

B&W Adviesnota

Onderwerp	Evaluatie en verlenging regionale pool van ervaringsdeskundigen Noord- en Midden-Limburg
Zaaknummer	
B&W datum	9 september 2025
Naam steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Martin Leenders op 1 september 2025

Openbaarheid

Ja, per direct.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Leven

Advies

1. De opdracht aan Markieza voor uitvoering van de regionale pool van ervaringsdeskundigen Noord- en Midden-Limburg voor de periode 2026 tot en met 2028 te verlengen.

Inleiding

De 14 colleges in de regio Noord- en Midden-Limburg hebben in 2023 de nota 'Ervaringskennis als nieuwe kennisbron' vastgesteld. Daaruit voortvloeiend is een aanbesteding uitgezet, om in de regio een pool van ervaringsdeskundigen te organiseren die in het sociaal domein wordt ingezet. Per 1 februari 2024 heeft Markieza deze opdracht gekregen. Deze pool wordt ingezet als algemene voorziening in het sociaal domein en is voor elke gemeente in de regio beschikbaar. Bij de besluitvorming om te starten met deze regionale pool is afgesproken dat de voortzetting en eventuele uitbreiding van deze opdracht na 2025 afhankelijk is van een evaluatie en opnieuw wordt voorgelegd aan de 14 colleges.

Beoogd resultaat

Kwetsbare inwoners op een passende wijze ondersteunen, zodat zij zo zelfstandig mogelijk kunnen meedoen in de samenleving. Dit doel komt voort uit de vastgestelde regiovisie Meedoen en Wonen 2022-2026. De inzet van ervaringsdeskundigheid wordt in deze visie gezien als belangrijke manier om te komen tot meer inclusie en een stevigere sociale basis. De inzet van ervaringsdeskundigen in de sociale basis draagt bij aan preventie van zwaardere (ggz-) zorg en nazorg. Ook zijn ervaringsdeskundigen een belangrijke factor in de vernieuwing van de zorg, met daarbij de focus op positieve gezondheid.

Argumenten

1.1 De evaluatie van de regionale pool van ervaringsdeskundige laat een positief beeld zien.

Ter voorbereiding op de besluitvorming over de verlenging en eventuele uitbreiding van de opdracht aan Markieza is toegezegd dat er in 2025 een evaluatie zou plaatsvinden. Het evaluatieverslag Regionale pool ervaringsdeskundigen 2024-2025 is toegevoegd als bijlage 1.

De volgende elementen maken onderdeel uit de van de evaluatie:

- Input opgehaald tijdens de contractgesprekken;
- Monitoringsgegevens aangeleverd door opdrachtnemer (zie jaarrapportage 2024);
- Kwalitatieve evaluatie waarbij gesprekken worden gevoerd met betrokkenen;
- Reflectie op de realisatie van de bij de inschrijving ingediende plannen van aanpak.

De algemene conclusie is dat gemeenten en samenwerkingspartners positief zijn over de samenwerking met Markieza. Geconcludeerd wordt dat de samenwerking zich nog in een beginstadium bevindt. Markieza zet actief in op het verwerven van bekendheid en positie in het netwerk, maar er zijn verschillen zichtbaar tussen gemeenten ten aanzien van het stadium van de samenwerking. Dit is voor een groot deel afhankelijk van hoe actief een gemeente zelf is geweest in het oppakken van deze opdracht. Hoewel impact op samenleving en inwoners vooral op wat langere termijn zichtbaar zullen zijn, heeft Markieza al enkele concrete resultaten laten zien in de uitvoering.

1.2 De evaluatie van de regionale pool van ervaringsdeskundigen is schriftelijk voorgelegd aan de BC Wmo.

Voor het zomerreces is de evaluatie van de regionale pool van ervaringsdeskundigen voorgelegd aan de wethouders sociaal domein van de 14 gemeenten. Naar aanleiding van deze schriftelijke consultatie zijn de wethouders positief over een verlenging van de opdracht. De wethouders sociaal domein hebben afgesproken om de evaluatie en het voorstel tot verlenging met een positief advies ter besluitvorming voor te leggen aan de 14 betrokken colleges van B&W van Noord- en Midden-Limburg.

1.3 Markieza is gestart met de uitvoering van verschillende deelopdrachten.

De deelopdrachten en activiteiten waar ervaringsdeskundigen tot nu toe op zijn ingezet zijn divers. Er zijn eenmalige opdrachten zoals het geven van een training of het meedenken over een website of folder. En er zijn opdrachten waarbij een ervaringsdeskundigen voor een bepaalde periode betrokken is. Hierbij kun je denken aan het opzetten van een peersupportgroep (zelfhulpgroep). Ook zijn er opdrachten uitgevoerd met een meer structureel karakter, zoals het ondersteunen van een open inloop of het aansluiten bij multidisciplinaire overleggen. Markieza is ook outreachend aanwezig geweest bij verschillende lokale en regionale bijeenkomsten, om zo hun bekendheid in het netwerk te vergroten en nieuwe verbindingen te leggen.

Markieza voert specifiek in Venray een aantal deelopdrachten uit. Zo sluiten ze onder andere aan bij de inloop van Stichting Ik begin, organiseren ze een jaarlijks terugkerende training voor vrijwilligers van Match en zetten hun expertise in bij de uitvoering van Limburg Openhartig. Ook zijn de ervaringsdeskundigen van Markieza beschikbaar voor het bieden van ondersteuning aan onze WMO-consulenten. De inzet van Markieza is binnen Venray aanvullend op de inzet van de ervaringsdeskundige van Synthese. Deze twee organisaties werken samen om ervaringsdeskundigheid in Venray beter te positioneren en te laten groeien. Markieza heeft hierin een begeleidende en ondersteunende rol, zowel in de uitvoering als beleidsmatig.

1.4 De inzet van ervaringsdeskundigen heeft een grote meerwaarde en kan andere (duurdere) zorg voorkomen.

Ervaringsdeskundigen hebben zelf levens ontwrichtende situaties doorgemaakt. Hierbij kun je denken aan het verlies van dierbaren, huiselijk geweld, langdurige armoede, dak- en thuisloosheid of hebben te maken gehad met psychische kwetsbaarheden of andere ziekten of beperkingen. Ze hebben alle emoties die hiermee gepaard gaan doorleefd en hebben een weg van herstel bewandeld. Vaak worstelen zij zelf nog met hun eigen kwetsbaarheid. Juist die combinatie van factoren maakt hen enorm waardevol voor mensen die dezelfde emoties doormaken. Het verschil met professionele hulpverlening is dat de ervaringsdeskundigen zich niet richten op het probleem maar op het leren omgaan met het probleem. Juist omdat ze zelf deze problemen hebben overwonnen, kunnen zij onze inwoners ondersteunen met de emoties die hun probleem met zich mee brengen zoals de pijn, het gevoel van anders zijn, er niet bij horen, schaamte, eenzaamheid, zorgen en stress. Deze ondersteuning kan ingezet worden naast-, als vervanging van- en ter voorkoming van professionele zorg of hulpverlening of in het kader van nazorg. Hiermee verwachten we dat duurdere zorginzet (gedeeltelijk) voorkomen worden. In de evaluatiegesprekken die we gevoerd hebben met samenwerkingspartners en gemeenten wordt deze verwachte meerwaarde onderschreven.

1.5 In de huidige overeenkomst met Markieza is een verlengingsoptie opgenomen.

De Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein Limburg Noord (MGR) is bevoegd om de feitelijke verlenging van de overeenkomst met Markieza aan te gaan. Dat doen ze na positieve besluitvorming door de 14 colleges in de regio. Uiterlijk 1 oktober 2025 moet Markieza geïnformeerd worden over de verlenging.

1.6 Een uitbreiding van de opdracht is op dit moment niet nodig omdat Markieza voldoende capaciteit heeft om aan de huidige vraag te voldoen.

Uit de evaluatie blijkt dat Markieza de huidige vraag naar inzet van ervaringsdeskundigen in het sociaal domein goed aankan. In 2024 is 48% van de uren ingezet voor de uitvoering van deelopdrachten. 52% van de uren is ingezet voor de kwartiermaker, werving en selectie van ervaringsdeskundigen en coördinatie van de pool. Dit is ook logisch omdat het een nieuwe opdracht was die opgezet moet worden en waarvoor een nieuw netwerk opgebouwd moet worden. Voor 2025 is de inschatting gemaakt dat er 25% van de uren ingezet worden voor coördinatie en kwartiermaken en dat 75% van de uren ingezet wordt voor de uitvoering van deelopdrachten. In 2025 zullen we dus al een forse toename zien van het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering. De verwachting is dat deze capaciteit voldoende is om te voorzien in de vraag naar inzet van ervaringsdeskundigen. Mocht in de toekomst blijken dat een uitbreiding wenselijk/noodzakelijk is dan zal dit via de reguliere procedures worden opgepakt door de MGR in afstemming met het AB. Dit wordt dan meegenomen in de begrotingscyclus.

1.7 Er zijn andere budgetten beschikbaar om de inzet van de ervaringsdeskundigen van Markieza te financieren.

We zien dat Markieza ook benaderd wordt om hun kennis en expertise op het gebied van ervaringsdeskundigheid in te zetten in andere regionale projecten of programma's. Hierbij kun je denken aan het actieprogramma Grip op Onbegrip of inzet binnen de verkennende gesprekken die vanuit het Integraal Zorg Akkoord opgezet worden. Op het moment dat deze inzet structureel wordt, is er ook separate financiering beschikbaar. De inzet van Markieza voor deze opdrachten hoeft dan dus niet uit de regionale pool van ervaringsdeskundigen te komen. Hierdoor blijft er meer ruimte over om in te zetten voor andere opdrachten in het sociaal domein. De inzet van

Markieza in de regio zal dus wel toenemen, maar niet vanuit de opdracht van de MGR voor een regionale pool van ervaringsdeskundigen.

Kanttekeningen of risico's

1.1 De maatschappelijke meerwaarde van de inzet van ervaringsdeskundigen in het sociaal domein is moeilijk uit te drukken in resultaten.

Markieza heeft in 2024 in samenwerking met Movisie een voorstel ontwikkeld met betrekking tot het meten van de toegevoegde waarde van de inzet van ervaringsdeskundigen in het sociaal domein. Dit doen ze op basis van de methodiek van het 'Veranderverhaal'. Met deze methodiek wordt aan de hand van verhalen over de waarde voor mensen de doelrealisatie inzichtelijk gemaakt. In het voorjaar van 2025 gaan ze aan de slag om bij een aantal geschikte deelopdrachten op die manier de resultaten te monitoren.

1.2 De urenverdeling van Markieza over de 14 gemeenten is nog niet goed in verhouding.

In de jaarrapportage 2024 is een urenverdeling over de 14 gemeenten opgenomen. Daarbij zie je dat ingezette uren niet evenredig verdeeld zijn over de gemeenten. Dit komt met name doordat sommige gemeenten pas laat een startbijeenkomst georganiseerd hebben, geen ambassadeur aangewezen hebben of nog geen concrete behoeften uitgesproken hebben waar Markieza op in kan spelen. Venray heeft zich hier wel proactief in opgesteld. Dit heeft in 2024 geresulteerd in de inzet van een hoog aantal uren t.o.v. andere gemeenten.

In 2025 werkt Markieza samen met de gemeenten toe naar een meer evenredige verdeling. Dit wordt ook gemonitord tijdens de accountgesprekken. Daarbij is Markieza wel afhankelijk van de lokale gemeenten. Het is belangrijk dat gemeenten capaciteit beschikbaar stellen om lokaal een ambassadeur aan te wijzen die ruimte heeft om samen met Markieza de mogelijkheden voor de gemeente te verkennen en aan te jagen. Wanneer de ureninzet evenredig wordt verdeeld over de gemeenten betekent dat voor Venray een afname in het aantal uren t.o.v. 2024. Er worden met Markieza afspraken gemaakt hoe ze deze ureninzet verdelen over de deelopdrachten binnen Venray.

Communicatie

De MGR communiceert met Markieza over de verlenging van de opdracht en de resultaten van de evaluatie.

Financiële gevolgen

Er zijn geen financiële gevolgen voor de gemeente Venray.

Toelichting: de kosten voor de regionale pool van ervaringsdeskundigen worden betaald uit de decentralisatie-uitkeringen Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang, die de gemeente Venlo namens de regio Noord- en Midden-Limburg ontvangt. Deze middelen worden als inkomsten ingelegd in de regionale begroting voor BW, MO en B&P van de MGR. De kosten voor de regionale pool van ervaringsdeskundigen worden verwerkt op de regionale begroting.

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Evaluatie

In het voorjaar van 2025 heeft een uitgebreide evaluatie plaatsgevonden van de regionale pool van ervaringsdeskundigen. Dat heeft geleid tot het voorstel om de opdracht voor 3 jaar te verlengen tot en met 2028. Daarna is er nog éénmaal de mogelijkheid om het contract met 3 jaar te verlengen voor de periode 2029 tot en met 2031. In 2027 zal de MGR, als opdrachtgever, een evaluatie uitvoeren van het lopende contract alvorens zij besluiten over het al dan niet verlengen van de opdracht. Tussentijds zal er jaarlijks door de regionale werkgroep geëvalueerd worden op basis van de rapportages die door de opdrachtnemer opgeleverd worden.

Bijlagen

- Bijlage 1. Evaluatieverslag Regionale pool van ervaringsdeskundigen Noord- en Midden-Limburg 2024-2025;
- Bijlage 2. Rapportage 2024 Pool ervaringsdeskundigen Noord- en Midden Limburg.

Naslagwerk

Evaluatie
Regionale Poule van Ervaringsdeskundigen
Markieza



Noord- en Midden-Limburg



Voor u ligt de het verslag naar aanleiding van de evaluatie van de Regionale Poule van Ervaringsdeskundigen in de regio Noord- en Midden-Limburg. Dit verslag bestaat uit:

- Factsheet van Markieza over de poule en de resultaten die behaald zijn in 2024.
- Kwalitatieve evaluatie van de opdracht zoals uitgevoerd door Markieza op basis van gesprekken met ketenpartners, ambassadeurs bij de gemeenten en de ervaringsdeskundigen van Markieza.
- Een reflectie van Markieza zelf op het plan van aanpak dat zij hebben ingediend bij hun inschrijving op de opdracht.

Pool ervaringsdeskundigen Noord en Midden Limburg



Wat is het?

Een team van opgeleide ervaringsdeskundigen die inzetbaar zijn voor uiteenlopende opdrachten in 14 gemeenten in Noord en Midden Limburg. Zij maken ervaringskennis toegankelijk voor alle inwoners, bijvoorbeeld door:

Meer weten of een ervaringsdeskundige inzetten?

Neem contact op via:
EDpool@markieza.org

Waarom ervaringsdeskundigen?

Onze ervaringsdeskundigen werken vanuit gelijkwaardigheid, wederkerigheid en bondgenootschap. Vanuit deze waarden bieden wij ondersteuning aan iedereen die op enig moment in zijn leven extra steun kan gebruiken. Ervaringsdeskundigen richten zich niet op een diagnose of probleem, maar op het leren omgaan met het probleem.

Juist omdat ze zelf een herstelproces hebben doorgemaakt, kunnen zij anderen ondersteunen met de emoties die hun probleem met zich meebrengen zoals de pijn, het gevoel van anders zijn, er niet bij horen, schaamte, eenzaamheid, zorgen en stress.

Wie is Markieza?

Markieza is een toonaangevend expertisecentrum voor ervaringsdeskundigheid in het publieke domein. Markieza wil dat binnen onze maatschappij ervaringskennis het uitgangspunt vormt, naast professionele kennis en wetenschappelijke kennis. Hiervoor is een omslag in het denken over kennis nodig en een omslag in het omgaan met leven met kwetsbaarheid in onze samenleving. Ons doel is om sociale inclusie, herstel en zelfregie te bevorderen door de inzet van ervaringsdeskundigen.

Uitgangspunten

- Kwaliteit en professionaliteit: Alle ervaringsdeskundigen in de pool zijn opgeleid.
- Herstel en inclusie: De inzet van ervaringsdeskundigen draagt bij aan een inclusieve samenleving en ondersteunt mensen in hun herstelproces.
- Maatwerk: We sluiten aan bij de vraag en bieden flexibele ureninzet

VOORBEELDEN

Ondersteuning aan inwoners

Het bieden van individuele ondersteuning aan inwoners. Deze ondersteuning kan ingezet worden naast-, als vervanging van- en ter voorkoming van gespecialiseerde zorg of hulpverlening of in het kader van nazorg.

Ondersteuning aan professionals en vrijwilligers

- Het geven van trainingen
- Het versterken van wijkteams met ervaringskennis
- Voorlichting en bewustwording over mentale gezondheid
- Casuïstiekbespreking
- (Beleids)advies over herstelgericht werken

Organisatieadvies

Voor organisaties die actief met ervaringsdeskundigen willen samenwerken, organiseren we workshops en een ondersteuningsaanbod op maat. Dit biedt handvatten voor een duurzame inzet en succesvolle samenwerking, waarbij ervaringsdeskundigen en andere professionals elkaar aanvullen en versterken. Ieder vanuit eigen waarde en expertise



Pool ervaringsdeskundigen Noord en Midden Limburg

RESULTATEN 2024

Onze opdracht

Een pool vormen van opgeleide ervaringsdeskundigen die inzetbaar zijn voor uiteenlopende opdrachten binnen het sociaal domein in 14 gemeenten in Noord en Midden Limburg.

Uitgangspunten

- Kwaliteit en professionaliteit: Alle ervaringsdeskundigen in de pool zijn opgeleid.
- Herstel en inclusie: De inzet van ervaringsdeskundigen draagt bij aan een inclusieve samenleving en ondersteunt mensen in hun herstelproces.
- Maatwerk: We sluiten aan bij de vraag en bieden flexibele ureninzet

Activiteiten 2024

- werving en selectie ervaringsdeskundigen
- Workshops en startbijeenkomsten voor diverse partners in alle 14c gemeenten
- In alle gemeenten is een ambassadeur aangesteld
- kennismaken en netwerken om bekendheid te creëren
- outreachend werken om inwoners te bereiken
- Gestart met pilots/deelopdrachten in bijna alle gemeenten
- Opzet ontwikkeld om project te monitoren, i.s.m. Movisie
- Opstart community met diverse partijen die zich bezighouden met zelfregie en herstelgericht werken in Noord en Midden Limburg

Ontwikkelingen

- In toenemende mate aandacht voor herstelgericht werken
- Steeds meer verzoeken om ervaringsdeskundigheid in te zetten bij individuele casuïstiek.
- Bestaanszekerheid, uitsluiting, prestatiedruk, schaamte, eenzaamheid en stigmatisering zijn terugkerende thema's
- Verschillen in prioriteiten en aandachtspunten per gemeente

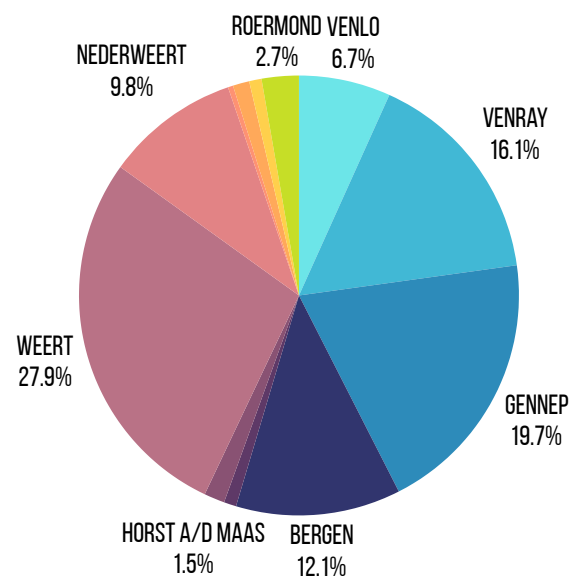


Meer weten of een ervaringsdeskundige inzetten?

Neem contact op via:
EDpool@markieza.org

VOORBEELDEN INZET 2024

- Ondersteuning aan inwoners o.b.v. individuele hulpvraag
- het geven van trainingen aan vrijwilligers en professionals
- het versterken van wijkteams met ervaringskennis
- Doorontwikkeling inlopen
- Casuïstiekbespreking
- Voorlichting en bewustwording over mentale gezondheid
- (Beleids)advies over herstelgericht werken
- Advies over communicatiemateriaal
- Organisatieadvies



INZET PER GEMEENTE 2024



Kwalitatieve evaluatie opdracht Markieza

In Q1 van 2025 is de MGR in samenwerking met gemeenten aan de slag gegaan met de evaluatie van de regionale poule van ervaringsdeskundigen, uitgevoerd door Markieza. Onderdeel van de evaluatie is een kwalitatieve evaluatie op basis van gesprekken met betrokkenen (de ambassadeurs bij de gemeenten, ketenpartners in de uitvoering en de ervaringsdeskundigen van Markieza zelf).

Met deze kwalitatieve evaluatie brengen we in kaart hoe de samenwerking met Markieza verloopt, op welke manier de ervaringsdeskundigen in de regio worden ingezet, wat hier de resultaten van zijn en welke meerwaarde gemeenten en partners zien. Deze informatie, naast de overige evaluatiedocumentatie, helpt ons om de besluitvorming over de verlenging van de opdracht van Markieza voor te bereiden en goed te motiveren.

Samenwerking met Markieza

Hoe wordt samengewerkt?

De mate van samenwerking verschilt op dit nog per gemeente of ketenpartner. We zien dat in een aantal gemeenten en bij een aantal partners op dit moment deelopdrachten worden uitgevoerd, zowel op uitvoerings- als beleidsniveau. Vaak zijn in deze gemeenten actief deelopdrachten opgehaald, waar Markieza concreet mee aan de slag kan. Markieza is ook ingezet voor een aantal regionale opdrachten. Bij een ander deel van de gemeenten en partners moet de samenwerking met Markieza nog vorm moet krijgen; daar staat het nog in de kinderschoenen en zit men nog in de verkennende fase, waarbij ideeën worden uitgewisseld. En bij een aantal gemeenten liggen er concrete plannen voor deelopdrachten in het sociaal domein, maar moeten deze nog tot uitvoering worden gebracht. Bij sommige gemeenten wordt er wel samengewerkt met Markieza, maar relatief beperkt. Vaak omdat die gemeenten al lokale afspraken hebben met andere ervaringsdeskundigen(organisaties) over inzet van ervaringsdeskundigheid.

Hoe wordt die samenwerking ervaren? Wat kan beter?

In algemene zin wordt de samenwerking met Markieza door gemeenten en partners als positief ervaren. De poule is toegankelijk, proactief en benaderbaar, de startbijeenkomsten in voorjaar 2024 zijn goed ontvangen, Markieza denkt constructief mee en de ervaringsdeskundigen bieden inzet op maat aan. Markieza is samenwerkingsgericht en probeert een aanvulling te zijn op andere ondersteuning in het voorliggend veld.

Soms duurt het wat langer voordat een initiatief/deelopdracht van de grond komt. Enerzijds omdat Markieza in de uitvoering soms afhankelijk is van andere partijen. Anderzijds omdat sommige professionals en partners aanvankelijk niet altijd weten wat men kan verwachten van de poule. En hoe het zich onderscheidt van hulpverlening/specialistische ondersteuning. Ze willen vaak meer geïnspireerd worden met concrete suggesties hoe Markieza ingezet kan worden. Daarom is het van belang telkens opnieuw te benoemen wat de opdracht van de poule is en wat de ervaringsdeskundigen kunnen bieden.

Tot slot, bij sommige gemeenten en partners is de doorvertaling van ideeën naar deelopdrachten uitgebleven, vanwege miscommunicatie. Er is een behoefte om goed geïnformeerd te blijven over de deelopdrachten en opvolging van ideeën.

Resultaten van de inzet van Markieza

Welke resultaten zien we terug in de praktijk? Wat merken inwoners hiervan?

De gemeenten zien over het algemeen dat het nog te vroeg is om concrete resultaten te benoemen op niveau van samenleving en inwoner. De periode tot nu toe kenmerkt zich als een aanloopfase; Markieza is bekend geraakt in het werkveld, samenwerking met partners is verkend, er wordt gewerkt aan positionering en er ontstaan steeds meer deelopdrachten. Markieza weet steeds beter een netwerk op te bouwen. De echte impact op inwoners en samenleving moet daarom nog volgen. Waar resultaten wel aanwijsbaar en zichtbaar zijn, betreft het bijvoorbeeld een concrete, eenmalige ondersteuningsvraag. Te denken valt aan het voorleggen van een casus door een consulent aan een ervaringsdeskundige zodat hier vanuit een ander perspectief naar gekeken wordt. Of door een bijdrage te leveren aan een gastles over mentale gezondheid. Ook zien we resultaten bij een aantal grotere deelopdrachten. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan: de positie van een inlooppunt in de regio in het voorliggend veld is versterkt en het open karakter van de inloop is bevorderd door inzet van een ervaringsdeskundige van Markieza.

Meerwaarde van ervaringsdeskundigheid

Wat is de meerwaarde voor samenleving én inwoner, ook in relatie tot ondersteuning vanuit professionals, vrijwilligers en naasten (onderscheid met 'reguliere' hulp en ondersteuning)?

Gemeenten en partners zijn erg positief over de toegevoegde waarde van ervaringsdeskundigen, zowel direct voor inwoners als indirect voor consulenten, professionals, beleid en maatschappij. Inwoners ervaren herkenning én erkenning. Ze voelen zich (sneller) begrepen, gehoord en ervaren (hernieuwde) hoop of perspectief op herstel door het contact met een ervaringsdeskundige. Dit werkt taboedoorbrekend. Vaak is dit ook een laagdrempelige stap richting contact en herstel. Juist omdat er sneller een vertrouwensband ontstaat en contact natuurlijker verloopt. Het is daarmee een waardevolle aanvulling op de reguliere hulpverlening. Zeker omdat ervaringsdeskundigheid aansluit op het gedachtegoed van positieve gezondheid.

Voor professionals en consulenten betekent inzet van ervaringsdeskundigheid een aanvullend perspectief vanuit een gelijkwaardige positie, bijvoorbeeld bij casuïstiekbespreking. En op beleidsniveau zijn ervaringsdeskundigen in staat om situaties in perspectief te plaatsen van inwoners waar het over gaat.

Verbeterpunten

Waar liggen mogelijkheden tot verbetering/doorontwikkeling in de samenwerking en/of uitvoering?

Algemeen punt van aandacht als het gaat om ervaringsdeskundigheid is de samenwerking met andere partijen die actief zijn op gebied van ervaringsdeskundigheid in de regio. Daar waar al ervaringsdeskundigen ingezet worden, is men meer terughoudend met het doen van een beroep op of het verband zoeken met Markieza. Dit kan door die andere partijen soms als concurrentie gezien worden. Het is wenselijk om partijen bij elkaar te brengen, ruimte te zoeken om actief samen te werken en onderling afspraken te maken over hoe ervaringsdeskundigen elkaar kunnen versterken. Markieza heeft hier ook een rol in gepakt om deze samenwerking tot stand te brengen.

Verder is voor netwerkpartners en consultants soms nog onduidelijk wanneer, waarvoor en hoe Markieza ondersteuning kan bieden. Het gaat meer leven als praktijkvoorbeelden worden gedeeld of als Markieza concreet kan maken wat ze kunnen betekenen. Ze zouden meer zichtbaar mogen zijn en bekendheid mogen geven aan activiteiten waar ze aan bijdragen. Het vraagt van zowel Markieza als de gemeenten continue aandacht om (de inzetbaarheid) van ervaringsdeskundigen onder het voetlicht te brengen bij partners en collega's, ook via digitale wegen.

Daarnaast kan de onderlinge informatievoorziening soms beter. Zo is Markieza vaak niet (tijdig) op de hoogte van wisseling van ambassadeur van de poule bij gemeenten. Een warme overdracht is wenselijk. Andersom zouden gemeenten en partners graag wat beter op de hoogte willen worden gehouden over de voortgang op de opdrachten. Als er een kink in de kabel komt en dit wordt gecommuniceerd, kunnen gemeenten hierop acteren en bijsturen waar nodig, zonder dat er onnodige vertraging ontstaat.

Verder geeft Markieza zelf aan het prettig te vinden als in een eerder stadium ervaringsdeskundigen worden ingevlogen bij casuïstiek. Nu komen consultants of professionals pas bij Markieza op de lijn als de reguliere wegen zonder succes bewandeld zijn, ondersteuning niet lekker loopt of als ze zelf geen passende ondersteuningsmogelijkheid zien. Het inschakelen van ervaringsdeskundigen zou eerder als optie moeten worden overwogen.

Tot slot, de positionering van de ambassadeurs mag sterker. Bij sommige gemeenten zijn ambassadeurs vertrokken, zonder warme overdracht. Ook is niet iedere ambassadeur voldoende betrokken. Daardoor blijven deelopdrachten in die gemeenten tot nu toe uit. Het is wenselijk dat de poule in iedere gemeente via de ambassadeur onder de aandacht wordt gebracht.

Reflectie op plan van aanpak Poule ervaringsdeskundigen zoals ingediend bij de inschrijving op de opdracht.

Markieza heeft gereflecteerd op het plan van aanpak dat zij ingediend hebben bij hun inschrijving op de opdracht 'Regionale poule van ervaringsdeskundigen'. Hieronder leest u in het zwart de originele tekst die bij inschrijving is opgesteld. In het blauw de reflectie hierop, daterend van maart 2025.

Eerste fase: Inventarisatie

We gaan in gesprek met alle 14 gemeenten en verkennen met elkaar welke kansen en mogelijkheden er liggen t.a.v. de inzet van ervaringsdeskundigheid voor de regio. Tevens verkennen we de specifieke, lokale wensen en behoeften van de verschillende gemeenten, organisaties/(keten)partners én inwoners.

In de opstartfase van het project lag de focus op werving en selectie van ervaringsdeskundigen voor de poule, kennismaken en netwerken in de regio, bekendheid creëren ten aanzien van (de visie op) ervaringsdeskundigheid en meer specifiek het project.

We organiseerden in alle 14 gemeenten workshops/ startbijeenkomsten voor diverse partners. In een aantal gemeenten hebben we dit verdeeld over meerdere rondes. Tijdens deze bijeenkomsten is het begrip ervaringsdeskundigheid toegelicht en zijn mogelijkheden verkend voor de inzet van ervaringsdeskundigen. We haken aan bij wat er lokaal al is en waar behoeften en prioriteiten liggen. Dit verschilt per gemeente. Ook de mate waarin ervaringsdeskundigheid bekend is en eventueel al onderdeel uitmaakt van het lokale aanbod, verschilt sterk per gemeente.

De rol van ambassadeur

Wij streven naar een gemeenschappelijk gedragen verantwoordelijkheid, waarbij gemeenten, organisaties én ervaringsdeskundigen samen draagvlak creëren en mede-eigenaar zijn van het onderwerp en het te behalen succes. Om dit te bewerkstellen stimuleren wij dat er in elke gemeente een lokale ambassadeur wordt aangesteld.

In alle gemeenten is een ambassadeur aangesteld voor het project. De ambassadeurs ondersteunden in de inventarisatiefase de organisatie van één of meerdere overleggen met relevante partijen. Zij hebben ons in contact gebracht met 'sleutelfiguren' en professionals in het sociaal domein. In de meeste gevallen betreft dit een beleidsadviseur. Hoewel de betrokkenheid van de ambassadeur per gemeente verschilt, heeft deze rol een grote toegevoegde waarde voor het project. Gemeenten waar de ambassadeur een actieve rol pakt, hebben een vliegende start gemaakt in het project.

Stap 1. Verkennen

We organiseren in iedere gemeente interactieve workshops en visiebijeenkomsten, waarin wij essentiële inhoudelijke kennis over ervaringsdeskundigheid overdragen en tegelijkertijd de lokale wensen en behoeften inventariseren en maken hiervan een overzicht.

Zie inventarisatiefase. Per gemeente zijn ideeën geïnventariseerd en vastgelegd. De brainstormsessies en ideeën vormden uiteindelijk de basis voor de diversiteit aan deelopdrachten.

Stap 2. Randvoorwaarden creëren

Naast het ophalen van wensen en behoeften, werken we ook toe naar een gezamenlijke missie/visie over hoe gemeenten en (keten)partners met de onafhankelijke ervaringsdeskundige poule willen samenwerken.

Uit de inventarisatiefase is gebleken dat het cruciaal is dat gemeenten en partnerorganisaties lokaal prioriteiten kunnen bepalen als het gaat om de inzet van de poule. Op die manier wordt niets opgelegd, maar ontstaat draagvlak en enthousiasme. Binnen de ene gemeente zijn bijvoorbeeld al eenpitters actief op het gebied van ervaringsdeskundigheid of is men al vergevorderd met het opzetten van een herstelacademie. Daar sluiten we indien gewenst aan en versterken we met capaciteit en/of kennis.

Het van onderaf laten ontstaan, mensen prikkelen en op een andere manier naar bepaalde vraagstukken kijken is een belangrijk onderdeel van onze opdracht. In samenwerking met partnerorganisaties merkten we dat onbekendheid soms onbemind maakte. Meer uitleg over onze opdracht, rol en invalshoek vanuit ervaring ipv professie hielp daarbij, evenals het samen optrekken in bepaalde situaties. Ook de ambassadeur had hierin een belangrijke rol.

Bij het koppelen van een ervaringsdeskundige aan een opdracht proberen we rekening te houden met de aard van de opdracht en waar mogelijk ook met de reistijd. Voor sommige deelopdrachten werd een ervaringsdeskundige gevraagd met een specifieke psychische kwetsbaarheid of ervaring. Door met elkaar in gesprek te gaan over de herstelgerichte visie wordt ervaringsdeskundigheid in het sociaal domein steeds meer gezien als breed overstijgend vak. De gemene deler in een herstelproces is daarbij belangrijker dan de specifieke kwetsbaarheid.

Stap 3. Commitment

Samen met de gemeenten bepalen wij welke regionale activiteiten door de ervaringsdeskundigen uit de poule zullen worden uitgevoerd en hoe deze over de regio worden verdeeld. Formulering van deelopdrachten, zowel op inhoud als monitoring. Na het vaststellen van de deelopdrachten vragen wij alle 14 gemeenten om commitment.

De deelopdrachten die zijn gestart, hebben we afgestemd met de ambassadeur van de betreffende gemeente. In de meeste gevallen werd in overleg met de ambassadeur rechtstreeks geschakeld met de contactpersoon van de deelopdracht (bv van een ketenpartner) om een idee te concretiseren in een deelopdracht of een pilot te starten.

Bij uitval of wisseling van een ambassadeur merkten we dat afstemming soms lastiger werd en er minder of geen deelopdrachten zijn gerealiseerd. Ook hieruit blijkt hoe belangrijk de rol van ambassadeur is.

Tweede fase: Aan de slag!

Stap 1. Ervaringsdeskundige poule inrichten

1. Functie- en competentieprofiel opstellen.

Het functie- en competentieprofiel is verwerkt in de vacature voor onze opdracht in Noord- en Midden Limburg.

2. Werving en selectie ervaringsdeskundigen o.b.v. belangstellingsronde en voorselectie traject.

Er hebben twee selectierondes plaatsgevonden in 2024, een in het voorjaar en een in het najaar. Er kwamen ruim voldoende reacties op de geplaatste vacatures, waardoor we eind 2024 een poule hadden van zes opgeleide ervaringsdeskundigen voor Noord- en Midden Limburg. In februari 2025 is nog een zevende ervaringsdeskundige gestart, waarmee de poule op sterkte is. Van deze zeven personen wonen er vijf in de regio.

3. Werkgeverschap organiseren.

We streven ernaar om als werkgever een fijne plek om te werken aan te bieden voor ervaringsdeskundigen. Een veilige werkomgeving waar werknemers langdurig kunnen blijven werken. We bieden een passend salaris met relevante secundaire arbeidsvoorwaarden. Ook organiseren we intervisie en zijn er voor alle medewerkers ontwikkelmogelijkheden, afgestemd op de persoonlijke situatie en ambities.

4. Planning inzet (deelopdrachten), facilitering en doorontwikkeling ervaringsdeskundigen. Het vaststellen van de taken en rollen volgt na de concretisering van de deelopdrachten.

Social return

Binnen deze opdracht scheppen wij de mogelijkheid voor studenten ervaringsdeskundigheid op zowel Mbo als Hbo-niveau, om stage te lopen en mogelijk na succesvolle afronding van de studie toe te treden tot de poule.

De herstelgerichte cursussen en activiteiten die ervaringsdeskundigen organiseren nodigen mensen uit om uit hun isolement te komen en te participeren op plekken waar zij verbondenheid, zingeving en betekenis kunnen ervaren. Binnen onze programma's kunnen mensen zich ontwikkelen van deelnemer tot vrijwilliger tot ervaringsdeskundige. Ons opleidingsaanbod biedt mensen perspectief op een (betaalde) baan als ervaringsdeskundige.

In 2024 wisten wij via deze weg twee collega's aan ons te binden voor de poule in Noord- en Midden Limburg. Eén medewerker start met een stage met behoud van uitkering, dat wordt opgevolgd door een arbeidsovereenkomst. De andere collega is gestart vanuit proefplaatsing UWV en heeft nu een arbeidsovereenkomst en is daarmee uitkeringsonafhankelijk.

Stap 2. Uitvoering deelopdrachten

De deelopdrachten en activiteiten waar ervaringsdeskundigen in 2024 zijn ingezet zijn divers. Er zijn eenmalige opdrachten (zoals het leveren van input voor een training of adviseren over communicatiemateriaal), maar ook korte opdrachten waarbij een ervaringsdeskundige een bepaalde periode vaker betrokken is (denk aan het ondersteunen bij het opzetten van een panel of peersupportgroep). Ook zijn er opdrachten met een meer structureel karakter, zoals het voeren van verkennende gesprekken, aansluiten bij multidisciplinaire overleggen of bij huisartsenpraktijken.

Zie jaarrapportage voor een overzicht van deelopdrachten waarin we actief waren in 2024 en een verdeling van ureninzet over de verschillende gemeenten.

RAPPORTAGE
2024

POOL
ERVARINGSDESKUNDIGEN
NOORD-MIDDEN LIMBURG



INLEIDING

De 14 samenwerkende gemeenten in Noord- en Midden-Limburg hebben belangrijke stappen gezet in het ontwikkelen van een visie op ervaringsdeskundigheid.

De regio erkent ervaringskennis als waardevolle bron binnen het sociaal domein en kan met de gezamenlijke aanpak als koploper worden beschouwd in Nederland. Met de notitie 'Ervaringskennis als nieuwe kennisbron' als basis is een zorgvuldig aanbestedingsproces doorlopen. De betrokkenheid van verschillende partijen en de marktverkenning hebben geleid tot een solide fundament en breed draagvlak voor deze opdracht.

Met veel enthousiasme hebben wij in 2024 gewerkt aan het opzetten van een pool van ervaringsdeskundigen en het uitvoeren van diverse activiteiten op dit thema. Dit deden we in samenwerking met lokale partners. Het project benadrukt de kracht van inclusie, herstelgericht werken en het overbruggen van maatschappelijke verschillen. Door workshops, outreachend werken en specifieke deelopdrachten heeft de inzet van ervaringsdeskundigen bijgedragen aan betekenisvolle veranderingen in het leven van inwoners.

Markieza kijkt uit naar het voortzetten van deze samenwerking en de verdere ontwikkeling van ervaringsdeskundigheid in de regio. In deze rapportage leest u hoe wij de opdracht in 2024 vormgaven.



TERUGBLIK PROCES

ALGEMEEN

In de opstartfase van het project lag de focus op werving en selectie van ervaringsdeskundigen voor de poule, kennismaken en netwerken in de regio, bekendheid creëren ten aanzien van (de visie op) ervarings-deskundigheid en meer specifiek het project.

WERVING EN SELECTIE

Er hebben twee selectierondes plaatsgevonden in 2024, een in het voorjaar en een in het najaar. Er kwamen ruim voldoende reacties op de geplaatste vacatures, waardoor we eind 2024 een poule hebben van zes opgeleide ervaringsdeskundigen voor Noord- en Midden Limburg. In februari 2025 start nog een zevende ervaringsdeskundige, waarmee de poule op sterkte is. Van deze zeven personen wonen er vijf in de regio.

WORKSHOPS

We organiseerden in alle 14 gemeenten workshops/ startbijeenkomsten voor diverse partners. Tijdens deze bijeenkomsten is het begrip ervarings-deskundigheid toegelicht en zijn mogelijkheden verkend voor de inzet van ervaringsdeskundigen. We haken aan bij wat er lokaal al is en waar behoeften en prioriteiten liggen.



TERUGBLIK PROCES

AMBASSADEURS

In alle gemeenten is een ambassadeur aangesteld voor het project. De ambassadeurs ondersteunden in de inventarisatiefase de organisatie van één of meerdere overleggen met relevante partijen. Zij hebben ons in contact gebracht met 'sleutelfiguren' en professionals in het sociaal domein. In de meeste gevallen betreft dit een beleidsadviseur. Hoewel de betrokkenheid van de ambassadeur per gemeente verschilt, heeft deze rol een grote toegevoegde waarde voor het project. Gemeenten waar de ambassadeur een actieve rol pakt, hebben een vliegende start gemaakt in het project.

FORMULIER DEELOPDRACHTEN

We ontwikkelden een formulier waarop de kern van een deelopdracht beschreven wordt (zie bijlage). Opdrachtgevers kunnen diverse partijen zijn. Een deelopdracht startte meestal als pilot na invullen van het formulier. Dit in overleg met de ambassadeur. Gaandeweg wordt het formulier aangepast als de opdracht concreter wordt. Dit ook parallel aan het monitoringsproces, waarbij in 2025 kpi's per deelopdracht worden vastgesteld. Zie ook de stand van zaken van monitoring (pag 9).

INZET ERVARINGSDESKUNDIGEN

DEELOPDRACHTEN

De deelopdrachten en activiteiten waar ervaringsdeskundigen in 2024 zijn ingezet zijn divers. Er zijn eenmalige opdrachten (zoals het leveren van input voor een training of adviseren over communicatiemateriaal), maar ook korte opdrachten waarbij een ervaringsdeskundige een bepaalde periode vaker betrokken is (denk aan het ondersteunen bij het opzetten van een panel of peersupportgroep). Ook zijn er opdrachten met een meer structureel karakter, zoals het voeren van verkennende gesprekken, aansluiten bij multidisciplinaire overleggen of bij huisartsenpraktijken. In de bijlage vindt u een overzicht van alle deelopdrachten die wij in 2024 uitvoerden.

OUTREACHEND WERKEN-I

Binnen de opdracht wordt van de ervaringsdeskundigen een outreachende manier van werken verwacht. Dit gaven we op verschillende manieren vorm in 2024. We waren aanwezig op diverse vindplekken en netwerkbijeenkomsten. Voorbeelden zijn inlopen, sociale krachtsessies in Echt-Susteren, Venlo kleurt, tentoonstellingen (bv. Open over depressiviteit), campagnes en evenementen (bv. Walk into the light). Ook leverden we een actieve bijdrage aan bijeenkomsten van bijvoorbeeld Limburg Openhartig en aan een symposium van Bovenregionaal Expertisebureau Limburg. De 2 geplande theatervoorstellingen, konden helaas niet doorgaan wegens ziekte van een van de acteurs. Deze vinden alsnog plaats in 2025.

WALK INTO THE LIGHT

VANUIT DE DUISTERNIS
SAMEN DE WEG INSLAAN
VAN HET LICHT

OP MEER DAN 20 LOCATIES





INZET ERVARINGSDESKUNDIGEN

OUTREACHEND WERKEN-II

Daarnaast stelden we een plan op om op een laagdrempelige manier in contact te komen met inwoners, door middel van het aanbieden van een stukje vlaai op straat ("Stukje delen"). Dit biedt een gelegenheid om het belang van het delen van verhalen en sociale ontmoetingen onder de aandacht te brengen en inzicht te geven in herstelprocessen. Het draagt er ook aan bij dat mensen minder afstand voelen tegenover anderen. In 2025 geven we uitvoering aan dit plan. Dit doen we in samenwerking met Limburg Openhartig. In totaal besteedden we ongeveer 20% van onze tijd aan outreachend werken.

COMING SOON..... 2025

DE KRACHT VAN ERVARING

19 NOVEMBER

19.30 u. De Bombardon Heythuysen

20 NOVEMBER

14.00 u. De Garage Venlo

Bijna de helft van alle volwassenen heeft wel eens psychische problemen.

Heb je het niet zelf, dan ken je waarschijnlijk wel iemand. Iedereen heeft er dus vroeg of laat mee te maken.

Hoe halen we kracht uit deze ervaringen?

Markieza organiseert inspiratiebijeenkomsten over dit thema. Samen met Dames die Raken en het publiek zoeken we naar antwoorden en gedeelde ervaringen.



De scènes zijn gebaseerd op eigen ervaringen; eerlijk, kwetsbaar en met humor.

MELD JE AAN!
GRATIS
INCL.
HAPJE EN DRANKJE

19 NOV



20 NOV



INFO: EDPOOL@MARKIEZA.ORG

Na de voorstelling is er gelegenheid om in gesprek te gaan met ervaringsdeskundigen.

Wat kan een ervaringsdeskundige voor jou of je organisatie betekenen?

dames die
raken
spelen en delen


MARKIEZA
EXPERTISECENTRUM
ERVARINGSDESKUNDIGHEID

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT

De herstelgerichte cursussen en activiteiten die ervaringsdeskundigen organiseren nodigen mensen uit om uit hun isolement te komen en te participeren op plekken waar zij verbondenheid, zingeving en betekenis kunnen ervaren. Binnen onze programma's kunnen mensen zich ontwikkelen van deelnemer tot vrijwilliger tot ervaringsdeskundige. Ons opleidingsaanbod biedt mensen perspectief op een (betaalde) baan als ervaringsdeskundige.

In 2024 wisten wij via deze weg twee collega's aan ons te binden voor de poule in Noord- en Midden Limburg.

Eén medewerker start met een stage met behoud van uitkering, dat wordt opgevolgd door een arbeidsovereenkomst. De andere collega is gestart vanuit proefplaatsing UWV en heeft nu een arbeidsovereenkomst en is daarmee uitkeringsonafhankelijk.



MONITORING

STAND VAN ZAKEN

In 2024 ontwikkelden we een voorstel met betrekking tot het meten van de toegevoegde waarde van de inzet van ervaringsdeskundigen in het sociaal domein. Dit deden we in samenwerking met Movisie, op basis van het door hen ontwikkelde 'Veranderverhaal'.

Het gaat dan naast de hoeveelheid uren (inzet) en hoeveelheid deelnemers (bereik), ook om verhalen over de waarde voor mensen (doelrealisatie). Anders gezegd gaat het over de waarde van ervaringsdeskundigheid voor inwoners, professionals, gemeente en samenleving.

In bespreking met Movisie hebben we een aantal onderzoek-vormen verkend waarbij het accent ligt op leren met elkaar. Met de keuze van het veranderverhaal sluiten we zoveel mogelijk aan bij de kracht van de inzet van ervaringsdeskundigheid. Deze inzet bij inwoners wordt mede bepaald door vrije ruimte buiten systemen en protocollen. Het veranderverhaal is een flexibel middel waarmee we gaandeweg deelopdrachten kunnen toevoegen en bijstellen met behulp van de metingen, duidingsgesprekken en een verbetercyclus.

In oktober zijn we gestart met de voorbereidingen, waarna eind november de startbijeenkomst heeft plaatsgevonden. In januari 2025 vindt een vervolgbijeenkomst plaats. De verwachting is dat we in het voorjaar kunnen starten met de metingen van de eerste 5 geselecteerde deelopdrachten.

VOORUITBLIK TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

ALGEMEEN

We merken dat er in toenemende mate aandacht is voor herstelgericht werken, bijvoorbeeld in zelfregiecentra, wijk- en buurthuizen, vrijwilligersorganisaties en sociale wijkteams. Een goede afstemming tussen ervaringsdeskundigen, andere professionals en gemeenten is daarbij van belang. Op basis van herstelgerichte methodieken werken we samen toe naar een integrale aanpak op wijkniveau. Diverse partijen (bv. dorpsondersteuners, huisartsen en praktijkondersteuners, preventiemedewerkers, Wmo consulenten) geven aan behoefte te hebben aan een laagdrempelig steunpunt waar mensen met psychische klachten terecht kunnen en steun kunnen hebben aan elkaar en waar zij deze mensen naartoe kunnen verwijzen. In sommige gemeenten is een dergelijk steunpunt al gerealiseerd. Doordat een aantal herstelgerichte initiatieven niet kan groeien of is gestopt, merken we dat er nog meer vraag is naar onze inzet.

AARD VAN DE OPDRACHTEN

Wat betreft aard van de deelopdrachten krijgen we steeds meer verzoeken om individuele casuïstiek op te pakken. Dit via diverse kanalen (mdo's, mda++, POH's, Wmo consulenten, etc.) Vaak gaat het om mensen voor wie behandeling of begeleiding is afgerond en in de nazorgfase baat hebben bij een aantal gesprekken met een ervaringsdeskundige. Of mensen voor wie het huidige (zorg)aanbod niet passend is. Een andere vraag die we steeds meer krijgen is of een ervaringsdeskundige kan meelesen met beleidsnotities of communicatiemateriaal voor inwoners. Ook de vraag naar inhoudelijke feedback op trainingen en het organiseren en geven van trainingen zien we toenemen. Bijvoorbeeld voor vrijwilligers, voor peersupportgroepen, de WRAP training, gespreksvoering voor professionals, etc.



VOORUITBLIK TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

INHOUDELIJKE THEMA'S

In de uitvoering van onze opdrachten signaleren we een aantal terugkerende thema's en ontwikkelingen. Zo gaan veel gesprekken die we voeren over zorgen met betrekking tot bestaanszekerheid en schulden, schaamte en eenzaamheid. Vaak betreft het een combinatie van deze thematiek, die dan in elkaars verlengde ligt. Mensen die nauwelijks of helemaal niet rondkomen met hun inkomen schamen zich hier regelmatig voor. Hierdoor durven ze minder contacten te leggen. Dit kan leiden tot beperkte toegang tot onderwijs, werk, en sociale activiteiten. Dit kan vervolgens gevoelens van eenzaamheid versterken, waardoor mensen in een vicieuze cirkel blijven rondgaan. Soms speelt ook verslaving een rol. In gesprekken proberen ervaringsdeskundigen deze cirkel samen met de hulpvrager te doorbreken.

Ook jongeren hebben hier in toenemende mate mee te maken. In gesprekken geven jongeren aan onder prestatiedruk te staan, wat gepaard gaat met vermoeidheid, gevoelens van onzekerheid, somberheid en een gebrek aan motivatie. Pestgedrag komt hierbij ook naar voren, vooral wanneer jongeren door bijvoorbeeld armoede buiten de boot vallen en geen geld hebben om leuke dingen te ondernemen.

Het gevoel buitengesloten te worden horen we vaak terug. Ondanks inspanningen voelen mensen zich soms niet geaccepteerd in de wijk of op school. Ook geven sommige inwoners aan dat ze de samenleving als verhard ervaren en zich daardoor gaan isoleren. Naast individuele ondersteuning hebben ervaringsdeskundigen een rol in het op gang brengen van het gesprek over inclusie, destigmatisering en gelijkheid voor iedereen in de samenleving.



BEDRIJFSVOERING

TOELICHTING URENINZET 2024

Dit eerste jaar zien we 36% aan kwartiermakersuren en 16% aan werving, selectie en coördinatie van de pool. Iets minder dan 50% betreft uitvoeringsuren van ervaringsdeskundigen. Dit heeft te maken met de opstartfase waarin de pool gevormd werd. Ook werden er contacten gelegd met diverse initiatieven/partijen door kwartiermakers. Het monitoringstraject samen met movisie vroeg ook om overkoepelende uren.

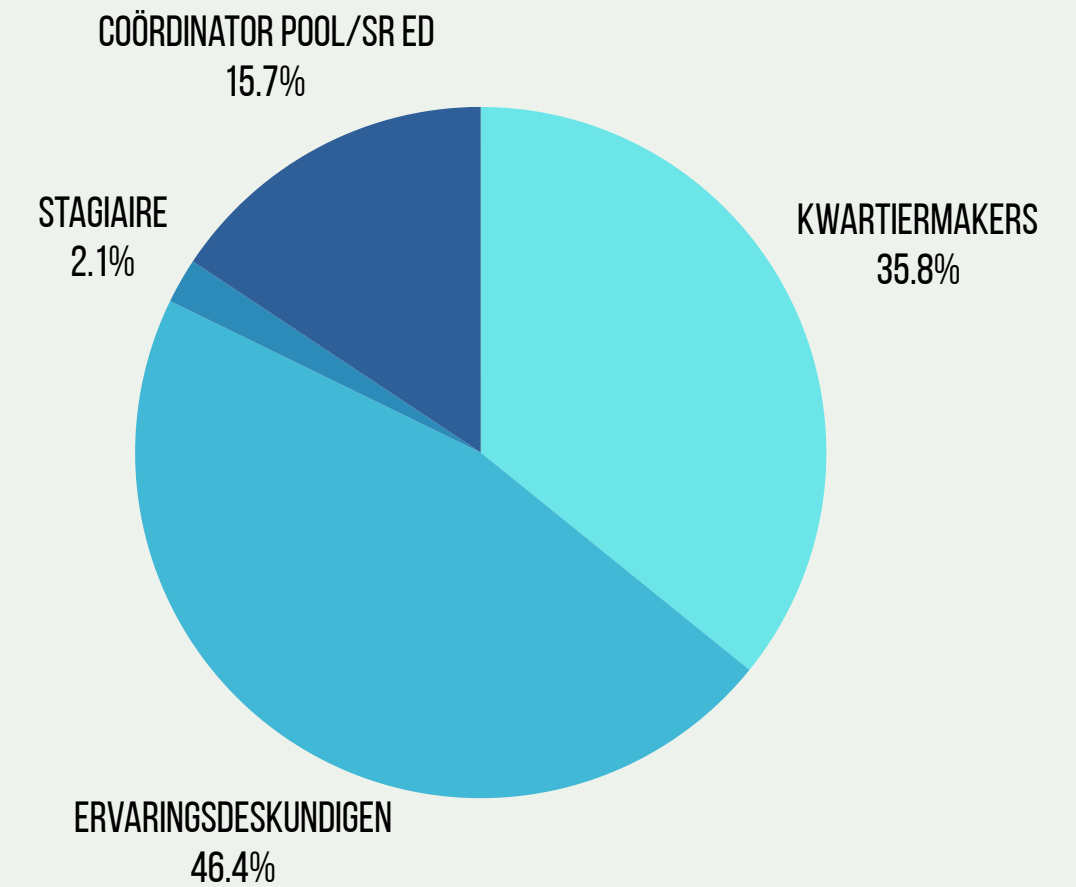
PROGNOSE URENINZET 2025

de verhouding van overkoepelende uren en uitvoeringsuren wijzigt in 2025. We verwachten 25% aan overkoepelende uren in te zetten en 75% aan uitvoeringsuren. De pool is compleet, daarmee is de werving en selectie voor de pool afgerond. Inmiddels zijn contacten met de diverse initiatieven/partijen gelegd en kunnen worden opgepakt door ervaringsdeskundigen van de pool. Hierdoor zijn er in 2025 minder overkoepelende uren nodig. Deze verschuiving zal nog verder doorzetten in de jaren daarna.

KOSTEN/FINANCIËN

Naast de ureninzet van € 372.465, waren er kosten verbonden aan het monitoringstraject van € 16.420 en drukwerk van € 871. Dit betekent dat er € 60.000 van de beschikbare middelen niet besteed is. In overleg is besloten deze middelen over te hevelen naar 2025.

VERHOUDING INZET UREN PER CATEGORIE



URENINZET 2024

TOTAAL: 5.220

COÖRDINATIE POOL/SR ED: 818 UREN

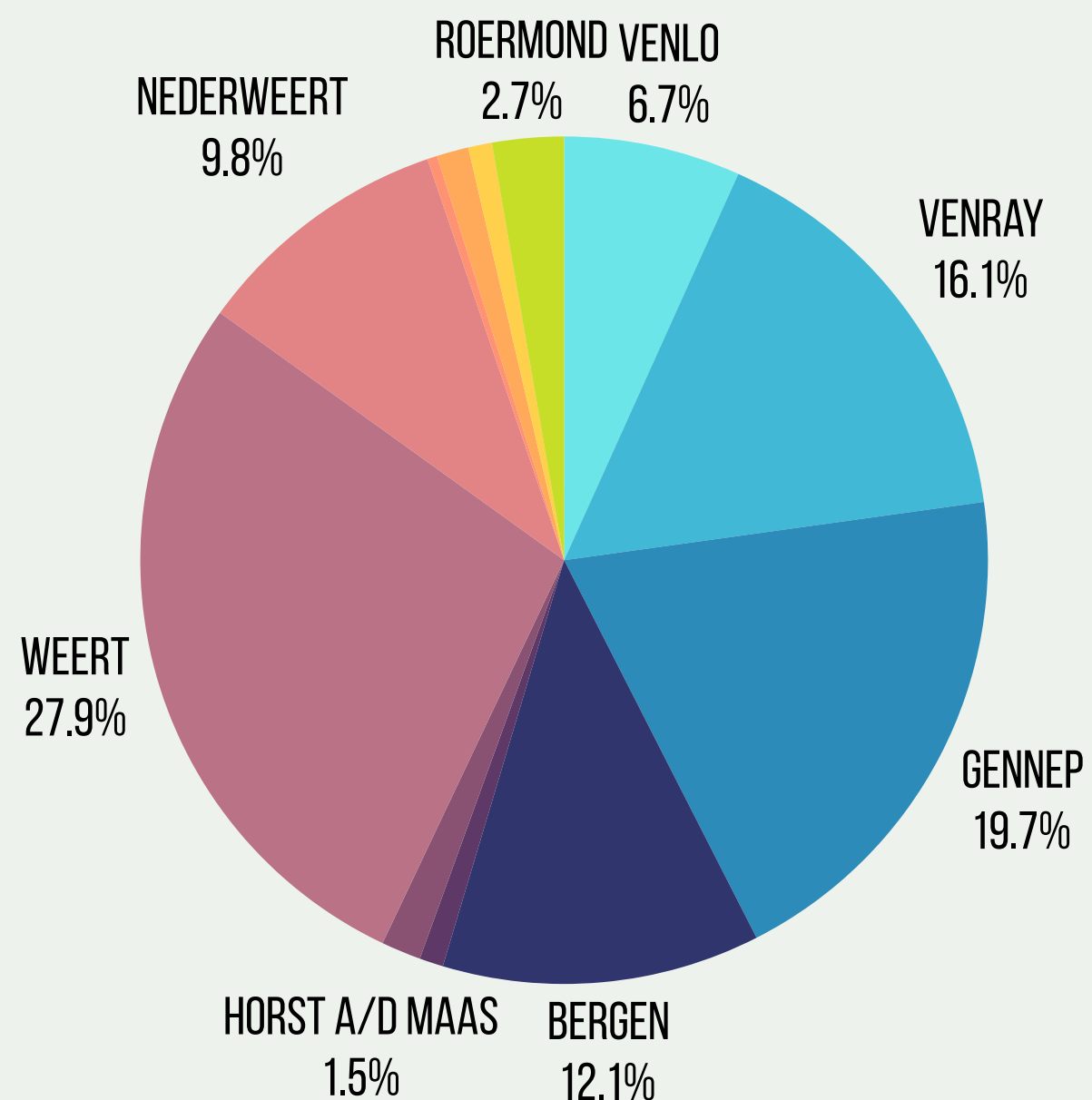
KWARTIERMAKERS: 1.870 UREN

ERVARINGSDESKUNDIGEN: 2.422 UREN

STAGIAIRE: 110 UREN



URENVERDELING OVER GEMEENTEN



Toelichting:

We zien dat in Weert, Gennep, Venray, Nederweert en Bergen de meeste uren zijn ingezet. De gemeenten met minder dan 1,5% zijn niet zichtbaar in de labelling. Het gaat hierbij om Leudal, Echt-Susteren, Maasgouw en Beesel. In Peel en Maas en Roerdalen zijn in 2024 geen uren ingezet.



OVERZICHT DEELOPDRACHTEN NOORD-LIMBURG-I

Gemeente	Thema	Status	Toelichting
Venlo	Inwonerspanel geldzorgen	Momenteel actief	
	Training WRAP faciliteren ism herstelacademie Venlo	Momenteel actief	
	Inclusiepanel	Momenteel actief	
Venray	Ondersteuning consulenten toegang jeugdhulp/jeugdzorg	Nog niet actief	In gesprek over mogelijkheden training consulenten
	Limburg openhartig	Momenteel actief	Diversiteit aan initiatieven en outreachend werk
	Verkennde gesprekken	Momenteel actief	
	Ondersteuning Wmo consulenten	Momenteel actief	
	Zachte landing in de wijk: Versterken omgeving/netwerk inwoners met kwetsbaarheid	er zijn knelpunten ontstaan	Rolverdeling blijft onduidelijk
	Ervaringsdeskundigheid in het voorliggend veld (ism synthese)	Momenteel actief	Deelopdracht bestaat uit 3 onderdelen: supervisie ED Synthese om in rol te groeien, feedback op beleidsnotitie en adviserig mgt Synthese over positionering ED en organisatorische keuzen.
	Aansluiten bij inloop stichting Ik begin	Momenteel actief	
	Landingspagina Limburg Openhartig editie Venray	Momenteel actief	
	Een jaarlijks terugkerende training voor vrijwilligers van st Match	Momenteel actief	

OVERZICHT DEELOPDRACHTEN NOORD-LIMBURG II

Gemeente	Thema	Status	Toelichting
Gennep	Aansluiten bij behoeften vd wijk i.s.m. dorpsondersteuners	Momenteel actief	
	Aansluiten bij POH's	Momenteel actief	Kennismaking HAGRO overleg 13-1-25
Peel en Maas		Er zijn knelpunten ontstaan	Geen ambassadeur, inmiddels wel nieuwe contactpersoon
Bergen	Wergroep consultatie	Momenteel actief	Geborgd binnen Iza transformatieplan
	Aansluiten bij POH's	Momenteel actief	
Beesel	Beoordelen trainingen op inhoud	Afgerond	
	Cursus psychiatrie en of verslaving in de familie	Nog niet actief	Eerste afspraak gepland
	Integrale wijkaanpak (beleidskader en implementatie)	Nog niet actief	Eerste afspraak gepland
Horst aan de Maas	Sociale krachtssessie over ervaringsdeskundigheid	Momenteel actief	We zijn tweewekelijks aanwezig bij geplande sociale krachtssessies
	Workshop ervaringsdeskundigheid Onze loods aan 25 vrijwilligers	Afgerond	

OVERZICHT DEELOPDRACHTEN MIDDEN-LIMBURG I

Gemeente	Thema	Status	Toelichting
Weert	Samen sterk in de wijk	Nog niet actief	In afwachting van plan van aanpak
	Vraagwijzer	Afgerond	
	Schulddienstverlening	Er zijn knelpunten ontstaan	Voorlopig on hold ivm andere prioriteiten team SDV
	Weert positief	Momenteel actief	
	Inloop Boshoven ism Puntwelzijn: positionering sociaal werk binnen, en toegankelijkheid van inloop voor alle inwoners	Momenteel actief	
	Verkennde gesprekken	Momenteel actief	
	Aansluiten bij Mdo Meditta	Momenteel actief	
Nederweert	Verkennde gesprekken	Momenteel actief	
	Aansluiten bij Mdo Meditta	Momenteel actief	
Leudal	Aansluiten bij Mdo 1x6 weken	Nog niet actief	Moet nog ingepland worden
	Omgaan met weerstand	Nog niet actief	I.s.m. mensontwikkelbedrijf, ideeën geïnventariseerd
Echt-Susteren	Workshop Menswel	Afgerond	
	XL-groep: Netwerk opbouwen van ouders (ism Demeent groep)	Afgerond	
	Ondersteuning klantmanagers	Momenteel actief	
	Meedenken over het bereiken van/aanbod ontwikkelen voor jongeren 18-/18+	Momenteel actief	

OVERZICHT DEELOPDRACHTEN MIDDEN-LIMBURG II

Gemeente	Thema	Status	Toelichting
Maasgouw	Feedback op flyer	Afgerond	
	Doorbraakmethode	Nog niet actief	Eerste afspraak gepland
Roermond	Arbeidstoeleiding: buddy trainingen	Er zijn knelpunten ontstaan	Deelopdracht ingetrokken, WSP oriënteert zich verder op exacte vraag
	Actienetwerk suicidepreventie	Momenteel actief	
	Advies over inloopvoorziening	Afgerond	
	Feedback op jongerenpakket	Afgerond	
	Communicatie / informatievoorziening aan inwoners (fysiek en digitaal)	Afgerond	
	Schuldhulp Alliantie Samenwerking : Toeslagen en de belastingdienst	Nog niet actief	10 feb '25 eerste afspraak
Roerdalen			

OVERZICHT DEELOPDRACHTEN REGIONAAL I

GEMEENTE	THEMA	STATUS	TOELICHTING
Beesel, Bergen, Echt-Susteren, Gennep, Horst a/d Maas, Leudal, Maasgouw, Peel en Maas, Nederweert, Roerdalen, Roermond, Venlo, Venray en Weert	Beoordelingscommissie innovatieregeling	Afgerond	
Veiligheidshuizen Noord- én Midden-Limburg	Toekomstscenario aanpak geweld in afh relaties/mda++	Momenteel actief	Markieza mag niet toetreden tot convenant en kan daardoor niet langer deelnemen aan overleg analyse/weging. Wel individuele casuïstiek oppakken voortkomend uit mda
Beesel, Bergen, Echt-Susteren, Gennep, Horst a/d Maas, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Venray, Venlo en Weert	Clientenparticipatie / clientenraden	Momenteel actief	
Roermond en Weert (evt Limburg breed), i.s.m. zelfregietool - Burgerkracht Limburg	Opstarten contactgroep geweld in afh. relaties (daderperspectief)	Nog niet actief	Later in planning
	Weert respecteert	Afgerond	
	Intervisie en supervisie groepsbegeleiders en ervaringsdelers	Momenteel actief	
	themabijeenkomsten (bv veiligheid)	Momenteel actief	
	Ontwikkelen digitale training	Momenteel actief	

OVERZICHT DEELOPDRACHTEN REGIONAAL II

GEMEENTE	THEMA	STATUS	TOELICHTING
MER-gemeenten	Deskundigheidsbevordering ervaringsdeskundigheid voor consulenten	Afgerond	
BEL	Deelname symposium	Afgerond	
	Deelname werksessies implementatie ervaringsdeskundigheid binnen jeugdzorg	Momenteel actief	
Divers	Outreachend werken	Momenteel actief	o.a. pva stukje delen