

B&W Adviesnota

Onderwerp	Beantwoording vragen Omnibuzz Eerlijk Venray
Zaaknummer	5646
B&W datum	28 april 2026
Naam steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Martin Leenders op 20 april 2026

Openbaarheid

Ja, per direct na informeren betrokkenen (fractie Eerlijk Venray en raad)

Bevoegd orgaan

B en W

Advies

1. De vragen van de Eerlijk Venray-fractie met betrekking tot Omnibuzz beantwoorden.

Inleiding

Op 9 april 2026 heeft de fractie Eerlijk Venray vragen ingediend over Omnibuzz. De vragen zijn beantwoord in bijgevoegde bijlage.

Beoogd resultaat

Beantwoorden van de schriftelijke politieke vragen van de fractie Eerlijk Venray als bedoeld in artikel 36 Reglement van Orde.

Argumenten

1. *Schriftelijke politieke vragen op grond van artikel 36 Reglement van Orde door het college beantwoord worden.*

Kanttekeningen of risico's

Niet van toepassing.

Communicatie

Brief met antwoorden wordt verstuurd naar de fractie Eerlijk Venray en de raad.

Financiële gevolgen

Niet van toepassing.

Vervolgtraject besluitvorming

Niet van toepassing.

Evaluatie

Niet van toepassing.

Bijlagen

Bijlage 1: vragen fractie Eerlijk Venray – Omnibuzz

Bijlage 2: brief met antwoorden vragen fractie Eerlijk Venray - Omnibuzz

Naslagwerk

Niet van toepassing.

Omnibuzz

- Hoe wordt de balans bewaakt tussen efficiëntie (kostenbeheersing, bundeling van ritten, digitalisering) en de toegankelijkheid voor kwetsbare inwoners?
- Kan het college structureel inzicht geven in kernindicatoren zoals wachttijden, rituitval en klanttevredenheid, en hoe deze zich de afgelopen jaren hebben ontwikkeld?
- In hoeverre heeft het sturen naar voorliggende voorzieningen (zoals OV) geleid tot veranderingen in gebruik en zijn er signalen dat bepaalde doelgroepen hierdoor minder goed worden bediend?
- Waar ligt voor het college de grens waarop het systeem niet langer beheersbaar of verantwoord wordt, bijvoorbeeld bij stijgende volumes, wachttijden of capaciteitsproblemen?

Eerlijk Venray

T.a.v. Ricardo Sousa - Hendriks

Datum 28 april 2026

Ons kenmerk 5646

Pagina 1 van 2

Behandeld door Mariska Boon

Datum uw brief

Uw kenmerk

Onderwerp

Beste meneer Sousa – Hendriks,

Op 9 april 2026 hebben wij uw vragen, via de griffie, ontvangen met als onderwerp Omnibuzz. In de mail stelt u een aantal vragen. Hieronder vindt u onze antwoorden:

Hoe wordt de balans bewaakt tussen efficiëntie (kostenbeheersing, bundeling van ritten, digitalisering) en de toegankelijkheid voor kwetsbare inwoners?

De gemeente Venray is aangesloten bij de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz. Bij Omnibuzz zijn 30 Limburgse gemeenten aangesloten. Omnibuzz zorgt voor een goede uitvoering van het Wmo-vervoer. De vervoerders die de Wmo-ritten verzorgen zijn via een aanbesteding gecontracteerd door Omnibuzz. In dit contract zijn ook afspraken gemaakt over het tarief, hoe de ritten uitgevoerd worden, de toegankelijkheid voor de deelnemers, etc. Omnibuzz zorgt ervoor dat de vervoerders zich aan de gemaakte afspraken houden en houden hierbij ook de kosten in de gaten.

Kan het college structureel inzicht geven in kernindicatoren zoals wachttijden, rituitval en klanttevredenheid, en hoe deze zich de afgelopen jaren hebben ontwikkeld?

Iedere maand ontvangt de gemeente een overzicht met deze gegevens. Voor de ontwikkeling van de afgelopen jaren verwijzen wij naar de verschillende jaarverslagen van Omnibuzz die kunt u vinden op de website van Omnibuzz (www.omnibuzz.nl)

In hoeverre heeft het sturen naar voorliggende voorzieningen (zoals OV) geleid tot veranderingen in gebruik en zijn er signalen dat bepaalde doelgroepen hierdoor minder goed worden bediend?

De laatste jaren is het gebruik van Omnibuzz redelijk stabiel gebleven door deelnemers vanuit Venray. Bij het keukentafelgesprek wordt altijd samen met de inwoner naar de vervoersbehoefte gekeken. Dan wordt ook meteen gekeken of voorliggende voorzieningen beter passen bij de vervoersbehoefte. Op basis daarvan wordt wel of geen indicatie afgegeven. We hebben geen signalen dat bepaalde doelgroepen minder worden bediend.

Waar ligt voor het college de grens waarop het systeem niet langer beheersbaar of verantwoord wordt, bijvoorbeeld bij stijgende volumes, wachttijden of capaciteitsproblemen?

Dit is moeilijk aan te geven. Vanuit de Wmo2015 heeft de gemeente Venray een wettelijke taak om inwoners met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen in staat te stellen om zelfredzaamheid te behouden of te verbeteren en te participeren in de samenleving. De gemeente Venray moet vervoer regelen voor inwoners die dit nodig hebben en dit niet op eigen kracht kunnen regelen en waar een voorliggende voorziening (bijv regulier openbaar vervoer, wensbus, anwb-automaatje, meerijden met de buurvrouw, etc.) geen oplossing is. We proberen met de huidige regeling de kosten beheersbaar te houden. Hierbij moet wel vermeld dat het zogenaamde open-einde regeling is. Dit betekent dat we geen inwoners (als ze aan de voorwaarden voldoen) een voorziening kunnen weigeren ondanks dat het begrootte bedrag wordt overschreden.

Verder willen wij u attenderen op de uitgebreide informatie over Omnibuzz die maandag 20 april 2026 met u gedeeld is door de griffie.

Hebt u vragen dan horen wij dit graag.

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn