

B&W Adviesnota

Onderwerp	Verlengen licentie Atlas
Zaaknummer	--
B&W datum	24 juni 2025
Naam steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	M.C. Uitdehaag

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met burgemeester Uitdehaag op 11 juni 2025

Openbaarheid

Ja, met uitzondering van offerte

Reden: Vertrouwelijke bedrijfsgegevens

Na het informeren van betrokkenen.

Bevoegd orgaan

B en W

N.v.t.

Advies

1. Licentie voor de applicatie Atlas te verlengen met vier jaar, ingaande op 12 april 2026.
2. Akkoord om te kiezen voor een lagere aanbestedingsvorm.
3. De kosten ad. € 23.125,- mee te nemen in de begroting 2026 en volgende jaren binnen de kostenplaats 'integraal veiligheidsbeleid' en ten laste te brengen van het begrotingsresultaat 2026 en volgende jaren.

Inleiding

In mei 2021 is het privacy protocol 'aanpak ondermijning' ten behoeve van de binnengemeentelijke samenwerking in de aanpak van ondermijning vastgesteld. Gekoppeld aan dit privacy protocol is een werkprocesbeschrijving gekoppeld. Aansluitend is de zoektocht gestart naar een applicatie c.q. casemanagementsysteem, die de beoogde werkwijze in de aanpak van ondermijning ondersteunt c.q. mogelijk maakt. Hiertoe zijn gesprekken gevoerd met een drietal aanbieders, gevolgd door een meervoudige onderhandse aanbestedingstraject. Dit traject heeft in april 2022 geresulteerd in een opdrachtverstrekking aan Pantyr voor de applicatie 'Atlas' voor een periode van 2 jaar. Aanvullend is een verwerkersovereenkomst gesloten en een DPIA doorlopen. Medio 2023 is de opdracht aan Pantyr middels een onderhandse aanbesteding verlengd voor nogmaals 2 jaar en daarmee eindigend in april 2026. In de wetenschap dat er onvoldoende financiële dekking is voor de applicatie per april 2026 ligt dit voorstel nu voor.

Beoogd resultaat

Het beschikbaar hebben en houden van een applicatie c.q. casemanagementsysteem, waarmee we conform het privacy protocol uitvoering kunnen geven aan de aanpak van casuïstiek op het gebied van ondermijning en openbare orde.

Argumenten

1.1 De applicatie Atlas voldoet aan eisen

De gemeente Venray is één van de eerste gebruikers van Atlas. Mede aan de hand van feedback vanuit de gemeente Venray is Atlas in de loop van de jaren verder ontwikkeld, waarbij de applicatie inmiddels goed aansluit op de gebruikerseisen, die we aan deze applicatie stellen. Zo is in de loop van de tijd niet alleen ondermijningscasuïstiek vastgelegd in Atlas, maar ook andere (complexe c.q. gevoelige) casuïstiek op het gebied van openbare orde en op het snijvlak van zorg en veiligheid. Denk aan alle casuïstiek waarvoor een persoonsgerichte aanpak onder procesregie van het Zorg- en Veiligheidshuis loopt, maar ook aan Wonen Plus, mensenhandel, radicaliseren, preventie met gezag en jeugdoverlast en -criminaliteit. Dit maakt dat we – conform wet- en regelgeving – informatie in relatie tot casuïstiek op gebied van ondermijning en openbare orde vastleggen binnen een beveiligde en afgeschermdde werkomgeving, waarvoor medewerkers op casusniveau geautoriseerd zijn.

1.2 De leverancier heeft een gunstig voorstel gedaan in geval gekozen wordt voor vier jaar

De doorontwikkeling van Atlas en daarmee een toename van gebruikers heeft er ook in geresulteerd dat de leverancier is overgestapt naar een nieuw licentiemodel. Omdat de gemeente Venray één van de eerste gebruikers is, heeft de leverancier een gunstig voorstel gedaan, waarbij we voor een periode van vier jaar twee processen binnen Atlas betalen in plaats van de vier benodigde processen. Dit betekent een totale korting van ruim € 21.500,- over vier jaar.

2.1 Het is niet wenselijk om over te stappen naar een andere applicatie

Zoals in de inleiding vermeld werken medewerkers, die doende zijn met casuïstiek op het gebied van ondermijning, openbare orde en zorg & veiligheid, sinds 2022 met Atlas. Dit naar volle tevredenheid van de gebruikers, zowel als het om de applicatie zelf gaat als dat het om de service en ondersteuning vanuit de leverancier gaat. De applicatie voldoet verder aan de eisen, zoals vastgelegd in het privacy protocol en werkproces. Sterker nog het Venrayse protocol en werkproces hebben als voorbeeld gediend bij de doorontwikkeling van Atlas. Daarnaast is - als het om ondermijning gaat - aan Atlas een meldfunctie (app) gekoppeld, namelijk 'Meld een vermoeden'. Inwoners en professionals kunnen via deze app signalen delen, die dan rechtstreeks in Atlas worden verwerkt. Deze app – mede ook om het voor inwoners overzichtelijk te houden – niet actief gepromoot. Daarentegen is/wordt de app wel gepromoot bij professionals, die deze veelvuldig gebruiken om signalen te delen. Volgens het inkoop- en aanbestedingsbeleid zouden we voor deze opdracht in principe een meervoudige onderhandse aanbesteding moeten gaan doen. Om bovenstaande redenen, maar ook gelet op tijd en geld en de uitkomst van het eerder doorlopen meervoudig onderhandse aanbestedingstraject, is het voorstel om overeenkomstig de mogelijkheden van het inkoop- en aanbestedingsbeleid voor deze verlengingsopdracht te kiezen voor een lagere aanbestedingsvorm, namelijk enkelvoudig onderhands aanbesteden.

3.1 Er is onvoldoende dekking binnen de reguliere begroting vanaf 2026

De kosten voor de licentie van de applicatie Atlas in de periode april 2022 tot en met april 2026 zijn gedekt vanuit externe gelden, namelijk het landelijk ondermijningsfonds. Deze externe gelden zijn niet langer beschikbaar. Binnen de begroting 2026 en volgende is er tot op heden geen budget gereserveerd ten behoeve van een casemanagementsysteem voor casuïstiek op het gebied van ondermijning, openbare orde en op het snijvlak van zorg en veiligheid.

Kanttekeningen of risico's

Indien uw college geen budget beschikbaar stelt, stopt de licentie voor het gebruik van Atlas vanaf april 2026. Vanaf dat moment is er geen casemanagementsysteem voorhanden voor (gevoelige en vaak complexe) casuïstiek op het gebied van ondermijning, openbare orde en op het snijvlak van zorg en veiligheid. Dit betekent een forse stap terug als het om informatiebeveiliging gaat in die zin dat informatie (signalen, rapportages, bevindingen, verslagen, etc.) weer verwerkt gaat worden in de voorhanden zijnde applicaties zoals Word en Excel en gedeeld wordt via e-mail.

Communicatie

n.v.t.

Financiële gevolgen

Onder de voorwaarde dat de licentie met vier jaar verlengd wordt, zijn de kosten als volgt:

- 2026, vanaf 1 april 2026: € 16.125,- (voor 4 processen) en éénmalig € 7.000,- voor nieuwe inrichting en extra koppelingen;
- 2027 t/m 2029: € 22.220,- per jaar (voor 4 processen).

KP 6120001 (integraal veiligheidsbeleid) en kostensoort 438023 (overige uitgaven)

Vervolgtraject besluitvorming

Opdrachtverstrekking aan de leverancier.

Evaluatie

Er vindt jaarlijks een evaluatiegesprek met de leverancier plaats.

Bijlagen

1. Offerte (niet openbaar)

Naslagwerk

n.v.t.