

---

**Onderwerp** Raadsmonitor sociaal domein 1ste helft 2023

---

<b>Zaaknummer</b>	Z23003566	<b>Teammanager</b>	Chantal Strous
<b>B &amp; W datum</b>	31 oktober 2023	<b>Afdeling/Team</b>	Maatschappelijke Ontwikkeling
<b>Naam steller</b>	Michel Vogelaar	<b>Portefeuillehouder</b>	Martin Leenders

---

**Besproken met portefeuillehouder**

Ja, met Martin Leenders op 23 oktober 2023

**Openbaarheid**

Ja, per direct.

**Bevoegd orgaan**

B en W

Ter bespreking aanbieden aan Commissie Leven, ter informatie aan de raad

---

**ADVIES**

1. De monitor door te leiden naar de griffie voor bespreking in de commissie Leven.

**Inleiding**

Eind 2019 is de nieuwe kadernota sociaal domein vastgesteld. In de kadernota zijn per bouwsteen doelstellingen en indicatoren benoemd. Deze doelstellingen en indicatoren vormen de basis voor de voorliggende raadsmonitor. Met de raad is afgesproken periodiek te informeren over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. De nu voorliggende raadsmonitor gaat over de eerste helft 2023. Inmiddels is dit alweer de vierde monitor die wordt opgeleverd in de nieuwe stijl. De monitor is voor de raad ook geheel digitaal ontsloten.

**Beoogd resultaat**

De raad en commissie Leven informeren over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein over de eerste helft 2023.

**Argumenten***1.1 Een inhoudelijke toelichting vindt ieder half jaar plaats.*

De monitor sociaal domein is geheel in de stijl van de kadernota sociaal domein opgebouwd. De in de kadernota opgenomen doelstellingen en indicatoren zijn makkelijk te herleiden en in overzichtelijke tabbladen opgenomen. Per onderdeel wordt een korte toelichting en verklaring gegeven van de ontwikkeling die we zien. De raadsmonitor wordt ieder kwartaal cijfermatig bijgewerkt. Een inhoudelijk toelichting vindt ieder half jaar plaats.

*1.2 De monitor sluit aan op de 2<sup>de</sup> Bestuursrapportage 2023.*

Nadrukkelijk is er voor gekozen om zoveel als mogelijk de koppeling te zoeken met de reguliere P&C-cyclus. Zo sluit de nu voorliggende raadsmonitor aan op de 2<sup>de</sup> Bestuursrapportage 2023.

*1.3 Er zijn nieuwe indicatoren toegevoegd.*

Ten opzichte van de jaarrapportage 2022 zijn weer een aantal nieuwe indicatoren toegevoegd. Zoals eerder aangekondigd zouden we het aantal indicatoren bij de bouwsteen omgeving verder uitbreiden om ook in beeld te brengen wat bij de algemene voorzieningen gebeurt. Zo zijn de indicatoren Join Us en Algemeen Maatschappelijk Werk toegevoegd. Daarnaast is bij dezelfde bouwsteen als early warning ook opgenomen de kindregelingen.

*1.4 De monitor geeft inzicht in de belangrijkste ontwikkelingen.*

- Bij de opstelling van de begroting 2023 is per indicator aangegeven welke "beweging" wij beogen per indicator. In de kadernota maken wij een onderscheid tussen basis indicatoren en early warnings.
- De nu voorliggende monitor geeft inzicht in de ontwikkelingen in de eerste helft 2023 en laat ook zien dat bij indicatoren ook sprake kan zijn van sterke schommelingen per kwartaal.
- De in 2021 ingezette trend van afname van het aantal cliënten sociaal domein en daarmee ook de maatwerkvoorzieningen zet voorlopig door (- 0,3%) maar lijkt wel af te vlakken. Zoals ook in de vorige rapportage al aangegeven blijft de Wmo stijgen. Dit wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de Hulp bij het Huishouden. We verwachten ook de komende jaren een verdere stijging als gevolg van de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis wonen.
- We zien een dalende trend van het aantal mensen dat voldoende en volledig zelfredzaam zijn. Daarentegen zien we ook dat de oplossingen steeds meer gevonden worden in het sociaal netwerk of algemene voorzieningen.

- We zien het aantal huishoudens met meerdere maatwerkvoorzieningen na een aanvankelijke daling stabiliseren (ouderen) of licht stijgen (jeugd/volwassenen). Het moet nog blijken of hier sprake is van een trend.
- Het aantal doorverwijzingen naar algemene voorzieningen laat wel een licht stijgende trend zien. Vooral bij de Wmo zien we al sinds het derde kwartaal 2022 een stijgende lijn. Bij jeugd zien we na een aanvankelijke stijging sinds dit jaar een forse daling. Of deze daling zich doorzet zal moeten blijken uit de jaarrapportage 2023.
- Ondanks de discussie over bestaanszekerheid zien we nog geen stijgingen in het aantal meldingen vroegsignalering en het aantal trajecten schulddienstverlening. Wel zien we in preventieve sfeer dat de spreekuren goed bezocht worden als ook de Nederlandse schuldhulprouwe.

### **Kanttekeningen of risico's**

#### *1.1 Het sturen op resultaten is geen vanzelfsprekendheid.*

Het sociaal domein is niet statisch maar voortdurend in beweging. Als gemeente zijn we slechts één speler in het grote krachtenveld. Dat betekent dat onze sturingsmogelijkheden beperkt zijn. Zo hebben we te maken met externe verwijzers, maatschappelijke ontwikkelingen (denk bijvoorbeeld aan energiecrisis, woningnood en Oekraïne), open eind regelingen, nieuwe wet- en regelgeving, gewijzigde financiering (gemeentefonds en specifieke uitkeringen), etc. Dit maakt het sturen op resultaten geen vanzelfsprekendheid. Bovenstaande maakt ook dat je de ontwikkelingen over een langere periode moet bezien om te bepalen of er sprake is van een trend. Kortom het resultaat over meerdere jaren laat pas echt zien of we de beweging die we nastreven daadwerkelijk realiseren. We volgen de ontwikkelingen nadrukkelijk en waar nodig of wenselijk wordt u geïnformeerd.

#### *1.2 Toenemende kosten sociaal domein*

We zien op alle fronten binnen en buiten het sociaal domein forse loonsverhogingen. Dit werkt ook door in de bedrijfsvoering van onze aanbieders en partners en daarmee ook hun marges. Gemeenten zijn gehouden aan reële tarieven. De definitie van wat een reel tarief is, is altijd aan discussie onderhevig. Niet moet worden uitgesloten dat op termijn deze kosten gaan landen in het sociaal domein.

### **Communicatie**

N.v.t.

### **Financiële gevolgen**

De tweede Bestuursrapportage 2023 heeft tot gevolg dat wij het budget sociaal domein hebben afgeraamd met € 2.473.000.

De belangrijkste oorzaken hiervoor vormen:

- Het restant surplus beschermd wonen;
- Lagere uitgaven Hulp bij het huishouden (Hbh) dan geraamd;
- Lagere uitkeringslasten (overschot Buig);
- Minder uitgaven voor re-integratie;
- Minder uitgaven voor inburgering.

De kosten voor de jeugdhulp lijken in de pas te lopen met de begroting.

## **Vervolgtraject besluitvorming**

N.v.t.

## **Evaluatie**

N.v.t.

## **Bijlagen**

1. Raadsmonitor sociaal domein 1<sup>ste</sup> helft 2023.

## **Naslagwerk**

Overzicht doelstellingen en indicatoren kadernota sociaal domein

# Monitor Kadernota Sociaal Domein Gemeente Venray

2023 t/m K2

Bouwsteen 1: de omgeving



Bouwsteen 2: vangnet



Bouwsteen 3: houding en gedrag



Bouwsteen 4: communicatie



Bouwsteen 5: financiën



## Dashboard Kadernota Sociaal Domein

Dit dashboard bevat de rapportage voor de gemeenteraad met betrekking tot de Kadernota Sociaal Domein. De gegevens worden elk kwartaal geupdate. De inhoudelijke toelichting op de cijfers halfjaarlijks. De gegevens in het dashboard zijn bijgewerkt tot en met 30-6-2023.

link naar kadernota:

[https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/Kadernota-sociaal-domein\\_ okt\\_15102019.pdf](https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/Kadernota-sociaal-domein_ okt_15102019.pdf)

### Instructie

De monitor bestaat uit meerdere sheets. Navigatie naar een volgende sheet kan door middel van:

- tabbladen bovenaan het scherm
- groene en rode pijlen rechtsboven in dashboard.

Filters aan de rechterzijde kunnen gebruikt worden om in te zoomen op bepaalde onderwerpen. Inzoomen op een specifieke wijk of kern kan door het betreffende gebied in het kaartje aan te klikken.

Rechtsbeneden in het scherm is een download knop voor afbeelding, PDF of tabel.

Indien het dashboard niet geheel op het scherm past kan dit met uitzoomen in de internetbrowser het beeld verkleind worden, zodat dit wel in zijn geheel op het scherm past.



peiljaar  
2023

Colofon  
Gemeente Venray  
i.s.m. SoFi-e® verbindt



# Monitor Sociaal Domein Begroting en Jaarrekening

## Indicatoren sociaal domein

In de kadernota sociaal domein is een aantal indicatoren benoemd per bouwsteen. Per bouwsteen zijn in de begroting ook ambities genoemd.

Hiernaast staat een overzicht van de indicatoren van de begroting en jaarrekening. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de volgende sheets in de raadsmonitor sociaal domein.

### Omgeving



### Vangnet



### Houding en gedrag

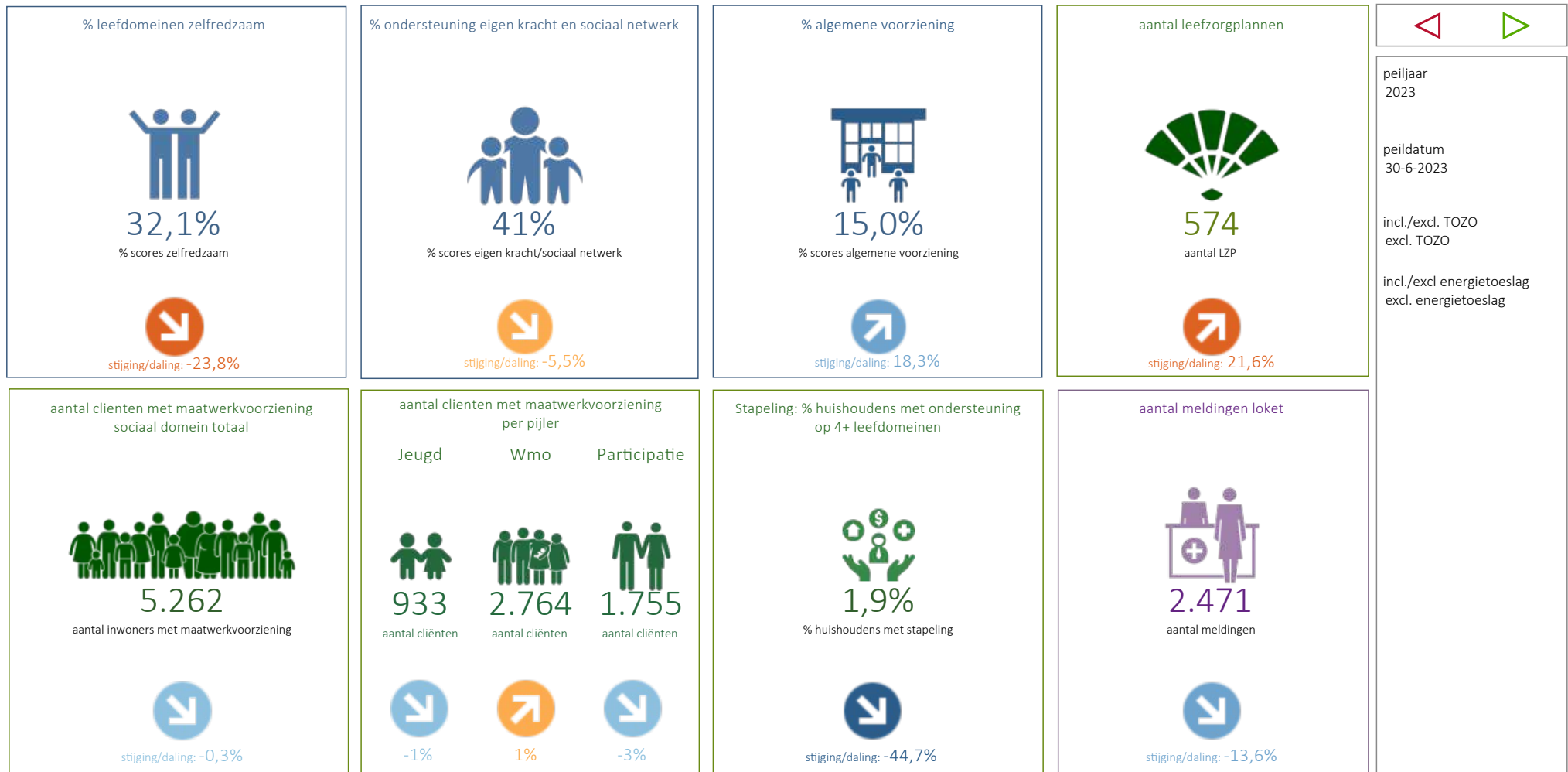


### Communicatie



### Financiën





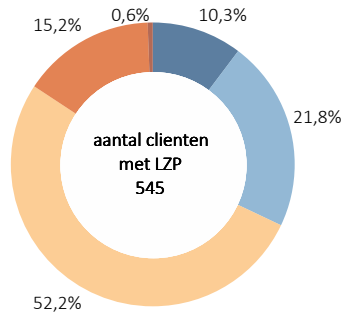


# Bouwsteen 1: Omgeving

## Zelfredzaamheid

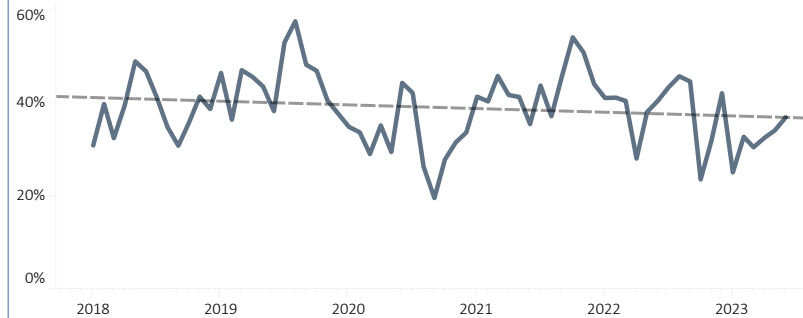


Zelfredzaamheidsscores 2023



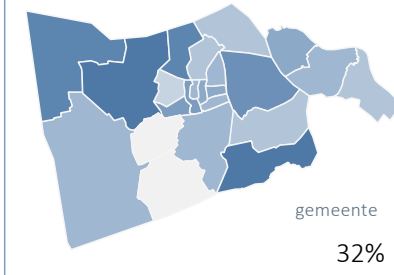
- % Volledig zelfredzaam
- % Niet zelfredzaam
- % Voldoende zelfredzaam
- % Acute problematiek
- % Beperkt zelfredzaam

Ontwikkeling % scores voldoende en volledig zelfredzaam in leefzorgplannen per maand



From 2017 K4

% scores zelfredzaam in Leefzorgplan per wijk



0,0%  58,6%

peiljaar  
2023

### Zelfredzaamheid

In de Toegang is bij de vraagverheldering samen met de cliënt een zogenaamde zelfredzaamheidsscore (ZRM) afgenomen over 13 leefdomeinen. In de zelfredzaamheidsscore wordt per leefdomein gekeken of iemand volledig zelfredzaam, voldoende zelfredzaam, beperkt zelfredzaam, niet zelfredzaam is of dat er sprake is van acute problematiek. Alle 545 cliënten met een nieuw leefzorgplan in 2023 tezamen scoorden op ca. 32,1 % van de leefdomeinen zelfredzaam (voldoende of volledig zelfredzaam) en dus 67,9 % niet-zelfredzaam. We zien een licht dalende trend van het aantal mensen dat zelfredzaam is. Aan het begin dit jaar was er nog sprake van een forse daling maar gedurende met name het tweede kwartaal is de score weer opgelopen naar het gemiddelde.

Per wijk/kern verschillen de percentage voldoende en volledig zelfredzaam in 2023, maar door geringe aantallen kan bij kleine kernen wel een vertekening ontstaan. Per saldo zien we een licht stijgende trend.

Link naar meer informatie over leefzorgplan, leefdomeinen en zelfredzaamheidsscores. <https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/InfoLeefzorgplanVenray.pdf>

Toelichting op cijfers





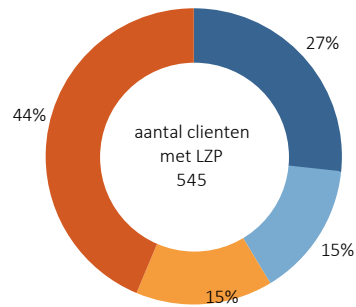


# Bouwsteen 1: Omgeving

## Ondersteuningsarrangementen Eigen kracht, Sociaal netwerk, Algemene voorzieningen en Maatwerkvoorzieningen (ESAM)

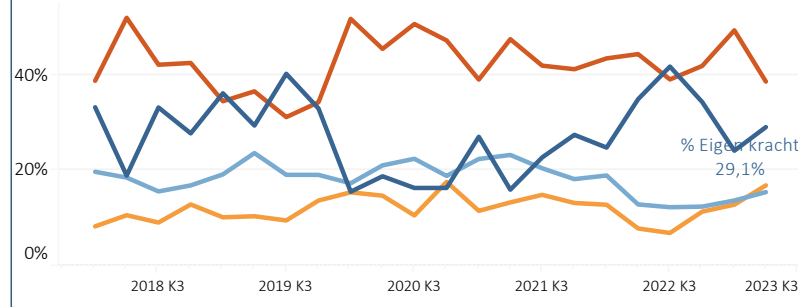


Verdeling ESAM -scores 2023



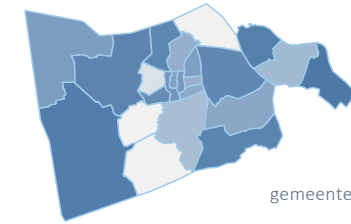
- % Eigen kracht
- % Algemene voorziening
- % Sociaal netwerk
- % Maatwerkvoorziening

Ontwikkeling % verdeling ESAM-scores



From 2017 K4

% scores eigen kracht en sociaal netwerk in leefzorgplannen per wijk



gemeente

41%

peiljaar 2023

### Ondersteuningsarrangementen

In de Toegang wordt samen met de cliënt een ondersteuningsarrangement samengesteld. Hierbij wordt aangegeven op welk leefdomein de ondersteuning betrekking heeft én welk type ondersteuningsvorm wordt ingezet. De zogenaamde ESAM-score. Hierbij wordt aangegeven of de ondersteuning bestaat uit: een eigen kracht oplossing (E), ondersteuning vanuit het sociaal netwerk (S), inzet van een algemene voorziening (A), maatwerkvoorziening/ geïndiceerde ondersteuning (M).

Een cliënt heeft vaak meerdere verschillende ondersteuningsvormen binnen zijn/haar arrangement. In 2023 betreft 44% van de ondersteuningsonderdelen een maatwerkvoorziening, 15% een algemene voorziening, 15% een sociaal netwerkoplossing en 27% een eigen krachtoplossing.

Na aanvankelijk een stijging van het aantal maatwerkvoorzieningen vanaf 2022 tot het eerste kwartaal 2023, zien we nu weer een neerwaartse trend. We zien gedurende de eerste helft 2023 ook een stijging van de eigen kracht oplossingen (de donkerblauwe lijn). Ook heeft de trend van het aantal doorverwijzingen richting algemene voorzieningen doorgezet (de oranje lijn).

In de kaart rechts staat het aandeel oplossingen eigen kracht en sociaal netwerk per wijk/kern weergegeven. Voor de gemeente als geheel bestaat 41% van de ondersteuning uit een eigen kracht of sociaal netwerkoplossing.

Opvallend is dat we dus een stijging zien op alle fronten behoudens de inzet van maatwerkvoorzieningen. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat het herstel van onze maatschappij na de coronapandemie zich heeft doorgezet en het dagelijkse leven weer is opgepakt.

Toelichting op cijfers



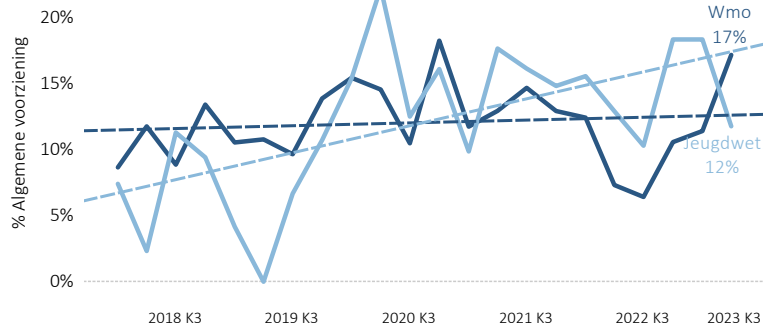


# Bouwsteen 1: Omgeving

## Algemene voorzieningen en preventie



Ontwikkeling aandeel algemene voorzieningen in leefzorgplannen



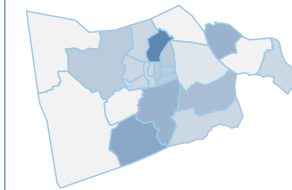
Regeling  
 Jeugdwet  
 Wmo

From 2017 K4

Aantal uren GGZ-preventie

	Basis GGZ-preventie	Familieleden & Innovatie	Verslavings-preventie	Totaal
2018 t/m Q4	1.374	16	706	2.096
2019 t/m Q4	1.317	0	943	2.260
2020 t/m Q4	1.237		494	1.731
2021 t/m Q4	1.314		768	2.082
2022 t/m Q4	784		640	1.424
2023 t/m Q2	165	150	208	523

% scores algemene voorzieningen in leefzorgplannen per wijk



gemeente

15%

peiljaar 2023

Regeling

- Jeugdwet
- Wmo

### Algemene voorzieningen (1)

In het leefzorgplan in de Toegang wordt ook vastgelegd of cliënten gebruik maken van algemene voorzieningen. Het aandeel van algemene voorzieningen binnen de totale ondersteuning (ESAM) vertoont een stijgende trend. In de eerste helft 2023 zien we een forse stijging van het aantal algemene voorzieningen bij het onderdeel Wmo (11% naar 17%). Opvallend is dat het aandeel algemene voorzieningen bij de Jeugd, na een aanvankelijk stijging, gedurende de eerste helft 2023 weer fors is gedaald (18% naar 12%). Of hier sprake is van een trend kunnen we pas zien bij de jaarcijfers.

In de eerste helft 2023 was het aandeel algemene voorzieningen in de ondersteuning 15%. Per kern/wijk is dit verschillend, maar door geringe aantallen kan bij kleine kernen wel een vertekening ontstaan..

GGZ-preventie. Door Vincent van Gogh Instituut worden preventietaken uitgevoerd, bestaande uit GGZ-Preventie en Verslavingspreventie. In 2022 waren er minder uren beschikbaar. Dit heeft te maken met een herverdeling van de uren binnen de beschikbare middelen in onze regio (regionale inkoop). Voorheen werd ingezet op basis van vraag terwijl nu sprake is van een gelijkwaardige verdeling per gemeente. We hebben gemonitord of de beschikbare uren voldoende zijn voor Venray. Vanwege een toenemende alcohol- en drugsproblematiek is voor 2023 ingezet op de inkoop van extra uren.

De hulpwijzer is een wegwijzer voor mensen die een ondersteuningsvraag hebben. <https://hulpwijzer.venray.nl/>  
 Voor algemene voorzieningen is de website wijkactiviteiten Venray beschikbaar. <https://wijkactiviteitenvenray.nl/>

Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 1: Omgeving

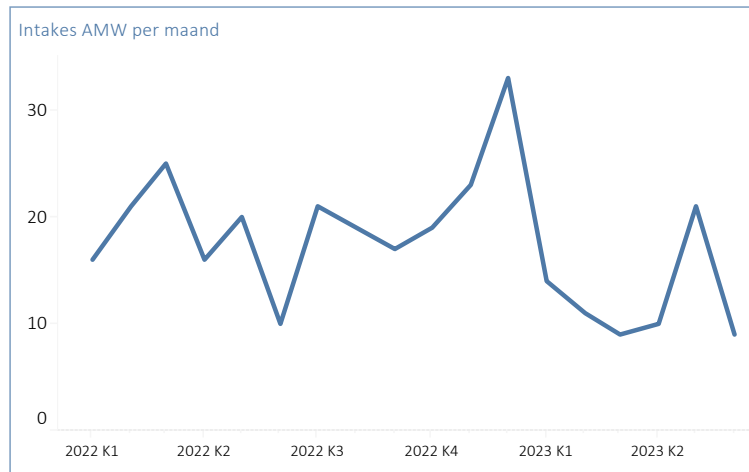
## Algemene voorzieningen en preventie



Aantal casussen gezinscoach	
2017	222
2018	305
2019	252
2020	275
2021	302
2022	300
2023	195

Deelnemers Join us		
2022	K1	11
	K2	22
	K3	24
	K4	28
2023	K1	29
	K2	21

Intakes casussen AMW		
2022	K1	62
	K2	46
	K3	57
	K4	75
2023	K1	34
	K2	40



### Algemene voorzieningen Synthese

#### Gezinscoaches

Het aantal casussen opgepakt door de gezinscoach is vanaf 2021 enkele jaren redelijk stabiel. Voor 300 gezinnen worden de ondersteuningsvragen voorliggend in de eigen omgeving opgepakt. Daarbij neemt het aantal maatwerkvoorzieningen jeugdhulp af en wordt er goed gebruik gemaakt van deze algemene voorziening.

#### AMW

De daling van het aantal intakes lijkt een daling maar geeft een vertekend beeld. Sinds 2023 wordt de vraagverheldering thuisadministratie niet meer onder AMW geregistreerd maar bij de administratie zelf. Wanneer het aantal vraagverhelderingen thuisadministratie wordt meegerekend is er sprake van een stijging.

#### Join Us

Sinds 2022 heeft Stichting Join Us een samenwerking met Gemeente Venray. Join Us richt zich op jongeren van 12 t/m 25 jaar die zich langere tijd en in sterke mate eenzaam voelen. De methodiek heeft als doel jongeren voldoende sociaal redzaam te maken, zodat zij hun eigen netwerk kunnen opbouwen en behouden. Tijdens de bijeenkomsten hebben de jongeren plezier, leren ze van elkaar en organiseren ze activiteiten, onder begeleiding van jeugdprofessionals van Synthese en Vincent van Gogh.

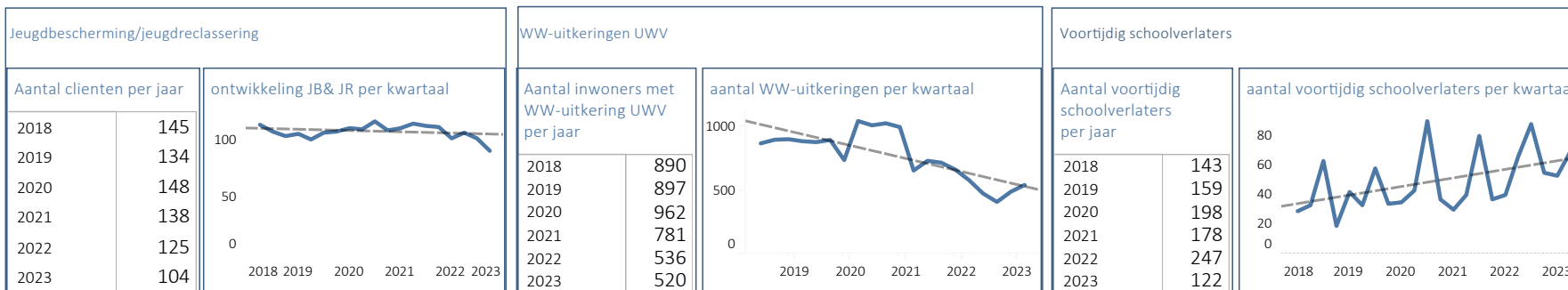
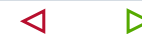
Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 1: Omgeving

## Early warnings



### Early warnings (1)

Op deze sheets worden zogenaamde early warning indicatoren weergegeven.

Het aantal cliënten Jeugdbescherming/jeugdreclassering, waaronder Onder Toezicht Stellingen vertoont vanaf 2020 een dalend verloop. In de eerste helft 2023 104 unieke cliënten. Ten opzichte van 2020 zien we een afname van het aantal jeugdigen met een jeugdbeschermingsmaatregel (ondertoezichtstellingen en voogdijmaatregelen). Dit valt onder andere te verklaren doordat we hebben geïnvesteerd aan de voorkant, waaronder de inzet van de gezinscoaches. Zij kunnen gezinnen in een vroeg stadium ondersteunen, waardoor een jeugdbeschermingsmaatregel voorkomen kan worden. Verder versterken we regionaal de samenwerking met de Gecertificeerde Instellingen (GI), de Raad voor de Kinderbescherming, de kinderrechter, Veilig Thuis en zorgaanbieders. Regionaal zijn we met de GI's en andere partners nog steeds bezig om het aantal jeugdigen met een maatregel zo minimaal mogelijk te laten zijn. Dus zo min mogelijk instroom (waar uiteindelijk de kinderrechter over gaat) en zoveel mogelijk uitstroom. De GI's hebben met ingang van 2023 ook hogere tarieven gekregen om de caseload te verlagen en meer tijd beschikbaar te hebben voor de jeugdigen en hun gezin.

Het aantal WW-uitkeringen van het UWV is gedaald tot een absoluut dieptepunt van 412 in het 4e kwartaal van 2022. Het aantal WW-uitkeringen is gedaald vanwege de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt. Niettemin zien we, en dat is ook landelijk de trend, langzaam weer een lichte stijging van de aantallen.

Het aantal meldingen voortijdig schoolverlaters vertoont ook in de eerste helft 2023 een stijgende lijn. De cijfers betreffen het aantal meldingen vsv. Dit zijn jongeren die gedurende het schooljaar uitvallen. Het aantal jongeren dat daadwerkelijk het onderwijs verlaat en een jaar later geen schoolinschrijving heeft (= wettelijke definitie vsv) ligt lager, vanwege de inzet van de doorstroomcoaches (RMC) die hen weer terug begeleidt naar school of een andere passende oplossing.

Waar in schooljaar 2021-2022 een stijging plaatsvond ten gevolge van Corona en de oorlog in Oekraïne, zien we in schooljaar 2022-2023 een terugloop in het aantal voortijdig schoolverlaters.

De terugloop is door een aantal oorzaken aan te wijzen:

- Oekraïense vluchtelingen hebben het Nederlandse onderwijs gevonden of er is door de doorstroomcoaches bevonden dat het onderwijs in hun thuisland passend genoeg is.
- Doordat er op scholen weer "normaal" les wordt gegeven (en niet digitaal of met veel ziekteverzuim wegens Corona), lijken jongeren hun opleiding beter voort te zetten en gemotiveerder te zijn.

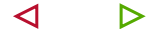
Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 1: Omgeving

## Early warnings

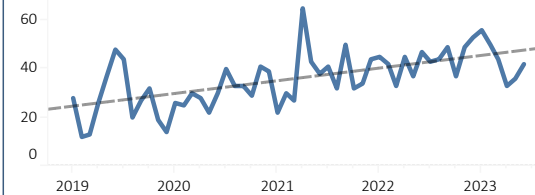


### Overlast meldingen personen met verward gedrag (E-33 meldingen)

Aantal overlast meldingen personen met verward gedrag per jaar

2019	320
2020	376
2021	458
2022	524
2023	261

Ontwikkeling meldingen overlast verward gedrag per maand

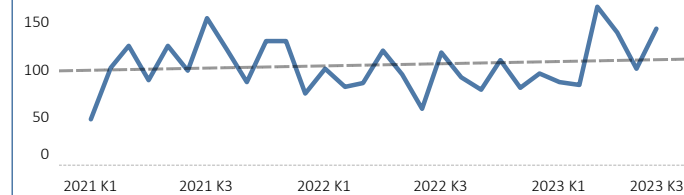


### Vroegsignalering

Aantal vroegsignaleringen per jaar

2021	1.297
2022	1.131
2023	726

Ontwikkeling vroegsignaleringen per maand



### Early warnings (2)

#### Verwarde personen

Het aantal overlastmeldingen van personen met verward gedrag is vanaf 2018 alleen maar gestegen, maar lijkt vanaf begin 2023 te dalen. Dit betreffen de E-33 meldingen van de politie. Ondanks alle inzet laat het aantal E-33 meldingen landelijk, maar ook lokaal, al jaren een stijgende trend zien. Hiervoor is een aantal oorzaken aan te wijzen:

- Afbouw klinieken enerzijds en toename ambulante behandeling in de thuissituatie (met minder begeleiding) anderzijds. Met de komst van de Wvvgz kan ook een crisismaatregel in de thuissituatie worden opgelegd, waarbij de betrokkene in crisis thuis behandeld wordt.
- Door de landelijke, regionale, lokale aanpak is er meer aandacht voor kwetsbare mensen, die de grip op hun leven (tijdelijk) kwijt zijn. Meer aandacht betekent veelal dat we meer zien en eerder bereid zijn om te melden. We vermoeden anderzijds dat de maatschappij zich zo ontwikkelt dat we ook minder accepteren van elkaar en we minder snel bereid zijn om contact te maken met iemand die zich anders gedraagt, dus eerder melden dan zelf hulp/ondersteuning bieden.
- De indicator E-33 is een vergaarbak binnen de politieregistratie, waar uiteenlopende meldingen over een brede doelgroep terecht komen. De code E-33 is een verantwoording in het werk en niet elke E-33 melding betreft dus daadwerkelijk een verward persoon. Ook zegt de melding niets over de zwaarte van de problematiek. E-33 meldingen betreffen meldingen over personen met uiteenlopende vraagstukken, zoals GGZ-problematiek, geriatrische problematiek, gedragsproblematiek, een licht verstandelijke beperking of verslavingsproblematiek. Maar het kan ook gaan om een inwoner, die door een omstandigheid (bijvoorbeeld verlies, financiële problemen, stress, etc.) tijdelijk uit balans is en hierdoor in beeld komt. Het cijfer zegt in elk geval niets over het aantal unieke personen achter de meldingen. Meerdere personen kunnen over dezelfde persoon melden c.q. één persoon kan door zijn/haar gedrag voor heel veel meldingen zorgen. Zo zijn er in 2022 111 E-33 meldingen geregistreerd in relatie tot één persoon.

#### Vroegsignalering

Vanaf 2021 ontvangt de gemeente Venray signalen van betalingsachterstanden van leveranciers vaste lasten. Het aantal inwoners met een betaalachterstand binnen de afspraken van vroegsignalering laat een lichte stijging zien. Dit komt doordat steeds meer vastelastenpartners een convenant afsluiten met de gemeente op basis waarvan zij signalen aanleveren. Gelijk aan het landelijk beeld, leveren zorgverzekeraars de meeste vroegsignalen. Sinds 2023 nemen de signalen vanuit energieleveranciers toe, wat onder andere verklaard wordt doordat de afspraken voor het afgeven van signalen zijn gewijzigd. Zij mogen nu vanaf 30 dagen (in plaats van 50 dagen) signalen aanleveren en ná 100 dagen als dat niet eerder kon.

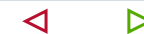
Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 1: Omgeving

## Early warnings

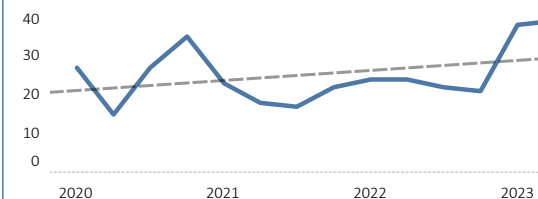


### Instroom bemoeizorg

#### Instroom cases bemoeizorg per jaar

2020	104
2021	80
2022	91
2023	77

#### Ontwikkeling instroom bemoeizorg per kwartaal



### Kindregelingen

#### Aantal unieke kinderen dat gebruik maakt van kindregeling

	2018	2019	2020	2021	2022	2023 t/m ..
JFS&C	370	312	278	266	289	115
Meedoenbudget kind	218	354	425	372	363	264
Stichting Leergeld	594	710	667	643	602	351

### Early warnings (3)

#### Instroom casus bemoeizorg.

De stijgende lijn van het aantal inwoners dat instroomt bij de bemoeizorg zet ook in 2023 door. De meest voorkomende redenen van instroom zijn woonproblematiek, verward gedrag, middelen gebruik en gezinssysteemproblematiek. Op 4 meldingen na woont de helft alleen en de andere helft in een samenlevingsverband.

#### Kindregelingen

Vanuit ons armoedebeleid hebben we kindregelingen. Deze regelingen zijn bedoeld voor gezinnen met een laag inkomen en maken het mogelijk dat deze kinderen kunnen meedoen in de samenleving. De cijfers betreffen het aantal unieke kinderen. We zien dat het bereik van Stichting Leergeld en het Meedoenbudget de afgelopen jaren alleen maar is toegenomen. Voor alle regelingen geldt natuurlijk een dip in de coronajaren. Het Meedoenbudget vertoont in de eerste helft 2023 een forse stijging als gevolg van het nieuwe armoedebeleid waar besloten is om voortaan ambtshalve toe te kennen.

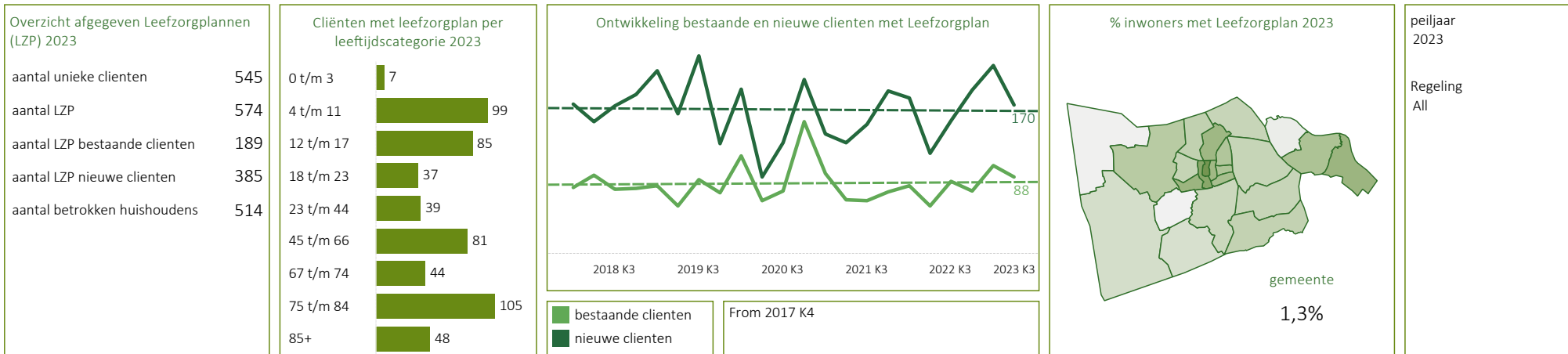
Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 2: Vangnet

## Toegang: aantal inwoners met Leefzorgplan



### Leefzorgplannen toegang Jeugd en Wmo

In 2023 zijn 574 leefzorgplannen afgegeven in de toegang voor 545 unieke personen/cliënten. Het betreft alleen cliënten Jeugd en Wmo. 189 daarvan waren bestaande cliënten, die een nieuw Leefzorgplan kregen en 385 waren nieuwe cliënten, die nog niet eerder een Leefzorgplan hadden gehad.

De leeftijdscategorie 75 t/m 84 heeft (relatief) het meest een leefzorgplan gekregen.

Het aantal bestaande cliënten met een Leefzorgplan is gedurende de eerste helft 2023 redelijk stabiel gebleven. Het aantal nieuwe cliënten die voor het eerst een leefzorgplan hebben gekregen is na een aanvankelijke stijging in de eerste helft 2023 weer gedaald naar het gemiddelde niveau.

In 2023 heeft 1,3 % van alle inwoners van de gemeente Venray een leefzorgplan gekregen. Per saldo een lichte daling ten opzichte van 2022. Per kern/wijk is dit verschillend, maar door geringe aantallen kan bij kleine kernen wel een vertekening ontstaan

Toelichting op cijfers



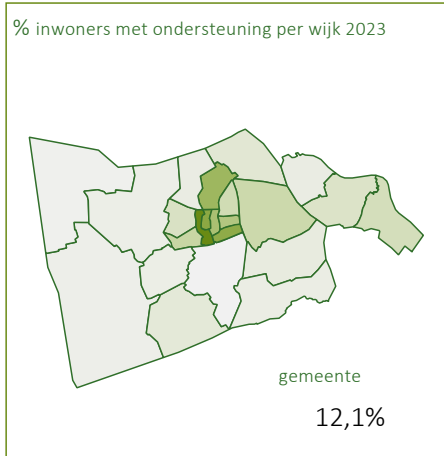
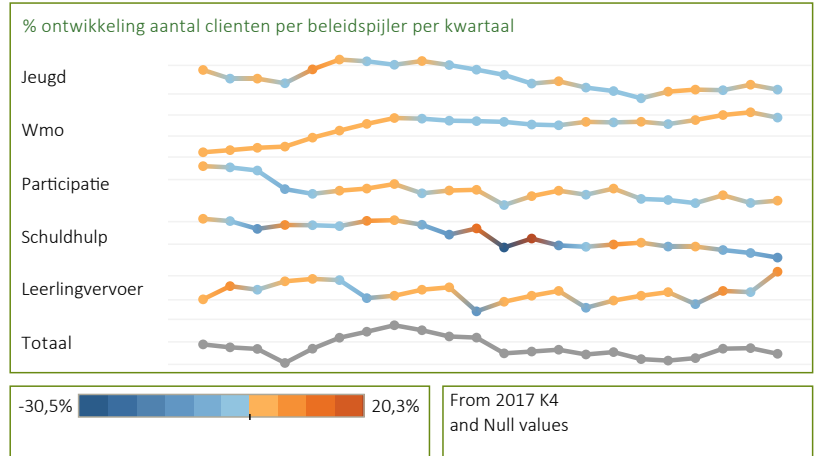


# Bouwsteen 2: Vangnet

## Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met ondersteuning sociaal domein



Aantal cliënten sociaal domein 2023	afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder	
Jeugd	933	↓ -1,1%
Wmo	2.764	↑ 1,2%
Participatie	1.755	↓ -2,6%
Schuldhulp	201	↓ -8,0%
Leerlingvervoer	205	↑ 2,5%
Totaal	5.262	↓ -0,3%



peiljaar 2023

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag  
excl. energietoeslag

### Maatwerkvoorzieningen Sociaal domein

In 2023 hadden 5.262 personen één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Het betreft unieke personen, die in meerdere pijlers voorzieningen kunnen hebben. Vanuit de Wmo hebben de meeste inwoners een maatwerkvoorziening (2.764).

Ten opzichte van een jaar eerder is het aantal cliënten Sociaal Domein afgenomen met -0,3 %. Met name schuldhulp en participatie laten een daling zien (-8 en -3%). De Wmo en leerlingvervoer laten wel een stijging zien van het aantal cliënten (1 en 2%).

De lijngrafiek in het midden laat per pijler de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van aantal cliënten door de tijd laat zien dat er in 2019 een stijging was, met name veroorzaakt door een stijging van het aantal cliënten Wmo. Vanaf 2020 is een geleidelijke daling zichtbaar. Dit geldt met name voor Jeugdhulp, Participatiewet en Schuldhulp. Wmo is na de stijging in 2019 licht gedaald in 2020 en 2021 en is nu weer stijgende. Het aantal cliënten met leerlingvervoer is redelijk stabiel door de jaren heen.

In 2023 had 12,1 % van de inwoners van Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. In 2022 was dit nog 13,2%. Het percentage inwoners met ondersteuning verschilt per wijk/kern.

De gegevens kunnen incl. of exclusief de tijdelijke regelingen Tozo en Energietoeslag getoond worden.

Toelichting op cijfers

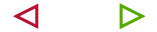




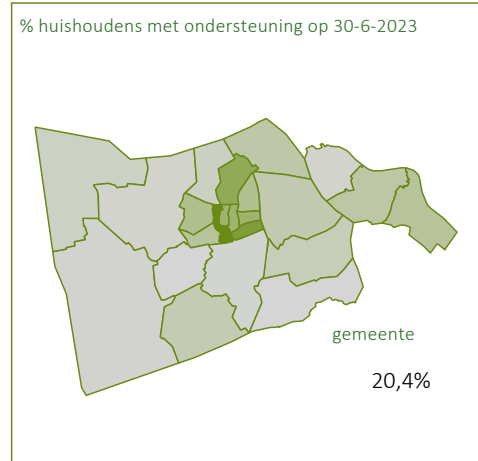
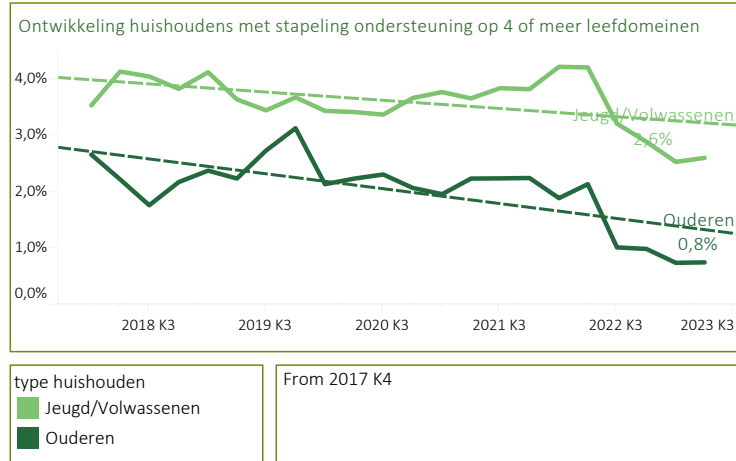


# Bouwsteen 2: Vangnet

## Stapelning ondersteuning Sociaal Domein per huishouden



Aantal huishoudens met ondersteuning op één of meer leefdomeinen 30-6-2023		
aantal leefdomeinen	aantal huishoudens	percentage huishoudens
1	2.555	64,2%
2	986	24,8%
3	367	9,2%
4 +	71	1,8%
Totaal	3.979	100,0%



peildatum  
30-6-2023

kies type huishouden  
Totaal

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag  
excl. energietoeslag

**Huishoudens met ondersteuning**

Op 30-6-2023 hadden ca. 3979 huishoudens één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Het betreft een of meerdere personen, die op hetzelfde adres wonen. Adressen met 10 of meer cliënten (woonzorgcomplexen) zijn hierin niet meegenomen.

Meerdere personen binnen één huishouden kunnen een of meerdere maatwerkvoorzieningen ontvangen: stapeling van ondersteuning. De stapeling van ondersteuning op leefdomeinen geeft weer of er sprake is van enkelvoudige problematiek (één leefdomein) of meervoudige problematiek (meerdere leefdomeinen).

Ca. 64,2 % van de huishoudens met ondersteuning heeft ondersteuning op één leefdomein (vaak ook maar een client). Bij ca. 24,8 % is ondersteuning op twee meestal met elkaar samenhangende leefdomeinen (zoals Financiën en Werk/Opleiding of ADL/huishouden en Mobiliteit). Ca. 9,2 % heeft op 3 leefdomeinen ondersteuning. En bij ca. 1,8 % is er sprake van ondersteuning op 4 of meer leefdomeinen. In deze huishoudens hebben vaker twee of meer gezinsleden ondersteuning.

Het aandeel van de huishoudens met ondersteuning op 4 of meer leefdomeinen is voor de verschillende type huishoudens (huishoudens bestaande uit jeugd en/of volwassenen en huishoudens bestaande uit ouderen) verschillend. Bij de huishoudens jeugd/volwassenen is dat ca. 2,6 % en bij ouderen lager ca. 0,8 %.

Op 30-6-2023 had ca. 20,4 % van de huishoudens van Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. Het percentage inwoners met ondersteuning verschilt per wijk/kern.

Toelichting op cijfers

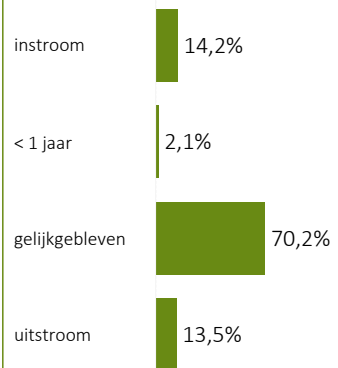


# Bouwsteen 2: Vangnet

## In- en uitstroom cliënten Sociaal Domein



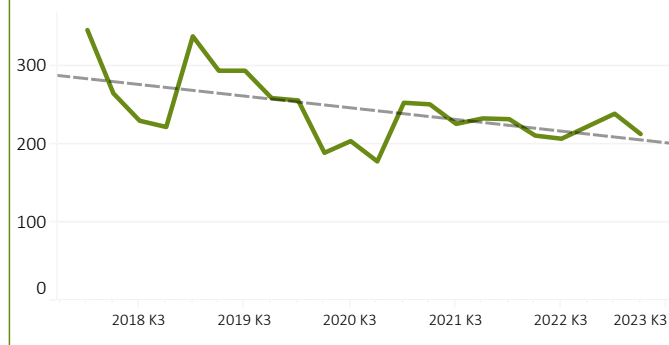
In-/uitstroom cliënten in jaar voorafgaand aan 30-6-2023



Saldo in-/uitstroom per leeftijdsgroep

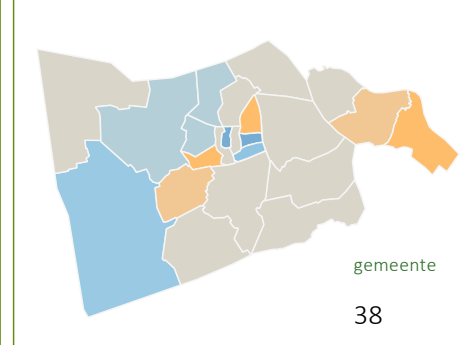
Jeugd 0 t/m 17	51
Volwassenen 18 t/m 66	-29
Ouderen 67+	6
Totaal	38

Instroom aantal nieuwe cliënten per kwartaal



From 2017 K4

Saldo in- en uitstroom cliënten in jaar voor 30-6-2023



saldo in-/uitstroom



peildatum  
30-6-2023

leeftijdsgroep  
All

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag  
excl. energietoeslag

### In- en uitstroom cliënten Sociaal Domein

In het jaar voorafgaand aan 30-6-2023 zijn minder cliënten uitgestroomd (13,5 % van alle cliënten) dan ingestroomd (14,2%). 70,2% van de cliënten is gelijk gebleven. 2,1 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd. Per saldo waren er op 30-6-2023 in de gemeente Venray 38 cliënten meer dan het jaar ervoor. Met name was er een toename in de leeftijdsgroep jeugd (+51), en een afname bij de leeftijdsgroep volwassenen (-29).

De instroom van nieuwe cliënten (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) is door de tijd dalend.

Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur blauw) in andere gestegen (oranje).

Onze consulenten sturen op uitstroom d.m.v. het bevorderen van de zelfredzaamheid, het inzetten van het netwerk, en het investeren aan de voorkant door de inzet van de gezinscoaches en andere voorliggende voorzieningen.

Toelichting op cijfers



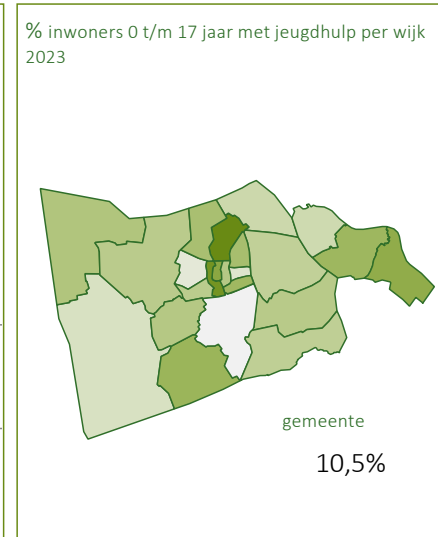
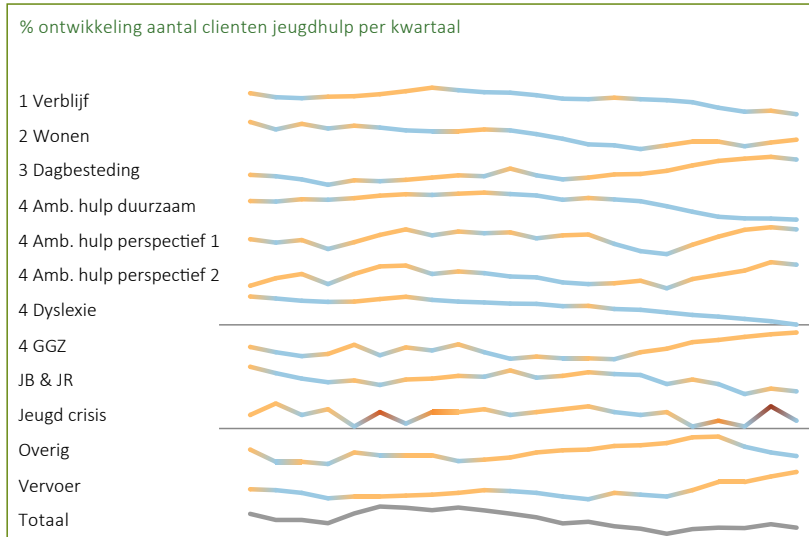


# Bouwsteen 2: Vangnet

## Maatwerkvoorzieningen: aantal jeugdigen met jeugdhulp



Aantal cliënten met Jeugdhulp 2023	afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder
1 Verblijf	25 -44,7%
2 Wonen	59 -15,4%
3 Dagbesteding	128 6,3%
4 Amb. hulp duurzaam	125 -37,3%
4 Amb. hulp perspectief 1	202 7,1%
4 Amb. hulp perspectief 2	139 12,6%
4 Dyslexie	14 -55,6%
4 GGZ	516 11,0%
JB & JR	104 -16,2%
Jeugd crisis	9 -23,5%
Overig	49 0,0%
Vervoer	59 44,4%
Totaal	933 -1,1%



peiljaar 2023  
peildatum 30-6-2023

### Maatwerkvoorzieningen Jeugdhulp

In 2023 hadden 933 personen één of meer voorzieningen Jeugdhulp. Het betreft unieke personen, die een of meerdere arrangementen jeugdhulp kunnen hebben. Het subsegment GGZ komt het meest voor. Ten opzichte van vorig jaar is het aantal cliënten met Jeugdhulp met ca. 1,1 % afgenomen. Met name in segment verblijf, dyslexie, en ambulante hulp duurzaam. Opvallend is de forse stijging van vervoer. De lijngrafiek in het midden laat per hoofdarrangement de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van aantal cliënten door de tijd laat zien dat er tot 2019 een stijging was van het aantal cliënten met Jeugdhulp. Vanaf 2020 is dit juist dalend. In 2023 had 10,5 % van de inwoners van 0 t/m 17 jaar in Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. Het percentage 0 t/m 17 jarigen met Jeugdhulp verschilt per wijk/kern.

Het aantal cliënten dat gebruikt maakt van verblijf, dyslexie, en ambulante hulp duurzaam neemt fors af. Een goede ontwikkeling dat er minder cliënten uithuisgeplaatst worden voor een behandeling in een instelling. Deze cliënten worden opgevangen in een gezinsgerichte vorm van verblijf, zoals pleegzorg (segment wonen) of worden ambulant behandeld, waardoor ze thuis kunnen blijven wonen (ambulante hulp perspectief 1 en 2). In het algemeen verblijven dus minder cliënten in een instelling. Dit sluit aan bij de ambitie om zoveel mogelijk kinderen thuis te laten opgroeien. Ook zien wij een daling in het aantal cliënten met ambulante hulp duurzaam. Minder cliënten krijgen een langdurige vorm van hulp (veelal begeleiding). Dit komt met name door de inzet van de gezinscoaches, die laagdrempelig in een vroeg stadium hulp kunnen bieden.

Verder zijn de dyslexie trajecten weer opgepakt na corona, waardoor veel trajecten zijn afgerond het afgelopen jaar. Vandaar de forse afname bij dyslexie. Het vervoer naar jeugdhulp neemt fors toe. Het uitgangspunt is inzetten op eigen kracht van ouders. Toch zien wij vanaf 2022 een toename van meer jeugdigen die gebruik maken van een vervoersvoorziening.

### Toelichting segmenten

Toelichting op cijfers





## Bouwsteen 2: Vangnet

### Toelichting segmenten jeugdhulp



#### Toelichting segmenten Jeugdhulp

##### Segment 1

Het gaat om jeugdigen en hun gezinnen waarbij sprake is van zeer complexe problematiek op meerdere domeinen van hun leven (gezin, school, welzijn, etc.), met daarin kindfactoren en (belemmerende) omgevingsfactoren. Dit drukt op de ontwikkeling, het perspectief en de participatie van de jeugdige in de samenleving. Voor de benodigde inzet van jeugdhulp, passend bij de hulpvraag van deze jeugdigen, gaat het om intensieve en langdurige trajecten, zoals intramurale behandeling, intensieve ambulante (systeem)behandeling en meervoudige, gelijktijdige inzet van specialistische jeugdhulp. Het betreft jeugdigen waarvoor wordt gedacht aan behandeling met verblijf of waarvan wordt verwacht dat behandeling met verblijf op korte termijn noodzakelijk zal zijn. Soms is er sprake van een onveilige gezinssituatie. Het kan gaan om hulp in zowel het vrijwillig kader als hulp die wordt ingezet vanuit een maatregel in het gedwongen kader.

##### Segment 2

De regio Noord-Limburg wil dat jeugdigen in de regio zo thuis mogelijk geholpen worden. Wanneer de thuissituatie van een jeugdige geen veilige of passende woonomgeving vormt, moet er worden gezocht naar een alternatieve woonoplossing die zoveel als mogelijk op een thuis (gezinssituatie) lijkt. De hulp die geboden wordt binnen het segment wonen bestaat uit duurzame woonvormen (m.u.v. het product logeren), die zoveel als mogelijk en zolang als nodig op een thuissituatie lijken. Hierbij blijft het perspectief om terug naar huis te gaan leidend. De woonvormen zijn deels gezinsgericht en deels niet-gezinsgericht. Het gaat dus om jeugdigen die formeel (tijdelijk of deeltijd) niet meer thuis wonen en/of slapen in het eigen gezin. Het kan hierbij gaan om wonen in een pleeggezin, gezinshuis, kleinschalige woonleefgroep, maar ook de zelfstandig wonen training en logeren maken deel uit van het segment wonen.

##### Segment 3

Ieder kind heeft het recht op onderwijs. Sommige kinderen lukt het niet of niet volledig om naar school te gaan. In de regio Noord-Limburg willen we hier extra op inzetten. Bij het segment dagbesteding en dagbehandeling is er altijd een raakvlak met (vormen van) onderwijs, buitenschoolse opvang of kinderopvang. De jeugdigen die gebruik maken van de jeugdhulp in dit segment kunnen (tijdelijk) niet mee in deze reguliere basisvoorzieningen, bijvoorbeeld door een ernstige meervoudige beperking, een brede ontwikkelingsachterstand of signalen van psychische problematiek en maken ter vervanging gebruik van maatwerkvoorzieningen voor jeugdhulp zoals dagbesteding of dagbehandeling.

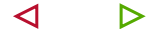
##### Segment 4

Alle jeugdigen en gezinnen die een hulpvraag hebben, die ambulant opgepakt/opgelost kunnen worden. Ambulant wil zeggen: Zonder verblijf, dus of in de thuissituatie, in de omgeving van het gezin of op locatie van de aanbieder. Vaak ligt de focus op het verbeteren van –of ondersteunen bij problematische opvoedingssituaties. Het gaat hier onder meer om GGZ-behandelingen, individuele begeleiding, ambulante gezinsondersteuning. De problematiek binnen segment 4 loopt van licht tot zeer complex. Verblijf (met behandeling) is bij deze doelgroep niet in zicht of aan de orde.

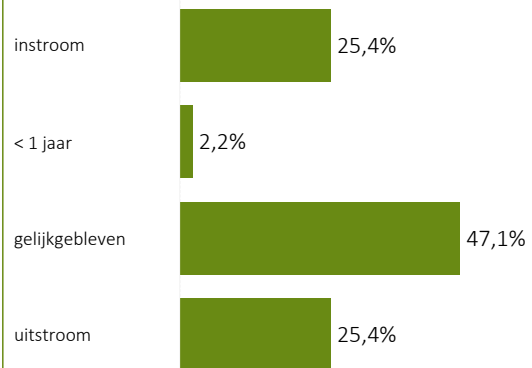


## Bouwsteen 2: Vangnet

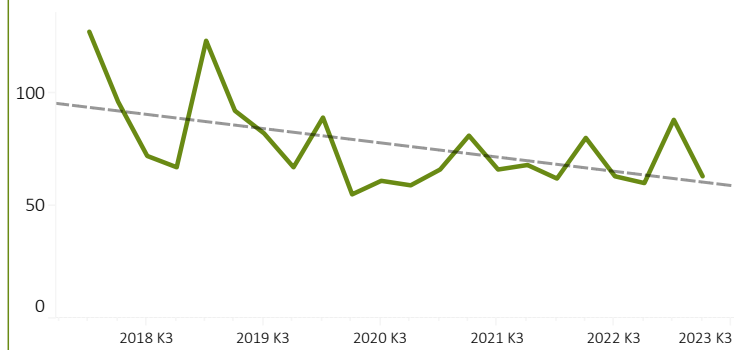
### In- en uitstroom cliënten Jeugdhulp



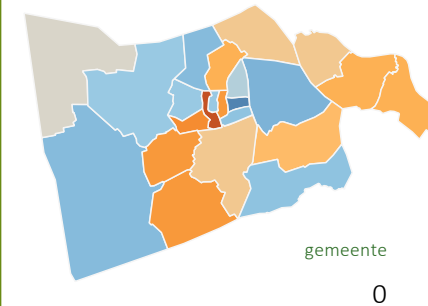
In/uitstroom cliënten jeugdhulp in jaar voorafgaand aan 30-6-2023



Instroom aantal nieuwe cliënten jeugdhulp per kwartaal



Saldo in- en uitstroom cliënten jeugdhulp in jaar voor 30-6-2023



peildatum  
30-6-2023

#### In- en uitstroom cliënten Jeugdhulp

Binnen de jeugdhulp vinden in een jaar tijd veel mutaties plaats. Minder dan de helft van de cliënten (47,1 %) heeft ondersteuning jeugdhulp gehouden. In het jaar voorafgaand aan 30-6-2023 zijn het aantal cliënten met Jeugdhulp dat in- of uitgestroomd zijn in evenwicht. 2,2 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

De instroom van nieuwe cliënten met Jeugdhulp (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) is door de tijd.

Per saldo waren er op 30-6-2023 in de gemeente Venray evenveel cliënten met Jeugdhulp ten opzichte van het jaar ervoor. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur blauw) in andere gestegen (oranje).

Onze consulenten sturen op uitstroom, het inzetten van het netwerk, we investeren aan de voorzijde door de inzet van de gezinscoaches.

Toelichting op cijfers



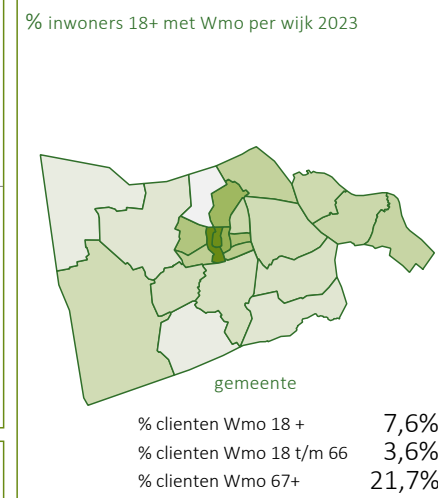
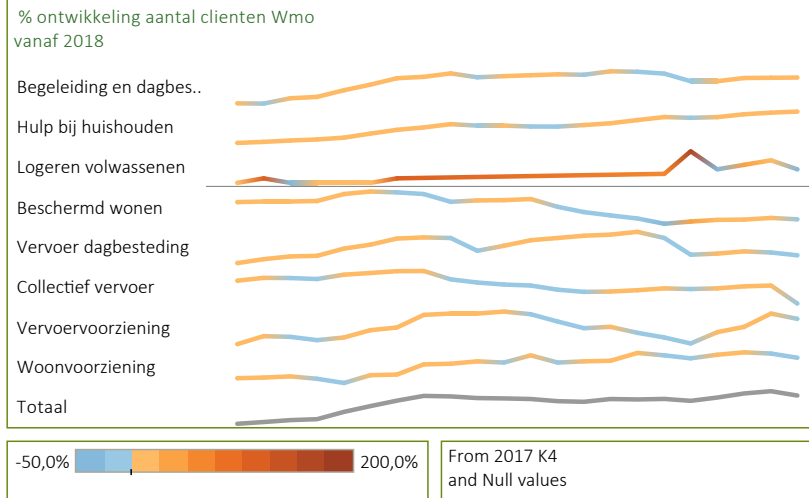


# Bouwsteen 2: Vangnet

## Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Wmo



Aantal inwoners met Wmo 2023	afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder
Begeleiding en dagbes..	760 -4,1%
Hulp bij huishouden	1.419 4,1%
Logeren volwassenen	7 22,2%
Beschermd wonen	56 -9,5%
Vervoer dagbesteding	181 -10,0%
Collectief vervoer	786 0,5%
Vervoervoorziening	785 2,2%
Woonvoorziening	487 0,8%
Totaal	2.764 1,2%



peiljaar 2023  
 peildatum 30-6-2023  
 kies leeftijdsgroep Totaal

### Maatwerkvoorzieningen Wmo

In 2023 hadden 2.764 personen één of meer Wmo-voorzieningen. Het hoofdarrangement Hulp bij het Huishouden komt het meest voor (ca. 1.419).

Ten opzichte van vorig jaar is het aantal cliënten met Wmo licht gestegen. Met name het aantal hoofdarrangementen Hulp bij Huishouden is gestegen. Dit is niet alleen het gevolg van het invoeren van het abonnementstarief. Ook de toenemende (dubbele) vergrijzing en het moeilijk kunnen vinden van een particuliere hulp werkt de stijging in de hand. Hierdoor doen meer inwoners een beroep op de voorziening hulp bij het huishouden. Met het filter aan de rechterzijde kan ingezoomd worden op de leeftijdsgroepen. Het aantal cliënten uit de leeftijdsgroep Volwassenen is gedaald met -1,7 %. Terwijl het aantal cliënten uit de leeftijdsgroep ouderen gestegen is met ca. 3,8%. Dit beeld past bij de dubbele vergrijzing. De lijngrafiek in het midden laat per hoofdarrangement de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van aantal cliënten door de tijd laat zien dat er in 2019 een aanzienlijke stijging was van het aantal cliënten met Wmo. Vanaf 2020 was er sprake van een lichte daling en stabilisatie maar inmiddels zijn we er alleen nog maar sprake van een stijgende lijn. In 2023 had 7,6 % van de inwoners van 18 jaar en ouder in Venray Wmo-ondersteuning. Van de leeftijdsgroep 18 t/m 66 jaar had 3,6 % Wmo-ondersteuning, van de ouderen (67+) ca. 21,7 %. Het aantal inwoners van 0-18 jaar met Wmo is zeer gering. Het percentage inwoners van 18+ met Wmo verschilt per wijk/kern.

Opvallend is de daling van het aantal cliënten beschermd wonen. De maatwerkvoorziening Beschermd Wonen is een regionale voorziening waarbij de indicatie lokaal wordt afgegeven. In de hele regio is een stijging van het aantal indicaties zichtbaar behalve in Venray. Momenteel wordt onderzocht wat hier de reden van zou kunnen zijn.

Toelichting op cijfers



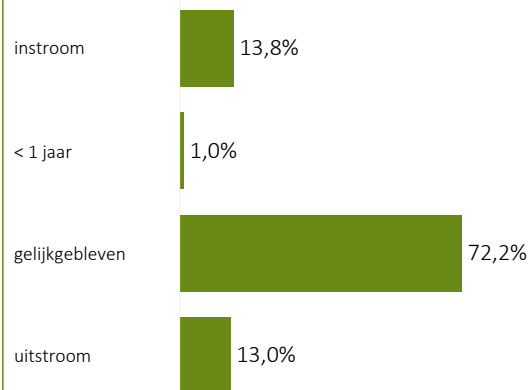


# Bouwsteen 2: Vangnet

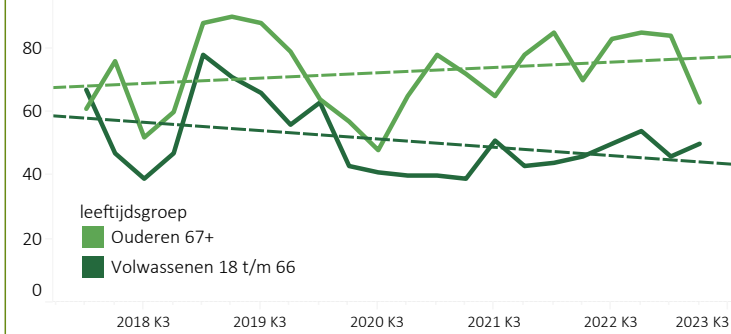
## In- en uitstroom cliënten Wmo



In/uitstroom cliënten Wmo in jaar voorafgaand aan 30-6-2023

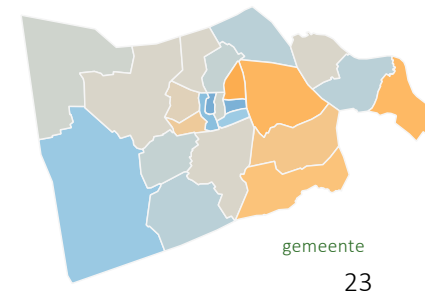


Instroom aantal nieuwe cliënten Wmo per kwartaal



From 2017 K4

Saldo in- en uitstroom cliënten Wmo in jaar voor 30-6-2023



peildatum  
30-6-2023

leeftijdsgroep  
All

### In- en uitstroom cliënten Wmo

Binnen de Wmo vinden relatief weinig mutaties binnen een jaar tijd plaats. Ca. 72,2% heeft ondersteuning Wmo gehouden. De instroom is licht gestegen ten opzichte van vorig jaar. Het aantal wat is uitgestroomd is ook iets gedaald (13,0%). 1,0% is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

De instroom van nieuwe cliënten met Wmo (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) is door de tijd dalend bij de leeftijdsgroep volwassenen. Bij de leeftijdsgroep ouderen is de instroom van nieuwe cliënten stijgende. Per saldo zijn er in het jaar voorafgaand aan 30-6-2023 in de gemeente Venray 23 cliënten met Wmo meer dan het jaar ervoor. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur blauw) in andere gestegen (oranje).

Toelichting op cijfers



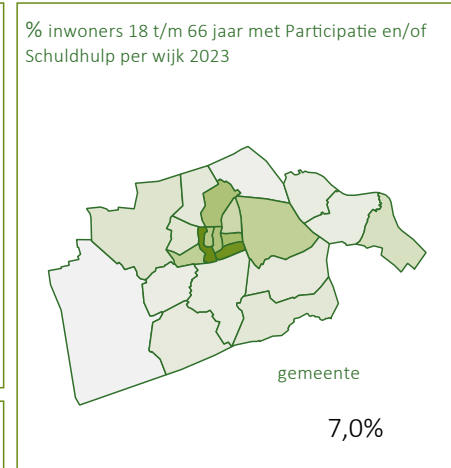
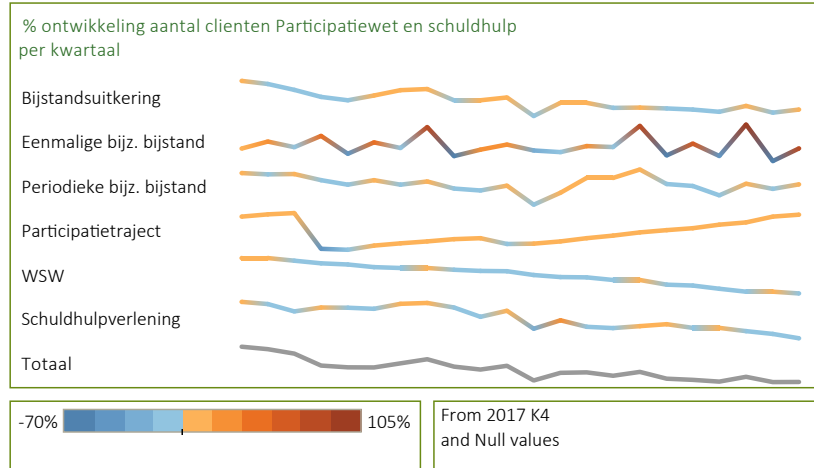


# Bouwsteen 2: Vangnet

## Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Participatiewet en Schuldhulpverlening



Aantal inwoners met Participatie en Schuldhulp 2023	ontwikkeling t.o.v. jaar eerder
Bijstandsuitkering	1.041  -1%
Enmalige bijz. bijstand	292  -12%
Periodieke bijz. bijstand	557  -6%
Participatietraject	216  17%
WSW	409  -6%
Schuldhulpverlening	201  -8%
Totaal	1.874  -3%



peiljaar 2023  
 peildatum 30-6-2023  
 pijler All  
 incl./excl. TOZO  
 excl. TOZO  
 incl./excl energietoeslag  
 excl. energietoeslag

### Voorzieningen Participatiewet en Schuldhulpverlening

In 2023 hadden 1.874 personen één of meer voorzieningen uit de Participatiewet en/of Schuldhulpverlening. Bijstandsuitkering komt het meest voor (ca. 1.041 personen in 2023). Ten opzichte van vorig jaar is het aantal cliënten met Participatiewet en/of Schuldhulpverlening gedaald met ca. 3 %. Bijstandsuitkering, bijzondere bijstand, schuldhulpverlening en de WSW is gedaald. Het aantal Participatietrajecten is aanzienlijk gestegen.

De lijngrafiek in het midden laat per hoofdarrangement de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van aantal cliënten door de tijd laat zien dat er een geleidelijke daling is van Bijstandsuitkering, WSW en Schuldhulpverlening. De Bijzondere Bijstand is redelijk stabiel door de tijd. Participatietrajecten vertonen een stijgende lijn. In 2023 had ca. 7,0 % van de inwoners van 18 t/m 66 jaar in Venray ondersteuning vanuit Participatiewet en/of Schuldhulpverlening. Het percentage inwoners met ondersteuning vanuit Participatiewet en/of Schuldhulpverlening. verschilt per wijk/kern.

We zien een lichte daling binnen de bijzondere bijstand ten opzichte van 2022. Deze daling zien we eveneens bij de algemene bijstandsuitkering. Wanneer minder inwoners een inkomen op bijstandsniveau hebben, komen er ook minder mensen in aanmerking voor bijzondere bijstand.

We zien een verdere afname van het aantal trajecten schuldhulpverlening. Dit is een trend die we al een aantal jaren zien. Er is meer beëindiging van langdurige schuldbemiddelingen dan dat er nieuwe klanten instromen. Dit wordt tevens verklaard door een verhoogde inzet van saneringskredieten in plaats van schuldbemiddeling, waarbij een traject sneller wordt afgesloten. Verder dragen ook de inzet op vroegsignalering en de uitbreiding van de spreekuren hier aan bij. De daling sluit verder ook aan bij het landelijk beeld.

Toelichting op cijfers





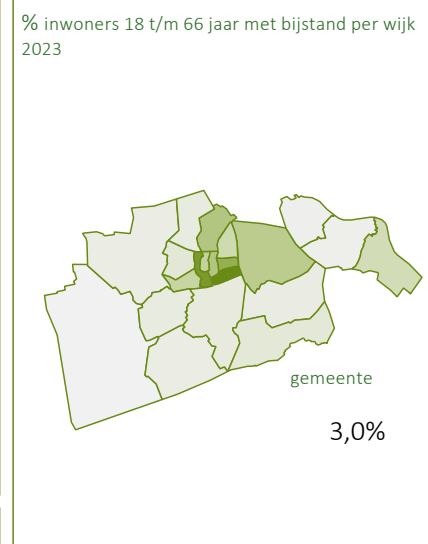
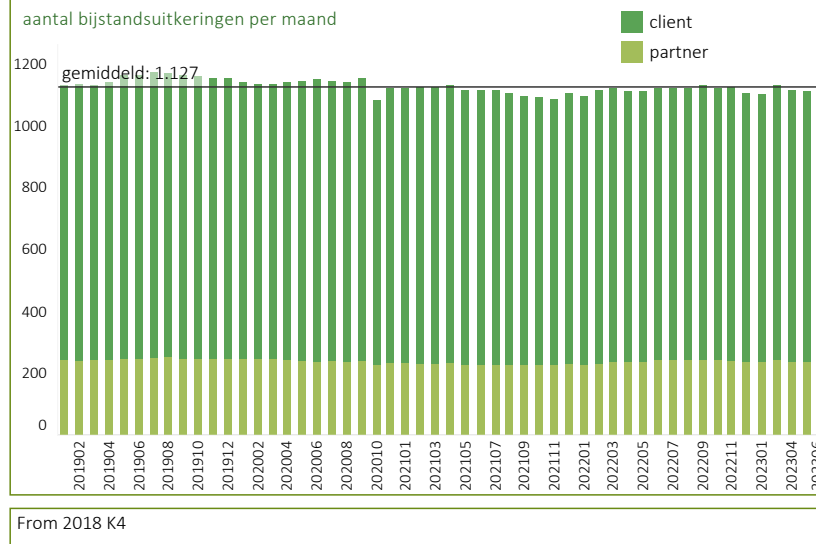


# Bouwsteen 2: Vangnet

## Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Bijstandsuitkering



Aantal inwoners met bijstandsuitkering 2023		
Bijstandsuitkering	client	915
	partner	237
IOAWZ	client	37
	partner	10
Totaal		1.041



peiljaar 2023

client/partner bijstand All

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

### Bijstandsuitkeringen

In 2023 hadden 1.041 personen (cliënt en partner) een Bijstandsuitkering of uitkering IOAW(Z). Het betrof 915 cliënten met een bijstandsuitkering, waarvan bij 237 ook een partneruitkering aanwezig was. Bij de IOAWZ was dit 37 uitkeringen, waarvan 10 ook een uitkering voor de partner van de cliënt.

Het aantal uitkeringen per betrekkingperiode (maand) is door de tijd geleidelijk gedaald.

In 2023 had ca. 3,0 % van de inwoners van 18 t/m 66 jaar in Venray een Bijstandsuitkering of uitkering IOAW(Z). Het percentage inwoners met een bijstandsuitkering verschilt per wijk/kern.

Toelichting op cijfers



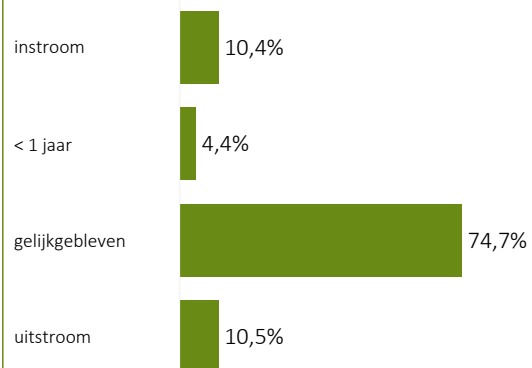


# Bouwsteen 2: Vangnet

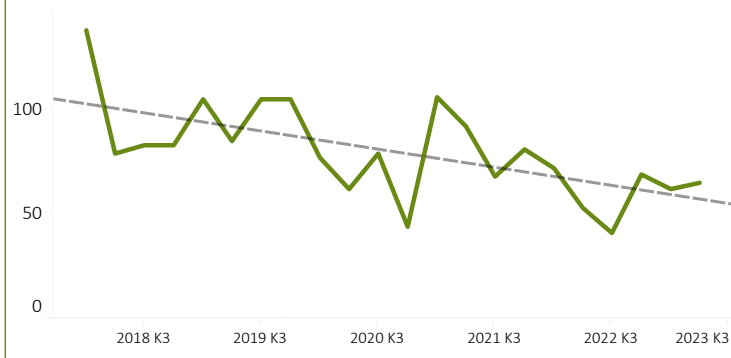
## In- en uitstroom cliënten Participatiewet en Schuldhulp



In/uitstroom cliënten Participatie en Schuldhulp in jaar voorafgaand aan 30-6-2023

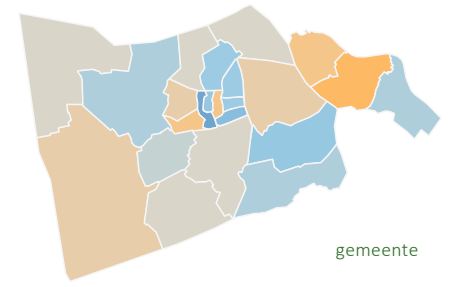


Instroom aantal nieuwe cliënten Participatiewet en Schuldhulp per kwartaal



From 2017 K4

Saldo in- en uitstroom cliënten Participatie en Schuldhulp in jaar voor 30-6-2023



-3

peildatum  
30-6-2023

beleidspijler  
All

kies voorziening  
All

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag  
excl. energietoeslag

### In- en uitstroom cliënten Participatiewet en Schuldhulpverlening

Binnen de Participatiewet en Schuldhulpverlening heeft ca. 74,7 % van de cliënten ondersteuning gehouden. In het jaar voorafgaand aan 30-6-2023 zijn iets meer cliënten uitgestroomd (10,5 %), dan ingestroomd (10,4 %). 4,4 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

De instroom van nieuwe cliënten met Participatiewet en Schuldhulpverlening (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) is door de tijd dalend. Bij Schuldhulp is de nieuwe instroom fors dalend, bij de Participatiewet licht dalend. Per saldo zijn er in het jaar voorafgaand aan 30-6-2023 in de gemeente Venray 3 cliënten Participatiewet en Schuldhulpverlening minder. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur blauw) in andere gestegen (oranje).

Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 2: Vangnet

## Early warnings



Bezwaren en klachten		2019	2020	2021	2022	2023
Bezwaren	Jeugd	3	0	1	1	1
	Wmo	7	17	5	12	3
	Participatie	53	53	47	85	23
	Overige	5	9	0	3	1
	Totaal	68	79	53	101	28
Klachten	Totaal	11	13	13	19	11
	Totaal	11	13	13	19	11
Totaal		79	92	66	120	39

Aantal terugkerende cliënten (recidive) binnen 2 kwartalen in jaar voorafgaand aan 30-6-2023	
Jeugd	30
Leerlingvervoer	0
Participatie	25
Schuldhulp	10
Wmo	17
Totaal	82

--

peildatum 30-6-2023
incl./excl. TOZO excl. TOZO
incl./excl energietoeslag excl. energietoeslag

### Early warnings vangnet

#### Aantal bezwaren en beroep

In de eerste helft 2023 zijn in totaal 28 bezwaren binnengekomen en afgehandeld. Daarmee lijkt er sprake van een forse daling ten opzichte van vorig jaar. De meeste bezwaren treffen (evenals voorgaande jaren) de Participatiewet. Het aantal klachten in de eerste helft 2023 bedraagt 11 en is daarmee in lijn van 2022.

#### Terugkerende cliënten (recidive)

Het aantal recidive, d.w.z. aantal cliënten dat na uitstroom binnen een half jaar terugkeert voor ondersteuning, bedraagt in het jaar voor 30-6-2023 82 cliënten. De meeste recidives waren cliënten met jeugdhulp (30) en Participatiewet (25).

Voor wat betreft jeugdhulp zijn verschillende verklaringen mogelijk:

- verkeerde zorg ingezet
- doelen onvoldoende behaald waardoor jeugdige en gezin op eigen kracht onvoldoende versterkt is.
- kinderen in nieuwe levensfase waardoor een andere/nieuwe hulpvraag ontstaat - door coronasituatie geen zicht op toekomst/verbetering van de situatie en daardoor terugval
- stapeling van problematieken in gezin waardoor jeugdigen opnieuw een zorgvraag ontwikkelen.

Voor wat betreft Participatie kan de verklaring gezocht worden in de volgende factoren:

- Inwoners die op basis van rechtmatigheid het recht op uitkering hebben verloren maar toch weer terugkeren;
- Inwoners die gestart zijn met werken op basis van tijdelijke contracten en waarbij de stap toch te groot is gebleken - Standaard staat de weergave exclusief energietoeslag. Als we energietoeslag wel meenemen dan is de recidive veel groter omdat inwoners al vaker aanspraak hebben gemaakt op een andere regeling.

Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 3: Houding

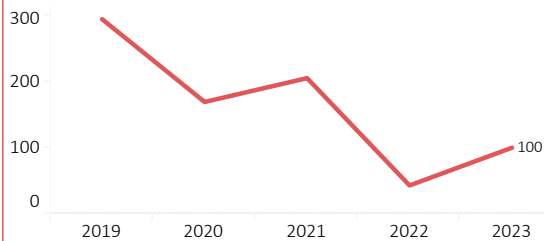
## E-health



### Aantal gebruikers E-health per jaar

	Aantal gebruikers Evie
2019	294
2020	169
2021	205
2022	43
2023	100

### Aantal gebruikers E-health per jaar



### Schuldhulproute



### Toelichting

#### E-health/Evie

We zien na jaren daling weer een opwaartse lijn van het aantal nieuwe gebruikers Evie. Per 1 januari 2023 is Evie een regionaal product wat wordt aangeboden via Proviso (ondersteuningsorganisatie GGZ voor huisartsen). De medewerking van de POH GGZ is een belangrijke reden voor de stijging. Daarnaast zullen we voor onze inwoners moeten blijven inzetten op PR om deze zelfhulp bij onze inwoners onder de aandacht te brengen.

#### Nederlandse Schuldhulproute

Sinds 2022 zijn we aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulproute. We zien een toename in gebruik vanaf april 2022, na actieve communicatie over [www.geldfit.nl](http://www.geldfit.nl). Periodiek blijven we inwoners hierover informeren, onder andere in de communicatie binnen Vroegsignalering.



# Bouwsteen 4: Communicatie

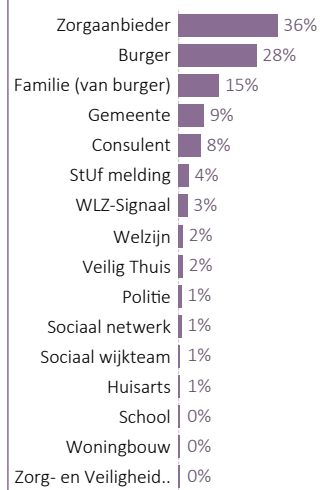
## Meldingen loket



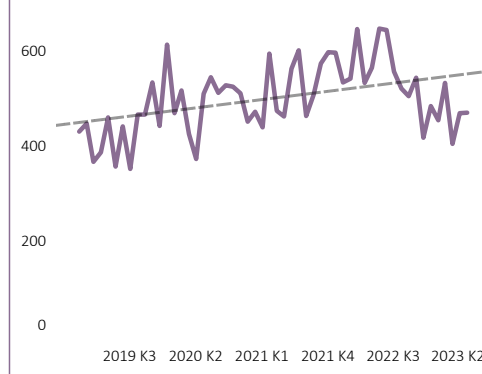
Aantal meldingen 2023

Opvolging	aantal meldingen	% meldingen	aantal cliënten	meldingen per melder
Aanvulling bestaand lzp	1.170	47%	921	1,3
Doorverwijzing	180	7%	174	1,0
Opstellen leefzorgplan	432	17%	428	1,0
Opstellen nieuw leefzor..	83	3%	80	1,0
Vraag beantwoord	606	25%	572	1,1
Totaal	2.471	100%	1.996	1,2

Verdeling soort melders 2023

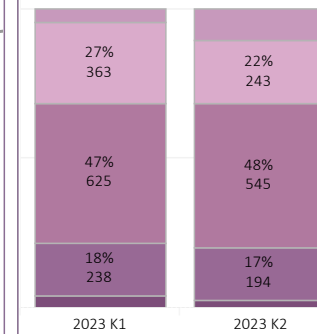


Aantal meldingen per maand



From januari 2019 and Null values

Verdeling opvolging afgesloten meldingen 2023



■ Doorverwijzing    ■ Opstellen leefzo..  
■ Vraag beantwood..    ■ Opstellen nieuw..  
■ Aanvulling besta..

peiljaar 2023

### Meldingen gemeentelijk loket

In 2023 zijn ca. 2.471 meldingen geweest bij het gemeentelijk loket door ca. 1.996 personen. Het gemiddeld aantal meldingen per personen was 1,2. Het aantal meldingen per maand is sinds medio 2022 dalend.

Van de afgesloten meldingen had ca. 67% betrekking op een leefzorgplan. Ca. 33% van de meldingen is beantwoord door het loket of doorverwezen naar elders.

In 25 % van de meldingen is de vraag bij het gemeentelijk loket beantwoord. 47 % betrof een aanvulling op een leefzorgplan. Ca. 17 % kwam voor een nieuwe leefzorgplan. 7 % is doorverwezen naar elders.

Er lijkt een daling van het aantal meldingen zichtbaar. Bij de jaarcijfers kunnen we pas zien of deze daling ook daadwerkelijk doorzet.

Toelichting op cijfers





## Bouwsteen 4: Communicatie

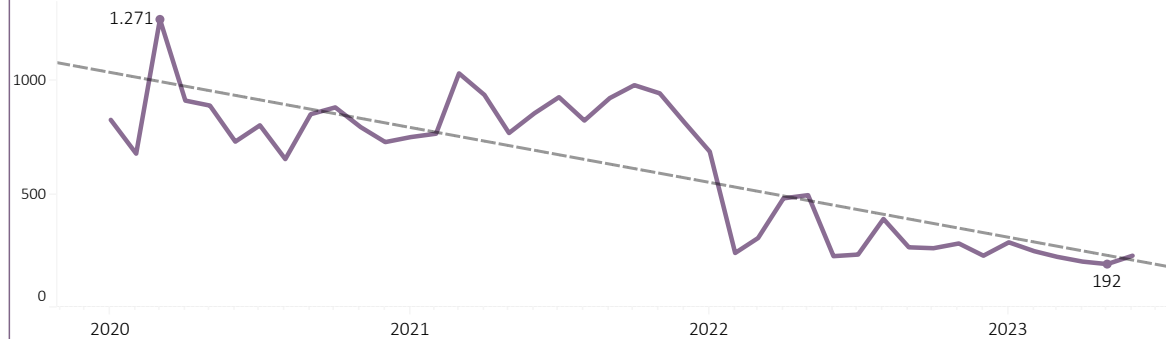
### Clïentervaringsonderzoek en Hulpwijzer



#### Clïentervaringsonderzoek

domein	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Jeugd	7,8	7,9	7,7	8,4	8,4	8,6	8,6
Participatie	7,2	7,7	8,1	7,8	7,0	8,1	8,1
Wmo	7,8	8,0	7,9	7,8	8,4	8,2	8,6

#### Aantal bezoeken hulpwijzer per maand



From januari 2020

jaar  
All

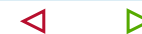
#### Clïentervaringsonderzoek en hulpwijzer

De scores voor het clïentervaringsonderzoek over 2023 betreffen tussentijdse resultaten. Vanaf vorig jaar is continu-meting ingevoerd en daardoor kunnen we ook gedurende het jaar de scores zien voor de verschillende onderdelen. De respons blijft laag waardoor bijvoorbeeld voor de onderdelen schulddienstverlening, participatie en jeugd geen cijfers beschikbaar zijn. Wel zijn de resultaten beschikbaar voor de ouders van jongeren. De score voor jeugd en participatie laat een stabiel beeld zien, bij Wmo is er sprake van een stijging. Zoals eerder aangegeven kan vanwege te weinig respons bij Participatie alleen de meting bij de minimaregelingen worden weergegeven.

Het aantal bezoeken aan de digitale hulpwijzer (<https://www.hulpwijzer.venray.nl/>) lijkt licht te herstellen na de forse daling het afgelopen jaar maar is nog ver verwijderd van de oorspronkelijke aantallen. De hulpwijzer is sinds vorig jaar overgegaan naar een andere aanbieder wat ook zijn effect heeft op de gebruikersvriendelijkheid en de bezoekersaantallen. Inmiddels is het contract met deze aanbieder per 2024 opgezegd en wordt gezocht naar een alternatief.

Toelichting op cijfers

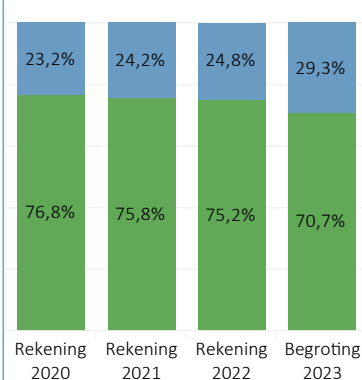




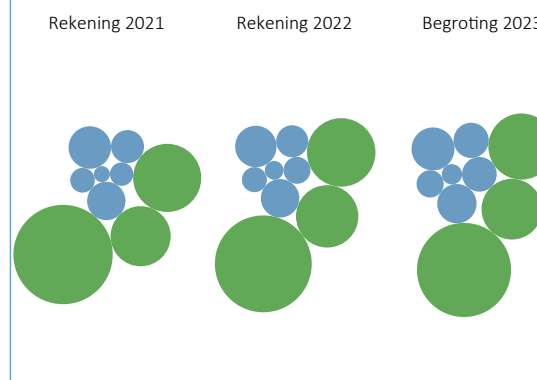
## Gerealiseerde kosten 2020, 2021, 2022 en begroting 2023

Bouwsteen	Onderwerp	Rekening 2020	Rekening 2021	Rekening 2022	Begroting 2023
Omgeving	1. Jeugdzorg	774.821	818.674	1.101.202	1.482.847
	2. Wmo	1.644.632	1.751.667	2.274.746	4.330.330
	4. Onderwijs (inc.l huisv..	4.674.987	4.712.675	4.651.290	5.563.292
	5. Sociaal maatschappeli..	1.646.415	1.943.033	1.964.913	2.664.928
	6. Gezondheidszorg en s..	5.239.332	5.775.434	5.396.797	6.648.238
	7. Kunst en cultuur	3.280.645	3.477.287	3.216.487	4.462.386
	Subtotaal	17.260.832	18.478.770	18.605.437	25.152.021
Vangnet	1. Jeugdzorg	14.497.232	14.846.252	14.745.973	15.736.959
	2. Wmo	11.330.665	11.546.094	12.221.755	13.251.338
	3. Participatie	31.208.836	31.549.269	29.469.907	31.845.829
	Subtotaal	57.036.733	57.941.614	56.437.636	60.834.126
Totaal	74.297.565	76.420.385	75.043.072	85.986.147	

## Verdeling kosten bouwstenen



## Verdeling gerealiseerde kosten per bouwsteen en deelprogramma



## Bouwsteen

- Omgeving
- Vangnet

## Financiën Sociaal domein

Goed om te vermelden dat een aantal posten buiten beschouwing zijn gelaten om een vertekend beeld te voorkomen. Het gaat dan om incidentele uitgaven en ontvangsten in het kader van Oekraïne en de energietoeslag.

Bij de eerste Berap hebben verschillende aanpassingen plaatsgevonden. Deze hebben bovenal betrekking op aanpassingen in het kader van inflatie en de financiële vertaling van het nieuwe armoedebeleid.

De tweede bestuursrapportage heeft tot gevolg dat wij het budget sociaal domein hebben afgeraamd met € 2.473.000.

De belangrijkste oorzaken hiervoor vormen:

- Het restant surplus beschermd wonen;
- Lagere uitgaven Hulp bij het huishouden (Hbh) dan geraamd;
- Lagere uitkeringslasten (overschot Buig);
- Minder uitgaven voor re-integratie;
- Minder uitgaven voor inburgering.

De kosten voor de jeugdhulp lijken in de pas te lopen met de begroting.

Toelichting op cijfers



## Doelen en resultaten in één overzicht

Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen

Een sterke omgeving die (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt


Onze inwoners worden adequaat ondersteund

We kiezen voor positieve gezondheid, duurzame samenwerking en e-health en dus voor een andere houding en gedrag van onszelf en van onze partners.


Onze communicatie heeft als doel om onze inwoners te informeren, inspireren, mobiliseren én activeren.

We hebben financieel grip op de taken die we uitvoeren.

**Basisindicatoren**  
 Mate van zelfredzaamheid  
 Beroep op sociale omgeving  
 Gebruik van algemene voorzieningen

 **Early warnings**  
 Aantal zorgmijders  
 Aantal verwarde personen  
 Aantal WW  
 Aantal schoolverzuim  
 Aantal vroegtijdig schoolverlaters  
 Aantal ondertoezichtstellingen

**Basisindicatoren**  
 Aantallen maatwerkvoorzieningen  
 Jeugd, Wmo en Participatie  
 Cliënt ervaringsonderzoek

 **Early warnings**  
 Aantallen bezwaar en beroep  
 Aantal klachten  
 Mate van recidive

**Basisindicatoren**  
 Aantal externe partners waarmee een gezamenlijke visie wordt gedeeld  
 Gebruik e-health

**Basisindicatoren**  
 Cliënt ervaringsonderzoek  
 Gebruik hulpwijzer

**Basisindicatoren**  
 Uitgaven tov primaire begroting  
 Inkomsten tov primaire begroting  
 Verschuiving van maatwerk naar omgeving

