

B&W Adviesnota

Onderwerp	Raadsinformatiebrief Project Toegang Sociaal Domein - Basis op Orde
Zaaknummer	
B&W datum	19 augustus 2025
Naam steller	Medewerker team Schakelplein
Teammanager	Teammanager team Schakelplein
Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Martin Leenders op 13 augustus 2025

Openbaarheid

Ja, per direct.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Leven

Advies

1. Bijgevoegde Raadsinformatiebrief te versturen

Inleiding

De wachttijden binnen de toegang van het Sociaal Domein zijn gedurende het jaar verder toegenomen. Tegelijkertijd staat de hernieuwde start van het project Toegang Sociaal Domein voor de deur. Vandaar dat een interventie is gepleegd en een gericht plan van aanpak is opgesteld om de wachttijsten weg te werken en de organisatie op orde brengen zodat zij in staat zijn de vernieuwing van de toegang van het Sociaal Domein te implementeren.

Beoogd resultaat

De Raad is op de hoogte van de aanpak om de wachttijsten terug te brengen tot maximaal de wettelijke termijn en de organisatie in staat te stellen om de vernieuwing van de Toegang Sociaal Domein te implementeren.

Argumenten

Zodat de Raad op de hoogte is van het plan van aanpak

Kanttekeningen of risico's

Niet van toepassing

Communicatie

De Raad wordt met bijgevoegde brief geïnformeerd over hoe inwoners en overige partners worden geïnformeerd

Financiële gevolgen

Geen

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Evaluatie

N,,v.t.

Bijlagen

Raadsinformatiebrief – start aanpak 'Toegang Sociaal Domein – Basis op orde'

Naslagwerk

n.v.t.

Schakelplein
Raadhuisstraat 1
Postbus 500, 5800 AM Venray
Telefoon (0478) 52 33 33
Telefax (0478) 52 32 22
E-mail gemeente@venray.nl
Internet www.venray.nl
KvK-nummer 14132389

IBAN NL20 BNGH 028 5028 383 (belastingen)
IBAN NL11 BNGH 028 5008 757 (algemeen)
BIC BNGHNL2G

Leden van de gemeenteraad

Datum	19 augustus 2025	Behandeld door	Medewerker team SP
Ons kenmerk		Datum uw brief	
Pagina	1 van 3	Uw kenmerk	
Onderwerp	Raadsinformatiebrief - start aanpak 'Toegang Sociaal Domein - Basis op orde'		

Geachte raadsleden van de gemeente Venray,

Via deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de start van het project 'Toegang Sociaal Domein – Basis op Orde', een gefaseerde aanpak om de wachttijden binnen de Jeugd en Wmo terug te brengen naar de wettelijke normen en de werkprocessen structureel te verbeteren.

Aanleiding

De wachttijden bij de Jeugd zijn opgelopen tot boven de wettelijke norm van acht weken. Ook de wachtlijst bij de Wmo vertoont momenteel een stijgende lijn. Een korte analyse leert dat de oorzaken van de huidige situatie met name liggen in:

- Versnippering van werkprocessen,
- onvolledige implementaties vanuit lokale en regionale afspraken,
- mede daardoor, langdurige capaciteitsproblemen door onderbezetting en veel personele wisselingen en
- gebrek aan actuele data en processturing, waardoor prioritering moeilijk is.

Er leeft een breed gedragen besef van urgentie en bereidheid om gezamenlijk en op korte termijn het proces te herstellen. Daarvoor is recent al een interventie gepleegd en zijn extra mensen vrijgemaakt om deze problematiek aan te pakken. Inmiddels is ook een stappenplan opgesteld.

Wat gaan we doen?

Vanaf week 32 is gestart met een projectmatige aanpak onder leiding van een externe projectleider, in nauwe samenwerking met de teammanagers van beleid en uitvoering. Het doel daarbij is om:

- De wachttijden terug te brengen naar de wettelijke norm;
- Rollen, processen en administratieve standaarden te verduidelijken en waar mogelijk te versimpelen;
- Capaciteit effectief in te zetten, zonder extra druk van aanvullende beleidswensen;
- Door deze vereenvoudiging, verduidelijking en strakkere sturing klaar te zijn voor de implementatie van de Nieuwe Toegang en de nieuwe inkoopstructuur voor Jeugd.

Planning

Het traject is verdeeld in drie fases, waarbij we na inventarisatie en analyse, via tijdelijke structuur en focus op wettelijk proces overgaan naar de voorbereiding op de Nieuwe Toegang en borging. De verwachting is dat we dit traject halverwege november hebben afgerond. Parallel hieraan loopt de voorbereiding van de Nieuwe Toegang en de nieuwe inkoop Jeugd, die gepland staat voor 1 januari 2026.

Communicatie

De inwoners op de wachtlijst Jeugd worden op korte termijn per brief geïnformeerd over de situatie, de ingezette maatregelen en dat dit voor hen betekent dat ze na het traject snel geholpen kunnen worden. Verwijzers en voorliggend veld (bv. huisartsen, gezinscoaches, scholen) en regionale partners worden op de hoogte gebracht om dubbelingen te voorkomen en samenwerking te bevorderen. Uw raad zal na afloop van het traject op de hoogte worden gebracht van de resultaten ervan.

Verwachting

Met deze aanpak verwachten wij dat:

- De wachttijden bij WMO en Jeugd eind 2025 teruggebracht zijn naar 8 weken;
- De basisprocessen en data-inzichten structureel op orde zijn;
- De basis staat en er ruimte is voor de implementatie van de Nieuwe Toegang en aansluiting op de nieuwe inkoopstructuur.

Relatie met eerdere toezeggingen

Tijdens de commissievergadering Leven van 5 juni en de raadsvergadering van 2 juli (behandeling Voorjaarsnota) is een aantal toezeggingen gedaan over de verbeteracties rondom datakwaliteit, monitoring van productie en taakverdeling binnen de teams. Hierop is inmiddels een aantal acties uitgezet, waaronder opschoning en uitbreiding dashboards en opstellen en/of verbetering werkprocessen en naleving daarvan. Met de hiervoor beschreven aanpak, zal dit nog verder uitgebreid en versneld worden. Hierbij kijken we ook wat de mogelijkheden zijn om moderne technologie te integreren.

Met deze verbeteracties wordt de basis op orde gebracht wat een belangrijke voorwaarde vormt om te kunnen starten met het project Toegang Sociaal Domein. Dit sluit aan bij eerder gedane toezeggingen. Zodra dit traject is afgerond, komen we bij u terug met de behaalde resultaten, waarna we ook de gedane toezegging kunnen afdoen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn