

B&W Adviesnota

Onderwerp	Aanvraag urenuitbreiding Synthese voor Sociaal Juridische Hulp.
Zaaknummer	Z25002208
B&W datum	21 oktober 2025
Naam steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Martin Leenders op 15 september 2025

Openbaarheid

Ja, per direct.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter advisering aanbieden aan

Advies

1. Een extra incidentele subsidie ad. € 47.163,- te verlenen aan Synthese voor Sociaal Juridische Hulp voor de periode 1 september 2025 tot en met 31 december 2026 conform de bijgevoegde concept beschikking onder uitdrukkelijk voorbehoud van instemming van de raad met de bijbehorende wijziging in de begroting 2026 bij de eerstvolgende bestuursrapportage (Berap).
2. Hiervoor de begrotingssubsidie 2025 te verhogen met € 11.791 en deze wijziging op te nemen in de in de tweede Berap 2025.
3. Hiervoor de begrotingssubsidie 2026 te verhogen met € 35.372 en deze wijziging op te nemen in de tweede Berap 2025.

Inleiding

Synthese is binnen Venray de aanbieder van welzijns- en opbouwwerk. Voor de periode van 2024 tot en met 2027 is aan Synthese één subsidie verstrekt waarin alle losse subsidies vanuit de verschillende beleidsthema's en afdelingen zijn samengevoegd. Sociaal Juridische Hulp (SJH) maakt onderdeel uit van de subsidie 2024-2027. De bij die subsidie horende opdrachtformulering en de bijbehorende subsidieaanvraag 2024-2027 vormen de basis op grond waarvan de subsidie over die periode is verstrekt. Deze documenten zijn als naslagwerk en onderligger gebruikt voor deze adviesnota. Deze adviesnota richt zich wel alleen op de aanvraag voor urenuitbreiding SJH.

In februari 2025 is een eerste verzoek voor urenuitbreiding SJH door Synthese gedaan. Aanvullende motivatie hiervoor is begin juli 2025 van Synthese ontvangen.

Beoogd resultaat

Inwoners van Venray worden eerder en sneller geholpen bij juridische en financiële hulpvragen om escalatie van de problematiek te (proberen) te verlagen.

Argumenten

1.1 Complexiteit en duur van de problematiek neemt fors toe.

In de afgelopen periode heeft Synthese geconstateerd dat de hulpvragen in complexiteit en duur toenemen. Er is vaak sprake van meervoudige problematiek. Synthese heeft te weinig uren en kan hierdoor niet tijdig (preventief) de inwoner ondersteunen. Zo ontstaan wachtlijsten, met alle gevolgen van dien zoals escalatie.

1.2 De extra uren worden ook ingezet voor vroegsignalering waarmee daar ook meteen een kwalitatieve en kwantitatieve impuls aan gegeven wordt.

Sinds 2021 ontvangt de gemeente van de vaste lastenpartner (huur, gas, water, licht, zorgverzekering) signalen bij betalingsachterstanden van onze inwoners. Signalen die bij personen vaker voorkomen, worden doorgegeven aan Synthese. Vanuit daar gaat een ervaringsdeskundige bij de inwoner langs om te ondersteuning aan te bieden. De ervaringsdeskundige is niet in alle gevallen toegerust om alle vragen/problematiek van de inwoner op te pakken en/of te beantwoorden. Daarnaast speelt ook een veiligheidsaspect (-gevoel) als de ervaringsdeskundige alleen bij de inwoners op bezoek gaat. De ervaringsdeskundige gaat hierom met een collega van Synthese deze bezoeken afleggen. Dit moet leiden tot een grotere bekendheid, een groter bereik, het verder verlagen van de drempel om hulp te vragen en te accepteren en tot het sneller signaleren van overige hulpvragen zodat ook die meegenomen worden. Dit betekent ook dat Synthese hierin verder moet ontwikkelen en haar netwerk moet vergroten. Dit moet dan vervolgens leiden tot de gewenste kwaliteits- en kwantiteitsimpuls.

1.3 Preventief werk van SJH voorkomt (naar verwachting) verdere escalatie.

Tijdig inspelen op hulpvragen, voorkomt een opeenstapeling van problematiek en werkt positief in sociaal maatschappelijk en economische gevolgen. Doorverwijzingen naar (duurdere) maatwerktrajecten wordt verminderd, de drempel voor de inwoner is lager en de problematiek blijft beter beheersbaar.

1.4 We leggen extra verplichtingen op om te borgen dat de inwoners de gewenste ondersteuning ontvangen.

De inzet van extra uren (met bijhorende extra middelen) moet leiden tot een verbetering van de dienstverlening aan onze inwoners. De extra verplichtingen zijn in de beschikking opgenomen.

Kanttekeningen of risico's

1.1 Een extra subsidie past niet binnen het uitgangspunt van de reeds verleende subsidie 2024-2027.

Eind 2023 is besloten aan Synthese voor de periode 2024 tot en met 2027 subsidie te verlenen voor al hun dienstverlening. Hiervoor is mede gekozen om versnippering van alle subsidiestromen naar Synthese te voorkomen en wel beheersbaar te maken op basis van een duidelijke opdrachtformulering over de betreffende periode. Een extra toekenning past daarin niet. In de periode die is verstreken, is wel gebleken dat de inschatting van de werkzaamheden/uren niet voldoende is gebleken om de inwoner tijdig en preventief te kunnen helpen.

1.2 De periode waarin deze subsidie wordt verstrekt sluit niet aan bij de reeds bestaande subsidieperiode 2024-2027.

De subsidie die nu verstrekt wordt sluit niet aan bij de periode 2024-2027. Eind 2026 wordt gezien of de resultaten van deze extra incidentele subsidie behaald zijn. Dan wordt besloten of de incidentele middelen stopgezet worden of nog met één jaar verlengd worden. Bij een verlenging wordt gekeken in hoeverre dit na 2027 meegenomen moet worden in een structurele

subsidie over een mogelijk komende periode.

Communicatie

Synthese ontvangt na besluitvorming een subsidiebeschikking.

Financiële gevolgen

De benodigde uitbreiding in uren is volgens opgave Synthese op jaarbasis:

- Extra inzet	620 uur
- Nog niet ingezette uren ervaringsdeskundige	
Binnen Synthese subsidie	<u>250 uur -/-</u>
- Benodigde uitbreiding	370 uur

$370 \text{ uur} \times € 95,60 = € 35.372$

Over de periode 1 september 2025 tot en met 31 december 2026 betekent dit:

1 september 2025 tot en met 31 december 2025	€ 11.791 (4 maanden)
1 januari 2026 tot en met 31 december 2026	<u>€ 35.372 +</u>
Totaal	€ 47.163

De subsidie overstijgt het bedrag van de begrotingssubsidie voor Synthese. Voor 2025 en 2026 vindt hiervoor een administratieve wijziging in de 2-de Berap plaats.

Binnen de begroting is dekking aanwezig onder de post Schulphulpverlening.

Vervolgtraject besluitvorming

Na besluitvorming wordt de beschikking verzonden en kan Synthese starten met de inzet van de extra uren/werkzaamheden.

Evaluatie

Tussentijds vindt afstemming plaats waarbij aandacht is voor de extra verplichtingen die bij deze subsidie zijn opgelegd.

Bijlagen

1. Subsidiebeschikking
2. Aanvraag urenuitbreiding
3. Aanvullende motivatie voorstel urenuitbreiding SJH

Naslagwerk

Niet van toepassing.

Stichting Synthese
de Wieënhof 1
5802 EZ VENRAY

Datum 21 oktober 2025

Behandeld door 

Ons kenmerk Z25002208 (vermelden bij correspondentie)

Datum uw brief 1 juli 2025

Pagina 1 van 3

Uw kenmerk

Onderwerp Verlening eenmalige subsidie voor uitbreiding Sociaal Juridische Hulp

Beste 

Op 4 februari en 1 juli 2025 hebben wij uw subsidieaanvraag met aanvullende motivatie ontvangen voor urenuitbreiding op Sociaal Juridische Hulp. U vraagt een eenmalige subsidie van € 35.762,00 op jaarbasis voor uitbreiding van de uren voor Sociaal Juridische Hulp van 1 september 2025 tot en met 31 december 2026. In deze brief leest u ons besluit en wat wij verder nog van u verwachten.

Besluit

Uw activiteit voldoet aan onze criteria. Daarom hebben wij besloten dat wij u een eenmalige subsidie verlenen voor uitbreiding van de uren voor Sociaal Juridische Hulp van 1 september 2025 tot en met 31 december 2026. De hoogte van de subsidie bedraagt € 47.163,00. Dit bedrag hebben wij als volgt berekend:

1-9-2025 t/m 31-12-2025	€ 11.791,00
1-1-2026 t/m 31-12-2026	<u>€ 35.372,00</u>
	<u>€ 47.163,00</u>

Dit is een éénmalige subsidieverlening, dus deze stopt per 1 januari 2027. De verlening is onder nadrukkelijk voorbehoud van instemming van de raad met de bijbehorende wijziging in de begroting 2026 bij de eerstvolgende bestuursrapportage.

Waarom hebben wij dit besluit genomen?

Ons subsidiebeleid is vastgelegd in de Algemene subsidieverordening gemeente Venray (Asv) en de Subsidieregeling Meedoen gemeente Venray. In artikel 3 lid 5 van Subsidieregeling Meedoen gemeente Venray is bepaald dat wij subsidie verstrekken voor het voorkomen en/of verminderen van armoede en schulden. De Sociaal Juridische Hulp waarvoor u subsidie heeft aangevraagd voldoet hieraan en komt dus in aanmerking voor subsidie.

Betaling

Wij betalen de subsidie uit op IBAN XXXXXXXXXX

Let op, dit is een voorschot (art. 4:95 Awb). Mocht de subsidie uiteindelijk lager worden vastgesteld, kan het zijn dat u een deel of de hele subsidie terug moet betalen.

Vaststelling

De verlening van de subsidie kunt u zien als een voorlopige toekenning. Pas als deze is vastgesteld, wordt de subsidie definitief. Daarom moet u na afloop van ieder jaar een aanvraag tot vaststelling van de subsidie bij ons indienen. Dit moet u doen voor 1 juni na afloop van elk jaar waarvoor subsidie is verleend. Daarna ontvangt u van ons zo snel mogelijk een besluit over de vaststelling.

Lever daarvoor het volgende bij ons in:

- een jaarverslag waaruit blijkt:
 - in hoeverre de gesubsidieerde activiteiten zijn verricht; en
 - in hoeverre aan de verplichtingen is voldaan;
- de jaarrekening; en
- de balans.

Lagere vaststelling, wijziging of intrekking

Het kan zo zijn dat de subsidie lager wordt vastgesteld, of wordt gewijzigd of ingetrokken. In artikel 4:46, 4:48, 4:49 en 4:50 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is beschreven wanneer dit kan gebeuren. U wordt daar uiteraard altijd over geïnformeerd.

Uw verplichtingen

Aan de verlening van de subsidie zijn een aantal algemene verplichtingen en voorwaarden verbonden:

- dat u de subsidie besteedt aan de activiteiten waarvoor deze verleend is;
- dat u aan ons meldt wanneer er zich iets voordoet dat invloed kan hebben op het recht op de subsidie;
- dat u het aan ons meldt wanneer de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend niet, niet tijdig of niet helemaal plaatsvinden;
- dat u een goede administratie voert zodat wij kunnen zien waar u de subsidie aan besteed heeft en dat u meewerkt wanneer wij het nodig vinden om hier onderzoek naar te doen;
- dat u uw bezittingen, personeel en eventuele vrijwilligers verzekert tegen het risico op wettelijke aansprakelijkheid.

U kunt deze verplichtingen vinden in artikel 4:69 van de Awb en artikel 11 van de Asv. U moet het aan ons melden wanneer u niet (helemaal) aan deze verplichtingen kunt voldoen.

Specifieke verplichtingen

Verder gelden voor uw activiteit nog de volgende specifieke verplichtingen die aan u worden opgelegd op grond van artikel 4:38 en/of 4:39 Awb:

- Wachtlijsten voor ondersteuning vanuit SJH worden zichtbaar korter waarbij wordt gestreefd dat deze volledig verdwijnen;

- Synthese zet zich in voor een verdere intensivering en samenwerking van haar netwerk. Dit vanuit het oogpunt om inzet en doorverwijzing zo licht als mogelijk maar ook zo zwaar als nodig in te zetten.
- Er komt een halfjaarlijkse terugkoppeling voor wat betreft vroeg signalering: we willen graag een beter bereik/bekendheid en de (mogelijk) brede hulpvraag van de inwoner kunnen beantwoorden. Synthese heeft de verplichting de verantwoording hierin aan te leveren in o.a. aantallen bezoeken, soorten hulpvragen, resultaten en doorverwijzingen/ingezette ondersteuning.

Bezwaar

Is het besluit onduidelijk of heeft u er vragen over? Neem dan eerst contact met ons op. Dit kan voorkomen dat u een bezwaarschrift moet schrijven. Komen we er samen niet uit, kunt u alsnog bezwaar maken.

Dit kan via www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen. Daarvoor heeft u uw elektronische handtekening (DigiD) nodig. Ook kunt u schriftelijk bezwaar indienen. Dit bezwaarschrift stuurt u naar burgemeester en wethouders van Venray, Postbus 500, 5800 AM Venray. Het bezwaarschrift kunt u niet mailen.

In het bezwaarschrift schrijft u tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom u het niet eens bent met ons besluit. Denkt u eraan dat u het bezwaarschrift voorziet van een datum, ondertekent, uw naam en adres vermeldt en een kopie van het besluit waartegen u bezwaar maakt als bijlage toevoegt. U heeft zes weken om het bezwaarschrift in te dienen. De uiterste datum is zes weken na de datum waarop wij het besluit verzonden. Als u bezwaar maakt, treedt het besluit toch in werking. Alleen als er spoedeisende belangen zijn die dat nodig maken, kunt u bij de rechter om een tijdelijke maatregel vragen. Dat heet een voorlopige voorziening. Alle informatie hierover kunt u krijgen via de griffie van de rechtbank Limburg, Postbus 950, 6040 AZ Roermond.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Bel of mail gerust. Bel (0478) 523 333 of mail naar gemeente@venray.nl ter attentie van [REDACTED] Het kenmerk van uw aanvraag is Z25002208. Als u contact met ons opneemt, wilt u dan dit nummer vermelden?

Met vriendelijke groet,

namens het college van Burgemeester en Wethouders van Venray,

Teammanager Maatschappelijke Ontwikkeling,
[REDACTED]



Wij helpen je op weg,
jij bepaalt de route

Sociaal Juridische Hulp

Inzet SJH Venray: mogelijkheden en beperkingen

Venray



Inzet SJH Venray: mogelijkheden en beperkingen

In december 2024 heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen Ilse (gemeente Venray), Loes en Annemijn (SJH Synthese) waarin de mogelijkheden en beperkingen op het gebied van de inzet van SJH zijn besproken. Zoals destijds afgesproken hebben we deze verder uitgewerkt in dit document. We staan hieronder stil bij 1) onze werkzaamheden, 2) de uitdagingen, 3) de mogelijkheden en 4) de kansen die we zien. In de bijlage hebben we diverse cijfers toegevoegd om ons verhaal te illustreren.

Waar bestaan onze werkzaamheden uit?

- Casuïstiek: gesprekken met cliënten en nazorg, maar ook casusbespreking/collegiaal overleg en verwerking in registratieprogramma.
- PR SJH (en inhoudelijk informatie en succesverhalen delen, zodat er herkenning komt). Op deze manier blijven we in beeld en weten cliënten ons te vinden.
- Netwerken: bekendheid geven aan SJH in het netwerk door middel van (hernieuwde) kennismakingsgesprekken: in gesprek gaan over wat je voor elkaar kunt betekenen en samenwerkingsafspraken maken. Op deze manier blijven we in beeld en weten netwerkpartners ons te vinden.
- Preventieve acties en drempelverlagende activiteiten (gastlessen, groepswerk, preventieve bijeenkomsten, week van het geld/armoede).
- Randvoorwaardelijke zaken als rapportages, teamoverleggen, aansluiten bij lokale, regionale en landelijke netwerken.

De uitdagingen die we ervaren:

De drukte bij SJH is toegenomen. Aan de hand van de cijfers kunnen we concluderen dat er in 2023 gemiddeld 16 casussen gelijktijdig open stonden. In 2024 waren dit er 25. Casussen zijn complexer geworden, waardoor ze meer tijd in beslag nemen. De doorlooptijd en het aantal openstaande casussen per maand is zichtbaar gemaakt in de bijlage.

Door de druk op de casuïstiek moeten afspraken met cliënten vier tot zes weken vooruit ingepland worden. Het merendeel van de casuïstiek kan niet direct opgepakt worden. Daarnaast maakt de druk op de casuïstiek het onmogelijk om te investeren op andere taken.

Wat we hebben gedaan:

- Casuïstiek;
- Preventieve acties (Euroskills gastlessen op Gilde Venray);
- Randvoorwaardelijke zaken.

Aan de andere taken komen we niet of nauwelijks toe:

- PR SJH (en daarmee nieuwe/extra casuïstiek ophalen);
- Netwerken;
- Preventieve acties en drempelverlagende activiteiten.

Wat zien we als mogelijkheden?

- Gaan werken met een wachtlijst. Hoewel we niet de indruk hebben dat dit het probleem echt oplost (het is vooral een kortetermijnoplossing). Met een wachtlijst stellen we uit, worden problemen groter en lopen schulden op. We zijn bang dat problemen zullen escaleren in sommige gevallen. Ook is er kans dat mensen hierdoor niet meer komen.
Eigenlijk werken we nu al met een soort wachtlijst door afspraken verder vooruit te plannen.
- Meer verwijzen naar advocatuur (nu doen we dat al waar nodig, maar we zouden dit ook kunnen doen om de druk weg te halen). Ook dit heeft niet onze voorkeur.
Het idee van SJH als voorliggende voorziening is juist om mensen daar weg te houden. Het inzetten van een advocaat is vaak onnodig. Als inwoners in een vroeg stadium onafhankelijke ondersteuning krijgen, kan escalatie voorkomen worden. Hoe eerder financiële, juridische problematiek adequaat wordt aangepakt, hoe minder (juridische) escalatie van problematiek en hoe positiever de sociaal maatschappelijke en economische gevolgen. Doel is om problemen te voorkomen en te zoeken naar mensgerichte oplossingen. Door de Sociaal Juridische Hulp krijgt de inwoner weer grip op het leven.
- Nog minder investeren op alles buiten casuïstiek. Hiermee blijven we zaken niet voor, maar krijgen we alleen meer mensen met problemen, terwijl het dan eigenlijk te laat is. Ook worden problemen hierdoor juist alleen maar groter. Daarnaast is het idee van SJH als voorliggende voorziening om problemen voor te zijn.
In de opdracht is benoemd dat het van belang is om kennis te maken met de organisaties in Venray en te netwerken. Het is belangrijk dat zij ons weten te vinden. Het is ook van belang om PR te maken, zodat ook de inwoners ons rechtstreeks weten te vinden.
- Nauwere samenwerking met PLIV. Zodat eenvoudige/enkelvoudige vragen gemakkelijker doorgezet kunnen worden, waarbij PLIV contact opneemt met cliënten (dit hebben we al ingezet en willen we verder uitbreiden).
- Uitbreiding van uren. Zodat we meer tijd hebben om zaken op te pakken en alle onderdelen die bij onze werkzaamheden horen op een goede manier uit te voeren. Momenteel hebben we 1750 uur. Onze inschatting is dat er 2250 uur jaarlijks nodig is om al deze taken te vervullen. Dit komt neer op zo'n 500 uur extra.

- Uren voor Ervaringsdeskundigheid inzetten voor uitbreiding SJH.

Er is extra budget voor ervaringsdeskundigheid in de Synthese subsidie. Dit is nog niet ingevuld. Dit budget zou aan SJH kunnen worden toegevoegd. Dit is circa 250 uur op jaarbasis. Ons voorstel is om daarmee ook SJH toe te voegen aan Vroegsignalering (wordt nu alleen door ervaringsdeskundige gedaan -> zou dan door beiden gedaan worden (ED+SJH) wat ook in lijn is met het veiligheidsprotocol van Synthese).

De inzet van SJH in Vroegsignalering hoort bij het preventieve werken van SJH. Hiermee gaat circa 10 uur per maand SJH, d.w.z. 120 uur per jaar inzet gepaard.

Kortom i.p.v. 500 uur extra is er (500+120-250) circa 370 uur extra nodig.

Hiermee wordt én de preventieve inzet van SJH vergroot én de druk op SJH verkleind.

Meer uren leveren ook meer kansen op:

Door meer mensen preventief te helpen zijn er minder mensen die in de problemen komen en worden problemen minder groot. Mensen weten ons zelf sneller te vinden, maar ook wij hebben dan meer contact met mensen en weten ze eerder te vinden. Met meer tijd kunnen we ook meer inzetten op bijvoorbeeld het organiseren van preventieve- en drempelverlagende activiteiten (bijv. in de Week van het Geld en de Week van de Armoede).

Met PR willen we meer cliënten bereiken, zodat ze ons in een eerder stadium weten te vinden en weten waar ze hulp kunnen krijgen. Dit zorgt voor een toename in casuïstiek. Maar als het goed is wel een toename van minder complexe casuïstiek.

Door te netwerken weten samenwerkingspartners ons sneller te vinden, waardoor mensen sneller naar ons kunnen worden doorgestuurd en dus vroegtijdig geholpen worden.

Door zelf meer ruimte te hebben voor casuïstiek, hoeven we minder mensen door te verwijzen naar bijvoorbeeld een advocaat.

Mensen in de groep met lage inkomens kunnen gebruik maken van bijzondere bijstand voor de eigen bijdrage voor de advocaatkosten. Het is dus niet gratis om mensen door te sturen naar de advocaat. Het is juist duurder, omdat het uurtarief van een advocaat hoger is dan dat van ons.

Kortom, met meer tijd voor casuïstiek kunnen we mensen op tijd helpen en stapelen problemen zich niet op.

Bijlage: Cijfers

Cijfers 2024

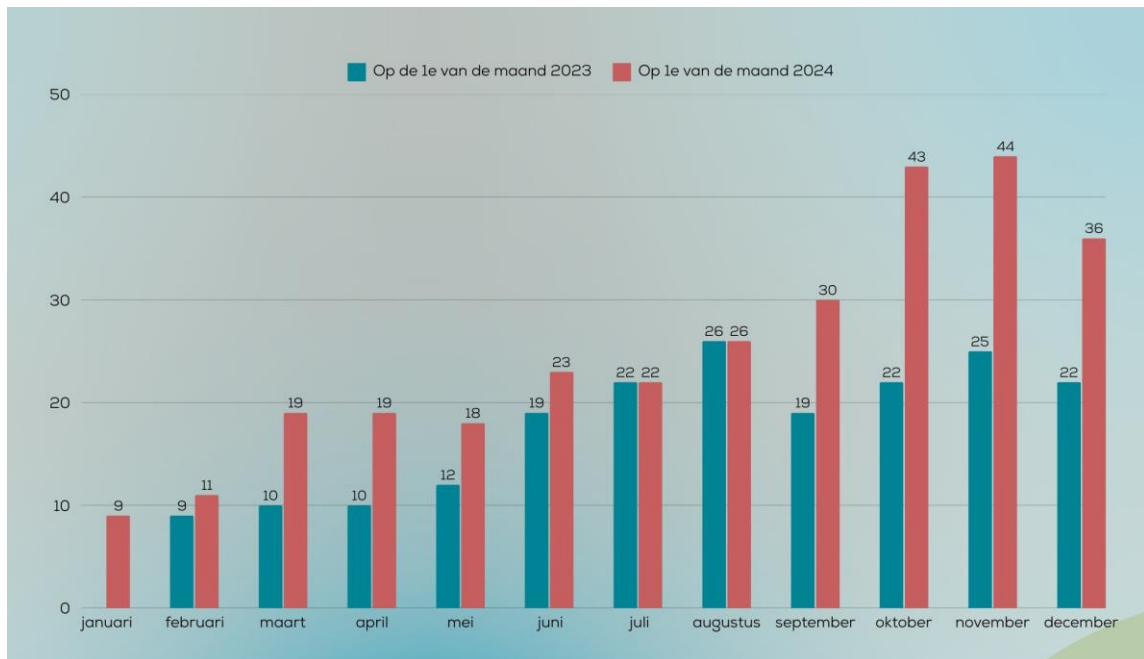
In 2024 zijn er in totaal 327 hulpvragen behandeld. Op 01-01-2024 stonden er 16 casussen open. Op 31-12-2024 stonden er 44 casussen open. De instroom in 2024 bestond uit 311 casussen. De uitstroom in 2024 bestond uit 283 casussen. In 2023 zijn er in totaal 345 hulpvragen behandeld. De instroom in 2023 bestond uit 345 casussen (inclusief casussen die in 2022 nog open stonden)¹. De uitstroom in 2023 bestond uit 329 casussen.

De hulpvragen die door SJH worden opgepakt betreffen veelal complexe casuïstiek. De complexiteit is in 2024 toegenomen. Door de toename van de complexiteit is de duur van de ondersteuning (doorlooptijd) toegenomen. In 2023 werd het grootste gedeelte van de hulpvragen binnen één week afgerond, In 2024 werd het grootste gedeelte van de hulpvragen afgerond tussen vier weken en zes maanden. De doorlooptijd is zichtbaar in onderstaande cirkeldiagrammen.



¹ Vanaf 01-01-2023 zijn we gaan registreren in ons registratiesysteem. Hierin hebben we ook de nog openstaande casussen uit 2022 geregistreerd.

In onderstaande staafdiagram is zichtbaar dat er steeds meer openstaande casussen zijn. Dit maakt dat we moeten gaan werken met een wachtlijst, om zo iedereen de nodige ondersteuning te kunnen blijven bieden. Het gemiddeld aantal openstaande casussen in 2023 (16) was behapbaar binnen de bestaande uren. Het gemiddeld aantal openstaande casussen in 2024 (25) maakt dat we moesten gaan werken met een wachtlijst. In de staafdiagram is in 2023 én 2024 een stijging te zien gedurende het jaar. Ook zijn er in 2024 een aantal grote pieken te zien.



Aanvullende motivatie op het Voorstel urenuitbreiding SJH Venray

Voorstel is eerder verzonden op 4 februari 2025.

Sociaal Juridische Hulp (SJH)

De Sociaal Raadsman- vrouw / Sociaal Juridisch Dienstverlener biedt laagdrempelige, onafhankelijke en preventieve ondersteuning bij vragen over wetten en regels. Dit kunnen vragen zijn over wonen, werk, inkomen, contracten, uitkeringen, toeslagen, trouwen, scheiden, belasting, schulden, studie en meer. Ze verhelderen vragen, signaleren problemen, denken mee en helpen direct met formulieren, brieven, bezwaarschriften, uitleg van wetten en regels, en advies. Waar nodig werken ze samen met andere organisaties, bemiddelen tussen inwoners en instanties of verwijzen door. Vroegtijdige hulp voorkomt opeenstapeling van problemen.

Casuïstiek SJH en meer inzetten op samenwerking binnen het netwerk

De hulpvragen worden steeds complexer. Vaak staat een sociaal juridische vraag niet op zichzelf. Een nauwe samenwerking met netwerkpartners is essentieel. Door te investeren in de samenwerking met en in het netwerk, wordt bijgedragen aan het vroegtijdig inzetten van de juiste ondersteuning richting de hulpvrager. Hierdoor kan escalatie van zowel juridische als niet-juridische problematiek worden voorkomen. Hoe eerder problemen worden aangepakt, hoe minder (juridische) escalatie van problematiek en hoe positiever de sociaal maatschappelijke en economische gevolgen. Het actief opzoeken van netwerkpartners kost tijd en vraag om een terugkerende (tijds)inspanning.

Wat volledig past binnen de praktijk van de SJH is dat er vanuit het eerste contact doorgaans nog een vervolg plaatsvindt. Dit vervolg betreft meestal een langdurige tijdsbesteding. Door de toename in complexiteit wordt de duur hiervan alleen maar langer. In de vervolgacties ben je veelal bezig met onderzoek, ondersteuning van de hulpvrager bij gesprekken, contacten met netwerkpartners, schrijven van brieven, etc. Door deze manier van werken ben je aan de voorkant betrokken en ondersteun je de hulpvrager om zo (verdere) escalatie te voorkomen.

Vanwege het aantal hulpvragen c.q. de toename van complexiteit in de hulpvraag, ontstaat er steeds vaker een wachttijd tussen aanmelding en de mogelijkheid om een eerste afspraak te plannen (oplopend tot enkele weken). Een wachttijd zien we als onwenselijk, want deze doet afbreuk aan het laagdrempelige en preventieve karakter van SJH.

Verder willen we graag nog meer werken vanuit het volgende oogpunt: zo licht als mogelijk (inzet van de vrijwilligers Thuisadministratie maar o.a. ook het PLIV) maar zo zwaar als nodig (SJH, sociale advocatuur, etc.).



Bij een urenuitbreiding SJH ontstaat meer ruimte om te investeren in de samenwerking binnen het netwerk. Hierdoor zijn we eerder bij een hulpvrager betrokken, is er minder (juridische) escalatie van een probleem en zal de looptijd van een hulpvraag verkorten. Dit past volledig bij SJH vanwege het preventieve karakter.

SJH toevoegen aan vroegsignalering

Het betreft vanuit SJH een preventieve inzet om toegevoegd te worden aan de vroegsignalering. Het sneller aan de voorkant betrokken zijn/worden, kan bijdragen aan het voorkomen dat financieel/juridische problematiek escaleert.

Uit een tussentijdse evaluatie blijkt eveneens dat de werkwijze binnen de vroegsignalering kritisch tegen het licht gehouden mag worden. Hoe kan het bereik vergroot worden, welke inzet is passend/wenselijk, etc.? Daarnaast is het vanuit Synthese onwenselijk dat de ervaringsdeskundige alleen de rondes loopt (in het kader van veiligheid). Ook is het de wens vanuit de ervaringsdeskundige om expertise SJH toe te voegen, aangezien aan de deur mensen vaak praktische vragen hebben en dan direct doorgepakt kan worden. Dit draagt bij aan het krijgen van vertrouwen bij de hulpvrager waardoor deze mogelijk (eerder) openstaat voor ondersteuning. Wanneer er urenuitbreiding bij SJH gerealiseerd wordt, kan hierin vanuit SJH een actievere rol opgepakt gaan worden.

Doorverwijzingen

Uit het jaarverslag 2024 blijkt dat van de in totaal afgesloten hulpvragen (283) er 246 hulpvragen door SJH zelf zijn beantwoord en was er geen verwijzing nodig. Bij 72 hulpvragen heeft (ook) een verwijzing plaatsgevonden waarvan 18 keer naar een advocaat. Als inwoners in een vroeg stadium onafhankelijke ondersteuning krijgen, kan escalatie voorkomen worden. Hoe eerder financiële, juridische problematiek adequaat wordt aangepakt, hoe minder (juridische) escalatie van problematiek en hoe positiever de sociaal maatschappelijke en economische gevolgen. De insteek van SJH is om preventief te werken, aan de voorkant betrokken te zijn met als doel om problemen te voorkomen en te zoeken naar mensgerichte oplossingen. Door SJH krijgt de inwoner weer grip op het leven.

Door een urenuitbreiding SJH kunnen de hulpvragen daar waar mogelijk zelf beantwoord worden en zal een (door)verwijzing naar bijvoorbeeld de advocatuur niet altijd nodig zijn. Ook door de insteek op het preventief werken, de betrokkenheid en zichtbaarheid aan de voorkant, zal minder escalatie van de problematiek plaatsvinden wat een (door)verwijzing kan voorkomen naar bijvoorbeeld de advocatuur, bewindvoering of maatwerkvoorziening.

We kijken vanuit SJH wat de hulpvraag is en wat voor de hulpvrager de meest passend oplossing is. Wanneer een hulpvraag in het voorliggend veld kan worden opgepakt, en deze oplossing is voor de hulpvrager het meest passend, dan heeft dat de voorkeur. Doordat een hulpvraag in het voorliggend veld opgepakt en beantwoord kan worden, betekent dat er nog geen vergaande escalatie heeft plaatsgevonden. Bovendien hoeft er dan geen kostbare maatwerkvoorziening ingezet te worden wat een kostenbesparend effect heeft.



Verwachting aan behoefte

De verwachting is dat de behoefte aan SJH in de komende jaren eerder zal toenemen dan afnemen. Dit komt onder andere door:

- De snel opeenvolgende wijzigingen in wet- en regelgeving onder andere op het gebied van de sociale zekerheid.
- De (toenemende) complexiteit van wet- en regelgeving.

Een verslechtering van de inkomenssituatie van inwoners die op een minimumuitkering zijn aangewezen maar zeker ook inwoners met een middeninkomen, vooral door stijgende kosten in het levensonderhoud.

Effecten en baten

Effecten en baten van het inzetten van SJH (kunnen) zijn:

- Toenemen van het inkomen.
- Inwoners kunnen beter voldoen aan hun rechten en plichten, hierdoor verbetert de financiële positie, neemt armoede af en de daarmee gepaard gaande consequenties (zoals stress, gezondheidsklachten en andere problematiek) wordt tegengegaan.
- Vermindering van de ziektekosten (o.a. door minder stress en slapeloosheid in verband met financiële problemen).
- Verhoogd het welzijn.
- Verhoogd de zelfredzaamheid.
- Verhoogd het vertrouwen in (overheids)instanties.
- Vermindering van bezwaren wat een verlichting in de administratieve lasten en kostenbesparing bij (overheids)instanties betekent.
- Vrijwilligers, samenwerkingspartners, instanties en/of organisaties kunnen doorverwijzen en gaan niet (zonder de benodigde deskundigheid) zelf aan de slag met deze complexe vraagstukken. Ook kan SJH geconsulteerd worden waardoor ze (soms) zelf verder kunnen met het advies vanuit SJH.

Conclusie

Door een structurele uitbreiding van uren SJH ontstaan mogelijkheden en kansen om in te zetten om vooral (weer) preventief te kunnen gaan werken, aan de voorkant aanwezig en zichtbaar te zijn waardoor escalatie van problematiek (eerder) voorkomen kan worden en de complexiteit van de hulpvragen afneemt.

Structurele uitbreiding van uren SJH zorgt voor het terugdringen én voorkomen van een wachtlijst. Hulpvragers kunnen eerder ondersteuning krijgen wat ook weer kan bijdragen aan het niet verder escaleren van problematiek.

Dit biedt weer ruimte om in te zetten op een actievere PR, voorlichting op basis van relevante thema's, organiseren van preventieve- en drempelverlagende activiteiten (bijv. in de Week van het Geld, de Week van de Armoede, geven van gastlessen/workshops, etc.). Hiermee is de verwachting dat een bredere doelgroep inwoners bereikt kunnen worden waardoor hulpvragen eerder gesteld gaan worden.



Begroting

Benodigde uitbreiding in uren – structureel - op jaarbasis	
Benodigde extra inzet	620 uur
Nog niet ingezette middelen voor ervaringsdeskundigheid binnen Synthese subsidie	250 uur
Benodigde uitbreiding	370 uur
Kosten voor geheel jaar (op basis van uurtarief 2026)	
370 * €95,60	€35.372,-

