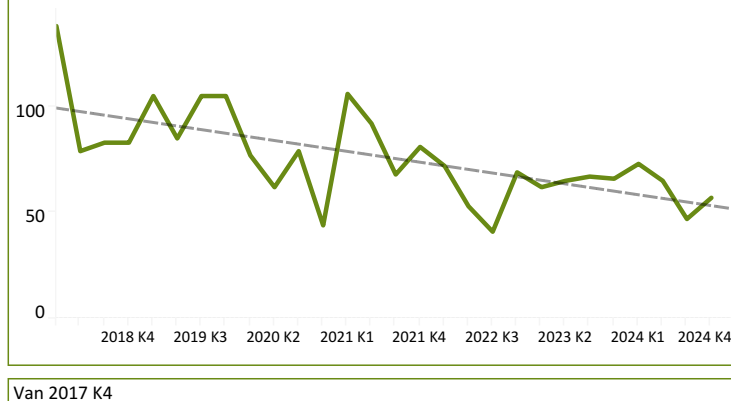
In- en uitstroom cliënten Participatiewet en Schuldhulp



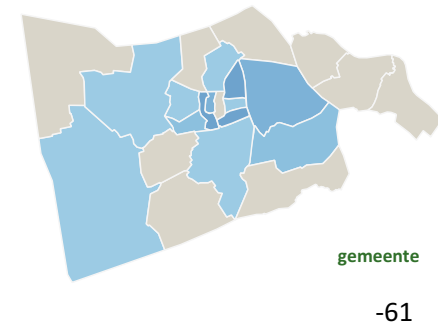
In-/uitstroom cliënten Participatie en Schuldhulp in jaar voorafgaand aan 31-12-2024



Instroom aantal nieuwe cliënten Participatiewet en Schuldhulp per kwartaal



Saldo in- en uitstroom cliënten Participatie en Schuldhulp in jaar voor 31-12-2024



peildatum
31-12-2024

beleidspijler
Alle

kies voorziening
Alle

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag
excl. energietoeslag

In- en uitstroom cliënten Participatiewet en Schuldhulpverlening

Binnen de Participatiewet en Schuldhulpverlening heeft ca. 73,4 % van de cliënten ondersteuning gehouden. In het jaar voorafgaand zijn minder cliënten ingestroomd (10,3 %), dan uitgestroomd (13,3 %). 3,0 % is binnen het jaar weer uitgestroomd.

De instroom van nieuwe cliënten met Participatiewet en Schuldhulpverlening (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) daalt in 2024, maar laat in het vierde kwartaal weer een lichte stijging zien.

Per saldo zijn er 61 cliënten Participatiewet en Schuldhulpverlening minder dan in 2023. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In 2024 is in alle wijken/kernen het aantal cliënten gelijk gebleven (grijs) of gedaald (kleur blauw).

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

Early warnings



Bezwaren en klachten		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bezwaren	Jeugd	3	0	1	1	3	3
	Wmo	7	17	5	12	5	8
	Participatie	53	53	47	85	45	44
	Overige	5	9	0	3	2	0
	Totaal	68	79	53	101	55	55
Klachten	Totaal	11	13	13	19	23	27
	Totaal	11	13	13	19	23	27
Totaal		79	92	66	120	78	82

Aantal terugkerende cliënten (recidive) binnen 2 kwartalen in jaar voorafgaand aan 31-12-2024	
Jeugd	25
Leerlingvervoer	0
Participatie	18
Schuldhulp	15
Wmo	24
Totaal	82

peildatum
31-12-2024

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

incl./excl. energietoeslag
excl. energietoeslag

Early warnings vangnet

Aantal bezwaren en beroep

Het aantal bezwaren is in 2024 gelijk gebleven met 2023. Het grootste aantal bezwaren treffen de Participatiewet. Er wordt steeds vaker in een vroegtijdig stadium in overleg getreden met de inwoner. Het aantal klachten in 2024 bedraagt 27 en daarmee wordt de stijgende lijn doorgezet.

Terugkerende cliënten (recidive)

Het aantal recidive, d.w.z. aantal cliënten dat na uitstroom binnen een half jaar terugkeert voor ondersteuning, bedraagt in de tweede helft van 2024, 82 cliënten. De meeste recidives waren cliënten met Jeugdhulp (25), gevolgd door Wmo (24) en Participatiewet (18). Hiervoor zijn verschillende verklaringen mogelijk:

Jeugdhulp:

- verkeerde zorg ingezet;
- doelen onvoldoende behaald waardoor jeugdige en gezin op eigen kracht onvoldoende versterkt is;
- kinderen in nieuwe levensfase waardoor een andere/nieuwe hulpvraag ontstaat;
- stapeling van problematieken in gezin waardoor jeugdigen opnieuw een zorgvraag ontwikkelen;
- Wachtlijsten.

WMO:

- Cliënten hebben zich niet tijdig gemeld;

Participatie:

- Inwoners die op basis van rechtmatigheid het recht op uitkering hebben verloren maar toch weer terugkeren;
- Inwoners die gestart zijn met werken op basis van tijdelijke contracten en waarbij de stap toch te groot is gebleken.

Toelichting op cijfers





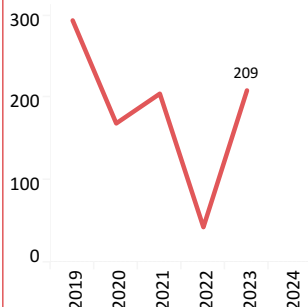
Bouwsteen 3: Houding

E-health en Schuldhulroute

Aantal gebruikers E-health per jaar

Aantal gebruikers	
Evie	
2019	294
2020	169
2021	205
2022	43
2023	209
2024	

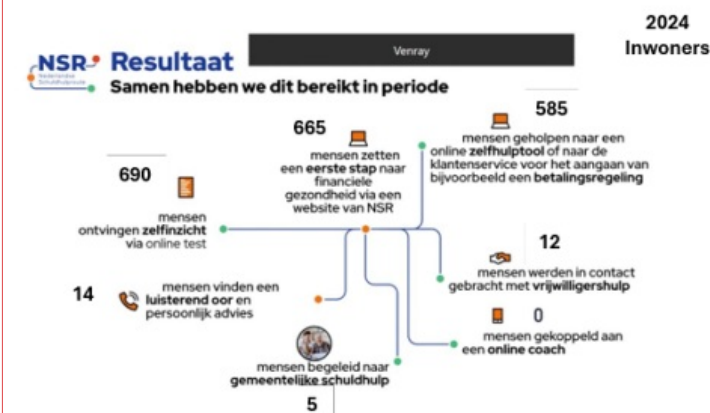
Aantal gebruikers E-health per jaar



Schuldhulroute bedrijven



Schuldhulroute inwoners



E-health/Evie

Per 1 januari 2023 is Evie een regionaal product geworden wat wordt aangeboden door Proviso (ondersteuningsorganisatie GGZ voor huisartsen). Zij zijn samen met Minddistrict een nieuwe website aan het bouwen wat inhoudt dat over het jaar 2024 geen cijfers voor specifiek het gebruik in Venray aangeleverd kunnen worden.

Nederlandse Schuldhulroute

Sinds 2022 zijn we aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulroute. Periodiek blijven we inwoners hierover informeren, onder andere in de communicatie binnen Vroegsignalering en op de website.

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 4: Communicatie

Meldingen loket



Aantal meldingen 2024					Verdeling soort melders 2024		Aantal meldingen per maand		Verdeling opvolging afgesloten meldingen 2024				peildatum 31-12-2024	
Opvolging	# melders	meldingen per melder	# meldingen	% meldingen									Opvolging Meerdere waarden	
Aanvulling bestaand lzp	1.571	1,6	2.487	48%	Zorgaanbieder	42,0%	Van 2019 K1							
Doorverwijzing	471	1,1	507	10%	Burger	28,5%								
Opstellen leefzorgplan	745	1,0	761	15%	Familie (van burger)	21,4%								
Opstellen nieuw leefzorgplan	251	1,1	268	5%	Consulent	12,3%								
Vraag beantwoord	1.016	1,2	1.186	23%	Gemeente	8,3%								
Totaal	3.114	1,7	5.209	100%	WLZ-Signaal	5,3%								
					StUf melding	4,6%								
					Welzijn	3,4%								
					Veilig Thuis	3,8%								
					Politie	0,5%								
					Sociaal netwerk	1,1%								
					Huisarts	1,0%								
					Sociaal wijkteam	0,4%								
					School	0,3%								
					Woningbouw	0,3%								
					Zorg- en Veiligheid..	0,3%								

Meldingen gemeentelijk loket

In 2024 zijn 5.209 meldingen gedaan bij het gemeentelijk loket door ca. 3.114 melders. Het gemiddeld aantal meldingen per personen was 1,7.

Het aantal meldingen per kwartaal is door de tijd licht dalend.

Van de afgesloten meldingen had gemiddeld 67 % betrekking op een leefzorgplan. Ca. 33 % van de meldingen is beantwoord door het loket (23 %) of doorverwezen naar elders (10 %).

Gemiddeld 48 % betrof een aanvulling op een leefzorgplan. Ca. 20 % kwam voor het opstellen van een (nieuw) leefzorgplan.

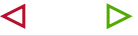
We zien dat het aantal meldingen gedurende het jaar veel fluctuaties kent, maar over geheel 2024 een neerwaartse lijn kent.

Toelichting op cijfers



Bouwsteen 4: Communicatie

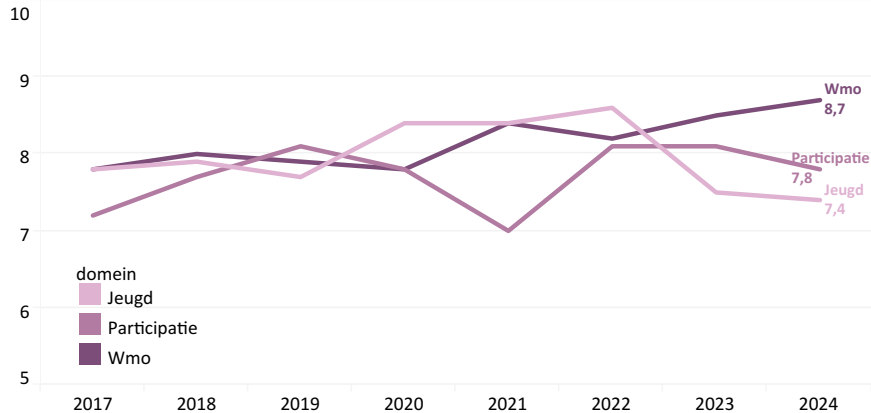
Cliëntervaringsonderzoek



Cliëntervaringsonderzoek

domein	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Jeugd	7,8	7,9	7,7	8,4	8,4	8,6	7,5	7,4
Participatie	7,2	7,7	8,1	7,8	7,0	8,1	8,1	7,8
Wmo	7,8	8,0	7,9	7,8	8,4	8,2	8,5	8,7

Cliëntervaringsonderzoek



jaar
Alle

Cliëntervaringsonderzoek

De scores voor het cliëntervaringsonderzoek over 2024 betreffen tussentijdse resultaten. Vanaf 2022 is continu-meting ingevoerd en daardoor kunnen we ook gedurende het jaar de scores zien voor de verschillende onderdelen.

De respons is voor de meeste onderdelen laag. De score voor participatie is licht gedaald. Dit betreft alleen de minimaregelingen. Bij Wmo is er sprake van een stijging in de tevredenheid van cliënten. De scores van jeugd betreffen de scores gegeven door de ouders van de jeugdigen. Deze zijn sinds 2022 gedaald. Een verklaring hiervoor zijn de langere wachttijden zowel bij ons als bij aanbieders.

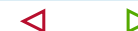
Toelichting op cijfers





Bouwsteen 5: Financiën

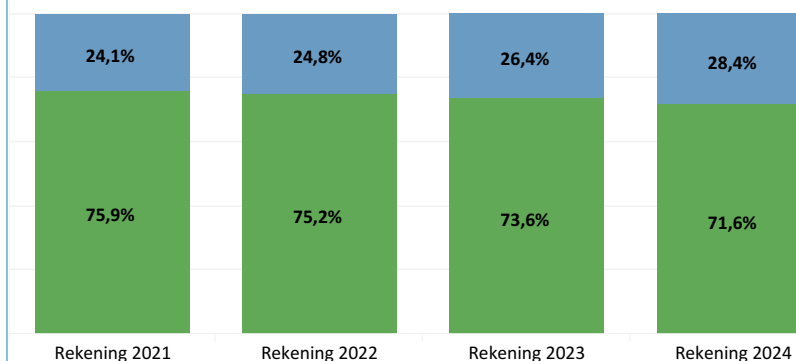
Financiën omgeving en vangnet



Gerealiseerde kosten 2021, 2022, 2023 en 2024

Bouwsteen	Onderwerp	Rekening 2021	Rekening 2022	Rekening 2023	Rekening 2024
Omgeving	1. Jeugdzorg	818.674	1.101.202	1.161.272	1.309.762
	2. Wmo	1.751.667	2.274.746	3.053.430	3.905.254
	4. Onderwijs (incl. huisvesti..	4.712.675	4.651.290	5.180.732	5.889.258
	5. Sociaal maatschappelijk	1.943.033	1.964.913	2.125.315	2.682.337
	6. Gezondheidszorg en sport	5.775.434	5.396.797	6.373.169	8.242.408
	7. Kunst en cultuur	3.477.287	3.216.487	3.911.689	4.353.205
	Subtotaal	18.478.770	18.605.437	21.805.607	26.382.226
Vangnet	1. Jeugdzorg	14.846.252	14.745.973	16.278.168	19.245.456
	2. Wmo	11.546.094	12.221.755	12.700.447	13.754.490
	3. Participatie	31.916.032	29.469.907	31.896.216	33.588.021
	Subtotaal	58.308.377	56.437.636	60.874.831	66.587.968
Totaal		76.787.148	75.043.072	82.680.438	92.970.193

Verdeling kosten bouwstenen



Bouwsteen

- Omgeving
- Vangnet

Financiën Sociaal domein

In dit overzicht zijn de incidentele uitgaven en ontvangsten in het kader van Oekraïne en de energietoeslag buiten beschouwing gelaten om een vertekend beeld te voorkomen.

Bij de eerste Berap heeft slechts een beperkte aanpassing van het budget plaatsgevonden: Alleen vanuit de Buig is destijds € 200.000,- vrijgevallen. Bij de tweede bestuursrapportage is het budget sociaal domein naar beneden bijgesteld met € 1.744.000. Bij Wmo en Participatie was er sprake van een voordeel (respectievelijk € 658.000 en €1.529.000). De belangrijkste oorzaken hiervoor vormden: Restant surplus beschermd wonen; stabilisatie van uitgaven woningaanpassingen; lagere uitkeringslasten (overschot Buig); Vrijval restant middelen energietoeslag; toename bereik Meedoenregeling bleef achter; minder uitgaven voor re-integratie en voor inburgering.

Voor Jeugdhulp was er sprake van een nadeel (€ 443.000), de belangrijkste redenen hiervoor zijn de toename van de inzet op jeugdhulp begeleiding, toename in zwaarte van de zorg en stijging van de gemiddelde kosten. Huidige producten sluiten niet goed aan, waardoor meer (duurder) maat- en meerwerk ingezet is (idem voor jeugdhulp zonder verblijf). Daarnaast hebben jeugdigen vaker een langdurige begeleidingsvraag. Ook mede door de wachtlijsten bij de jeugdconsulenten stijgen de kosten. Indicaties worden verlengd of worden middels een verkorte procedure afgehandeld.

Bij de jaarrekening is nog een aanvullend bedrag vrij komen te vallen van € 1.984.000. De belangrijkste oorzaken hiervoor zijn:

- Voordelen op de eenmalige subsidies bij WMO en Participatie;
- De definitieve Buig is hoger uitgevallen dan verwacht, terwijl het aantal uitkeringsgerechtigden gedurende het jaar is gestabiliseerd;
- Lagere kosten voor re-integratie trajecten;
- Lagere kosten bijzondere bijstand door de inzet van een project, waarbij gekeken is of de huidige dienstverlening vanuit bewindvoering en het daarbij geldende tarief, nog passend was gelet op de actualiteit.

Bij WMO zijn er aanvullende voordelen door:

- Een hoger surplus Beschermd Wonen;
- Lagere kosten voor Hulp bij Huishouden (stijging minder fors dan verwacht bij 2e berap);
- Lagere uitgaven aan Hulpverlening bij huiselijk geweld.

Als we kijken naar de indicatoren zien we dat de uitgaven per saldo lager zijn uitgevallen dan primair begroot, dat de ontvangen inkomsten hoger zijn uitgevallen dan primair begroot en dat er wederom sprake is van een verschuiving in de budgetverdeling van maatwerk naar omgeving. Wat dat betreft liggen we nog steeds op koers.

Toelichting op cijfers



Doelen en resultaten in één overzicht

Iedereen in Venray
heeft de kans om zich
te ontwikkelen en mee
te doen

Een sterke omgeving die
(kwetsbare) inwoners
ondersteunt en versterkt

Onze inwoners worden
adequaat ondersteund

We kiezen voor positieve
gezondheid, duurzame
samenwerking en e-health en
dus voor een andere houding
en gedrag van onszelf en van
onze partners.

Onze communicatie heeft
als doel om onze inwoners
te informeren, inspireren,
mobiliseren én activeren.

We hebben financieel grip op
de taken die we uitvoeren.

Basisindicatoren

Mate van zelfredzaamheid
Beroep op sociale omgeving
Gebruik van
algemene voorzieningen



Early warnings

Aantal zorgmijders
Aantal verwarde personen
Aantal WW
Aantal schoolverzuim
Aantal vroegtijdig schoolverlaters
Aantal ondertoezichtstellingen

Basisindicatoren

Aantallen maatwerkvoorzieningen
Jeugd, Wmo en Participatie
Cliënt ervaringsonderzoek



Early warnings

Aantallen bezwaar en beroep
Aantal klachten
Mate van recidive

Basisindicatoren

Aantal externe partners
waarmee een gezamenlijke visie
wordt gedeeld
Gebruik e-health

Basisindicatoren

Cliënt ervaringsonderzoek
Gebruik hulpwijzer

Basisindicatoren

Uitgaven tov primaire begroting
Inkomsten tov primaire begroting
Verschuiving van maatwerk
naar omgeving

