

---

**Onderwerp** Raadsinformatiebrief Stand van zaken Werkplein

---

**Zaaknummer**

**B & W datum** 10 oktober 2023

**Naam steller** Meg van de Ven

**Teammanager**

**Afdeling/Team**

**Portefeuillehouder**

Meg van de Ven

Afdelingsmanagementteam

Martin Leenders

---

**Besproken met portefeuillehouder**

Ja, met Martin Leenders op 2 oktober 2023

**Openbaarheid**

Ja, na het informeren van betrokkenen (raad).

**Bevoegd orgaan**

B en W

RIB ter kennisname aanbieden via de griffie aan de gemeenteraad

---

**ADVIES**

1. De raad informeren over de ontwikkelingen binnen het Werkplein door middel van bijgevoegde raadsinformatiebrief.

## **Inleiding**

In 2021 heeft het college besloten om de taken en werkzaamheden van het Werkplein (Werk en Inkomen) vanuit de gemeente Venlo terug te halen naar Venray. Sinds 2013 was dit uitbesteed aan de gemeente Venlo. De grondslag voor het besluit was vooral de ingeslagen weg met de kadernota Sociaal Domein en het daarbij behorende uitvoeringsprogramma. Waarbij we de omgeving van de inwoner centraal stellen en versterken, zodat deze kunnen blijven participeren en volwaardig onderdeel blijven uitmaken van de samenleving.

In februari 2023 heeft u de raad geïnformeerd over de onvoorziene omstandigheden waardoor er extra inhuur inzet nodig was voor inhuur voor het op orde brengen van het Werkplein en het continueren van de dienstverlening.

## **Beoogd resultaat**

Informereren van de gemeenteraad over de ontwikkelingen die in het afgelopen half jaar hebben plaatsgevonden binnen het Werkplein.

## **Argumenten**

*1.1 Zodat de gemeenteraad op de hoogte is van de voortgang van het Werkplein aangezien de ontwikkeling van het Werkplein afwijkt van de informatie die in februari 2023 met de gemeenteraad is gedeeld.*

## **Kanttekeningen of risico's**

Niet van toepassing

## **Communicatie**

RIB wordt via de griffie naar de raad gestuurd. Raadsinformatiebrief is daarna openbaar.

## **Financiële gevolgen**

De RIB heeft geen financiële gevolgen.

## **Vervolgtraject besluitvorming**

Niet van toepassing

## **Evaluatie**

Niet van toepassing

## **Bijlagen**

Raadsinformatiebrief

## **Naslagwerk**

-

AMT

Raadhuisstraat 1

Postbus 500, 5800 AM Venray

Telefoon (0478) 52 33 33

Telefax (0478) 52 32 22

E-mail [gemeente@venray.nl](mailto:gemeente@venray.nl)

Internet [www.venray.nl](http://www.venray.nl)

KvK-nummer 14132389

IBAN NL20 BNGH 028 5028 383 (belastingen)

IBAN NL11 BNGH 028 5008 757 (algemeen)

BIC BNGHNL2G

Aan de leden van de Gemeenteraad van Venray

Datum 11 oktober 2023

Ons kenmerk WP/MV

Pagina 1 van 2

Behandeld door Meg van de Ven

Datum uw brief

Uw kenmerk

Onderwerp Stand van zaken Werkplein

Beste raad,

We hebben u op 28 februari 2023 geïnformeerd met een RIB over de extra inhuur die dit jaar noodzakelijk was voor het Werkplein. Dit vanwege onvoorziene omstandigheden en om de continuïteit van de uitvoering van de werkzaamheden van het Werkplein te waarborgen.

Inmiddels zijn we weer een half jaar verder en daarom willen we u middels deze brief meenemen in het vervolg van de ontwikkelingen van het Werkplein.

### **Besluit om Werkplein terug te halen**

In 2021 heeft het College van B&W besloten de uitvoering van het Werkplein terug te halen van de gemeente Venlo naar de gemeente Venray. Een inhoudelijke reden hiervoor is de kadernota Sociaal Domein. Per 1 oktober 2021 is de Front Office (Consulenten Inkomen, Consulenten re-integratie, juriste) teruggekomen en per 28 januari 2022 is de BackOffice (uitkeringsadministratie en debiteurenbeheer) terug gekomen.

### **Start van het Werkplein in Venray in 2022**

De overheveling van de taken van het Werkplein van Venlo naar Venray leek eerder vooral een organisatorisch vraagstuk met de nadruk op informatiebeheer en de inrichting van processen. Hierbij werd uitgegaan van de situatie 'as is', met de uitdrukkelijke bestuurlijke wens om het beter te doen en meer van betekenis voor de Venrayse inwoners en bedrijven te zijn.

In 2022 is vooral ingezet op de voortzetting van de bestaande werkzaamheden, zoals uitkeringen en participatie, om de dienstverlening aan de inwoners te continueren. Daarbij was de inzet van inhuur noodzakelijk. Daarnaast lag de focus op het invullen van de structurele formatie en de aansluiting van de verschillende afdelingen van de gemeente met het Werkplein.

Het organisatorisch vraagstuk bleek van dusdanige omvang dat er in 2022 nagenoeg geen ruimte geweest om de inrichting van processen en informatiebeheer op te pakken.

### **Werkplein in 2023**

Zoals aangegeven in de RIB van 28 februari 2023 was extra inhuur aan het begin van dit jaar noodzakelijk vanwege onvoorziene omstandigheden en om de continuïteit van de uitvoering van de werkzaamheden van het Werkplein te waarborgen.

De structurele formatie van het Werkplein begint nu vorm te krijgen, dit zal zich, naar verwachting in 2024 verder voortzetten. Een deel van de inhuur is vervangen door vaste formatie. Nieuwe medewerkers hebben zich dit jaar verder ontwikkeld en kunnen hun werkzaamheden zelfstandig en op niveau uitvoeren.

Met een herstructurering van de functies van de uitkeringsadministratie en het debiteurenbeheer hebben we een verbeteringslag gemaakt in de inrichting van de Back Office, waardoor we efficiënter zijn in de uitvoering van werkzaamheden. Achterstallige werkzaamheden in het debiteurenbeheer, die vanuit Venlo zijn meegekomen naar Venray, zijn inzichtelijk gemaakt en opgepakt. De verwachting is dat eind 2023 het debiteurenbestand is bijgewerkt.

In 2023 hebben we, daar waar mogelijk, al direct ingezet op het aanpassen van de "as is" om daarmee in de dienstverlening aan de Venrayse inwoners en bedrijven een verbeteringslag te maken. Voor een structurele verbetering in de dienstverlening is de werkgroep Werkplein Op Orde gestart, zij hebben de inrichting van de huidige processen in beeld gebracht. Dit heeft geresulteerd in een concreet plan van aanpak en het inrichten van een brede werkgroep die, in samenwerking met andere afdelingen, in 2024 en 2025 de werkprocessen van het Werkplein verder gaat optimaliseren, inrichten en borgen.

### **Vertrouwen in de toekomst**

We hebben met elkaar weer mooie stappen gezet in het verankeren en het leggen van de solide basis van het Werkplein binnen de Gemeente Venray. De concrete plannen voor de vervolgstappen zijn inmiddels allemaal in beeld. Met de inzet en volharding van alle betrokkenen gaan we door om deze verder vorm te geven.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn