

B&W Adviesnota

Onderwerp	Raadsmonitor sociaal domein 2023
Zaaknummer	Z24001093
B&W datum	14 mei 2024
Naam steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Martin Leenders en Wim de Schryver op 6 mei 2024

Openbaarheid

Ja, per direct.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter bespreking aanbieden aan Commissie Leven, ter informatie aan de raad

Advies

1. De monitor door te leiden naar de griffie voor bespreking in de commissie Leven.

Inleiding

Eind 2019 is de nieuwe kadernota sociaal domein vastgesteld. In de kadernota zijn per bouwsteen doelstellingen en indicatoren benoemd. Deze doelstellingen en indicatoren vormen de basis voor de voorliggende raadsmonitor. Met de raad is afgesproken periodiek te informeren over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. De nu voorliggende raadsmonitor gaat over het jaar 2023. Inmiddels is dit alweer de vijfde monitor die wordt opgeleverd in de nieuwe stijl. De monitor is voor de raad ook geheel digitaal ontsloten.

Beoogd resultaat

De raad en commissie Leven informeren over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein over de het jaar 2023.

Argumenten

1.1 Een inhoudelijke toelichting vindt ieder half jaar plaats.

De monitor sociaal domein is geheel in de stijl van de kadernota sociaal domein opgebouwd. De in de kadernota opgenomen doelstellingen en indicatoren zijn makkelijk te herleiden en in overzichtelijke tabbladen opgenomen. Per onderdeel wordt een korte toelichting en verklaring gegeven van de ontwikkeling die we zien. De raadsmonitor wordt ieder kwartaal cijfermatig bijgewerkt. Een inhoudelijk toelichting vindt ieder half jaar plaats.

1.2 De monitor sluit aan op de jaarrekening 2023.

Nadrukkelijk is er voor gekozen om zoveel als mogelijk de koppeling te zoeken met de reguliere P&C-cyclus. Zo sluit de nu voorliggende raadsmonitor aan op de jaarrekening 2023.

1.3 De monitor geeft inzicht in de belangrijkste ontwikkelingen.

- Bij de opstelling van de begroting 2023 is per indicator aangegeven welke "beweging" wij beogen per indicator. In de kadernota maken wij een onderscheid tussen basis indicatoren en early warnings.

- De nu voorliggende monitor geeft inzicht in de ontwikkelingen in 2023 en laat ook zien dat bij indicatoren ook sprake kan zijn van sterke schommelingen per kwartaal.
- Voor het eerst in jaren is er sprake van een toename van het aantal cliënten sociaal domein en daarmee ook de maatwerkvoorzieningen (3,2 %). Opvallend is dat we een stijging zien over de hele linie heen. Terwijl eerder alleen sprake was van een stijging voor de Wmo zien we nu eenzelfde beweging bij Jeugd en Participatie. Zoals ook in de vorige rapportage al aangegeven blijft de Wmo stijgen. Dit wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de Hulp bij het Huishouden. We verwachten ook de komende jaren een verdere stijging als gevolg van de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis wonen. De stijging bij Participatie is bovenal een gevolg van de stijging van de bijzondere bijstand. Een logisch gevolg door van het nieuwe armoedebeleid dat in 2023 is vastgesteld en uitgaat van ambtshalve toekenningen. De stijging bij jeugd is vooral te herleiden tot een groter beroep op segment 4, crisis en vervoer.
- Daarentegen zien we bijna een verdubbeling van het aantal verwijzingen naar algemene voorzieningen. Overigens wordt dit beeld bovenal gerealiseerd door Wmo. Bij Jeugd zien we een omgekeerd trend.
- We zien een licht dalende trend van het aantal mensen dat voldoende en volledig zelfredzaam zijn. Daarentegen zien we ook dat de oplossingen steeds meer gevonden worden in het sociaal netwerk of algemene voorzieningen.

Kanttekeningen of risico's

1.1 Het sturen op resultaten is geen vanzelfsprekendheid.

Het sociaal domein is niet statisch maar voortdurend in beweging. Als gemeente zijn we slechts één speler in het grote krachtenveld. Dat betekent dat onze sturingsmogelijkheden beperkt zijn. Zo hebben we te maken met externe verwijzers, maatschappelijke ontwikkelingen (denk bijvoorbeeld aan energiecrisis, woningnood en Oekraïne), open eind regelingen, nieuwe wet- en regelgeving, gewijzigde financiering (gemeentefonds en specifieke uitkeringen), etc. Dit maakt het sturen op resultaten geen vanzelfsprekendheid. Bovenstaande maakt ook dat je de ontwikkelingen over een langere periode moet bezien om te bepalen of er sprake is van een trend. Kortom het resultaat over meerdere jaren laat pas echt zien of we de beweging die we nastreven daadwerkelijk realiseren. We volgen de ontwikkelingen nadrukkelijk en waar nodig of wenselijk wordt u geïnformeerd.

1.2 Toenemende kosten sociaal domein.

We zien op alle fronten binnen en buiten het sociaal domein forse loonsverhogingen. Dit werkt ook door in de bedrijfsvoering van onze aanbieders en partners en daarmee ook hun marges. Gemeenten zijn gehouden aan reële tarieven. De definitie van wat een reel tarief is, is altijd aan discussie onderhevig. Niet moet worden uitgesloten dat op termijn deze kosten gaan landen in het sociaal domein. In 2023 zijn we ook geconfronteerd met een aantal aanbieders die in financieel zwaar weer zijn beland.

Communicatie

N.v.t.

Financiële gevolgen

Bij de jaarrekening is nog een bedrag van ongeveer € 3.000.000 vrij komen te vallen.

De belangrijkste oorzaken hiervoor zijn:

- Hoger restant surplus beschermd wonen als gevolg van circulaire
- Woningaanpassingen
- Lagere uitgaven Participatie (Buig-re-integratie en inburgering)
- Ontvangst brede SPUK

Als we kijken naar de indicatoren dan zien we dat de uitgaven per saldo lager zijn uitgevallen dan primair begroot, dat de ontvangen inkomsten hoger zijn uitgevallen dan primair begroot en dat er wederom sprake is van een verschuiving in budgetten van maatwerk naar omgeving. Wat dat betreft liggen we nog steeds op koers.

Als we echter inzoomen op de uitgaven 2022 versus 2023 dan zien we een forse stijging van de uitgaven op het terrein van Jeugd en Participatie. Voor wat betreft Participatie is die stijging te verklaren door de stijging van de uitkeringslasten als gevolg van de verhoging van het wettelijk minimumloon met 10% per 1-1-2023. Daar staat tegenover ook weer hogere inkomsten in de Buig. Daarnaast zijn de uitgaven in het kader van het armoedebeleid gestegen als gevolg van het vastgestelde nieuwe armoede- en schuldenbeleid op 9 mei 2023. Voor wat betreft Jeugd vinden we de oorzaken voornamelijk terug door de stijging van de kosten segment 4 en kosten uit 2022 die nog ten laste kwamen van 2023.

Voor meer cijfermatige onderbouwing en toelichting wordt verwezen naar de jaarrekening 2023, programma 1 Leven.

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Evaluatie

N.v.t.

Bijlagen

1. Raadsmonitor sociaal domein 2023.

Naslagwerk

Overzicht doelstellingen en indicatoren kadernota sociaal domein

Monitor Kadernota Sociaal Domein Gemeente Venray

2023 t/m K4

Bouwsteen 1: de omgeving 
Bouwsteen 2: vangnet 
Bouwsteen 3: houding en gedrag 
Bouwsteen 4: communicatie 
Bouwsteen 5: financiën 

Dashboard Kadernota Sociaal Domein

Dit dashboard bevat de rapportage voor de gemeenteraad met betrekking tot de Kadernota Sociaal Domein. De gegevens worden elk kwartaal geupdate. De inhoudelijke toelichting op de cijfers halfjaarlijks. De gegevens in het dashboard zijn bijgewerkt tot en met 31/12/2023.

link naar kadernota:
https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/Kadernota-sociaal-domein_okt_15102019.pdf

Instructie

De monitor bestaat uit meerdere sheets. Navigatie naar een volgende sheet kan door middel van:
- tabbladen bovenaan het scherm
- groene en rode pijlen rechtsboven in dashboard.

Filters aan de rechterzijde kunnen gebruikt worden om in te zoomen op bepaalde onderwerpen. Inzoomen op een specifieke wijk of kern kan door het betreffende gebied in het kaartje aan te klikken.

Rechtsbeneden in het scherm is een download knop voor afbeelding, PDF of tabel.

Indien het dashboard niet geheel op het scherm past kan dit met uitzoomen in de internetbrowser het beeld verkleind worden, zodat dit wel in zijn geheel op het scherm past.



peiljaar
2023

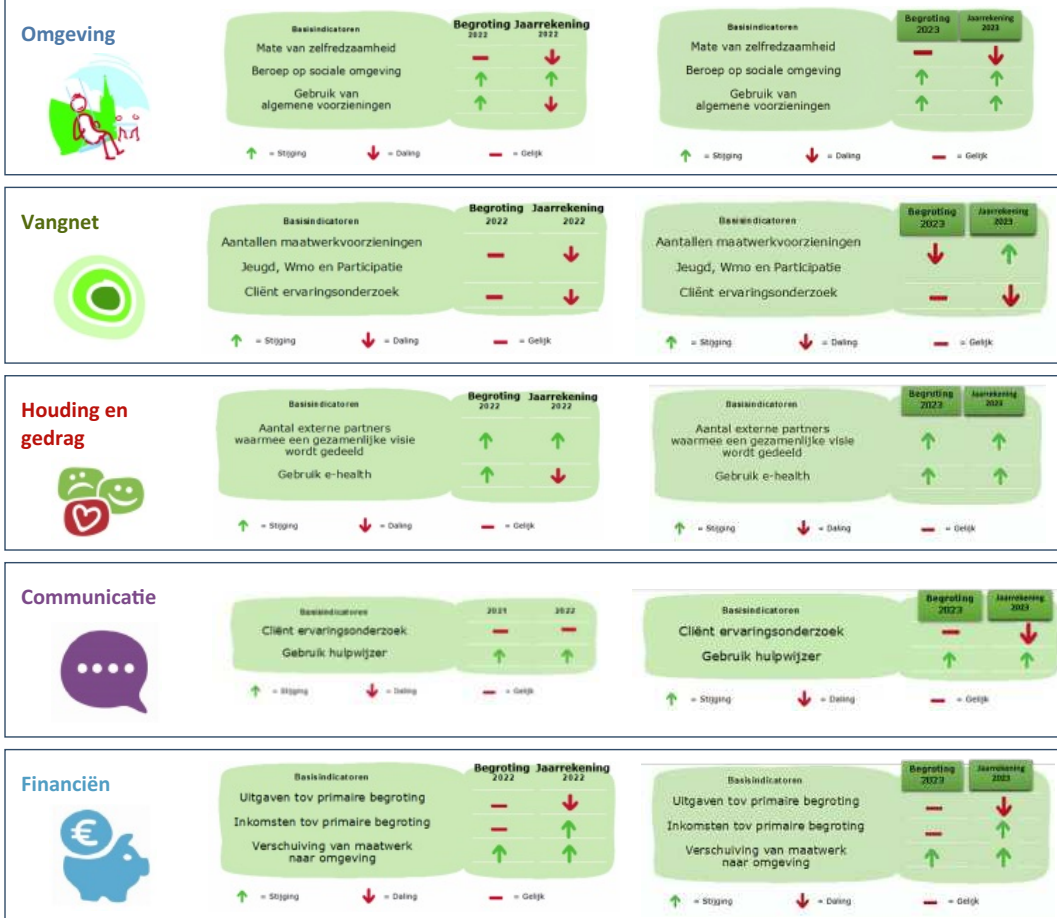
Colofon
Gemeente Venray
i.s.m. SoFi-e® verbindt

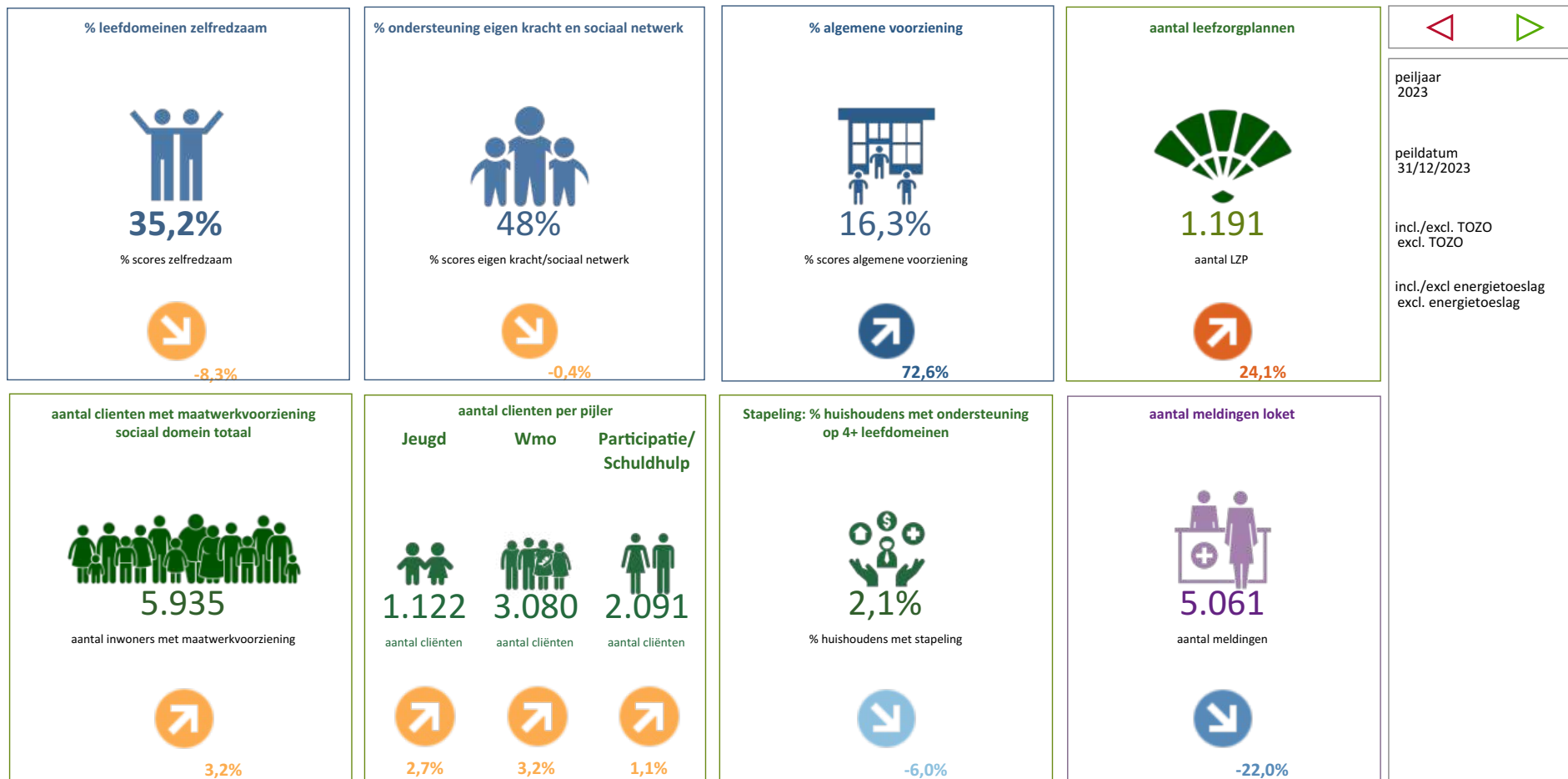
Monitor Sociaal Domein Begroting en Jaarrekening 2023

Indicatoren sociaal domein

In de kadernota sociaal domein is een aantal indicatoren benoemd per bouwsteen. Per bouwsteen zijn in de begroting ook ambities genoemd.

Hiernaast staat een overzicht van de indicatoren van de begroting en jaarrekening. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de volgende sheets in de raadsmonitor sociaal domein.





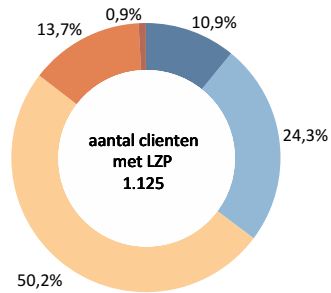


Bouwsteen 1: Omgeving

Zelfredzaamheid

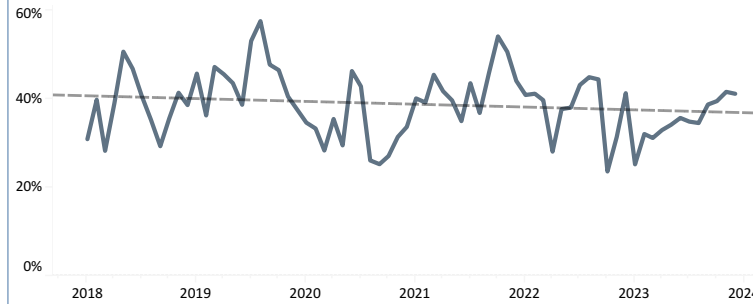


Zelfredzaamheidsscores 2023



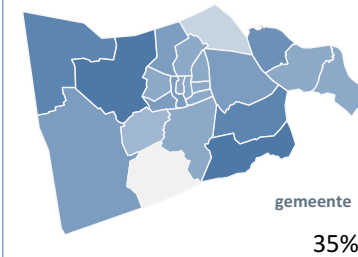
■ % Volledig zelfredzaam ■ % Niet zelfredzaam
■ % Voldoende zelfredzaam ■ % Acute problematiek
■ % Beperkt zelfredzaam

Ontwikkeling % scores voldoende en volledig zelfredzaam in leefzorgplannen per maand



From 2017 K4

% scores zelfredzaam in Leefzorgplan per wijk



0,0% 58,0%

peiljaar
2023

Zelfredzaamheid

In de Toegang is bij de vraagverheldering samen met de cliënt een zogenaamde zelfredzaamheidsscore (ZRM) afgenomen over 10 leefdomeinen. In de zelfredzaamheidsscore wordt per leefdomein gekeken of iemand volledig zelfredzaam, voldoende zelfredzaam, beperkt zelfredzaam, niet zelfredzaam is of dat er sprake is van acute problematiek.

Alle 1.125 cliënten (een toename van het aantal cliënten met 245 ten opzichte van 2022) met een nieuw leefzorgplan in 2023 tezamen scoorden op ca. 35,2 % van de leefdomeinen zelfredzaam (voldoende of volledig zelfredzaam) en dus 64,8 % niet-zelfredzaam. We zien een licht dalende trend van het aantal mensen dat zelfredzaam is. Aan het begin dit jaar was er nog sprake van een forse daling maar gedurende met name de tweede helft van het jaar is de score weer opgelopen naar bovengemiddeld.

Per wijk/kern verschillen de percentage voldoende en volledig zelfredzaam in 2023, maar door geringe aantallen kan bij kleine kernen wel een vertekening ontstaan.

Link naar meer informatie over leefzorgplan, leefdomeinen en zelfredzaamheidsscores. <https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/InfoLeefzorgplanVenray.pdf>

Toelichting op cijfers



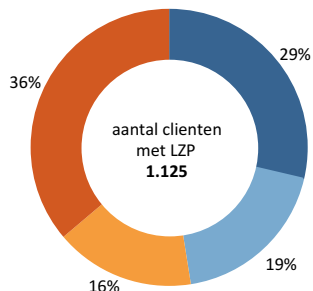


Bouwsteen 1: Omgeving

Ondersteuningsarrangementen Eigen kracht, Sociaal netwerk, Algemene voorzieningen en Maatwerkvoorzieningen (ESAM)

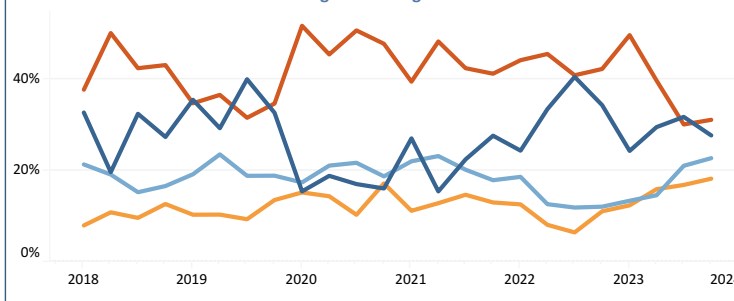


Verdeling ESAM -scores 2023



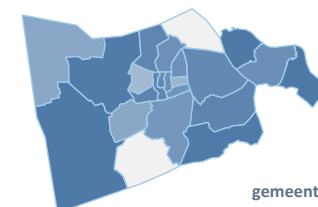
■ % Eigen kracht
 ■ % Sociaal netwerk
 ■ % Algemene voorziening
 ■ % Maatwerkvoorziening

Ontwikkeling % verdeling ESAM-scores



From 2017 K4

% scores eigen kracht en sociaal netwerk in leefzorgplannen per wijk



gemeente

48%

peiljaar 2023

Ondersteuningsarrangementen

In de Toegang wordt samen met de cliënt een ondersteuningsarrangement samengesteld. Hierbij wordt aangegeven op welk leefdomein de ondersteuning betrekking heeft én welk type ondersteuningsvorm wordt ingezet. De zogenaamde ESAM-score. Hierbij wordt aangegeven of de ondersteuning bestaat uit: een eigen kracht oplossing (E), ondersteuning vanuit het sociaal netwerk (S), inzet van een algemene voorziening (A), maatwerkvoorziening/ geïndiceerde ondersteuning (M). Een cliënt heeft vaak meerdere verschillende ondersteuningsvormen binnen zijn/haar arrangement.

In 2023 betreft 36% van de ondersteuningsonderdelen een maatwerkvoorziening, 16 % een algemene voorziening, 19% een sociaal netwerkoplossing en 29 % een eigen krachtoplossing. Ten opzichte van 2022 zien we een daling van 7 % van het aantal maatwerkvoorzieningen (was 43 % in 2022) We zien een stijging van de oplossingen in het sociaal netwerk en een stijging van de inzet van algemene voorzieningen (de oranje lijn). In de kaart rechts staat het aandeel oplossingen eigen kracht en sociaal netwerk per wijk/kern weergegeven. Voor de gemeente als geheel bestaat 48% van de ondersteuning uit een eigen kracht of sociaal netwerkoplossing.

De lijngrafiek laat de % verdeling zien tussen de 4 verschillende oplossingen. Opvallend is dat de in 2022 ingezette stijging van algemene voorzieningen en het sociaal netwerk verder doorzet gedurende 2023. Eigen kracht laat gedurende 2023 een lichte daling zien. Wat betreft maatwerkvoorzieningen zien we weliswaar een lichte daling procentueel gezien maar het absolute aantal maatwerkvoorzieningen ten opzichte van 2022 is wel gestegen.

Link naar meer informatie over ESAM-scores: <https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/InfoLeefzorgplanVenray.pdf>

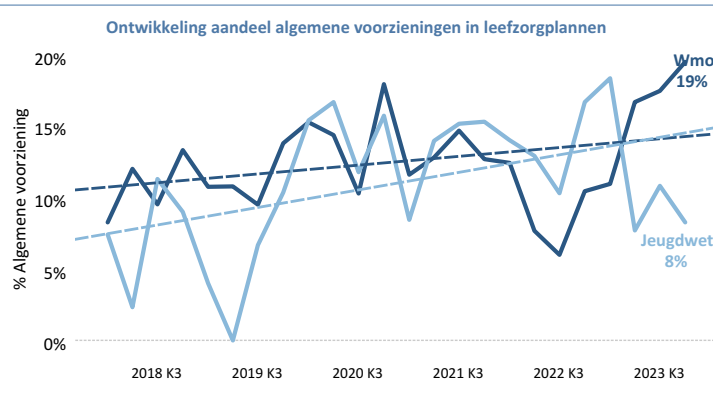
Toelichting op cijfers





Bouwsteen 1: Omgeving

Algemene voorzieningen en preventie



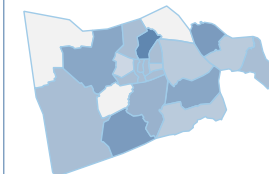
Regeling
■ Jeugdwet
■ Wmo

From 2017 K4

Aantal uren GGZ-preventie

		Basis GGZ-preventie	Familieleden & Innovatie	Verslavings-preventie	Totaal
2018	t/m Q4	1.374	16	706	2.096
2019	t/m Q4	1.317	0	943	2.260
2020	t/m Q4	1.237		494	1.731
2021	t/m Q4	1.314		768	2.082
2022	t/m Q4	784		640	1.424
2023	t/m Q4	685		484	1.169

% scores algemene voorzieningen in leefzorgplannen per wijk



gemeente

16%

peiljaar 2023

Regeling
 Jeugdwet
 Wmo

Algemene voorzieningen

In het leefzorgplan in de Toegang wordt ook vastgelegd of cliënten gebruik maken van algemene voorzieningen. Het aandeel van algemene voorzieningen binnen de totale ondersteuning (ESAM) vertoont een stijgende trend. In 2023 zien we een forse stijging van het aantal algemene voorzieningen bij het onderdeel Wmo (11 % naar 19 %). Opvallend is het aandeel algemene voorzieningen bij de Jeugd. Na de eerder ingezette stijging in 2022 zien we een forse daling van 18 % naar 8 % in 2023. De bij de halfjaarrapportage 2023 gesignaleerde daling zet zich dus onverminderd door. Een belangrijke reden hiervoor is de verzwaring van de problematiek bij de jeugd waarvoor algemene voorzieningen geen oplossing bieden. Per kern/wijk is dit verschillend, maar door geringe aantallen kan bij kleine kernen wel een vertekening ontstaan.

GGZ-preventie. Door Vincent van Gogh Instituut worden preventietaken uitgevoerd, bestaande uit GGZ-Preventie en Verslavingspreventie. Daarnaast voert de organisatie regionale activiteiten uit die gemeente-overstijgend worden ingezet. Het aantal gerealiseerde uren in 2023 valt lager uit dan in 2022 (1.169 t.o.v. 1.424 uur), maar loopt in de pas met het aantal uren dat binnen de regionale inkoop is afgesproken. De terugloop in het aantal uren heeft te maken met een herverdeling van de uren binnen de beschikbare middelen in onze regio (regionale inkoop). Voorheen werd ingezet op basis van vraag terwijl nu sprake is van een gelijkwaardige verdeling per gemeente. In 2022 zijn er in Venray naar rato meer uren ingezet dan afgesproken in de regionale inkoopafspraken, waardoor de uren in 2023 logischerwijs lager uit vallen. We hebben gemonitord of de beschikbare uren voldoende zijn voor Venray. Vanwege een toenemende alcohol- en drugsproblematiek is voor 2023 ingezet op de inkoop van extra uren.

De hulpwijzer is een wegwijzer voor mensen die een ondersteuningsvraag hebben. <https://hulpwijzer.venray.nl/>
 Voor algemene voorzieningen is de website wijkactiviteiten Venray beschikbaar. <https://wijkactiviteitenvenray.nl/>

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 1: Omgeving

Algemene voorzieningen en preventie



Aantal casussen gezinscoach		Deelnemers Join us		Intakes casussen AMW		Intakes AMW per kwartaal																			
2017	222	2022 K1	11	2022 K1	62	<table border="1"><caption>Intakes AMW per kwartaal</caption><thead><tr><th>Quarter</th><th>Aantal</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022 K1</td><td>62</td></tr><tr><td>2022 K2</td><td>46</td></tr><tr><td>2022 K3</td><td>57</td></tr><tr><td>2022 K4</td><td>75</td></tr><tr><td>2023 K1</td><td>34</td></tr><tr><td>2023 K2</td><td>40</td></tr><tr><td>2023 K3</td><td>40</td></tr><tr><td>2023 K4</td><td>44</td></tr></tbody></table>		Quarter	Aantal	2022 K1	62	2022 K2	46	2022 K3	57	2022 K4	75	2023 K1	34	2023 K2	40	2023 K3	40	2023 K4	44
Quarter	Aantal																								
2022 K1	62																								
2022 K2	46																								
2022 K3	57																								
2022 K4	75																								
2023 K1	34																								
2023 K2	40																								
2023 K3	40																								
2023 K4	44																								
2018	305	2022 K2	22	2022 K2	46																				
2019	252	2022 K3	24	2022 K3	57																				
2020	275	2022 K4	28	2022 K4	75																				
2021	302	2023 K1	29	2023 K1	34																				
2022	300	2023 K2	21	2023 K2	40																				
2023	285	2023 K3	18	2023 K3	40																				
		2023 K4	18	2023 K4	44																				

Algemene voorzieningen Synthese

Gezinscoaches

Het aantal casussen opgepakt door de gezinscoach is vanaf 2021 enkele jaren redelijk stabiel. Voor 285 gezinnen worden de ondersteuningsvragen voorliggend in de eigen omgeving opgepakt.

AMW

De casuïstiek AMW is t.o.v. 2022 gestegen met 18%. Er komen steeds meer verwijzingen vanuit wijkteams en huisartsen. Ook is er een stijging zichtbaar vanuit inwoners die op eigen initiatief Synthese weten te vinden. De daling van het aantal intakes lijkt een daling maar geeft een vertekend beeld. Sinds 2023 wordt de vraagverheldering thuisadministratie niet meer onder AMW geregistreerd maar bij de administratie zelf. Wanneer het aantal vraagverhelderingen thuisadministratie wordt meegerekend is er sprake van een stijging.

Join uS

Sinds 2022 heeft Stichting Join Us een samenwerking met Gemeente Venray. Join Us richt zich op jongeren van 12 t/m 25 jaar die zich langere tijd en in sterke mate eenzaam voelen. De methodiek heeft als doel jongeren voldoende sociaal redzaam te maken, zodat zij hun eigen netwerk kunnen opbouwen en behouden. Tijdens de bijeenkomsten hebben de jongeren plezier, leren ze van elkaar en organiseren ze activiteiten, onder begeleiding van jeugdprofessionals van Synthese en Vincent van Gogh.

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 1: Omgeving

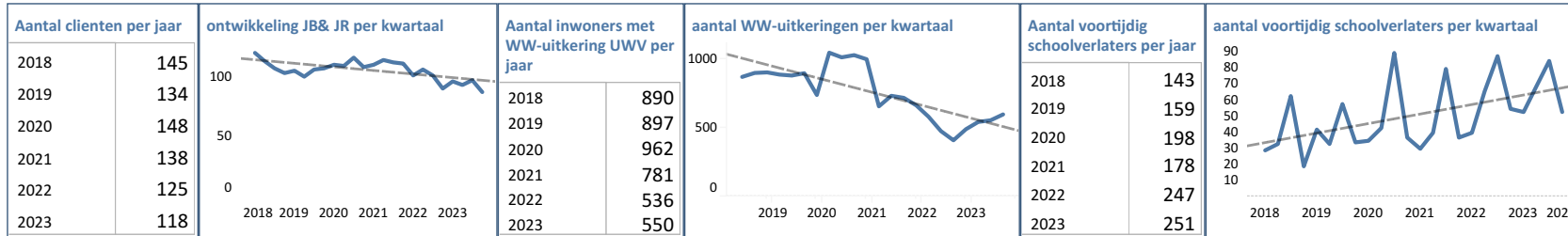
Early warnings



Jeugdbescherming/jeugdreclassering

WW-uitkeringen UWV

Voortijdig schoolverlaters



Early warnings

Jeugdbescherming

Ten opzichte van 2020 zien we een afname van het aantal jeugdigen met een jeugdbeschermingsmaatregel (ondertoezichtstellingen en voogdijmaatregelen). In 2023 118 unieke cliënten. Dit valt onder andere te verklaren doordat we hebben geïnvesteerd aan de voorkant, waaronder de inzet van de gezinscoaches. Zij kunnen gezinnen in een vroeg stadium ondersteunen, waardoor een jeugdbeschermingsmaatregel voorkomen kan worden. Verder versterken we regionaal de samenwerking met de Gecertificeerde Instellingen (GI), de Raad voor de Kinderbescherming, de kinderrechter, Veilig Thuis en zorgaanbieders. Regionaal zijn we met de GI's en andere partners nog steeds bezig om het aantal jeugdigen met een maatregel zo minimaal mogelijk te laten zijn. Dus zo min mogelijk instroom (waar uiteindelijk de kinderrechter over gaat) en zoveel mogelijk uitstroom. De GI's hebben met ingang van 2023 ook hogere tarieven gekregen om de caseload te verlagen en meer tijd beschikbaar te hebben voor de jeugdigen en hun gezin.

WW

Het aantal WW-uitkeringen van het UWV is licht gestegen ten opzichte van 2022. Dit is ook een landelijke trend. Op dit moment staan er nog steeds meer vacatures open dan dat er mensen beschikbaar zijn. In 2023 groeide het aantal banen in Noord-Limburg nog, maar in 2024 zal het aantal banen licht krimpen. De aanhoudende personeelstekorten belemmeren de groei van bedrijven. Door vergrijzing en de mismatch tussen werkgevers en werkzoekenden blijft de krapte op de arbeidsmarkt voorlopig bestaan. Tegelijkertijd is het voor mensen soms niet mogelijk om aan het werk te komen of om meer uren te werken, terwijl zij dat wel willen.

VSV

De cijfers betreffen het aantal meldingen vsv. Dit zijn jongeren die gedurende het schooljaar uitvallen. Het aantal jongeren dat daadwerkelijk het onderwijs verlaat en een jaar later geen schoolinschrijving heeft (= wettelijke definitie vsv) ligt lager, vanwege de inzet van de doorstroomcoaches (RMC) die hen weer terug begeleidt naar school of een andere passende oplossing. In het eerste halfjaar zien we een stijging van het aantal vsv-ers, net als in 2022, maar is de stijging minder fors. Door een minder hoog aantal vsv-ers in het vierde kwartaal, is het totaal aantal vsv-ers ten opzichte van 2022 zeer beperkt. Daarnaast zijn er minder nieuwe vsv-ers in 2023 ten opzichte van voorgaande jaren. Een mogelijke oorzaak voor de minder sterke stijging van het aantal nieuwe vsv-ers, is dat 2023 het eerste volledige kalenderjaar zonder afstandsonderwijs of schoolsluitingen als gevolg van corona was. De gevolgen van corona zullen echter de komende jaren nog merkbaar blijven.

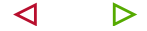
Toelichting op cijfers



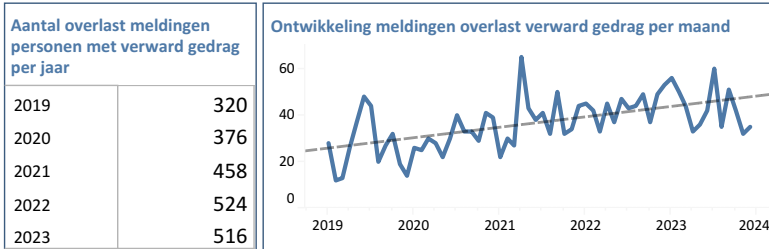


Bouwsteen 1: Omgeving

Early warnings



Overlast meldingen personen met verward gedrag (E-33 meldingen)



Vroegsignalering



Early warnings

Verwarde personen

Dit betreffen de E-33 meldingen van de politie. Ondanks alle inzet laat het aantal E-33 meldingen landelijk, maar ook lokaal, al jaren een stijgende trend zien. Hiervoor is een aantal oorzaken aan te wijzen:

- Afbouw klinieken enerzijds en toename ambulante behandeling in de thuissituatie (met minder begeleiding) anderzijds. Met de komst van de Wvvgz kan ook een crisismaatregel in de thuissituatie worden opgelegd, waarbij de betrokkene in crisis thuis behandeld wordt.
- Door de landelijke, regionale, lokale aanpak is er meer aandacht voor kwetsbare mensen, die de grip op hun leven (tijdelijk) kwijt zijn. Meer aandacht betekent veelal dat we meer zien en eerder bereid zijn om te melden. We vermoeden anderzijds dat de maatschappij zich zo ontwikkelt dat we ook minder accepteren van elkaar en we minder snel bereid zijn om contact te maken met iemand die zich anders gedraagt, dus eerder melden dan zelf hulp/ondersteuning bieden.
- De indicator E-33 is een vergaarbak binnen de politieregistratie, waar uiteenlopende meldingen over een brede doelgroep terecht komen. De code E-33 is een verantwoording in het werk en niet elke E-33 melding betreft dus daadwerkelijk een verward persoon. Ook zegt de melding niets over de zwaarte van de problematiek. E-33 meldingen betreffen meldingen over personen met uiteenlopende vraagstukken, zoals GGZ-problematiek, geriatrische problematiek, gedragsproblematiek, een licht verstandelijke beperking of verslavingsproblematiek. Maar het kan ook gaan om een inwoner, die door een omstandigheid (bijvoorbeeld verlies, financiële problemen, stress, etc.) tijdelijk uit balans is en hierdoor in beeld komt. Het cijfer zegt in elk geval niets over het aantal unieke personen achter de meldingen. Meerdere personen kunnen over dezelfde persoon melden c.q. één persoon kan door zijn/haar gedrag voor heel veel meldingen zorgen. Zo zijn er in 2022 111 E-33 meldingen geregistreerd in relatie tot één persoon.

Vroegsignalering

Vanaf 2021 ontvangt de gemeente Venray signalen van betalingsachterstanden van leveranciers vaste lasten. Landelijk laat het aantal inwoners met een betaalachterstand binnen de afspraken van vroegsignalering sinds 2021 een stijging zien. Dit komt doordat 1) steeds meer vastelastpartners een convenant afsluiten met de gemeente op basis waarvan zij signalen aanleveren en 2) sinds 2023 de afspraken voor het afgeven van signalen zijn gewijzigd, waardoor o.a. energieleveranciers nu vanaf 30 dagen (in plaats van 50 dagen) signalen aanleveren en ná 100 dagen als dat niet eerder kon. Gelijk aan het landelijk beeld, leveren zorgverzekeraars de meeste vroegsignalen.

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 1: Omgeving

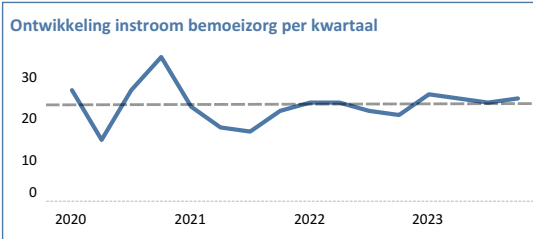
Early warnings



Instroom bemoeizorg

Kindregelingen

Instroom cases bemoeizorg per jaar	
2020	104
2021	80
2022	91
2023	100



Aantal unieke kinderen dat gebruik maakt van kindregeling	2018						2019						2020						2021						2022						2023					
	JFS&C		Meedoenbudget kind		Stichting Leergeld		JFS&C		Meedoenbudget kind		Stichting Leergeld		JFS&C		Meedoenbudget kind		Stichting Leergeld		JFS&C		Meedoenbudget kind		Stichting Leergeld		JFS&C		Meedoenbudget kind		Stichting Leergeld							
JFS&C	370		312		278		266		289		298		370		312		278		266		289		298		370		312		278							
Meedoenbudget kind	218		354		425		372		363		421		218		354		425		372		363		421		218		354		425							
Stichting Leergeld	594		710		667		643		602		603		594		710		667		643		602		603		594		710		667							

Early warnings

Instroom casus bemoeizorg.

De stijgende lijn van het aantal inwoners dat instroomt bij de bemoeizorg zet ook in 2023 door. De meest voorkomende redenen van instroom zijn woonproblematiek, verward gedrag, middelengebruik en gezinssysteemproblematiek. Iets meer dan de helft van het aantal inwoners woont alleen en op 7 meldingen na woont de rest in samenlevingsverband.

Kindregelingen

Vanuit ons armoedebeleid hebben we kindregelingen. Deze regelingen zijn bedoeld voor gezinnen met een laag inkomen en maken het mogelijk dat deze kinderen kunnen meedoen in de samenleving. De cijfers betreffen het aantal unieke kinderen. We zien dat Stichting Leergeld en het Meedoenbudget de afgelopen jaren een relatief hoog bereik onder de doelgroep kennen. Voor alle regelingen geldt een dip in de coronajaren. Het Meedoenbudget kinderen vertoont in 2023 een stijging van het aantal unieke kinderen als gevolg van herijking van het armoedebeleid, waardoor 1) aan bijstandsklanten en hun kinderen het meedoenbudget ambtshalve wordt toegekend en 2) de inkomensgrens van het meedoenbudget is opgehoogd van 110 % naar 130 %.

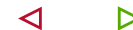
Toelichting op cijfers





Bouwsteen 2: Vangnet

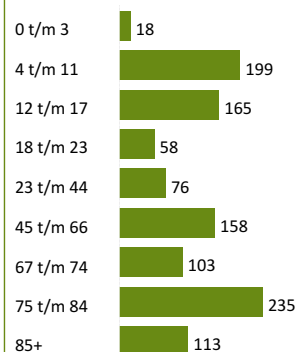
Toegang: aantal inwoners met Leefzorgplan



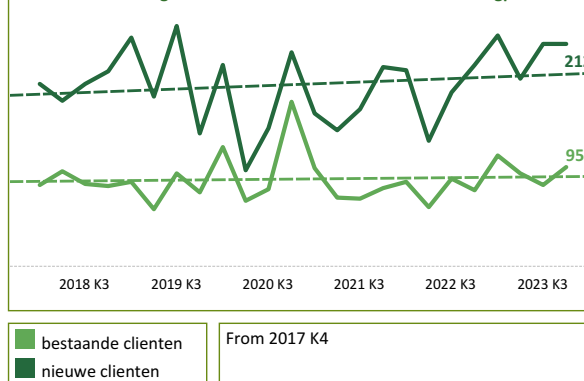
Overzicht afgegeven Leefzorgplannen (LZP) 2023

aantal unieke cliënten	1.125
aantal LZP	1.191
aantal LZP bestaande cliënten	368
aantal LZP nieuwe cliënten	823
aantal betrokken huishoudens	1.038

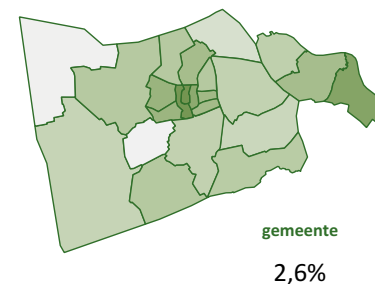
Cliënten met leefzorgplan per leeftijdscategorie 2023



Ontwikkeling bestaande en nieuwe cliënten met Leefzorgplan



% inwoners met Leefzorgplan 2023



peiljaar 2023

Regeling All

Leefzorgplannen toegang Jeugd en Wmo

In 2023 zijn 1.191 leefzorgplannen afgegeven in de toegang voor 1.125 unieke personen/cliënten. Het betreft alleen cliënten Jeugd en Wmo. 368 daarvan waren bestaande cliënten, die een nieuw Leefzorgplan kregen en 823 waren nieuwe cliënten, die nog niet eerder een Leefzorgplan hadden gehad.

De leeftijdscategorie 75 t/m 84 heeft (relatief) het meest een leefzorgplan gekregen.

Het aantal bestaande cliënten met een Leefzorgplan is ten opzichte van 2022 toegenomen met 73. Het aantal nieuwe cliënten die voor het eerst een leefzorgplan hebben gekregen is ten opzichte van 2022 gestegen met 158.

In 2023 heeft 2,6 % van alle inwoners van de gemeente Venray een leefzorgplan gekregen. Per saldo een stijging ten opzichte van 2022 (0,6 %). Per kern/wijk is dit verschillend, maar door geringe aantallen kan bij kleine kernen wel een vertekening ontstaan.

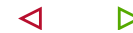
Toelichting op cijfers



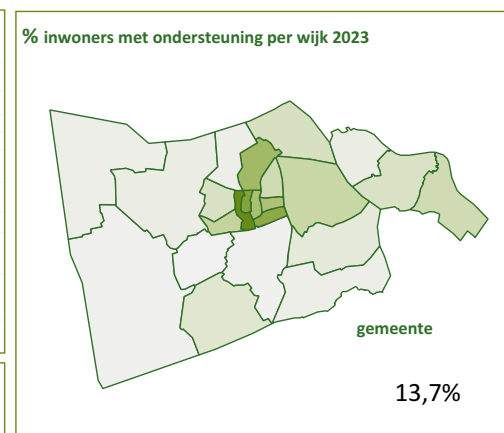
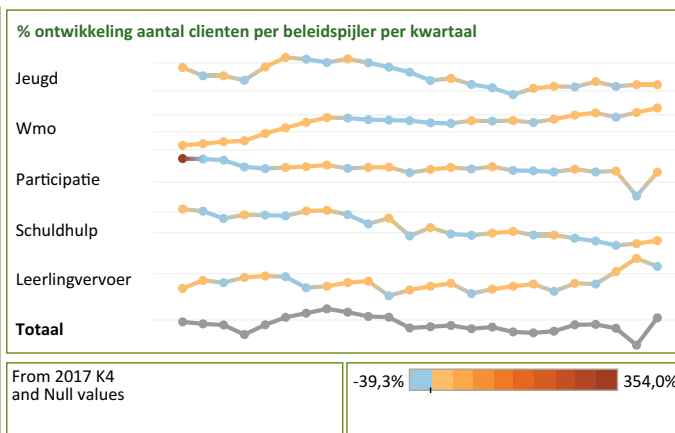


Bouwsteen 2: Vangnet

Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met ondersteuning sociaal domein



Aantal cliënten sociaal domein 2023	afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder
Jeugd	1.122 2,7%
Wmo	3.080 3,2%
Participatie	1.897 -0,9%
Schuldhelp	306 -1,6%
Leerlingvervoer	250 8,2%
Totaal	5.935 3,2%



peiljaar 2023

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag
excl. energietoeslag

Maatwerkvoorzieningen Sociaal domein

In 2023 hadden 5.935 personen één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Het betreft unieke personen, die in meerdere pijlers voorzieningen kunnen hebben. Vanuit de Wmo hebben de meeste inwoners een maatwerkvoorziening (3.080).

Ten opzichte van een jaar eerder is het aantal cliënten Sociaal Domein toegenomen met 3,2%. Met name schuldhelp en participatie laten een daling zien (-1,6 en -0,9 %). Wmo, Jeugd en leerlingvervoer laten wel een stijging zien van het aantal cliënten (3,2 %, 2,7 % en 8,2 %).

De lijngrafiek in het midden laat per pijler de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van het aantal cliënten door de tijd laat zien dat er in 2019 een stijging was, met name veroorzaakt door een stijging van het aantal cliënten Wmo. Vanaf 2020 is een geleidelijke daling zichtbaar. Dit geldt met name voor Jeugdhulp, Participatiewet en Schuldhelp. Wmo is na de stijging in 2019 licht gedaald in 2020 en 2021 en is nu weer stijgende. Het aantal cliënten met leerlingvervoer heeft juist in 2023 een forse stijging laten zien.

In 2023 had 13,7 % van de inwoners van Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. In 2022 was dit nog 13,2%. Het percentage inwoners met ondersteuning verschilt per wijk/kern.

De gegevens kunnen incl. of exclusief de tijdelijke regelingen Tozo en Energietoeslag getoond worden.

Toelichting op cijfers



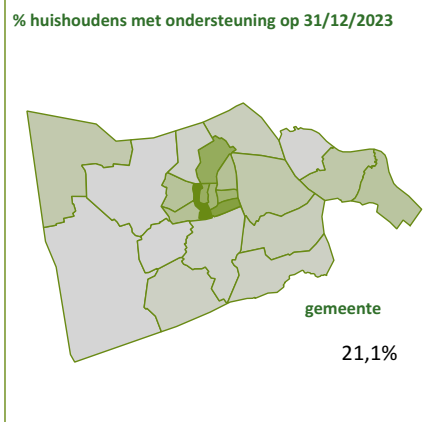
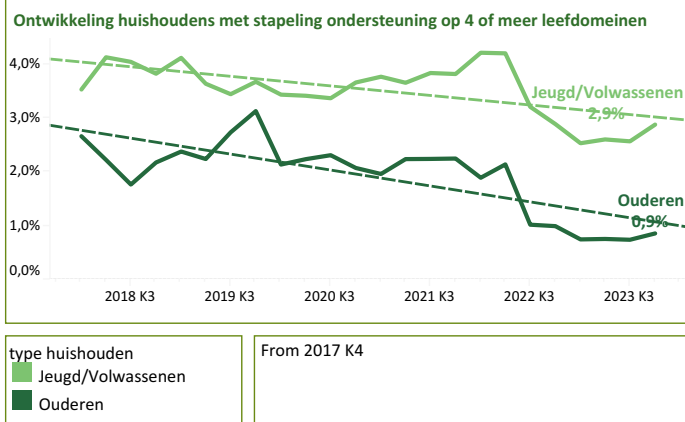


Bouwsteen 2: Vangnet

Stapelning ondersteuning Sociaal Domein per huishouden



Aantal huishoudens met ondersteuning op één of meer leefdomeinen 31/12/2023		
aantal leefdomeinen	aantal huishoudens	percentage huishoudens
1	2.656	64,2%
2	1.036	25,0%
3	364	8,8%
4 +	81	2,0%
Totaal	4.137	100,0%



peildatum
31/12/2023

kies type huishouden
Totaal

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag
excl. energietoeslag

Huishoudens met ondersteuning
In 2023 hadden ca. 4.137 huishoudens één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Het betreft een of meerdere personen, die op hetzelfde adres wonen. Adressen met 10 of meer cliënten (woonzorgcomplexen) zijn hierin niet meegenomen. Meerdere personen binnen één huishouden kunnen een of meerdere maatwerkvoorzieningen ontvangen: stapeling van ondersteuning. De stapeling van ondersteuning op leefdomeinen geeft weer of er sprake is van enkelvoudige problematiek (één leefdomein) of meervoudige problematiek (meerdere leefdomeinen).

Ca. 64 % van de huishoudens met ondersteuning heeft ondersteuning op één leefdomein (vaak ook maar een client). Bij 25 % is ondersteuning op twee meestal met elkaar samenhangende leefdomeinen (zoals Financiën en Werk/Opleiding of ADL/huishouden en Mobiliteit). Ca. 8,8 % heeft op 3 leefdomeinen ondersteuning. En bij ca. 2 % is er sprake van ondersteuning op 4 of meer leefdomeinen. In deze huishoudens hebben vaker twee of meer gezinsleden ondersteuning.

Het aandeel van de huishoudens met ondersteuning op 4 of meer leefdomeinen is voor de verschillende type huishoudens (huishoudens bestaande uit jeugd en/of volwassenen en huishoudens bestaande uit ouderen) verschillend. Bij de huishoudens jeugd/volwassenen is dat ca. 2,8 % en bij ouderen lager ca. 0,8 %.

In 2023 had 21,1 % van de huishoudens van Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. Het percentage inwoners met ondersteuning verschilt per wijk/kern.

Toelichting op cijfers

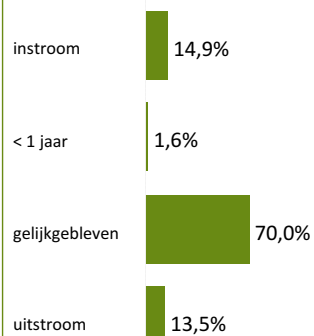


Bouwsteen 2: Vangnet

In- en uitstroom cliënten Sociaal Domein



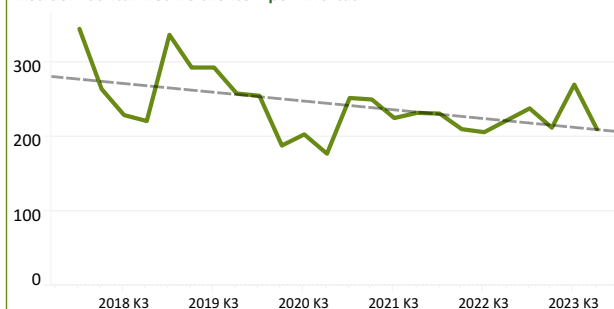
In/uitstroom cliënten in jaar voorafgaand aan 31/12/2023



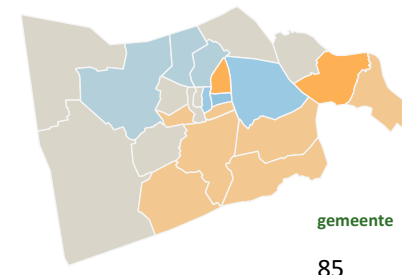
Saldo in-/uitstroom per leeftijdsgroep

Jeugd 0 t/m 17	77
Volwassenen 18 t/m 66	-22
Ouderen 67+	30
Totaal	85

Instroom aantal nieuwe cliënten per kwartaal



Saldo in- en uitstroom cliënten in jaar voor 31/12/2023



peildatum 31/12/2023

leeftijdsgroep All

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag
excl. energietoeslag

In- en uitstroom cliënten Sociaal Domein

In het jaar voorafgaand aan 2023 zijn minder cliënten uitgestroomd (13,5% van alle cliënten) dan ingestroomd (14,9%). 70% van de cliënten is gelijk gebleven. 1,6% is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

Per saldo waren er in 2023 in de gemeente Venray 85 cliënten meer dan het jaar ervoor. Met name was er een toename in de leeftijdsgroep jeugd (+ 77), en een afname bij de leeftijdsgroep volwassenen (- 22).

De instroom van nieuwe cliënten (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) is door de tijd dalend waarbij de vraag echter is of we nu niet op een kantelpunt staan.

Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur **blauw**) in andere gestegen (**oranje**).

Onze consulenten sturen op uitstroom d.m.v. het bevorderen van de zelfredzaamheid, het inzetten van het netwerk, en het investeren aan de voorkant door de inzet van de gezinscoaches en andere voorliggende voorzieningen.

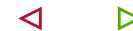
Toelichting op cijfers



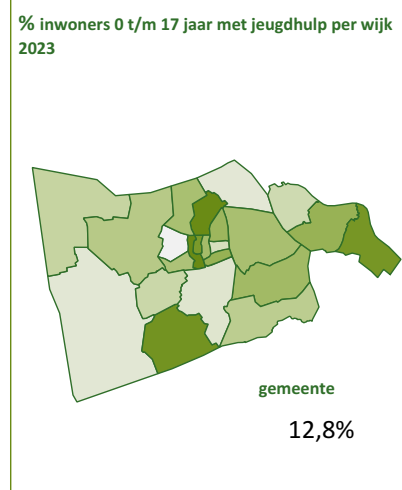
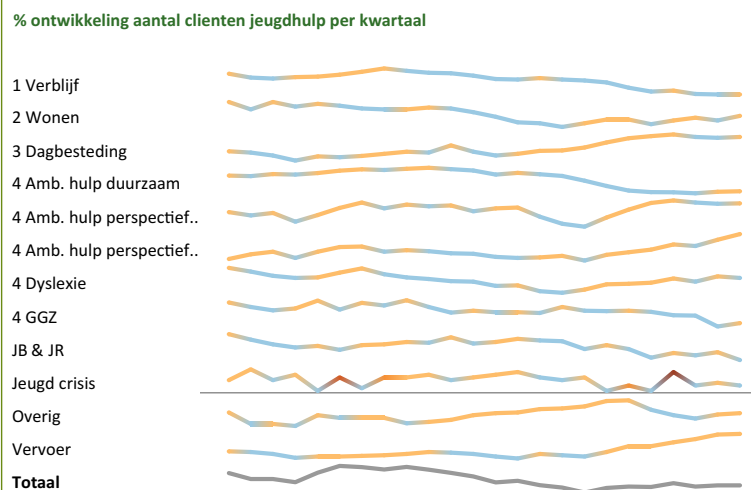


Bouwsteen 2: Vangnet

Maatwerkvoorzieningen: aantal jeugdigen met jeugdhulp



Aantal cliënten met Jeugdhulp 2023	afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder	
1 Verblijf	32	↓ -54,3%
2 Wonen	69	↓ -1,4%
3 Dagbesteding	156	↑ 3,3%
4 Amb. hulp duurzaam	155	↓ -30,8%
4 Amb. hulp perspectief 1	261	↑ 11,1%
4 Amb. hulp perspectief 2	198	↑ 22,2%
4 Dyslexie	117	↑ 12,5%
4 GGZ	556	↓ -4,1%
JB & JR	118	↓ -5,6%
Jeugd crisis	12	↑ 50,0%
Overig	74	↓ -19,6%
Vervoer	78	↑ 56,0%
Totaal	1.122	↑ 2,7%



peiljaar 2023

peildatum 31/12/2023

Maatwerkvoorzieningen Jeugdhulp

In 2023 hadden 1.122 personen één of meer voorzieningen Jeugdhulp. Het betreft unieke personen, die een of meerdere arrangementen jeugdhulp kunnen hebben. Het subsegment GGZ komt het meest voor. Ten opzichte van vorig jaar is het aantal cliënten met Jeugdhulp met ca. 2,7% toegenomen. Met name in segment jeugd crisis en vervoer. De lijngrafiek in het midden laat per hoofdarrangement de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van aantal cliënten door de tijd laat zien dat na een aanvankelijk daling van het aantal cliënten er dit jaar weer sprake is van een lichte stijging. In 2023 had 12,8 % van de inwoners van 0 t/m 17 jaar in Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. Het percentage 0 t/m 17- jarigen met Jeugdhulp verschilt per wijk/kern.

Het aantal cliënten dat gebruikt maakt van verblijf, en ambulante hulp duurzaam neemt fors af. Een goede ontwikkeling dat er minder cliënten uithuisgeplaatst worden voor een behandeling in een instelling. Deze cliënten worden opgevangen in een gezinsgerichte vorm van verblijf, zoals pleegzorg (segment wonen) of worden ambulante behandeld, waardoor ze thuis kunnen blijven wonen (ambulante hulp perspectief 1 en 2). In het algemeen verblijven dus minder cliënten in een instelling. Dit sluit aan bij de ambitie om zoveel mogelijk kinderen thuis te laten opgroeien. Ook zien wij een daling in het aantal cliënten met ambulante hulp duurzaam. Minder cliënten krijgen een langdurige vorm van hulp (veelal begeleiding). Dit komt met name door de inzet van de gezinscoaches, die laagdrempelig in een vroeg stadium hulp kunnen bieden.

Het vervoer naar jeugdhulp neemt fors toe. Het uitgangspunt is inzetten op eigen kracht van ouders. Toch zien wij vanaf 2022 een toename van meer jeugdigen die gebruik maken van een vervoersvoorziening.

Toelichting segmenten

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

Toelichting segmenten jeugdhulp



Toelichting segmenten Jeugdhulp

Segment 1

Het gaat om jeugdigen en hun gezinnen waarbij sprake is van zeer complexe problematiek op meerdere domeinen van hun leven (gezin, school, welzijn, etc.), met daarin kindfactoren en (belemmerende) omgevingsfactoren. Dit drukt op de ontwikkeling, het perspectief en de participatie van de jeugdige in de samenleving. Voor de benodigde inzet van jeugdhulp, passend bij de hulpvraag van deze jeugdigen, gaat het om intensieve en langdurige trajecten, zoals intramurale behandeling, intensieve ambulante (systeem)behandeling en meervoudige, gelijktijdige inzet van specialistische jeugdhulp. Het betreft jeugdigen waarvoor wordt gedacht aan behandeling met verblijf of waarvan wordt verwacht dat behandeling met verblijf op korte termijn noodzakelijk zal zijn. Soms is er sprake van een onveilige gezinssituatie. Het kan gaan om hulp in zowel het vrijwillig kader als hulp die wordt ingezet vanuit een maatregel in het gedwongen kader.

Segment 2

De regio Noord-Limburg wil dat jeugdigen in de regio zo thuis mogelijk geholpen worden. Wanneer de thuissituatie van een jeugdige geen veilige of passende woonomgeving vormt, moet er worden gezocht naar een alternatieve woonoplossing die zoveel als mogelijk op een thuis (gezinssituatie) lijkt. De hulp die geboden wordt binnen het segment wonen bestaat uit duurzame woonvormen (m.u.v. het product logeren), die zoveel als mogelijk en zolang als nodig op een thuissituatie lijken. Hierbij blijft het perspectief om terug naar huis te gaan leidend. De woonvormen zijn deels gezinsgericht en deels niet-gezinsgericht. Het gaat dus om jeugdigen die formeel (tijdelijk of deeltijd) niet meer thuis wonen en/of slapen in het eigen gezin. Het kan hierbij gaan om wonen in een pleeggezin, gezinshuis, kleinschalige woonleefgroep, maar ook de zelfstandig wonen training en logeren maken deel uit van het segment wonen.

Segment 3

Ieder kind heeft het recht op onderwijs. Sommige kinderen lukt het niet of niet volledig om naar school te gaan. In de regio Noord-Limburg willen we hier extra op inzetten. Bij het segment dagbesteding en dagbehandeling is er altijd een raakvlak met (vormen van) onderwijs, buitenschoolse opvang of kinderopvang. De jeugdigen die gebruik maken van de jeugdhulp in dit segment kunnen (tijdelijk) niet mee in deze reguliere basisvoorzieningen, bijvoorbeeld door een ernstige meervoudige beperking, een brede ontwikkelingsachterstand of signalen van psychische problematiek en maken ter vervanging gebruik van maatwerkvoorzieningen voor jeugdhulp zoals dagbesteding of dagbehandeling.

Segment 4

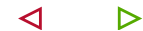
Alle jeugdigen en gezinnen die een hulpvraag hebben, die ambulant opgepakt/opgelost kunnen worden. Ambulant wil zeggen: Zonder verblijf, dus of in de thuissituatie, in de omgeving van het gezin of op locatie van de aanbieder. Vaak ligt de focus op het verbeteren van –of ondersteunen bij problematische opvoedingssituaties. Het gaat hier onder meer om GGZ-behandelingen, individuele begeleiding, ambulante gezinsondersteuning. De problematiek binnen segment 4 loopt van licht tot zeer complex. Verblijf (met behandeling) is bij deze doelgroep niet in zicht of aan de orde.



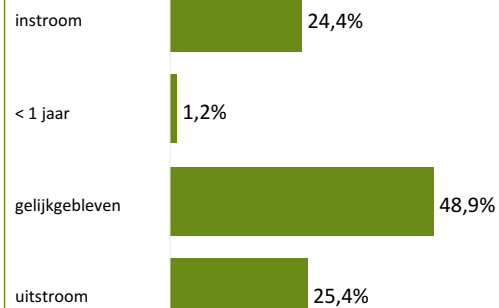
Bouwsteen 2: Vangnet

Gemeente Venray

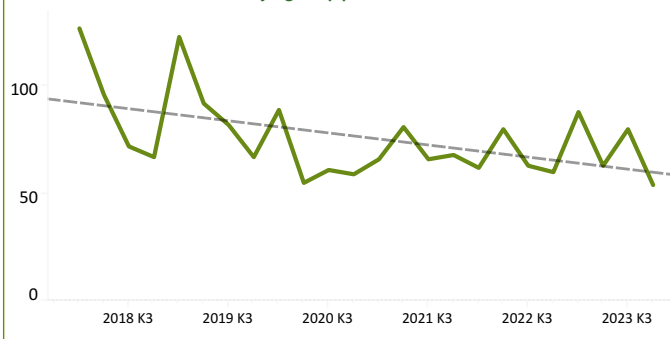
In- en uitstroom cliënten Jeugdhulp



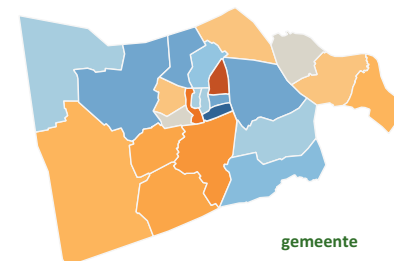
In/uitstroom cliënten jeugdhulp in jaar voorafgaand aan 31/12/2023



Instroom aantal nieuwe cliënten jeugdhulp per kwartaal



Saldo in- en uitstroom cliënten jeugdhulp in jaar voor 31/12/2023



peildatum
31/12/2023

In- en uitstroom cliënten Jeugdhulp

Binnen de jeugdhulp vinden in een jaar tijd veel mutaties plaats. Minder dan de helft van de cliënten (48,9%) heeft ondersteuning jeugdhulp gehouden. In het jaar voorafgaand aan 2023 is het aantal cliënten met Jeugdhulp dat in- of uitgestroomd nagenoeg in evenwicht. 1,2 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

Per saldo waren er op 31-12-2023 in de gemeente Venray iets minder cliënten met Jeugdhulp ten opzichte van het jaar ervoor. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur **blauw**) in andere gestegen (**oranje**).

Onze consulenten sturen op uitstroom, het inzetten van het netwerk, we investeren aan de voorzijde door de inzet van de gezinscoaches.

Toelichting op cijfers



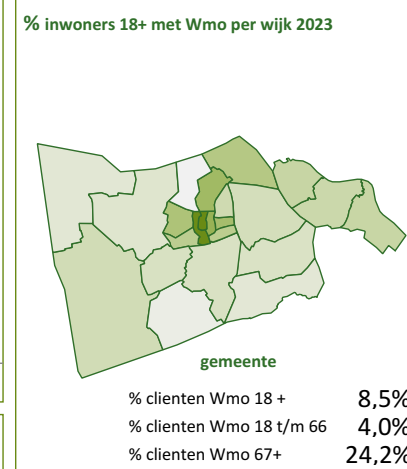
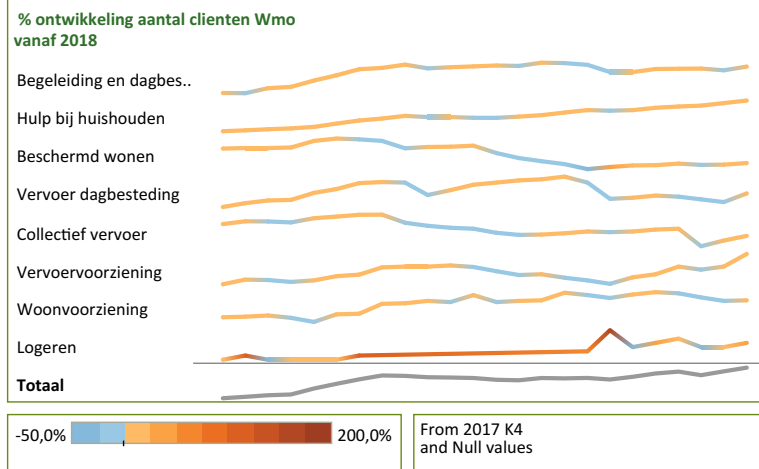


Bouwsteen 2: Vangnet

Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Wmo



Aantal inwoners met Wmo 2023	afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder	
Begeleiding en dagbes..	889	-2,2%
Hulp bij huishouden	1.606	4,2%
Beschermd wonen	76	49,0%
Vervoer dagbesteding	230	-11,2%
Collectief vervoer	897	4,8%
Vervoervoorziening	885	6,5%
Woonvoorziening	517	-1,1%
Logeren	12	0,0%
Totaal	3.080	3,2%



peiljaar 2023

peildatum 31/12/2023

kies leeftijdsgroep
Totaal

Maatwerkvoorzieningen Wmo

In 2023 hadden 3.080 personen één of meer Wmo-voorzieningen. Het hoofdarrangement Hulp bij het Huishouden komt het meest voor (1.606). Ten opzichte van vorig jaar is het aantal cliënten met Wmo licht gestegen met 3,2 %. Met name het aantal hoofdarrangementen Hulp bij Huishouden is gestegen (van 1.542 naar 1.606). Dit is niet alleen het gevolg van het invoeren van het abonnementsstarief. Ook de toenemende (dubbele) vergrijzing en het moeilijk kunnen vinden van een particuliere hulp werkt de stijging in de hand. Hierdoor doen meer inwoners een beroep op de voorziening hulp bij het huishouden. Met het filter aan de rechterzijde kan ingezoomd worden op de leeftijdsgroepen. Het aantal cliënten uit de leeftijdsgroep volwassen is gedaald met 1,2%, de leeftijdsgroep ouderen is gestegen met 6,1 %. Dit beeld past bij de dubbele vergrijzing en het langer thuis en zelfstandig wonen.

De lijngrafiek in het midden laat per hoofdarrangement de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van aantal cliënten door de tijd laat zien dat er in 2019 een aanzienlijke stijging was van het aantal cliënten met Wmo. Vanaf 2020 was er sprake van een lichte daling en stabilisatie maar inmiddels is er alleen nog maar sprake van een stijgende lijn op een groot deel van de segmenten.

In 2023 had 8,5 % van de inwoners van 18 jaar en ouder in Venray Wmo-ondersteuning. Van de leeftijdsgroep 18 t/m 66 jaar had 4 % Wmo-ondersteuning, van de ouderen (67+) ca. 24,2 %. Het aantal inwoners van 0-18 jaar met Wmo is zeer gering. Het percentage inwoners van 18+ met Wmo verschilt per wijk/kern.

Het aantal cliënten Beschermd Wonen is gestegen van 51 (2022) naar 76 (2023), dit is een forse stijging en past bij het beeld wat we in de gehele regio zien. In 2023 is door alle colleges in Noord- en Midden Limburg besloten om 20 extra bedden Beschermd Wonen in te kopen vanwege de toename van het aantal verzoeken Beschermd Wonen en de wachtlijst die was ontstaan.

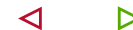
Toelichting op cijfers



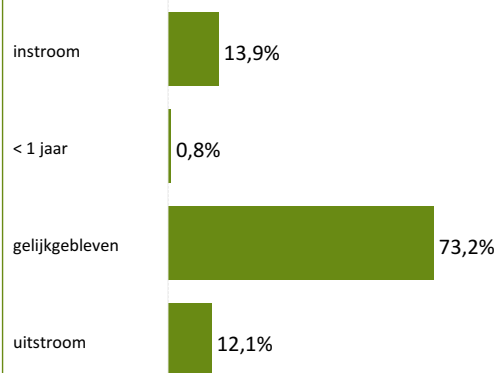


Bouwsteen 2: Vangnet

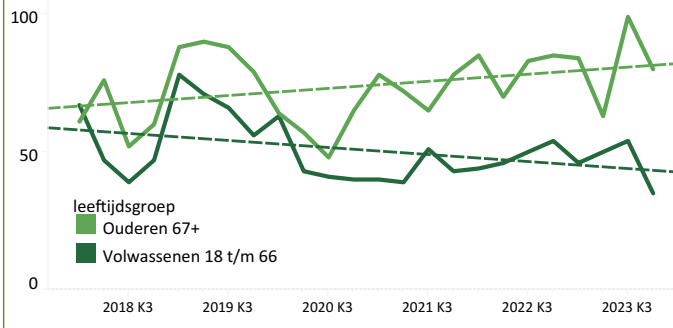
In- en uitstroom cliënten Wmo



In/uitstroom cliënten Wmo in jaar voorafgaand aan 31/12/2023

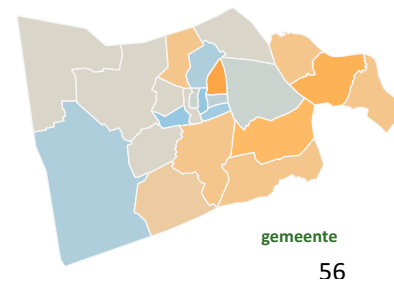


Instroom aantal nieuwe cliënten Wmo per kwartaal



From 2017 K4

Saldo in- en uitstroom cliënten Wmo in jaar voor 31/12/2023



peildatum 31/12/2023

leeftijdsgroep All

In- en uitstroom cliënten Wmo

Binnen de Wmo vinden relatief weinig mutaties binnen een jaar tijd plaats. Ca. 73,2 % heeft ondersteuning Wmo gehouden. De instroom is gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. Het aantal wat is uitgestroomd is iets gestegen (12,1 %). 0,8 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

De instroom van nieuwe cliënten met Wmo (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) is voor beide leeftijdsgroepen ongeveer gelijk gebleven. Per saldo zijn er in het jaar voorafgaand aan 2023 in de gemeente Venray 56 cliënten met Wmo meer dan het jaar ervoor. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur blauw) in andere gestegen (oranje).

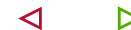
Toelichting op cijfers



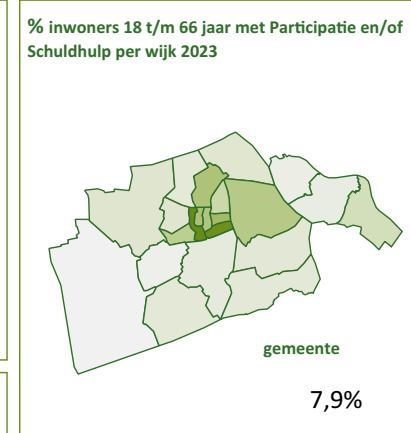
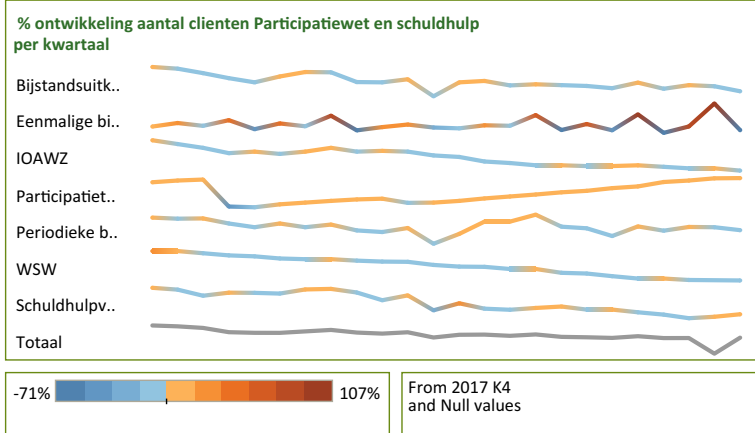


Bouwsteen 2: Vangnet

Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Participatiewet en Schuldhulpverlening



Aantal inwoners met Participatie en Schuldhulp 2023	ontwikkeling t.o.v. jaar eerder
Bijstandsuitkering	1.090 1%
Enmalige bijzondere bi..	842 14%
IOAWZ	43 0%
Participatietraject	227 7%
Periodieke bijzondere bi..	640 2%
WSW	411 -5%
Schuldhulpverlening	306 -2%
Totaal	2.091 1%



peiljaar 2023
 peildatum 31/12/2023
 pijler All
 incl./excl. TOZO
 excl. TOZO
 incl./excl energietoeslag
 excl. energietoeslag

Voorzieningen Participatiewet en Schuldhulpverlening
 In 2023 hadden 2.091 personen één of meer voorzieningen uit de Participatiewet en/of Schuldhulpverlening. Bijstandsuitkering komt het meest voor (ca. 1.090 personen in 2023).

Ten opzichte van vorig jaar is het aantal cliënten met Bijzondere bijstand gestegen als gevolg van de individuele inkomenslosgang die aan bijstandsklanten die aan de voorwaarden voldoen ambtshalve is uitgekeerd. Het aantal cliënten met Schuldhulpverlening en WSW is gedaald.

De lijngrafiek in het midden laat per hoofdarrangement de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van het aantal cliënten door de tijd laat zien dat er een geleidelijke daling is van WSW en Schuldhulpverlening. De periodieke Bijzondere Bijstand is redelijk stabiel door de tijd. Participatietrajecten vertonen een stijgende lijn.

In 2023 had ca. 7,9% van de inwoners van 18 t/m 66 jaar in Venray ondersteuning vanuit Participatiewet en/of Schuldhulpverlening. Het percentage inwoners met ondersteuning vanuit Participatiewet en/of Schuldhulpverlening verschilt per wijk/kern.

We zien een lichte stijging bij de algemene bijstandsuitkering. Wanneer minder inwoners een inkomen op bijstandsniveau hebben, komen er ook minder mensen in aanmerking voor bijzondere bijstand.

We zien een lichte daling van het aantal trajecten schuldhulpverlening. De afgelopen jaren zijn meer langdurige schuldbemiddelingen beëindigd dan dat er nieuwe klanten instromen. We zien vaker kortdurende trajecten die hiervoor in de plaats komen, onder andere door verhoogde inzet van saneringskredieten, de verkorting van de Msnp en de (preventieve) spreekuren.

Toelichting op cijfers

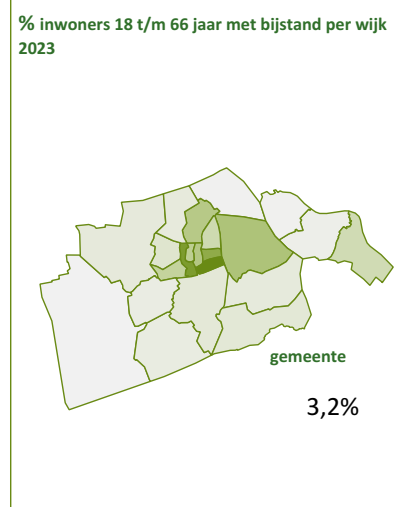
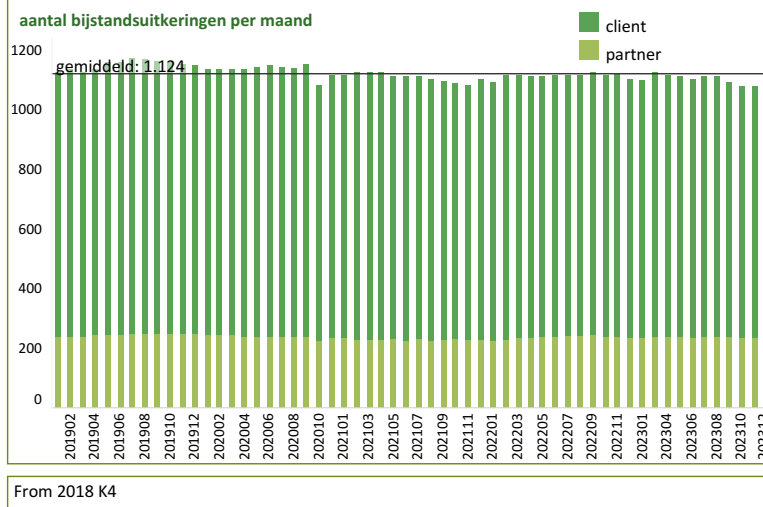


Bouwsteen 2: Vangnet

Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Bijstandsuitkering



Bijstandsuitkering	client	partner	Totaal
Bijstandsuitkering	1.001	248	1.249
IOAWZ	38	10	48
Totaal	1.039	258	1.297



peiljaar 2023

client/partner bijstand All

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

Bijstandsuitkeringen

In 2023 hadden 1.132 (cliënt en partner) een Bijstandsuitkering of uitkering IOAW(Z). Het betrof 1.001 cliënten met een bijstandsuitkering, waarvan bij 248 ook een partneruitkering aanwezig was. Bij de IOAWZ was dit 38 uitkeringen, waarvan 10 ook een uitkering voor de partner van de cliënt. Het aantal uitkeringen per betrekkingperiode (maand) is door de tijd geleidelijk gedaald. In 2023 had ca. 3,2 % van de inwoners van 18 t/m 66 jaar in Venray een Bijstandsuitkering of uitkering IOAW(Z). Het percentage inwoners met een bijstandsuitkering verschilt per wijk/kern.

Toelichting op cijfers



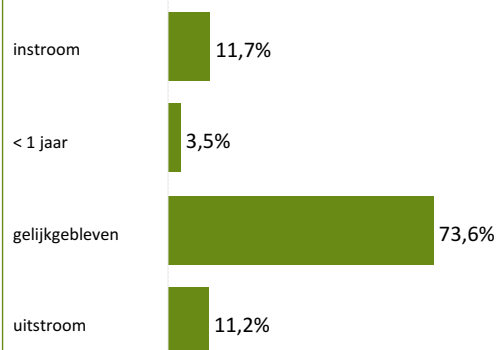


Bouwsteen 2: Vangnet

In- en uitstroom cliënten Participatiewet en Schuldhulp



In/uitstroom cliënten Participatie en Schuldhulp in jaar voorafgaand aan 31/12/2023

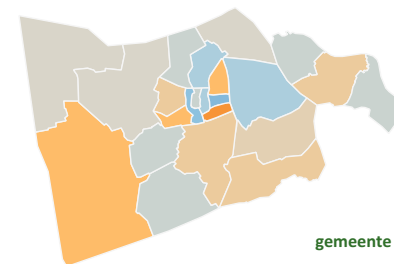


Instroom aantal nieuwe cliënten Participatiewet en Schuldhulp per kwartaal



From 2017 K4

Saldo in- en uitstroom cliënten Participatie en Schuldhulp in jaar voor 31/12/2023



gemeente

10

peildatum
31/12/2023

beleidspijler
All

kies voorziening
All

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag
excl. energietoeslag

In- en uitstroom cliënten Participatiewet en Schuldhulpverlening

Binnen de Participatiewet en Schuldhulpverlening heeft ca. 73,6 % van de cliënten ondersteuning gehouden. In het jaar voorafgaand aan 2023 zijn minder cliënten uitgestroomd (11,2 %), dan ingestroomd (11,7 %). 3,5 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

De instroom van nieuwe cliënten met Participatiewet en Schuldhulpverlening (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) is door de tijd licht dalend.

Per saldo zijn er in het jaar voorafgaand aan 2023 in de gemeente Venray 10 cliënten Participatiewet en Schuldhulpverlening meer. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur blauw) in andere gestegen (oranje).

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 2: Vangnet

Early warnings



Bezwaren en klachten		2019	2020	2021	2022	2023
Bezwaren	Jeugd	3	0	1	1	3
	Wmo	7	17	5	12	5
	Participatie	53	53	47	85	45
	Overige	5	9	0	3	2
	Totaal	68	79	53	101	55
Klachten	Totaal	11	13	13	19	23
	Totaal	11	13	13	19	23
Totaal		79	92	66	120	78

Aantal terugkerende cliënten (recidive) binnen 2 kwartalen in jaar voorafgaand aan 31/12/2023	
Jeugd	36
Leerlingvervoer	3
Participatie	35
Schuldhelp	14
Wmo	31
Totaal	117

--

peildatum
31/12/2023

incl./excl. TOZO
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag
excl. energietoeslag

Early warnings vangnet

Aantal bezwaren en beroep

In 2023 zijn in totaal 55 bezwaren binnengekomen en afgehandeld. Daarmee lijkt er sprake van een forse daling ten opzichte van vorig jaar. Belangrijkste daler betreft de Participatiewet die nagenoeg gehalveerd is. Een verklaring hiervoor is dat in 2022 de energietoeslag voor het eerst is toegekend en dat dit tot extra bezwaren heeft geleid. De meeste bezwaren treffen (evenals voorgaande jaren) de Participatiewet. Het aantal klachten in 2023 bedraagt 23 en daarmee wordt de stijgende lijn doorgezet.

Terugkerende cliënten (recidive)

Het aantal recidive, d.w.z. aantal cliënten dat na uitstroom binnen een half jaar terugkeert voor ondersteuning, bedraagt in 2023 117 cliënten. De meeste recidives waren cliënten met jeugdhulp (36) en Participatiewet (35).

Voor wat betreft jeugdhulp zijn verschillende verklaringen mogelijk:

- Verkeerde zorg ingezet.
- Doelen onvoldoende behaald waardoor jeugdige en gezin op eigen kracht onvoldoende versterkt is.
- Kinderen in nieuwe levensfase waardoor een andere/nieuwe hulpvraag ontstaat.
- Stapeling van problematieken in gezin waardoor jeugdigen opnieuw een zorgvraag ontwikkelen.

Voor wat betreft Participatie kan de verklaring gezocht worden in de volgende factoren:

- Inwoners die op basis van rechtmatigheid het recht op uitkering hebben verloren maar toch weer terugkeren.
- Inwoners die gestart zijn met werken op basis van tijdelijke contracten en waarbij de stap toch te groot is gebleken.

Toelichting op cijfers





Bouwsteen 3: Houding

E-health

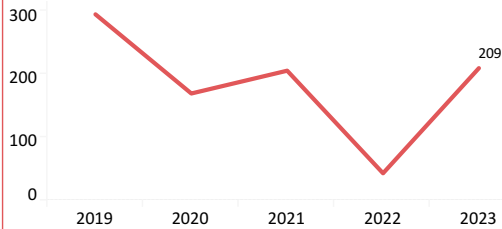


Aantal gebruikers E-health per jaar

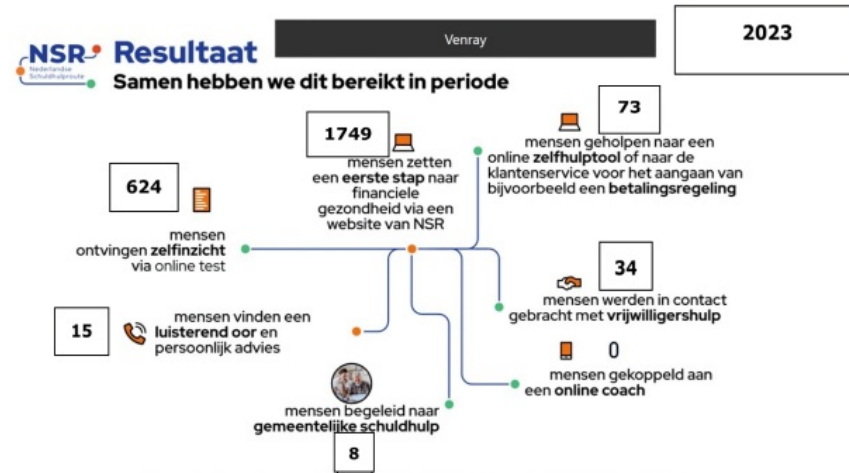
Aantal gebruikers Evie

2019	294
2020	169
2021	205
2022	43
2023	209

Aantal gebruikers E-health per jaar



Schuldhulproute



Toelichting

E-health/Evie

We zien na jaren daling weer een opwaartse lijn van het aantal nieuwe gebruikers Evie. Per 1 januari 2023 is Evie een regionaal product wat wordt aangeboden via Proviso (ondersteuningsorganisatie GGZ voor huisartsen). De medewerking van de POH GGZ is een belangrijke reden voor de stijging. Daarnaast zullen we voor onze inwoners moeten blijven inzetten op PR om deze zelfhulp bij onze inwoners onder de aandacht te brengen.

Nederlandse Schuldhulproute

Sinds 2022 zijn we aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulproute. We zien een toename in gebruik vanaf april 2022, na actieve communicatie over www.geldfit.nl. Periodiek blijven we inwoners hierover informeren, onder andere in de communicatie binnen Vroegsignalering.

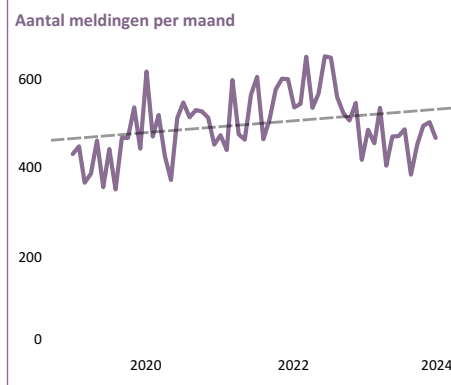
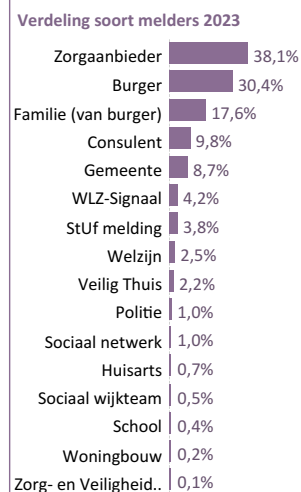


Bouwsteen 4: Communicatie

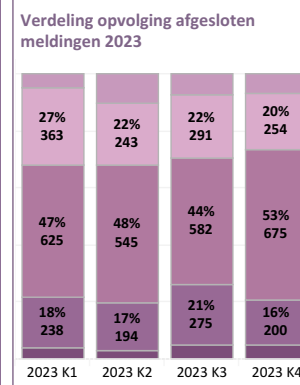
Meldingen loket



Aantal meldingen 2023				
Opvolging	aantal meldingen	% meldingen	# melder	meldingen per melder
Aanvulling bestaand lzp	2.427	48%	1.638	1,5
Doorverwijzing	365	7%	345	1,1
Opstellen leefzorgplan	907	18%	886	1,0
Opstellen nieuw leefzor..	211	4%	200	1,1
Vraag beantwoord	1.151	23%	1.042	1,1
Totaal	5.061	100%	3.463	1,5



From januari 2019 and Null values



Legend for stacked bar chart:
 Doorverwijzing (light purple)
 Vraag beantwo.. (medium purple)
 Aanvulling best.. (dark purple)
 Opstellen leefzo.. (lightest purple)
 Opstellen nieu.. (darkest purple)

peiljaar 2023

Meldingen gemeentelijk loket
 In 2023 zijn ca. 5.061 meldingen geweest bij het gemeentelijk loket door ca. 3.463 personen. Het gemiddeld aantal meldingen per personen was 1,5. Het aantal meldingen per maand is door de tijd licht stijgend.

Van de afgesloten meldingen had gemiddeld 70 % betrekking op een leefzorgplan. Ca. 30% van de meldingen is beantwoord door het loket of doorverwezen naar elders. In 22 % van de meldingen is de vraag bij het gemeentelijk loket beantwoord. 48 % betrof een aanvulling op een leefzorgplan. Ca. 18 % kwam voor een nieuwe leefzorgplan. 7 % is doorverwezen naar elders.

We zien dat het aantal meldingen gedurende het jaar onder het gemiddelde liggen ten opzichte van voorgaande jaren. Daarentegen zien we ook dat de meldingen meer leiden tot een leefzorgplan. Opvallend is de toename van van het aantal doorverwijzingen.

Toelichting op cijfers



Bouwsteen 4: Communicatie

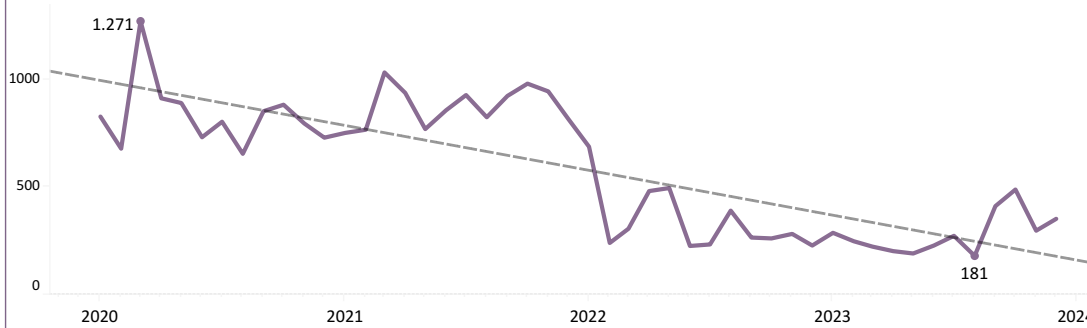
Cliëntervaringsonderzoek en Hulpwijzer



Cliëntervaringsonderzoek

domein	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Jeugd	7,8	7,9	7,7	8,4	8,4	8,6	7,5
Participatie	7,2	7,7	8,1	7,8	7,0	8,1	8,1
Wmo	7,8	8,0	7,9	7,8	8,4	8,2	8,5

Aantal bezoeken hulpwijzer per maand



From januari 2020

jaar
All

Cliëntervaringsonderzoek en hulpwijzer

De scores voor het **cliëntervaringsonderzoek** over 2023 betreffen tussentijdse resultaten. Vanaf 2022 is continu-meting ingevoerd en daardoor kunnen we ook gedurende het jaar de scores zien voor de verschillende onderdelen. De respons blijft laag waardoor bijvoorbeeld voor de onderdelen schulddienstverlening, participatie en jeugd geen cijfers beschikbaar zijn. Wel zijn de resultaten beschikbaar voor de ouders van jongeren. De score voor participatie laat een stabiel beeld zien, bij Wmo is er sprake van een stijging. Zoals eerder aangegeven kan vanwege te weinig respons bij Participatie alleen de meting bij de minimaregelingen worden weergegeven. Opvallend is de daling van de klanttevredenheid bij jeugd. Een verklaring hiervoor zijn de langere wachttijden zowel bij ons als bij aanbieders.

Het aantal bezoeken aan de **digitale hulpwijzer** (<https://www.hulpwijzer.venray.nl/>) lijkt licht te herstellen na de forse daling het afgelopen jaar maar is nog ver verwijderd van de oorspronkelijke aantallen. De hulpwijzer is sinds vorig jaar over gegaan naar een andere aanbieder wat ook zijn effect heeft op de gebruikersvriendelijkheid en de bezoekersaantallen. Inmiddels is het contract met deze aanbieder per 2024 opgezegd en wordt gezocht naar een alternatief.

Toelichting op cijfers

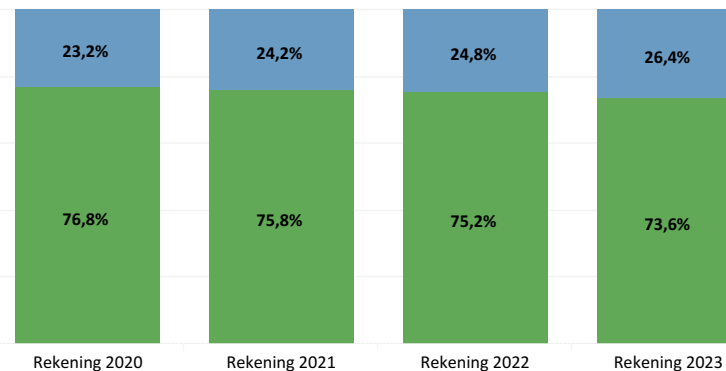




Gerealiseerde kosten 2020, 2021, 2022 en begroting 2023

Bouwsteen	Onderwerp	Rekening 2020	Rekening 2021	Rekening 2022	Rekening 2023
Omgeving	1. Jeugdzorg	774.821	818.674	1.101.202	1.161.272
	2. Wmo	1.644.632	1.751.667	2.274.746	3.053.430
	4. Onderwijs (incl. huisvesti..	4.674.987	4.712.675	4.651.290	5.180.732
	5. Sociaal maatschappelijk	1.646.415	1.943.033	1.964.913	2.125.315
	6. Gezondheidszorg en sport	5.239.332	5.775.434	5.396.797	6.373.169
	7. Kunst en cultuur	3.280.645	3.477.287	3.216.487	3.911.689
	Subtotaal	17.260.832	18.478.770	18.605.437	21.805.607
Vangnet	1. Jeugdzorg	14.497.232	14.846.252	14.745.973	16.278.168
	2. Wmo	11.330.665	11.546.094	12.221.755	12.700.447
	3. Participatie	31.208.836	31.549.269	29.469.907	31.896.216
	Subtotaal	57.036.733	57.941.614	56.437.636	60.874.831
Totaal	74.297.565	76.420.385	75.043.072	82.680.438	

Verdeling kosten bouwstenen



Bouwsteen
■ Omgeving
■ Vangnet

Financiën Sociaal domein

Goed om te vermelden dat een aantal posten buiten beschouwing zijn gelaten om een vertekend beeld te voorkomen. Het gaat dan om incidentele uitgaven en ontvangsten in het kader van Oekraïne en de energietoeslag.

Bij de eerste Berap hebben verschillende aanpassingen plaatsgevonden. Deze hadden bovenal betrekking op aanpassingen in het kader van inflatie en de financiële vertaling van het nieuwe armoedebeleid. De tweede bestuursrapportage had tot gevolg dat wij het budget sociaal domein hebben naar beneden hebben bijgesteld met € 2.473.000. De belangrijkste oorzaken hiervoor vormen: het restant surplus beschermd wonen; lagere uitgaven Hulp bij het huishouden (Hbh); lagere uitkeringslasten (overschot Buig); minder uitgaven voor re-integratie; minder uitgaven voor inburgering.

Bij de jaarrekening is nog een aanvullend bedrag vrij komen te vallen. De belangrijkste oorzaken hiervoor zijn: hoger restant surplus beschermd wonen als gevolg van circulaire; woning-aanpassingen; lagere uitgaven Participatie (Buig-re-integratie en inburgering); ontvangst brede SPUK.

Als we kijken naar de indicatoren dan zien we dat de uitgaven per saldo lager zijn uitgevallen dan primair begroot, dat de ontvangen inkomsten hoger zijn uitgevallen dan primair begroot en dat er wederom sprake is van een verschuiving in budgetten van maatwerk naar omgeving. Wat dat betreft liggen we nog steeds op koers.

Als we echter inzoomen op de uitgaven 2022 versus 2023 dan zien we een forse stijging van de uitgaven op het terrein van Jeugd en Participatie. Voor wat betreft Participatie is die stijging te verklaren door de stijging van de uitkeringslasten als gevolg van de verhoging van het wettelijk minimumloon met 10% per 1-1-2023. Daar staat tegenover ook weer hogere inkomsten in de Buig. Daarnaast zijn de uitgaven in het kader van het armoedebeleid gestegen als gevolg van het vastgestelde nieuwe armoede- en schuldenbeleid op 9 mei 2023. Voor wat betreft Jeugd vinden we de oorzaken voornamelijk terug door de stijging van de kosten segment 4 en kosten uit 2022 die nog ten laste kwamen van 2023.

Toelichting op cijfers



Doelen en resultaten in één overzicht

Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen

Een sterke omgeving die (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt


Onze inwoners worden adequaat ondersteund

We kiezen voor positieve gezondheid, duurzame samenwerking en e-health en dus voor een andere houding en gedrag van onszelf en van onze partners.


Onze communicatie heeft als doel om onze inwoners te informeren, inspireren, mobiliseren én activeren.

We hebben financieel grip op de taken die we uitvoeren.

Basisindicatoren
 Mate van zelfredzaamheid
 Beroep op sociale omgeving
 Gebruik van algemene voorzieningen

 **Early warnings**
 Aantal zorgmijders
 Aantal verwarde personen
 Aantal WW
 Aantal schoolverzuim
 Aantal vroegtijdig schoolverlaters
 Aantal ondertoezichtstellingen

Basisindicatoren
 Aantallen maatwerkvoorzieningen
 Jeugd, Wmo en Participatie
 Cliënt ervaringsonderzoek

 **Early warnings**
 Aantallen bezwaar en beroep
 Aantal klachten
 Mate van recidive

Basisindicatoren
 Aantal externe partners waarmee een gezamenlijke visie wordt gedeeld
 Gebruik e-health

Basisindicatoren
 Cliënt ervaringsonderzoek
 Gebruik hulpwijzer

Basisindicatoren
 Uitgaven tov primaire begroting
 Inkomsten tov primaire begroting
 Verschuiving van maatwerk naar omgeving

