

B&W Adviesnota

Onderwerp	vaststelling subsidie 2024 Synthese
Zaaknummer	Z25001885
B&W datum	12 augustus 2025
Naam steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Martin Leenders op 4 augustus 2025

Openbaarheid

Ja, per direct.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Leven

Advies

1. Kennis te nemen van de jaarrekening en het jaarverslag 2024 van Synthese.
2. De verleende periodieke subsidie 2024 op € 1.457.503,00 vast te stellen.

Inleiding

Op 7 november 2023 is aan Synthese een periodieke subsidie van € 1.457.503,00 per jaar verleend voor het jaar 2024, 2025, 2026 en 2027.

Beoogd resultaat

Vaststellen dat de subsidie rechtmatig en doeltreffend werd besteed.

Argumenten

1.1 de verantwoording is tijdig ingediend

Op 29 april 2025 heeft Synthese de jaarstukken 2024 ingediend.

1.2 de jaarstukken zijn voor meerdere gemeenten

Van de ingediende stukken is alleen de jaarrapportage Venray 2024 specifiek voor Venray. De overige stukken verantwoorden de inzet van Synthese als totale organisatie. Synthese heeft naast de gemeente Venray in 2024 ook subsidieafspraken met de gemeenten Beesel, Bergen, Gennep, Heumen, Horst aan de Maas, Leudal en Mook en Middelaar.

1.3 de jaarrekening 2024 is positief beoordeeld door onze financieel adviseur

De jaarrekening 2024 ziet er positief uit. De solvabiliteit is goed. Vanuit de reserves is nog voldoende buffer voor de komende jaren. Het negatief resultaat in 2024 had te maken met een terugbetaling aan Horst aan de Maas. Er is ook extra personeel geworven om overcapaciteit te creëren. In de praktijk valt deze overcapaciteit mee door uitstroom, uitval en extra of uitgebreide opdrachten. De prognose voor 2025 is positief door extra opdrachten. Dekking hiervoor komt uit de bestemmingsreserves, dat is in de exploitatie niet zichtbaar waardoor deze negatief is. Continuïteit is geen issue.

1.4 het bestuurlijk overleg is positief verlopen

Op donderdag 1 juli 2025 heeft er een bestuurlijk overleg plaatsgevonden over de jaarstukken 2024. Er is gesproken over personeelsschaarste en de eventuele gevolgen. Synthese zet bewust in op overcapaciteit zodat bij een eventueel verloop of ziekte de inwoner hier zo min mogelijk last van heeft. Er is gesproken over enkele projecten waar Synthese bij betrokken is zoals het VIP, hoe ingespeeld kan worden op het toenemend aantal ouderen d.m.v. "sociaal arrangeren", het jeugd en jongerenwerk en de sociaal juridische dienstverlening.

2.1 de subsidie werd rechtmatig gebruikt

Synthese heeft voldaan aan alle verplichtingen die bij de verlening werden opgelegd. Enkele resultaten uit 2024 zijn:

- Bij het opbouwwerk is een forse toename zichtbaar in het aantal korte contacten over zorg en welzijn en wonen en omgeving. Synthese is meer zichtbaar in de wijk waardoor er meer signalen zijn opgehaald.
- Het Maatschappelijk werk stijgt ook wat voornamelijk zichtbaar is bij de doelgroep ouderen.
- Bij de Sociaal Juridische Dienstverlening is het aantal complexe casussen opvallend. Hier zijn de aantallen ook hoog maar de toenemende complexiteit is lastig zichtbaar te maken in een indicator.

2.2 de subsidie werd doeltreffend ingezet

De inzet die Synthese heeft gepleegd om de vooraf met elkaar gedefinieerde resultaten te bereiken zijn naar tevredenheid uitgevoerd.

2.3 de inzet werd gericht op de vraagstelling van de gemeente

Conform de afspraken werd de inzet gericht op:

- meer inwoners gebruiken hun eigen en elkaars kennis en talenten
- meer inwoners met een hulpvraag krijgen vroegtijdig passende ondersteuning
- meer organisaties met aanbod in de sociale omgeving zoeken de samenwerking in het gezamenlijk ontwikkelen van huidig en toekomstig aanbod
- meer gemeenschappen kunnen zelfstandig hun doelen bereiken

Kanttekeningen of risico's

n.v.t.

Communicatie

Door middel van maandelijks gesprekken, periodieke bestuurlijke overleggen en reguliere rapportages wordt de voortgang van de activiteiten besproken. Waar nodig vindt dan bijsturing plaats. Synthese wordt via bijgaande beschikking geïnformeerd over dit besluit.

Financiële gevolgen

Geen.

Vervolgtraject besluitvorming

n.v.t.

Evaluatie

n.v.t.

Bijlagen

1. Stichting Synthese - jaarverslag 2024 incl. controleverklaring
2. Synthese Venray jaarverslag 2024
3. Beschikking vaststelling subsidie 2024 Synthese

Naslagwerk

n.v.t.



Wij helpen je op weg,
jij bepaalt de route

Jaarverslag Stichting Synthese

2024



Inhoud

Verslag Raad van Bestuur	3
Algemene informatie stichting Synthese.....	3
Financiële verantwoording.....	7
Kwaliteitsbeleid.....	11
Onderdeel van de Unitus-groep.....	14
Verslag Raad van Toezicht	19
Unitus-groep.....	19
Werkgebieden.....	19
Good Governance.....	19
Samenstelling RvT	20
Verslag Ondernemingsraad 2024	23
Jaarrekening	25
Balans per 31 december 2024	25
Staat van baten en lasten	26
Kasstroomoverzicht.....	27
Grondslagen van de waardering van de jaarrekening	28
Algemene grondslagen	29
Toelichting op de balans	35
Toelichting op de baten en lasten	38
Wet Normering Topinkomens Stichting Unitus	42
Ondertekening van de jaarrekening	46
Overige gegevens	47
Controleverklaring van onafhankelijk accountant.....	48

Verslag Raad van Bestuur

Algemene informatie stichting Synthese

Doelstelling

Synthese¹ is in 1996 ontstaan uit een fusie van de regionale instellingen voor maatschappelijk en sociaal cultureel werk RIM en RISC en is als sociaal werkorganisatie werkzaam in 7 gemeenten in Noord- en Midden-Limburg en 1 gemeente in Gelderland. Onze missie is dat wij het alledaagse leven ruimte geven. Het alledaagse leven biedt mensen alle mogelijkheden om tot hun recht te komen en zich te ontwikkelen. Dat gebeurt in wisselwerking met hun omgeving. Gemeenschappen zijn onderdeel van de omgeving en worden sterker als iedereen mee kan doen. Wij ondersteunen inwoners en initiatieven. Denk bijvoorbeeld aan projecten die bijdragen aan een prettige, duurzame leefomgeving in de buurt, het dorp of de wijk. Of gerichte hulp aan inwoners met vragen over de zorg, relaties, opvoeden en gezin, emoties, werk of geld. Synthese is thuis in je omgeving. Dat is het profiel van onze dienstverlening. Wij weten inwoners met ambitie en kracht te vinden. Wij ondersteunen gemeenschappen in wijken en dorpen om te groeien in organisatiekracht en samenhang. Wij ondersteunen inwoners en gezinnen om met hun hulpvragen onderdeel te worden van krachtige gemeenschappen. Synthese is onderdeel van de Unitus-groep, samen met de sociaal werkorganisaties Stichting Punt welzijn en Stichting Vorkmeer én kinderopvangorganisatie Stichting Hoera kindercentra. Al deze organisaties zijn actief in de maatschappelijke dienstverlening in - met name - Noord- en Midden-Limburg. De stichtingen die onderdeel uitmaken van deze groep hebben statutair dezelfde doelstellingen, welke samen te vatten zijn als het (doen) bevorderen van de sociale en maatschappelijke ontwikkeling in de ruimste zin van het woord. De stichting heeft uitdrukkelijk niet als doel het behalen van winst. Het vermogen van de stichting mag alleen aangewend worden om de sociaal maatschappelijke doelen te realiseren.

Kernactiviteiten

Het werkgebied van Synthese omvat acht gemeenten, namelijk Beesel, Bergen, Gennep, Heumen, Horst aan de Maas, Leudal, Mook en Middelaar en Venray. Met alle gemeenten zijn afspraken gemaakt over de (meerjarige) bekostiging van onze maatschappelijke kernactiviteiten. De aard van de werkzaamheden verschilt per gemeente, passend bij de lokale behoefte en beleidsuitgangspunten. De diensten vallen alle onder 'sociaal werk', maar de naamgeving, inhoud en omvang zijn lokaal verschillend.

¹ Met Synthese wordt bedoeld Stichting Synthese.

In onderstaande tabel is per gemeente weergegeven welke diensten zijn uitgevoerd in 2024:

Gemeente	Diensten	
Beesel	Algemeen Maatschappelijk Werk Jongerenwerk Opbouwwerk Vrijwilligersondersteuning	Thuisadministratie Maatschappelijke begeleiding Statushouders
Bergen	Algemeen Maatschappelijk Werk Maatschappelijk Werk Jeugd en Gezin	Jongerenwerk Buurtbemiddeling
Gennep	Algemeen Maatschappelijk Werk Maatschappelijk Werk Jeugd en Gezin Sociaal Juridische Hulp Jongerenwerk Opbouwwerk	Mantelzorgondersteuning Thuisadministratie Vrijwilligersondersteuning Buurtbemiddeling Dorpsondersteuning
Heumen	Jongerenwerk Mantelzorgondersteuning Ouderenadvies	Opbouwwerk Vrijwilligersondersteuning Buurtsportcoach
Horst a/d Maas	Sociaal Juridische Hulp Jongerenwerk Opbouwwerk Mantelzorgondersteuning Thuisadministratie	Vrijwilligersondersteuning Buurtbemiddeling Dorpsondersteuning Maatschappelijke Begeleiding Statushouders
Leudal	Jongerenwerk Opbouwwerk Mantelzorgondersteuning	Thuisadministratie Vrijwilligersondersteuning
Mook en Middelaar	Algemeen Maatschappelijk Werk Maatschappelijk Werk Jeugd en Gezin Jongerenwerk	Mantelzorgondersteuning Buurtbemiddeling
Venray	Algemeen Maatschappelijk Werk Gezinscoaches Sociaal Juridische Hulp Jongerenwerk Mantelzorgondersteuning	Opbouwwerk Thuisadministratie Buurtbemiddeling Ervaringsdeskundigheid

Dit overzicht is een weergave op hoofdlijnen, maar is niet alomvattend. Naast bovengenoemde diensten zijn er in diverse gemeenten tijdelijke projectsubsidies beschikbaar gesteld voor uiteenlopende projecten. Synthese streeft in alle gemeenten naar duurzame samenwerking die gestoeld is op partnerschap.

Beleidsaccenten 2024

Naast de realisatie van de hiervoor genoemde kernactiviteiten is door Synthese organisatie breed in 2024 specifiek aandacht besteed aan onderstaande thema's:

- **Doorontwikkeling dienstverlening (inzet maatschappelijke bestemmingsreserves)**

Synthese heeft voor elke gemeente een bestemmingsreserve aangelegd ten behoeve van innovatie en wensen voor toekomstige dienstverlening. Deze bestemmingsreserve is in het verleden opgebouwd. In 2024 zijn hieruit een tweetal zaken uit de bedrijfsvoering 2024 bekostigd: Onderzoek naar ouderenadvieswerk Venray en ontwikkeling van MAP-traject (module arbeidsmarkt en participatie) in Beesel.

- **Vernieuwing website Synthese t.b.v. vergroten vindbaarheid en toegankelijkheid**

Dit is gerealiseerd naar tevredenheid. Ook het taalniveau is aangepast en getoetst. Gekoppeld aan de website is ook de software voor de digitale nieuwsbrief vernieuwd.

- **Update strategisch visiedocument Synthese**

Er heeft een interactief proces plaatsgevonden met medewerkers en vakgroepen. Het herijkte visiedocument is in grote lijnen gereed. In 2025 zal nog een verdiepingsslag plaatsvinden en zal het plan definitief worden vastgesteld. Een en ander is in lijn met het koersdocument van Unitus.

- **Verlagen (ervaren) werkdruk en verzuim medewerkers**

Dit was en blijft nadrukkelijk een punt van aandacht, mede ook gezien het hoge verzuim. In overleg met onze arbodienst is de caseload nagelopen en geconcludeerd dat de redenen voor verzuim sterk uiteenlopen; er is niet een enkele trend te ontdekken waar we actief verbetering op kunnen zetten. Hierbij verwachten wij ondersteuning door de in 2025 aan te trekken HR Business partner.

Het thema is ook vast besprekspunt met alle medewerkers in de voortgangsgesprekken. Ook optimaal gebruik van onze digitale systemen en scholing in timemanagement is onderdeel van aangeboden training die ook in 2025 wordt voortgezet.

De voorbereidingen in kader van de transformatieplannen IZA vragen ook veel van het management. Ondersteuning op dit terrein is noodzakelijk.

- **Versterken kwaliteitsontwikkeling vakgroepen**

Er is een profiel voor de vakgroepen opgesteld. Met hulp van organisatieadviseur wordt de positionering en facilitering van de vakgroepen nog verder uitgewerkt in 2025. Binnen de vakgroepen zijn in 2024 diverse in company trainingen aangeboden. Specifiek is ook aandacht geweest binnen de vakgroep jongerenwerk voor opleiding en coaching in verband met de start van veel nieuwe jongerenwerkers. Deze opleiding is samen met Punt Welzijn aangeboden.

- **Aandacht voor het werken met vrijwilligers en facilitering vrijwilligerswerk**

In 2024 is het vrijwilligerspanel binnen Synthese opgeheven in goed overleg met de betrokken leden. Een alternatieve invulling voor vrijwilligersbetrokkenheid is nog niet gerealiseerd, mede vanwege het niet kunnen invullen van de functie vrijwilligerscoördinator. Hiervoor zal in 2025 een andere invulling en positionering worden gezocht. Wel is gewerkt aan de realisatie van een oplossing voor vrijwilligers om te werken binnen de beveiligde netwerk omgeving van Synthese/Unitus.

- **Kwaliteitsimpuls huisvesting/meubilair**

Op basis van interne signalen en behoeften is in 2024 actie ondernomen op het gebied van kantoren en meubilair. De locatie in Roggel is verhuisd naar Heythuysen, in Horst

aan de Maas is een extra kantoorlocatie in gebruik genomen en de huisvesting in Reuver is verbeterd. Dit heeft geleid tot een stijging van de huurlasten/afschrijvingen. In het komende jaar/jaren verwachten wij nog vernieuwingen qua huisvesting in de gemeenten Gennep, Bergen, Leudal en Beesel.

Inhoudelijke verantwoording dienstverlening/impact

In elke gemeente zijn lokaal afspraken gemaakt over wanneer en op welke wijze Synthese jaarplannen indient en rapporteert over de voortgang en resultaten van de werkzaamheden. In alle gevallen wordt dit ambtelijk zorgvuldig afgestemd. Het is van belang dat uitvoering en beleid elkaar versterken. In vrijwel elke gemeente vindt over de voortgang en ontwikkelingen twee keer per jaar een bestuurlijk overleg plaats. Er zijn geen grote afwijkingen te benoemen in de voorgenomen plannen. Wel is het zo dat enkele plannen vertraagd zijn ten gevolge van personele knelpunten, samenwerking en afstemming met derden en maatschappelijke ontwikkelingen. Hierover is steeds overleg en waar nodig worden aanvullende afspraken gemaakt. In enkele gevallen leidt dit tot bijstelling van de afspraken en terugbetaling van subsidies. Deze zijn reeds verwerkt in het financieel jaarverslag.

Dit financieel jaarverslag dient tezamen met de inhoudelijke jaarverslagen per gemeente als eindverantwoording over de ontvangen subsidies in het kalenderjaar 2024. De inhoudelijke jaarverslagen 2024 wordt separaat aangeboden.

Synthese beschikt over een eigen website. Op deze website komen de verschillende diensten aan bod. Ook de verantwoordingsdocumenten zijn voor iedereen ter inzage op deze website.

Kengetallen personele bezetting

Medewerkers eind 2024	FTE eind 2024	Gemiddelde deeltijdfactor 2024	Gemiddelde leeftijd 2024	Instroom 2024	Uitstroom 2024	Medewerkers eind 2023	FTE eind 2023	Vershil 2024 - 2023
86	65,7	0,8	42	19	9	76	57	15%

Het gemiddelde aantal FTE bedroeg in 2024 62,1 (2023 58,0).

Ten opzichte van 2023 is de formatieomvang gegroeid. Er zijn 19 nieuwe medewerkers gestart en 9 medewerkers zijn uit dienst gegaan. De groei van het aantal medewerkers is m.n. veroorzaakt door uitbreiding opdrachten in de gemeente Heumen, dorpsondersteuners in de gemeente Gennep als ook vervanging van langdurige verzuim.

De krappe arbeidsmarkt is ook merkbaar voor Synthese, zo zien we reacties op vacatures teruglopen (afhankelijk van het functieprofiel), alhoewel het gelukkig wel nog wel lukt om vacatures kwalitatief te vervullen. Het wordt steeds moeilijker om goede medewerkers aan ons te (ver)binden. Dit onderstreept nogmaals de noodzaak om op HR vlak te professionaliseren, waar binnen Unitus samenwerking in gezocht wordt. Daarnaast zien we een toename van open sollicitaties naar (betaalde) leerwerkplekken HBO Social Work: we verkennen momenteel hoe we hier als organisatie mee om willen gaan.

Het ziekteverzuim in 2024 bij Synthese bedroeg 10,9%, waarvan 9,6% langer dan 6 weken. In 2023 was het verzuim 6,5%. Het zwangerschap gerelateerd verzuim bedroeg bij Synthese in 2024 1,4%. Dit is hoger dan het branchegemiddelde verzuim (excl.

zwangerschap) in de sector sociaal werk, hetgeen in 2024 ongeveer uit zal komen op 7,3%. Ten aanzien van de verzuimbegeleiding wordt nauw samengewerkt met onze arbodienst. Slechts in een geval is het verzuim werk gerelateerd. Hierop is actie uitgezet.

Vrijwilligers en stagiaires

Eind 2024 had Synthese 228 vrijwilligers. Dit is een toename van 35 vrijwilligers ten opzichte van 2023. De primaire reden voor deze toename zijn nieuwe vrijwilligersprojecten in de gemeente Heumen.

De vrijwilligers leveren een cruciale bijdrage aan onze dienstverlening en maatschappelijke doelen en hebben op basis van een inschatting ruim 37.000 uur vrijwilligerswerk verricht voor diensten onder verantwoordelijkheid van Synthese. Eind 2024 waren er 4 stagiaires werkzaam bij Synthese. Er wordt door Synthese veel waarde gehecht aan het bieden van stageplaatsen, als zijnde bron van instroom nieuw personeel.

Financiële verantwoording

Resultaat

Synthese sluit 2024 af met een negatief resultaat van € 195.000. In de begroting 2024 was een negatief resultaat voorzien van € 85.000.

De belangrijkste oorzaken van het lagere resultaat zijn:

- Terugbetalingsverplichting uit voorgaande jaren aan de gemeente Horst aan de Maas € 79.000 voor de opdracht maatschappelijke begeleiding. Hiervoor is ultimo 2023 een bestemmingsreserve gevormd, waarna resultaatbestemming 2024 ten laste van deze bestemmingsreserve is gebracht. Daarnaast is er een extra last over boekjaar 2023 verwerkt m.b.t. Gezinscoaches in gemeente Venray van 27.000 euro.
- Hogere kosten vervanging langdurig zieken en het vormen van een voorziening ad € 58.000 voor langdurig zieken. Hiervan is € 39.000 ten laste van de bestemmingsreserve gebracht;
- Afrekening servicekosten 2022 tot en met 2024 verhuur Venray ad € 18.000 als ook € 15.000 incidentele kosten t.a.v. vernieuwing kantoorpanden.
- Hogere organisatiekosten ad € 53.000. Dit betreft onder andere hogere automatiseringskosten, juridische kosten en extra kosten voor vernieuwen website en logo.
- Omwille van hoog ziekteverzuim en personeelsmutaties is bewust gestuurd op enige overcapaciteit in het personeelsbestand. Deze overcapaciteit is t.l.v. de algemene reserve gebracht.

Daarnaast waren er twee posten die het resultaat positief hebben beïnvloed:

- De opbrengsten uit subsidies en opdrachten zijn toegenomen met € 90.000 (gecorrigeerd na eerder genoemde terugbetalingsverplichting 2023 en 2024).
- Een voordeel uit financiële baten (rente) van 50.000 euro positief.

Rekening houdende met de mutaties van de bestemmingsreserve € 85.000 (zoals toegelicht € 79.000 en € 39.000 onttrekking en overige mutaties ad € 33.000 toevoeging) bedraagt het negatief resultaat dat wordt onttrokken aan de algemene reserves € 100.000. Dit wijkt beperkt af van de begroting 2024.

Vennootschapsbelasting (Vpb)

Stichting Synthese is met terugwerkende kracht tot 1 januari 2023 zelfstandig belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting. Rekening houdende met de gerealiseerde resultaten 2023 en 2024 alsmede met de verwachte forfaitaire vrijwilligersaftrek over beide jaren zal er over de boekjaren 2023 en 2024 naar verwachting geen vennootschapsbelasting verschuldigd zijn. Derhalve is in de Staat van baten en lasten geen last voor vennootschapsbelasting opgenomen en is in de balans geen verschuldigde vennootschapsbelasting opgenomen.

Verrekening / terugbetaling subsidies

Synthese heeft uitvoerig bekeken welke subsidies terugbetaald dienen te worden of doorgeschoven worden naar 2025. Het betreft o.a. niet geleverde diensten vanwege ziekte of niet tijdig ingevulde vacatures en onderbesteding van activiteitsubsidies. Vanuit het voorzichtigheidsprincipe zijn deze inkomsten al in mindering gebracht op de subsidie inkomsten van 2024 en deze zullen per gemeente afzonderlijk worden afgewikkeld. Hierdoor gaan wij er van uit dat in alle gemeenten voldaan wordt aan de subsidievoorwaarden en dat er geen sprake is van aanvullende terugbetalingsverplichtingen en er geen of slechts een minimaal effect zal zijn naar volgende jaren.

Reserves

Van het negatieve resultaat van 195 duizend euro is 95 duizend ten laste gebracht van de bestemmingsreserve 'Maatschappelijke Projecten' en 100 duizend ten laste van de algemene reserve.

Algemene reserve

De algemene reserves zijn door Synthese vrij inzetbaar. Deze is gedaald met 100 duizend euro tot 1,3 miljoen euro.

Bestemmingsreserves

Synthese heeft vier bestemmingsreserves aangelegd, te behoeve van:

- Organisatieontwikkeling, afgenomen met 5 duizend euro naar 19 duizend euro.
- Maatschappelijke projecten, ten behoeve van tijdelijke (co-financiering) nieuwe initiatieven in gemeenten. Deze reserve is opgebouwd uit inkomsten uit het verleden. Hieraan is 95 duizend euro onttrokken, waarvan 79 duizend hier was 'geparkeerd' en terugbetaald aan de gemeente Horst aan de Maas (begeleiding statushouders). De overige kosten betreft niet gesubsidieerde inzet in diverse gemeenten. Eind 2024 bedraagt deze reserve bijna 709 duizend euro.
- Vrijwilligers, ontstaan dankzij een gerichte nalatenschap; hieraan is een klein bedrag onttrokken in 2024. Deze reserve bedraagt 34 duizend euro eind 2024.
- Risicoreserve, m.n. bedoeld om de gevolgen van mogelijke bezuinigingen in de toekomst te kunnen opvangen, waaronder de mogelijke gevolgen van het 'ravijnjaar'. In 2024 is hieraan 39 duizend euro onttrekken (klein deel langdurig verzuim). De hoogte van deze reserve is opnieuw berekend en vastgesteld op 615 duizend euro (2% van de subsidieopbrengsten).

Kengetallen

Solvabiliteit

De solvabiliteit is in 2024 afgenomen van 76,3% ultimo 2023 naar 73,1% ultimo 2024.

Liquiditeit

De liquiditeiten zijn afgenomen met € 196.000. Belangrijkste oorzaak van deze afname ligt in het negatieve resultaat 2024 (na correctie afschrijvingen afname € 129.000), de mutatie van het werkkapitaal (toename € 36.000) alsmede de investeringen in inventaris en automatisering ad € 103.000.

Begroting 2025

De begroting 2025 van Synthese laat vooralsnog een negatief resultaat zien van ruim 2,3 ton. Voor een belangrijk deel wordt dit gedekt uit de bestemmingsreserves (172K). Het betreft onder meer extra inzet opbouwwerk Venray (Brukske), aantrekken van een extra beroepskracht (LWP), kwaliteitsimpuls Sociaal Juridische Dienstverlening, extra capaciteit jongerenpreventie Horst en coaching jongerenwerk.

Ontwikkelingen externe werkveld en onderzoek

De werkzaamheden die Synthese uitvoert in de acht gemeenten zijn gebaseerd op de uitgangspunten die de gemeenten en Synthese gezamenlijk omarmen, samen te vatten als 'versterken van gemeenschapskracht'. Synthese draagt bij aan het creëren van vitale gemeenschappen, waarin inwoners worden gestimuleerd om hieraan mede vorm te geven. Synthese staat naast en handelt vanuit het perspectief van de gemeenschap. Synthese ondersteunt -in diverse gemeenten- ook mensen die het (even) zelf niet redden, middels individuele hulp, begeleiding en advies, maar onderzoekt daarbij ook welke rol de gemeenschap hierin kan vervullen in de toekomst en mensen zo lang mogelijk de eigen regie over hun leven en leefomgeving kunnen behouden. Deze visie is sterk waarde gedreven. Er wordt van uitgegaan dat zingeving, wederkerigheid en leven in sociale verbondenheid bijdraagt aan ieders levensgeluk en welbevinden en daarmee de zelf- en samenredzaamheid toeneemt.

Belangrijk hierbij is ook dat de gemeenten Synthese niet enkel zien als aanbieder van welzijnswerk, maar (vooral ook) als een sparringpartner die het veranderingsproces in de lokale samenleving mede vormgeeft, door middel van samenhangende diensten en activiteiten door professionals. Waar nodig wordt gedurende het jaar bijgestuurd, in overleg met elke gemeente.

Inhoudelijk zien we terug dat:

- Het voorliggend veld c.q. de sociale basis neemt een steeds belangrijkere plek in, binnen het gemeentelijk beleid. Over de volle linie zien we dat we als welzijnsorganisatie goed gevonden worden en dat de meerderheid van opdrachten groeit. Gemeenten krijgen vanaf 2026-2027 te maken met het 'ravijnjaar'. Onduidelijk is welke impact dit mogelijk heeft op onze opdrachten en financiering.
- We zien dat zorgpartijen op projectbasis (gedreven door tijdelijke financiering) steeds meer actief aan de slag gaan met vrijwilligers- en gemeenschapsinitiatieven, dit als één van de oplossingen voor het toekomstige personeelstekort in de zorg. De samenwerking met professionele zorgpartijen wordt daardoor steeds intensiever en samen zoeken we naar een goede balans tussen draagkracht en draaglast van gemeenschappen om mee te denken in de zorgopgave. We zien dat er veel óver

inwoners wordt gesproken in plaats van mét hen. We zien het als onze rol in de zorgopgave om hierin een constructief, kritisch tegengeluid te laten horen en uit te dragen tot 'omdenken' (zie ook integraal zorgakkoord).

- Aandacht voor positionering van jongerenwerk tussen sociaal domein en veiligheid. Voor onze medewerkers leidt de spanning tussen preventie en repressie / aanpak overlast tot een belangenconflict.
- Het thema bestaanszekerheid en onafhankelijke rechtsbescherming heeft volop de aandacht in de regio. Op het gebied van Sociaal Juridische Dienstverlening voorzien wij een groeiende behoefte. In drie gemeenten van het werkgebied is deze dienst opgezet en voorziet nadrukkelijk in een behoefte bij inwoners.
- Het dossier ondersteuning statushouders blijft instabiel, de ontwikkelingen volgen elkaar razendsnel op. Voorbeeld hiervan zijn de sterk fluctuerende taakstellingen voor huisvesting statushouders, als ook de nieuwe doorstroomvoorziening in Broekhuizenvorst en alle landelijke ontwikkelingen rondom asielwetgeving (impact van nieuw kabinet).

Een actueel maatschappelijk thema waar het bestuur van Unitus nadrukkelijk naar kijkt - en dus ook van invloed is binnen het werkgebied van Synthese - is de rol van het zogenaamde voorliggende veld in het kader van de gewenste transformatie in het zorg en sociaal domein. Het werkgebied van Synthese kent maar liefst drie verschillende IZA-regio's. De bestuurder maakt (als vertegenwoordiger van alle welzijnsorganisaties in de regio) onderdeel uit van de regionale stuurgroep Integraal Zorg Akkoord (IZA) Noord- en Midden-Limburg. Daarnaast is hij participant in de Steungroep Gezondheidsnetwerken Mooi Maasvallei (o.a. Bergen en Gennep) en participeert in het netwerk NOEL (Nijmegen Op Een Lijn, waaronder de gemeenten Heumen en Mook en Middelaar).

Vertegenwoordigers van gemeenten, verzekeraars en zorg- en welzijnsorganisaties zijn samen aan de slag met planvorming rondom de problematiek van enerzijds een toenemende en meer complexe zorgbehoeften van met name ouderen en anderzijds een fors afnemende beroepsbevolking en mantelzorgers. Naast het anders inrichten van de zorg en werven en opleiden van personeel is er een belangrijke taak weggelegd voor inwoners, gemeenten en lokale welzijnsorganisaties om de instroom van zorgvragen te beperken, door meer preventie (gezonde leefstijl) en burgerinitiatieven op het vlak van informele zorg. Hierbij zien wij een duidelijke confrontatie tussen systeemwereld en leefwereld van inwoners. Hierbij zoeken wij als welzijnsorganisaties samenwerking met gemeenten en organisaties die willen aansluiten op de beweging die inwoners zelf in gang zetten. Daar ligt voor ons een belangrijk speerpunt. Koploper in dit proces is de regio Mooi Maasvallei, waarvan het transformatieplan IZA inmiddels is goedgekeurd. In de andere regio's zullen de plannen in de loop van 2025 worden ingediend. In 2024 is voor de regio Noord- en Midden-Limburg veel werk gemaakt van het opstellen van een snelle toets voor een in te dienen transformatieplan in het kader van het Integraal Zorg Akkoord (IZA). De verzamelde data uit het regiobeeld zijn een belangrijke informatiebron voor ons strategisch beleid.

Gezien de kleine schaal waarop veel werkzaamheden plaatsvinden is er slechts sporadisch extern onderzoek beschikbaar, dat een meer wetenschappelijke onderbouwing kent. Dergelijk onderzoek is vaak kostbaar en niet altijd even duidelijk in de conclusies. In Mooi Maasvallei is wel veel werk gemaakt van het geanonimiseerd koppelen van data van zorg en welzijn bij het project Welzijn op Recept. De resultaten hiervan leveren hopelijk de gewenste input op over de effectiviteit van deze interventie.

Kwaliteitsbeleid

Keurmerk / Interne en externe audits

Bij Synthese heeft de jaarlijkse audit plaatsgehad in november 2024 i.v.m. het ISO 9001-keurmerk voor Zorg en Welzijn, dat geldig is tot en met 15/11/2026. De conclusie was positief. Er werd één niet-kritisch feit geconstateerd. Hiervoor is een plan van aanpak geformuleerd. Een nieuwe audit zal in 2025 plaatsvinden. Er is een interne audit uitgevoerd rondom 'digitaal samenwerken', samen met de collega welzijnsorganisaties binnen Unitus. Een adviesrapport is aangeboden aan het MT en worden opgepakt.

	Synthese
cijfers tot en met periode	2024
Interne klachten	3
Externe Klachten > Klachtencommissie	0
AVG-lekken	3
Meldingen AP	0
Overige incidenten	8

- **Klachten**

Synthese is aangesloten bij de Provinciale Klachtencommissie voor Sociaal Werk. In 2024 zijn geen klachten ingediend. In 2024 zijn er 3 klachten gemeld en afgehandeld op basis van de interne klachtenprocedure. Deze klachten zijn alle naar tevredenheid afgehandeld. Maatregelen op basis van de klachten zijn niet nodig. De klachtenprocedure en -jaarverslag wordt jaarlijks gepubliceerd op de website.

- **Privacy en gegevensbescherming**

Synthese heeft een externe functionaris gegevensbescherming. In 2024 is er sprake geweest van 3 incidenten waarbij mogelijk data zijn gelekt. De meldingen zijn afdoende afgehandeld. In geen enkel geval is melding gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- **Overige incidenten**

Er zijn een achttal incidenten gemeld. We zien dat de helft van deze incidenten betrekking heeft op het thema veiligheid (agressie, dreiging) richting medewerkers. Het thema ontvangt extra aandacht o.a. door bespreekbaar maken intern, richtlijnen aanscherpen etc.

- **Tevredenheid/cliëntperspectief**

Binnen het welzijnswerk is het veelal taak om samen met inwoners en/of andere belanghebbenden of organisaties te onderzoeken welke oplossingen het beste aansluiten bij de vraag van de gemeenschappen en hoe inwoners daar zelf een bijdrage aan kunnen leveren of geheel zelfstandig gaan uitvoeren (op termijn) en welke ondersteuning zij daarbij nodig hebben, van wie en in welke mate. Het is een vorm van permanent actie-onderzoek.

Het meten van tevredenheid van gebruikers van dienstverlening, vrijwilligers en professionals is een instrument dat beperkt wordt ingezet. We zien de respons op de klassieke tevredenheidsmetingen afnemen. Mensen worden veelal overspoeld door tevredenheidsmeting en zijn minder snel geneigd deze in te vullen. Om die reden zijn

we op zoek naar nieuwe manieren om beter zich te krijgen op het effect van onze dienstverlening.

De reguliere tevredenheidsmeting via een vragenlijst onder inwoners is verbeterd (toegankelijker invullen waardoor we hopen de respons te verhogen). Wij hopen dan ook op een hogere respons in 2025. In Venray starten we een pilot focusgroep gericht op kwalitatieve analyse van cliëntenperspectief.

Belangrijke afwijkingen

Er zijn geen grote afwijkingen te benoemen in de voorgenomen plannen. Wel is het zo dat enkele plannen vertraagd zijn ten gevolge van personele knelpunten, samenwerking en afstemming en maatschappelijke ontwikkelingen. Hierover heeft reeds afstemming plaatsgevonden en zijn nadere afspraken gemaakt en reeds verwerkt in de resultaten. Stichting Synthese heeft haar inhoudelijke doelen voldoende gerealiseerd en ondanks het negatieve financieel resultaat blijft de vermogenspositie van Synthese gezond.

Ernstig beoordelen wij wel dat door handelen van een derde partij er een fors veiligheidsrisico is ontstaan, hetgeen Synthese noopt tot langdurige juridische procedures ter bescherming van betrokken medewerker en het herzien van onze opstelling ten aanzien van het delen van informatie met netwerkpartners, dan wel de wijze waarop de veiligheid geborgd is. De uitkomsten worden pas in de loop van 2025 duidelijk.

Risico's en onzekerheden

- De werving van gekwalificeerd personeel vormt een groeiende opgave en gaat in de toekomst mogelijk knellen. Samen met de collega-organisaties binnen Unitus is een strategisch HR-beleid opgesteld en wordt extra capaciteit vrijgemaakt voor dit thema.
- Een bezuinigingsopdracht binnen de gemeente Mook en Middelaar leidde bijna tot het stopzetten van de subsidie aan Synthese vanaf 2026. De gemeenteraad heeft, na inspraak door Synthese, dit besluit uitgesteld, omdat er eerst zorgvuldig onderzoek moet plaatsvinden alvorens deze keuze plaatsvindt. De gesprekken met de gemeente lopen nog steeds hoe besparingen binnen de gemeente Mook en Middelaar worden ingevuld en of dat consequenties heeft voor de rol van Synthese in de toekomst.
- De vele overleggen in het kader van de IZA vraagt een grote tijdsinvestering van het bestuur en management in deze ontwikkelingsfase. We zijn hier momenteel niet goed op ingericht, nadrukkelijke vraag is hoe we hiermee om willen gaan in de toekomst.
- Als laatste punt kan vermeld worden dat er altijd onzekerheid zal zijn t.a.v. politieke keuzes in de toekomst en het effect hiervan op de financiële middelen voor het sociaal werk. Enerzijds is er sprake van een steeds bredere waardering van het sociaal werk in het kader van (zorg)preventie en het zogenaamde 'normaliseren' en ruimte geven aan inwonersinitiatieven. Anderzijds is de ervaring uit het verleden dat dit geen garantie is voor de financiële zekerheden op het vlak van inkomsten aan het sociaal werk. Internationaal en nationaal zijn er ontwikkelingen; lokaal is er sprake van verkiezingen en het zogenaamde 'ravijnjaar' beide in 2026.

Conclusies en toekomst

Buiten de hiervoor genoemde risico's is Synthese overwegend positief over de toekomstige ontwikkelingen en de wijze waarop Synthese de dienstverlening kan blijven invullen in de huidige gemeenten. In nagenoeg alle gemeenten zijn er meerjarige financiële afspraken afgesproken.

De inhoud van de dienstverlening heeft weinig verandering, maar er is in het kader van de IZA-transformatieplannen wel een groeiende behoefte aan welzijnswerk om de instroom in de zorg te beperken en informele zorg en gemeenschapszorg te versterken. Ook op het gebied van Sociaal Juridische Dienstverlening voorzien wij een groeiende behoefte. In drie gemeenten van het werkgebied is deze dienst opgezet en voorziet in een zeer grote behoefte bij inwoners.

Voor 2025 zijn, naast de reguliere dienstverlening, de volgende aandachtsgebieden benoemd:

- Inzet bestemmingsreserves t.b.v. maatschappelijke projecten in verschillende gemeenten ter versterking van onze dienstverlening en partnerschap gemeenten.
- Afronding en implementatie nieuwe strategische visie Synthese.
- Verlagen werkdruk en verzuim medewerkers.
- Evaluatie en bijstelling organisatiestructuur (gebiedsgericht en vakgericht).
- Onderzoek naar alternatief cliëntenregistratiesysteem.
- In het kader van verdere professionalisering wordt onderzoek gedaan naar beroepsregistratie voor alle sociaal werkers. Dit is nu beperkt tot maatschappelijk werkers. Dit thema kan mogelijk ook opgepakt worden in Unitus-welzijn-verband.
- Uitvoering geven aan transformatieplannen IZA.

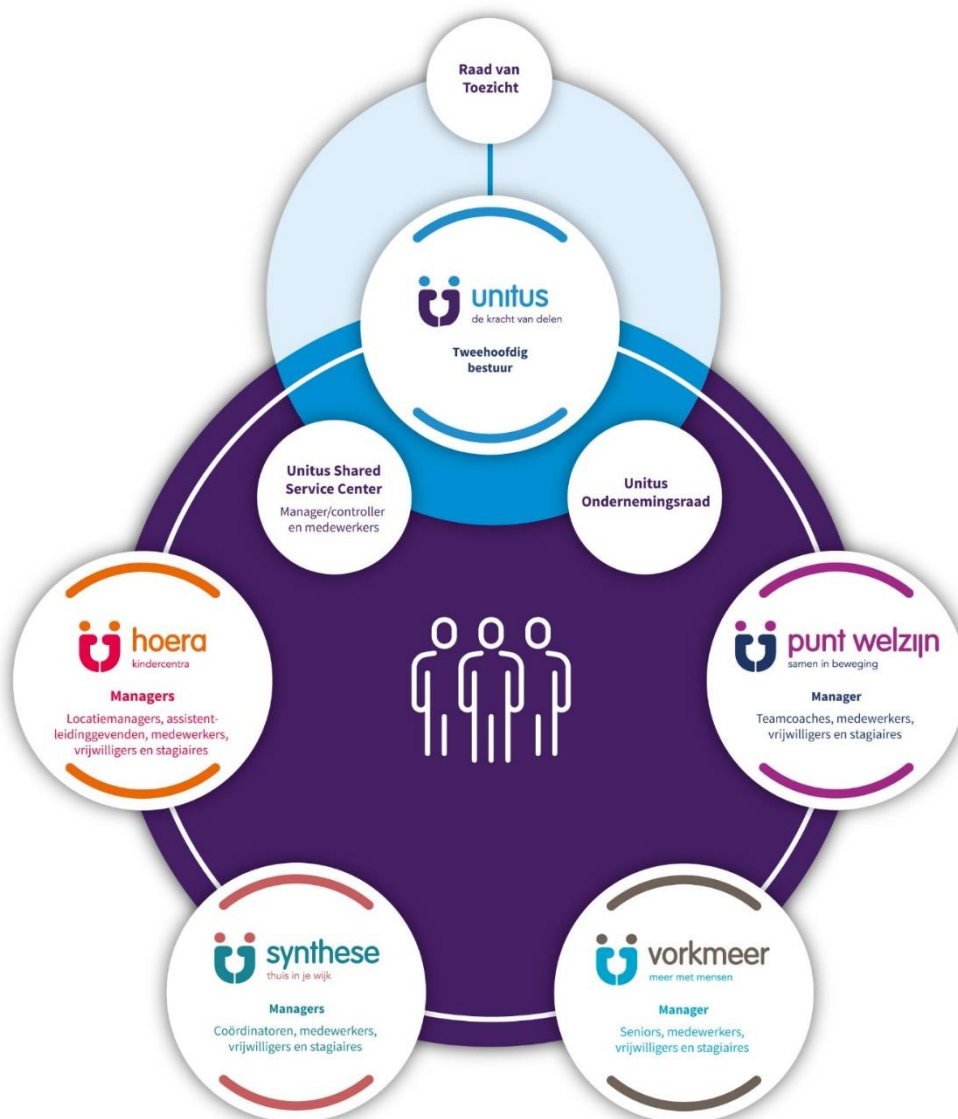
Onderdeel van de Unitus-groep

In 2021 is Stichting Synthese onderdeel geworden van de Unitus-groep, tezamen met de Stichting Punt Welzijn, Stichting Vorkmeer en Stichting Hoera kindercentra. Stichting Unitus fungeert als moederstichting. Het bestuur, medezeggenschap en een groot deel van de bedrijfsvoering is centraal georganiseerd binnen de stichting Unitus.

Synthese is binnen de Unitus-groep een zelfstandige rechtspersoon. Hiervoor is uitdrukkelijk gekozen om op deze manier de couleur locale, het lokaal partnership en de eigenheid te behouden (de contacten en contracten, eigen management en teams).

Zowel Unitus als Synthese zien een meerwaarde in deze samenwerkingsvorm op het gebied van positionering in de regio, een goede en betaalbare overhead en inhoudelijke kruisbestuiving waardoor de dienstverlening versterkt kan worden.

Hieronder staat het organogram van de Unitus-groep.



Hoewel er sprake is van een formele hiërarchie, kenmerkt de Unitus-groep zich door een sterk op consensus gerichte overlegstructuur.

Alle Stichtingen vormen een fiscale eenheid voor de omzetbelasting (BTW).

De drie sociaal werk organisaties, Stichting Synthese, Stichting Vorkmeer en Stichting Punt Welzijn, zijn een door de belastingdienst erkende Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

De formele zeggenschap van Synthese ligt bij de tweehoofdige raad van bestuur.

Onverlet hun gezamenlijke bevoegdheid treedt Paul Horsmans op als eerste bestuurlijk contactpersoon voor de welzijnsstichtingen, waaronder Synthese.

De dagelijkse aansturing van de verschillende teams, het onderhouden van de contacten met de subsidieverstrekkers en het ontwikkelen en verantwoorden van de dienstverlening, is in handen van de drie managers van Synthese. De managers adviseren de raad van bestuur.

Zij worden hierbij ondersteund door het team ondersteuning (staf en secretariaat).

Financiën, ICT, HR/arbo, personeel- en salarisadministratie, inkoop en controlling zijn ondergebracht bij Unitus. In de jaarlijkse interne begrotingen worden afspraken gemaakt over de bekostiging van Unitus door de aangesloten werkmaatschappijen, hierbij wordt het principe van 'de gebruiker betaalt' gehanteerd.

Financiële verhouding Unitus en stichtingen

Binnen Unitus is elke stichting verantwoordelijk voor zijn eigen inkomsten en uitgaven.

De fiscale eenheid is enkel t.a.v. de BTW van toepassing. Gezamenlijk stemmen de stichtingen af op welke wijze zij ondersteund worden door Unitus. In grote mate zijn de stichtingen zelfstandig verantwoordelijk voor hun resultaat. Tekorten/overschotten bij de één komen niet ten laste /voordele van de ander. De financiële administraties van de stichtingen zijn volledig gescheiden.

Per stichting worden ook afspraken gemaakt over normen t.a.v. financiële reserves en de vorming hiervan, dan wel gebruik van deze reserves.

Uitgangspunt is dat middelen altijd worden gebruikt voor de uitvoering van overeengekomen diensten. Positieve resultaten worden bestemd voor het afdekken van risico's in de toekomst. Daarnaast gaan alle stichtingen waar mogelijk en nodig in overleg met de gemeente om de reserves aan te wenden voor maatschappelijke diensten waarvoor de gemeente nu nog geen subsidies beschikbaar stelt

Gemeenschappelijke missie Unitus

Alle bij Unitus aangesloten stichtingen delen een gemeenschappelijke missie: *Binnen Unitus geloven wij in kansengelijkheid, vitale gemeenschappen met veerkrachtige inwoners. Daar willen wij betekenisvol aan bijdragen. Wij doen dit professioneel, betrouwbaar, veelzijdig, duurzaam en met hoge kwaliteit.*

Kernwaarden

Wat ons daarbij onderscheidt, zijn onze kernwaarden:

- Lokaal verankerd

Onze werkmaatschappijen zijn sinds jaar en dag actief in de regio. We zijn geworteld in de samenleving en thuis in de wijken en dorpen van de inwoners waarvoor we werken. We kennen hen en zij kennen ons. We voelen ons sterk betrokken bij wat er lokaal gebeurt.

- In verbinding

Om onze ambitie te realiseren is lokale samenwerking nodig. Unitus kun je zien als het netwerk voor die samenwerking. Door ons te verenigen zijn de lijntjes korter en benutten we elkaars kwaliteiten beter. We staan in verbinding met de inwoners en daar waar het hem of haar dient, zoeken we de verbinding met andere partijen; van zorgorganisaties tot partijen in het sociale domein en van onderwijsinstellingen tot het verenigingsleven. Dit doen we op gelijkwaardige basis waarin ieder zijn eigen rol, verantwoordelijkheid en expertise meebrengt.

- Dynamisch

We werken vanuit een gedeelde overtuiging. Dat geeft ons een duidelijke richting, terwijl het pad dynamisch mag zijn. Dat is nodig, want de wereld om ons heen verandert continu. Onze kracht is dat we kunnen meebewegen en dat we aansluiten bij wat een inwoner nodig heeft. Zo komen we tot maatwerk, iedere keer weer.

- Met lef

We stellen de belangen van inwoners voorop, ook als we daar onze nek voor uit moeten steken. Dat doen we onderzoekend en lerend, maar ook onafhankelijk en gericht op vooruitgang. Onze werkmaatschappijen leveren meer dan diensten; ze leveren een bijdrage aan de samenleving.

Unitus, de kracht van delen

De voordelen van samenwerking binnen Unitus, worden vooral bereikt op onderstaande driethema's:

- **Goede en efficiënte besturing en bedrijfsvoering**

- Bestuur en Raad van Toezicht
- Ondernemingsraad en Vertrouwenspersonen
- Financiën en control
- HRM, PSA
- ICT
- Facilitaire ondersteuning en arbo
- Kwaliteit en AVG

In 2025 zijn belangrijke stappen gezet op gebied van cybersecurity / awareness, vernieuwing financieel/HR-software per 2025, het strategisch HR-beleid en besturingsfilosofie.

- **Regionale samenwerking / positionering**

Als belangrijke speler in Noord- en Midden-Limburg (inclusief grensoverschrijdende samenwerkingen in Brabant en Gelderland) vertegenwoordigen we het lokale sociale werk en het perspectief van inwoners. We willen een herkenbare en betrouwbare partner zijn voor gemeenten en andere organisaties, met een benadering die aanspreekt en kwaliteit levert. We stemmen onze inspanningen af in de regionale netwerken en waar mogelijk vertegenwoordigen we elkaar. We streven ernaar om hier een duidelijk onderscheidend geluid te laten klinken, gedreven vanuit onze missie, visie en expertise.

In 2024 waren er o.a. vele overleggen op het gebied van IZA/SPUK/Gala.

- **Leren van en met elkaar**

Personeelsontwikkeling is een belangrijk speerpunt. Hiervoor stimuleren wij alle medewerkers binnen de Unitus-groep om met elkaar in gesprek te gaan en van elkaar te zien en horen hoe collega's bezig zijn met hun werk en de samenleving. De raakvlakken in elkaars werk zorgen voor nieuwe inzichten en inspirerende ideeën. Hiernaast stimuleren en faciliteren wij ook verdieping en ontwikkeling van ieders vak binnen vakgroepen en thema's. Er is veel kennis en ervaring die wij al gezamenlijk hebben en nog verder kunnen verkennen en uitwisselen.

In 2024 zijn diverse gezamenlijke trainingen en vakgroep bijeenkomsten geweest.

Vertrouwenspersonen

Binnen Unitus zijn interne vertrouwenspersonen aangesteld, waar alle medewerkers een beroep op kunnen doen. Daarnaast is er een externe vertrouwenspersoon via onze arbodienst. In 2024 is er 2 keer contact gezocht bij de vertrouwenspersonen. Dit heeft in geen enkele geval geleid tot een melding. De registratie is niet gespecificeerd per stichting.

De vertrouwenspersonen bespreken hun bevindingen met het bestuur. Regelmatig is de rol van de vertrouwenspersonen onder de aandacht gebracht van alle medewerkers.

Aantal meldingen VF	2
Aantal klachten VF	0
Aantal integriteitsmeldingen	0

Koersplan Unitus-welzijn 2025-2028

In 2024 is vorm gegeven aan een nieuw koersdocument voor de drie welzijnsorganisaties gezamenlijk. Hierin wordt beschreven op welke punten de organisaties samenwerken en welke gemeenschappelijke thema's en uitgangspunten worden omarmd.

Hoewel veel thema's overal in de regio spelen, zoals bestaanszekerheid en vergrijzing, kan de aanpak per gemeente verschillen. Gemeenten en organisaties vertrouwen steeds meer op de (gemeenschaps)kracht van inwoners en de sociale infrastructuur in wijken en dorpen. Als sociaal werk organisaties ondersteunen wij de ontwikkeling van vitale en krachtige gemeenschappen. We geloven dat het cruciaal is om altijd aan te sluiten bij de behoeften en capaciteiten van de inwoners.

In het koersplan zijn vier belangrijke thema's voor de periode 2025-2028 benoemd. Hoewel dit niet de enige relevante thema's zijn, laten ze zien hoe wij als Unitus-welzijn naar de samenleving kijken en welke principes wij volgen bij het vinden van duurzame oplossingen voor maatschappelijke problemen. De vier beschreven thema's zijn:

- Gemeenschapsontwikkeling
- Kansengelijkheid; aandacht voor kwetsbare inwoners
- Positieve gezondheid en Gezond gedrag
- Duurzaamheid en partnerschap met gemeenten en organisaties

Gedragcodes

Bestuur en toezichthouders van Unitus hebben zich geconformeerd om te handelen op basis van de actuele Governance code Sociaal Werk Nederland. De reglementen zijn afgeleid van de modelreglementen behorende bij deze code.

De bestuurders worden betaald op basis van de CAO sociaal werk, waarbij de adviesregeling voor bestuurders is gehanteerd. De toezichthouders volgen de vergoedingsregels op basis van de adviesregeling VTOI-NVTK (waaronder kinderopvang).

De bestuurders leggen jaarlijks verantwoording af aan de RvT inzake de vergoedingen voor scholing, representatie, reiskosten, overige en ontvangen geschenken.

Vanzelfsprekend zijn alle vergoedingen ruimschoots binnen de normen van de Wet Normering Topinkomens (WNT).

Leden van de RvT zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg (NVTZ), sectie welzijn.

Dankwoord

Wij danken eenieder binnen en buiten Stichting Synthese voor de prettige en constructieve samenwerking en vertrouwen er op dat deze samenwerking ook in de komende jaren verder gestalte krijgt.

Venray, 18 april 2025.

Paul Horsmans, Voorzitter Raad van Bestuur

Rudie Peeters, Lid Raad van Bestuur

Verslag Raad van Toezicht

Unitus-groep

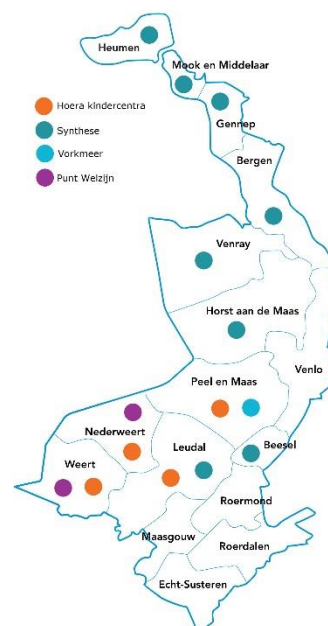
De stichting Unitus is de moederorganisatie van de welzijnsstichtingen Punt Welzijn, Vorkmeer en Synthese en van kinderopvangorganisatie Hoera kindercentra. De organisaties hebben één gezamenlijk bestuur, één Raad van Toezicht en één Ondernemingsraad.

De gezamenlijke missie luidt: Werken aan vitale, veerkrachtige gemeenschappen doen we professioneel, betrouwbaar en met een hoog kwalitatief en veelzijdig aanbod.

Er wordt gewerkt vanuit de gemeenschappelijke kernwaarden:

Lokaal verankerd; In verbinding; Dynamisch; Met lef.

Bij Unitus werkten eind 2024: 576 medewerkers (411 fte), 119 stagiaires en 602 vrijwilligers. De gezamenlijke omzet in 2024 bedroeg € 32 mln.



Werkgebieden

Vorkmeer: gemeente *Peel en Maas*;

Punt Welzijn: gemeenten *Weert en Nederweert*;

Synthese: gemeenten *Venray, Horst a/d Maas, Gennep, Leudal, Mook en Middelaar, Bergen, Beesel en Heumen*;

Hoera kindercentra: gemeenten *Peel en Maas, Leudal, Weert en Nederweert*.

Good Governance

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de raad van bestuur, op de besturing van Unitus en aangesloten stichtingen. We volgen daarbij de Governance code Sociaal Werk Nederland.

Onze visie: 'Wij zijn een Raad van Betekenis die zich voortdurend afvraagt hoe de organisatie verder geholpen kan worden om haar maatschappelijke doelen te realiseren en te kunnen anticiperen op de maatschappelijke veranderingen'.

De Raad gaat daarvoor actief de dialoog aan met in- en externe stakeholders. De Raad streeft naar een balans tussen maatschappelijk rendement en financiële verantwoording.

Samenstelling RvT

De raad bestaat uit vijf leden. De RvT is ook in 2024 uitgebreid met een toekomstig toezichthouder in het kader van haar opleiding. De RvT-leden worden beloond op basis van de adviesregeling van de VTOI-NVTK. De leden van de RvT zijn onafhankelijk.



v.l.n.r.: Ger Spee, Angelique Jansen, Gonny van Loon, Ans Hoogland en Marc Knaapen (voorzitter)

Vergaderingen

In 2024 heeft de RvT 5 keer met de RvB formeel vergaderd. Samen zijn mooie resultaten geboekt zoals de introductie van een geïntegreerd onderwijs en kinderopvangcentrum in Kessel-Eik, de deelname aan het IZA Mooi Maasvallei hetgeen geleid heeft tot indiening van een transformatieplan en de versteviging van de samenwerking tussen de werkmaatschappijen binnen Unitus. Ook is er aandacht geweest voor ontwikkelingen in het HR-beleid van de stichtingen.

De vergaderingen zijn voorbereid in de Auditcommissie, Commissie Kwaliteit/ HR en Remuneratiecommissie. Jaarlijks is er sprake van een zelfevaluatie door de RvT.

Besluiten RvT

In 2024 zijn besluiten genomen over:

- Beleid verantwoording onkosten RvB
- Herijking koersplannen van de stichtingen
- Aanwijzen beoogd nieuwe voorzitter RvT
- Nieuwe investeringen van Hoera
- Overname van kinderopvangorganisatie
- Toetsingskader 2024 en 2025
- Enkelvoudige en geconsolideerde Jaarrekeningen 2023
- Jaarplannen en Begrotingen 2025
- Jaargesprekken bestuurders
- Samenstelling commissies en herbenoeming/ aftreden leden RvT

Contacten met stakeholders

Periodiek worden stakeholders uitgenodigd. In 2024 waren te gast een wethouder (sociaal domein), een schooldirecteur, de accountant en de nieuwe manager bedrijfsvoering.

Samen met de RvB, het managementteam en de Ondernemingsraad zijn twee werkbezoeken georganiseerd. Eén bezoek vond plaats in Gennep over de werkzaamheden van Synthese en ontwikkelingen in de regio Maasduinen (o.a. IZA akkoord Mooi Maasvallei). De andere keer waren wij te gast bij de theatershow 'Lof der sociale zothed' van de Zuid-Limburgse welzijnsorganisaties over de rol van de sociaal werker. Elke toezichthouder volgt de ontwikkelingen in één van de werkmaatschappijen.

Deskundigheid RvT

De leden van de RvT zijn lid van de NVTZ (Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg). Alle leden volgen met regelmaat trainingen en scholingsbijeenkomsten.

RvT heeft een themabijeenkomst gehouden over de landelijke ontwikkelingen inzake samenwerking tussen onderwijs, kinderopvang en welzijn.

Verantwoording extern

Functies en nevenfuncties, zittingstermijnen en gevolgde scholing van RvT-leden zijn voor iedereen inzichtelijk via de website www.unitus.nl.



Overzicht van functies en nevenfuncties RvT en RvB

Situatie december 2024

Raad van Toezicht

Naam / woonplaats	Functie	Lid sinds	aftredend	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
De heer M.H.F. (Marc) Knaapen, Weert	- Voorzitter RvT - Lid remuneratie-commissie	10-07-2017	Juli 2025 laatste termijn	Interim-manager bij Geerts & Partners	--
Mevrouw A.P.P. (Gonny) van Loon, Nederweert	- Vice-voorzitter - Lid auditcommissie - Lid remuneratie-commissie	02-07-2018	Juli 2026 laatste termijn	Directeur ZuidZorg Thuiscoaching B.V.	Lid RvT WonenPlus
Mevrouw A.T. (Ans) Hoogland, Milsbeek	Voorzitter Commissie Kwaliteit/HR	16-12-2019	Dec. 2027 laatste termijn	Eigenaar @Hoogland Management & Advies	- Voorzitter RvT MIKZ (Waalwijk e.o.) - Lid RvT Optimus (N-Brabant) - Voorzitter vereniging Sociëteit "Jansberg" (Milsbeek e.o.)
De heer G.C.J. (Ger) Spee, Beesel	Voorzitter auditcommissie	15-06-2021 (Synthese)	Jan. 2028 laatste termijn	Directeur Toon Hermans Huis Roermond	Lid Raad van Advies bij stichting Mens Achter de Patiënt (MAP)
Mevrouw A.M.T. (Angelique) Jansen, Venray	Lid Commissie Kwaliteit/HR	15-06-2021 (Synthese)	Sept. 2024 eerste termijn	Eigenaar Big Cheese personal coaching & development	- Extern vertrouwenspersoon Stichting Odapark - Bestuurslid CDA Venray - Commissaris bij Syntein

Raad van Bestuur Unitus

Naam / woonplaats	Functie	Lid sinds	aftredend	Nevenfunctie betaald	Nevenfuncties onbetaald
De heer P.A.T.F (Paul) Horsmans, Weert	Voorzitter (1 fte)	01-05-1999 (stichting Welzijns-Opbouw Weert, per 2001 opgegaan in Punt Welzijn)	Onbepaalde tijd	--	<u>Op persoonlijke titel:</u> - Voorzitter stichting Sponsorwinkel Weert - Secretaris van Stichting Leergeld Weert e.o. - Lid van het bestuur van Stichting De Brug in Peel en Maas <u>Ambtshalve:</u> - Secretaris klachtencommissie Limburg - Voorzitter stuurgroep Hulp bij Dementie N+M-Limburg - Lid Stuurgroep Integraal Zorgakkoord Noord- en Midden-Limburg (namens de welzijnsorganisaties) - Lid Platform en Steungroep Gezondheidsnetwerken Mooi Maasvallei
De heer R.A.P. (Rudie) Peeters, Maasbree	Lid (1 fte)	1-3-2021	Onbepaalde tijd	RAP advies-en interim management	- Voorzitter Speelgoedbank Peel en Maas - RVT lid Herman Broerenschool Roermond

Verslag Ondernemingsraad 2024

Samenstelling OR

De OR heeft 13 zetels, welke eind 2024 als volgt verdeeld zijn over de verschillende stichtingen.

- Hoera kindercentra, 4 zetels: Jill Delmee, Luc Pelzer, Rian Hunnekens (voorzitter) en Marenca Berkers;
- Punt Welzijn, 3 zetels: Simone de Back (secretaris), Jessika Volf en Thomas Witjes (voorzitter);
- Synthese, 3 zetels: Anton van der Heijden (secretaris), Moniek van Essen-Seijkens en Saar Bloemers
- Vorkmeer, 2 zetels: Yvonne Truijen en Patrick Morsink
- Unitus, 1 zetel: Nicole Tiggelovend

Medio 2024 heeft de OR afscheid moeten nemen van onze beide voorzitters Nicole Soudant en Karin Zwart. Beiden hebben om verschillende persoonlijke redenen nagenoeg tegelijk hun werkzaamheden beëindigd, waardoor twee steunpilaren de OR verlieten. Zij zijn bedankt voor hun vele werkzaamheden binnen de OR. Jessika Volf nam het waarnemend voorzitterschap op zich. Eind 2024 hebben Thomas Witjes en Rian Hunnekens het voorzitterschap overgenomen.

Door het vertrek van de voorzitters ontstonden vacatures, die zijn ingevuld door Moniek van Essen-Seijkens (Synthese) en Patrick Morsink (Vorkmeer). Eind 2024 heeft Saar Bloemers (Synthese) de openstaande vacature ingevuld, waarmee de OR weer compleet is.

Advies en Instemming

In 2024 heeft de OR zich gebogen over verschillende advies- en instemmingsaanvragen. Ook hebben we zelf een aantal initiatiefvoorstellen gedaan.

- Instemming nieuw functiegebouw Welzijn
- Instemmingsverzoek verlofregeling (feestdagenverlof)
- Instemmingsverzoek niet-groepsgebonden taakuren binnen Hoera
- Instemmingsverzoek Risico inventarisatie & evaluatie plannen
- Initiatiefvoorstel parkeerkosten
- Initiatiefvoorstel attentieregeling
- Initiatiefvoorstel harmonisering stagebeleid

Informatie, scholing en contact

Om te weten wat er leeft in de organisatie en welke ontwikkelingen worden gezien heeft de OR in 2024

- Een enquête uitgezet over onze communicatie
- Informele gesprekken gevoerd met de managers
- Afstemming gehad met de vertrouwenspersonen
- Op werkbezoek in Gennep met de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht
- Aanwezig bij de bijeenkomst voor nieuwe medewerkers Hoera, locatie Horn
- Bespreken van de koersplannen, managementrapportages en begrotingen
- Samen met de bestuurders een training gevolgd gericht op samenwerking (de navigator methode)

- Hoera OR leden volgen een training gericht op verbeteren van communicatie met de achterban
- Aandacht voor thema's als AFAS, het strategisch HR-beleid, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid
- In de maanden juni en november brachten we een nieuwsbrief uit waarin we deelden waar we mee bezig zijn.

Vergaderingen

De OR vergaderde in 2024 acht keer (ongeveer elke 6 weken) met beide bestuurders. De voorzitters van de OR en bestuur bereiden de agenda voor. De OR heeft voorafgaand aan elke OR een (digitaal) vooroverleg. Daarnaast zijn er verschillende werkgroepen en werkoverleggen.

Op Weten & Regelen kunnen de medewerkers Welzijn onze nieuwsbrieven teruglezen.

Onze collega's van Hoera kunnen deze terug vinden op intranet. Ook de verslagen van de vergaderingen tussen de OR en de Raad van Bestuur zijn hier te lezen.

Medewerkers worden uitgenodigd om aan te schuiven bij een of meer vergaderingen van de OR. Daarnaast kunnen medewerkers contact opnemen met de OR, via het mailadres ondernemingsraad@unitus.nl of rechtstreeks een OR-lid benaderen.

Doorkijk 2025

Een aantal van de hierboven genoemde thema's zullen ook in 2025 relevant zijn. Met name het strategisch HR-beleid zal de komende periode de nodige aandacht hebben binnen de organisatie én de OR. We gaan met een aantal onderwerpen aan de slag volgens de navigatormethode, waarover we in december met de bestuurders samen een training hebben gevolgd. De navigatormethode is een werkwijze met een helder stappenplan om vanaf het begin een betere positie in te nemen als het gaat om besluitvorming. Dit helpt de OR maar ook de bestuurders om goede afspraken te maken over het proces rondom het nemen van een besluit.

Namens de OR,

Anton van der Heijden en Simone de Back.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2024

(na resultaatbestemming)

	31-12-2024		31-12-2023	
	€	€	€	€
Actief				
Materiële vaste activa				
Inventaris	141.368		97.695	
Automatisering	97.761		104.953	
		239.129		202.648
Vlottende activa				
Handelsdebiteuren	13.163		50.229	
Overige vorderingen en overlopende activa	149.161		54.227	
		162.325		104.456
Liquide middelen		3.306.220		3.502.518
Totaal debet		3.707.673		3.809.622
	31-12-2024		31-12-2023	
	€	€	€	€
Passief				
Eigen vermogen				
Algemene reserve	1.334.080		1.434.288	
Bestemmingsreserves	1.376.433		1.471.335	
		2.710.513		2.905.624
Voorzieningen				
Voorziening loopbaanbudget	105.753		72.804	
Voorziening langdurig zieken	58.526		-	
		164.279		72.804
Kortlopende schulden				
Leveranciers en handelskredieten	43.516		82.180	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	445.550		379.474	
Overige schulden overlopende passiva	343.816		369.541	
		832.882		831.194
Totaal credit		3.707.673		3.809.622

Staat van baten en lasten

	2024	Begroting 2024	2023
	€	€	€
Baten			
Subsidies en overige opdrachten	5.912.902	5.874.214	5.075.842
Overige opbrengsten	-54.069	-	73.639
Totaal baten	5.858.833	5.874.214	5.149.481
Lasten			
Personeelskosten	5.180.859	5.121.692	4.152.683
Huisvestingskosten	235.144	199.890	162.387
Afschrijvingen	66.233	61.949	49.215
Organisatiekosten	462.883	408.942	344.475
Activiteitenkosten	183.870	190.672	181.485
Totale lasten	6.128.989	5.983.145	4.890.245
Bedrijfsresultaat	-270.156	-108.931	259.236
Baten en lasten voorgaande jaren	-	-	-
Financiële baten en lasten	75.045	24.000	34.685
Exploitatie resultaat	-195.111	-84.931	293.921
Bestemmingssaldo			
Toevoegingen/ onttrekkingen/vrijval bestemmingsreserve			
Organisatie ontwikkeling	-5.800	-	-
Maatschappelijke projecten	-95.521	-	6.381
Vrijwilligers	-645	-	-
Risico	7.064	-	202.076
Totaal	-94.902	-84.931	208.457
Resultaatbestemming			
Mutatie algemene reserve	-100.209	0	85.464
Mutatie bestemmingsreserves	-94.902	0	208.457
	-195.111	-84.931	293.921

Vooruitlopend op de goedkeuring door de Raad van Toezicht is de resultaatbestemming verwerkt binnen het eigen vermogen.

Kasstroomoverzicht

	2024	2023
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat boekjaar	-195.111	314.044
Afschrijvingen	66.233	50.101
Mutatie vorderingen	-57.869	234.670
Mutatie voorzieningen	91.475	6.423
Mutatie kortlopende schulden	1.690	115.670
	<u> </u>	<u> </u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	-93.583	720.907
Kasstroom uit in- en desvesteringsactiviteiten		
Desinvesteringen in materiele vaste activa	0	0
Investerings in materiele vaste activa	-102.715	-106.204
	<u> </u>	<u> </u>
Kasstroom uit in- en desvesteringsactiviteiten	-102.715	-106.204
Mutatie liquide middelen	<u><u>-196.298</u></u>	<u><u>614.703</u></u>
Stand liquide middelen begin boekjaar	3.502.518	2.887.814
Mutatie liquide middelen	-196.298	614.703
Stand liquide middelen eind boekjaar	<u><u>3.306.220</u></u>	<u><u>3.502.518</u></u>

Grondslagen van de waardering van de jaarrekening

Algemene toelichting

Activiteiten

De activiteiten van Stichting Synthese bestaan voornamelijk uit:

- het aanbieden van sociaal werk
- het ontwikkelen en aanbieden van diensten ter bevordering van een gezonde leefstijl
- het ontwikkelen en aanbieden van diensten gericht op sociale cohesie in wijken en buurten
- het versterken van de ontwikkelkansen van jongeren

Continuïteit

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Stichting Synthese is een stichting die gevestigd is in Venray en is geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 41063337. Synthese is per 1 juni 2021 aangesloten bij de Unitus groep en vormt met de aangesloten groepsmaatschappijen een fiscale eenheid voor de BTW.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Unitus groep zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Algemene grondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder Winststreven" alsmede de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Leasing

Operationele leasing

Binnen Stichting Synthese bestaan buiten huurcontracten voor huisvesting geen leasecontracten.

Financiële instrumenten

Door Stichting Synthese wordt ultimo boekjaar geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten. Stichting Synthese maakt eveneens geen gebruik van hedge accounting.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Indien belangrijke bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwachte gebruikspatroon, worden deze afzonderlijk afgeschreven.

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

De afschrijvingspercentages zijn per categorie als volgt bepaald:

Inventaris en Automatisering: 5 - 10 jaar

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten, van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder de schulden aan kredietinstellingen. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen vermogen

Algemene reserve

De algemene reserve betreft het gedeelte van het stichtingsvermogen waarover de daartoe bevoegde organen zonder belemmering kunnen beschikken voor het doel waarvoor de stichting is opgericht.

Bestemmingsfonds

Indien een deel van het stichtingsvermogen is afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstellingen van de stichting zou zijn toegestaan en deze beperking is door derden aangebracht, dient dit deel te worden aangemerkt als een bestemmingsfonds.

Bestemmingsreserve

Indien de beperking zoals bedoeld onder bestemmingsfondsen niet door derden, maar door het bestuur is aangebracht, dient het aldus afgezonderde deel van het stichtingsvermogen te worden aangemerkt als bestemmingsreserve.

De reden voor het onderscheid tussen bestemmingsfonds en bestemmingsreserve is gelegen in het feit dat in het laatste geval het bestuur de beperking in de bestemming heeft aangebracht en dus ook weer kan opheffen, zodat in wezen nog steeds sprake is van vrij besteedbaar vermogen.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Voorziening loopbaanbudget

Overeenkomstig de CAO Sociaal Werk worden middelen gereserveerd voor duurzame inzetbaarheid en ontwikkeling medewerkers. Medewerkers kunnen middelen loopbaanbegeleiding sparen en moeten deze uiterlijk na 60 maanden besteden.

Voorziening loondoorbetaling bij ziekte

De voorziening vanwege loondoorbetaling bij ziekte wordt gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend of geheel niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele (wettelijke) ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden, voor zover niet vergoed door de Compensatieregeling Transitievergoedingen. De voorziening loondoorbetaling bij ziekte wordt, gezien de beperkte looptijd, opgenomen tegen de nominale waarde van de verwachte loondoorbetalingen gedurende het dienstverband.

Pensioenvoorziening

Stichting Synthese is aangesloten bij Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De pensioenregeling is een middelloonregeling met voor zowel actieve als inactieve deelnemers voorwaardelijke toeslagverlening.

Op basis van het uitvoeringsreglement heeft de stichting bij een tekort in het fonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

De stichting maakt gebruik van R3 271.3 voor de verwerking van de pensioenregeling.

De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst is beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen / vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan, waarvoor een voorziening / vordering op de balans dient te worden opgenomen.

Per balansdatum zijn er geen pensioenverplichtingen en -vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie, waarvoor een voorziening / vordering op de balans dient te worden opgenomen.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden, betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële

waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en verrichte diensten enerzijds en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Opbrengstverantwoording

Subsidiebaten

Subsidiebaten worden als bate verantwoord in de staat van baten en lasten in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt en de bijbehorende activiteiten zijn uitgevoerd. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de staat van baten en lasten.

Lasten

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

Pensioenen

Synthese heeft een pensioenregeling. De pensioenregeling wordt uitgevoerd door Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De pensioenregeling is een middelloonregeling met voor zowel actieve als inactieve deelnemers voorwaardelijke toeslagverlening.

De jaarlijkse premie die voor rekening komt van de werkgever bedraagt 25,8% (2023: 25,8%) van de pensioengrondslag, het aandeel (12,9%) van de eigen bijdrage van de werknemers wordt hierop via het loon ingehouden.

De actuele dekkingsgraad van het betrokken bedrijfstakpensioenfonds bedraagt per balansdatum 109,5% (31 december 2023: 112,2%).

Op basis van het uitvoeringsreglement heeft de stichting bij een tekort in het fonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

De stichting maakt gebruik van RJ 271.3 voor de verwerking van de pensioenregeling. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst is beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen of vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan, waarvoor een voorziening of vordering op de balans dient te worden opgenomen.

Per balansdatum zijn er geen pensioenverplichtingen en -vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie, waarvoor een voorziening of vordering op de balans dient te worden opgenomen.

Afschrijvingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de overige bedrijfskosten.

Bijzondere posten

Bijzondere posten zijn baten of lasten die voortvloeien uit gebeurtenissen of transacties die behoren tot de normale, niet-incidentele bedrijfsuitoefening, maar die omwille van de analyse en vergelijkbaarheid van de resultaten apart toegelicht worden op grond van de aard, omvang of het incidentele karakter van de post. Hierbij worden tevens baten en lasten die aan een ander boekjaar moeten worden toegerekend naar aard en omvang toegelicht.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten, rentelasten en bankkosten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva.

Financiële instrumenten en risicobeheersing

Marktrisico

Valutarisico

Stichting Synthese is uitsluitend actief in Nederland en loopt geen valuta risico.

Prijrisico

Stichting Synthese loopt geen risico's ten aanzien van de waardering van effecten of andere financiële instrumenten.

Rente- en kasstroomrisico

Stichting Synthese loopt geen renterisico, anders dan de ontwikkeling van de negatieve rente over banktegoeden. Ze spreidt haar tegoeden zo maximaal mogelijk teneinde de rentelasten te minimaliseren.

Kredietrisico

Stichting Synthese heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Subsidie verstrekking vindt plaats door gemeenten, met een zeer klein kredietrisico. De liquide middelen staan uit bij banken die momenteel een A+rating hebben.

Liquiditeitsrisico

Stichting Synthese maakt geen gebruik van kredietfaciliteiten en beschikt over voldoende liquide middelen.

Toelichting op de balans

Materiële vaste activa

	Inventaris €	Automatisering €	Totaal €
Aanschafwaarde per 1 januari	136.052	237.713	373.765
Bij: Investerings	75.287	27.428	102.715
Af: Desinvesteringen	-10.870	-50.720	-61.590
Aanschafwaarde per 31 december	200.468	214.421	414.889
Cumulatieve afschrijving per 1 januari	38.356	132.762	171.118
Bij: Afschrijvingen boekjaar	31.615	34.618	66.233
Af: Afschrijving desinvest.	-10.870	-50.720	-61.589
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	59.101	116.660	175.761
Boekwaarde per 31 december	141.368	97.761	239.129

Viottende activa

Handelsdebiteuren

	31-12-2024 €	31-12-2023 €
Vorderingen op handelsdebiteuren	13.163	50.229

Een voorziening voor oninbare debiteruren wordt niet nodig geacht.

Overige vorderingen en overlopende activa

	31-12-2024 €	31-12-2023 €
Waarborgsommen	22.537	14.882
Nog te ontvangen subsidies	25.112	-
Vooruitbetaalde bedragen	32.706	12.415
Overige overlopende activa	68.807	26.930
	149.161	54.227

Liquide middelen

	31-12-2024 €	31-12-2023 €
Rabobank	3.305.770	3.501.938
Kas	450	580
	3.306.220	3.502.518

Stichting Synthese heeft een deposito-rekening afgesloten voor € 1.000.000 tot en met 20 juni 2025.

De overige liquide middelen staan Stichting Synthese vrij ter beschikking.

Eigen vermogen

Algemene reserve

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Stand per 1 januari	1.434.288	1.348.821
Mutatie bestemmingsreserve	0	-208.457
Resultaatbestemming boekjaar	-100.209	293.924
Stand per 31 december	1.334.080	1.434.288

Bestemmingsreserve

	Organisatie- ontwikkeling	Maatschappelijke projecten	Vrijwilligers	Risico	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari	25.000	804.381	34.298	607.656	1.471.335
Af: verbruikt in exploitatie	-5.800	-95.521	-645	-39.122	-141.088
Af: vrijval reserve	-	-	-	-	-
Bij: toevoeging	-	-	-	46.186	46.186
Stand per 31 december	19.200	708.860	33.653	614.720	1.376.433

Voorziening loopbaanbudget

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Stand per 1 januari	72.804	66.381
Af: onttrekking	-19.674	-35.333
Bij: dotatie	52.623	41.756
Stand per 31 december	105.753	72.804

Het kortlopend deel bedraagt € 0.

Voorziening langdurig ziek

Stand per 1 januari	0	0
Af: onttrekking	0	0
Bij: dotatie	58.526	0
Stand per 31 december	58.526	0

Het kortlopend deel bedraagt € 58.526.

Kortlopende schulden

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Loonheffing en premies sociale verzekeringen	321.445	278.612
Pensienpremies	116.500	96.937
Omzetbelasting	7.604	3.925
	445.550	379.474

Overige schulden en overlopende passiva

Reservering vakantiedagen	87.159	105.173
Vooruitontvangen subsidies en bijdragen	160.258	142.591
Nog te betalen netto salaris	9.941	-
Overige schulden en overlopende passiva	86.458	121.777
	343.816	369.541

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Huur/ leaseverplichtingen

De stichting is verplichtingen aangegaan voor de huur van locaties. Deze meerjarige financiële verplichtingen hebben een looptijd van:

Kleiner dan 1 jaar: € 135.000.

Tussen 1 en 5 jaar: € 310.000.

Groter dan 5 jaar: € 74.000.

Overige inkoopverplichtingen

Er is geen sprake van overige inkoopverplichtingen per balansdatum.

Fiscale Eenheid

Stichting Synthese maakt per 1 oktober 2021 deel uit van de fiscale eenheid voor de omzetbelasting van Stichting Unitus, Stichting Punt Welzijn, Stichting Vorkmeer en Stichting Hoera kindercentra. Op grond daarvan is de stichting hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

Belastingplicht vennootschapsbelasting

Stichting Synthese is met terugwerkende kracht tot 1 januari 2023 zelfstandig belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting. Rekening houdende met de gerealiseerde resultaten 2023 en 2024 alsmede met de forfaitaire vrijwilligersaftrek over beide jaren zal er over de boekjaren 2023 en 2024 tezamen geen sprake zijn van verschuldigde vennootschapsbelasting aangezien het fiscale resultaat tezamen nihil zal zijn. Derhalve is in de Staat van baten en lasten geen last voor vennootschapsbelasting opgenomen en is ook in de Balans geen vordering of schuld uit hoofde van vennootschapsbelasting opgenomen.

Toelichting op de baten en lasten

Subsidies en overige opdrachten

	2024	Begroting 2024	2023
	€	€	€
Gemeente Venray			
Subsidie	1.436.806	1.465.931	1.048.126
Projectsubsidie	519.750	483.269	286.917
Overige opdrachten	-27.319	-	452.351
	<u>1.929.237</u>	<u>1.949.200</u>	<u>1.787.394</u>
Gemeente Horst aan de Maas			
Subsidie	594.244	620.088	537.758
Projectsubsidie	281.324	238.250	348.904
	<u>875.568</u>	<u>858.338</u>	<u>886.662</u>
Gemeente Genneep			
Subsidie	550.782	553.243	612.323
Projectsubsidie	425.494	352.994	53.149
	<u>976.276</u>	<u>906.237</u>	<u>665.472</u>
Gemeente Mook en Middelaar			
Subsidie	219.242	221.875	177.747
Projectsubsidie	-	-	11.152
	<u>219.242</u>	<u>221.875</u>	<u>188.899</u>
Gemeente Beesel			
Subsidie	554.420	486.907	436.337
Projectsubsidie	-	-	-
	<u>554.420</u>	<u>486.907</u>	<u>436.337</u>
Gemeente Leudal			
Subsidie	475.296	433.749	402.833
Projectsubsidie	-	-	61.562
	<u>475.296</u>	<u>433.749</u>	<u>464.395</u>
Gemeente Bergen			
Subsidie	193.714	196.000	131.226
Projectsubsidie	93.394	68.258	83.320
	<u>287.108</u>	<u>264.258</u>	<u>214.546</u>
Gemeente Heumen			
Subsidie	450.641	472.902	70.424
Projectsubsidie	31.949	21.035	250.119
	<u>482.590</u>	<u>493.937</u>	<u>320.543</u>

De subsidies 2024 worden vóór 1 mei 2025 verantwoord middels dit jaarverslag 2024 en waar van toepassing met aanvullende inhoudelijke verslaglegging. De subsidies worden later door de gemeenten beoordeeld en vastgesteld waarna subsidiebeschikkingen volgen.

Bij het opstellen van de begroting 2024, in najaar 2023, is een inschatting gemaakt van de samenstelling en omvang van de opdrachten vanuit de gemeenten. Gedurende 2024 hebben verschillende gemeenten aanvullende opdrachten verstrekt aan de stichting dan wel zijn projecten alsnog niet doorgegaan. Hierdoor zijn de werkelijke opbrengsten afwijkend van de begroting.

	2024	Begroting 2024	2023
	€	€	€
Overige			
Overige opdrachten	113.165	259.715	111.595
Totaal subsidies en overige opdrachten	5.912.902	5.874.214	5.075.842
Overige opbrengsten			
Overige opbrengsten	-54.069	-	73.639
	-54.069	-	73.639

De overige opbrengsten 2023 bestaan met name uit vrijval subsidie 2022. In 2024 is alsnog een afrekening subsidie 2023 opgelegd ten bedrage van € 78.709 te betalen, derhalve is dit als negatieve opbrengst verwerkt in 2024.

	2024	Begroting 2024	2023
	€	€	€
Personeelskosten			
Bruto salaris	3.529.102	3.448.554	2.865.808
Premies sociale verzekeringen	637.043	569.012	520.716
Pensioenpremies	328.200	327.613	258.280
Loopbaanbudget	53.281	51.590	32.142
Uitkering ziekengeld UWV	-110.259	-	-93.644
Mutatie voorziening langdurig zieken	58.526	-	-
Afdrachtsvermindering loonheffing	-2.155	-	-
Kosten inhuur derden	37.010	53.500	67.901
Kosten inhuur Unitus	336.019	374.573	257.376
Reiskostenvergoeding	122.934	105.600	96.641
Thuiswerkvergoeding	4.117	4.500	3.636
Deskundigheidsbevordering	64.155	65.000	46.534
Uitbesteding salarisadministratie	33.987	27.250	27.731
Wervingskosten	1.517	5.000	1.820
Kantinekosten	17.915	12.000	15.489
Kosten Arbodienst en verzuimbeleid	41.009	10.000	14.095
Kosten ondernemingsraad	1.552	2.500	2.064
Overige personeelskosten	26.907	65.000	36.094
	5.180.859	5.121.692	4.152.683

Aantal personeelsleden

	2024	Begroting 2024	2023
Gemiddeld aantal fte	62,1	56,5	58,0

	2024	Begroting 2024	2023
	€	€	€
Huisvestingskosten			
Huurkosten	154.413	171.890	115.117
Energiekosten	31.438	-	21.161
Zakelijke belastingen	-	-	321
Schoonmaakkosten	14.086	8.000	6.250
Overige huisvestingskosten	35.208	20.000	19.538
	<u>235.144</u>	<u>199.890</u>	<u>162.387</u>
Afschrijvingen			
Inventaris	31.615	29.860	18.993
Automatisering	34.618	32.089	30.222
	<u>66.233</u>	<u>61.949</u>	<u>49.215</u>
Organisatiekosten			
Kantoorbenodigdheden	6.978	10.000	7.827
Kopieer- en printerkosten	23.317	17.579	16.267
Telecommunicatie	36.769	56.400	37.351
Porti	954	1.000	1.167
Contributies en abonnementen	15.838	12.500	11.133
Automatiseringskosten	255.924	230.515	162.819
Website en advertentiekosten	16.108	10.125	41.188
Accountants- en advieskosten	25.597	27.000	31.403
Advieskosten	20.292	12.500	9.458
Juridische kosten	29.741	5.875	8.683
Kosten Raad van Toezicht	8.922	8.750	8.333
Verzekeringen	5.307	6.250	4.728
Bankkosten	1.104	950	919
Overige algemene kosten	16.032	9.498	3.199
	<u>462.883</u>	<u>408.942</u>	<u>344.475</u>
Activiteitenkosten			
Activiteitenkosten	<u>183.870</u>	<u>190.672</u>	<u>181.485</u>
Financiële baten en lasten			
<i>Financiële baten</i>			
Ontvangen rente	<u>75.045</u>	<u>24.000</u>	<u>34.685</u>

Wet Normering Topinkomens Stichting Unitus

Bezoldiging leidinggevende topfunctionarissen

Raad van Bestuur

Tabel 1a

2024-2025

bedragen x € 1		Dhr. P.A.T.F. Horsmans	
Functiegegevens		Bestuurder (voorzitter)	
Aanvang en einde functievervulling in 2024		01/01 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		1,0	
Dienstbetrekking?		Ja	
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		149.621	
Beloningen betaalbaar op termijn		16.326	
Subtotaal		165.947	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		233.000	
-/ Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.	
Bezoldiging		165.947	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		N.v.t.	
Gegevens 2023			
bedragen x € 1		Dhr. P.A.T.F. Horsmans	
Functiegegevens		Bestuurder (voorzitter)	
Aanvang en einde functievervulling in 2023		01/01 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		1,0	
Dienstbetrekking?		Ja	
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		133.620	
Beloningen betaalbaar op termijn		15.104	
Subtotaal		148.724	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		223.000	
Bezoldiging		148.724	

Tabel 1a

bedragen x € 1		Dhr. R.A.P. Peeters	
Functiegegevens		Bestuurder	
Aanvang en einde functievervulling in 2024		01/01 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		1,0	
Dienstbetrekking?		Ja	
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		148.138	
Beloningen betaalbaar op termijn		16.231	
<i>Subtotaal</i>		<i>164.369</i>	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		223.000	
-/ Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.	
Bezoldiging		164.369	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		N.v.t.	
Gegevens 2023			
bedragen x € 1		N.v.t.	
Functiegegevens		Bestuurder	
Aanvang en einde functievervulling in 2023		01/01 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		1,0	
Dienstbetrekking?		Ja	
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		129.140	
Beloningen betaalbaar op termijn		13.675	
<i>Subtotaal</i>		<i>142.815</i>	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		223.000	
Bezoldiging		142.815	

Stichting Unitus is niet WNT-plichtig. Echter bij de tot de groep behorende Stichting Synthese, Stichting Punt Welzijn en Stichting Vorkmeer worden gedurende 2023 en 2024 de bovengenoemde bestuurders beschouwd als leidinggevende topfunctionarissen in de zin van de Wet Normering Topinkomens (WNT). Stichting Unitus heeft middels intra-groep detachering een deel van de bezoldiging voor deze leidinggevende topfunctionaris doorbelast aan voornoemde drie WNT-instellingen.

Over 2023 en 2024 past Stichting Unitus en de tot de groep behorende WNT-plichtige rechtspersonen, artikel 5c lid 3 van de geldende Uitvoeringsregeling WNT toe. Dit betekent dat Stichting Unitus als onderdeel van de groep de WNT-verantwoording van de leidinggevende topfunctionaris per dienstverband (functie) dient op te nemen in de geconsolideerde jaarrekening.

Echter aangezien de WNT niet voorziet in een limitatieve opsomming van de componenten die tot de WNT-bezoldiging gerekend moeten worden bij intra-groep detachering, alsmede dat de WNT niet voorziet in de wijze van toerekening van groepsbrede activiteiten aan individuele WNT-instellingen en ontbreken van urenregistraties voor deze leidinggevende topfunctionarissen, kan Stichting Unitus de WNT-verantwoording van de leidinggevende topfunctionaris per dienstverband (functie) niet weergeven. Onderstaand zijn wel weergegeven de bedragen die Stichting Unitus heeft doorbelast aan de WNT-instellingen die behoren tot de groep:

	2024	2023
Stichting Synthese	€ 67.722	€ 54.910
Stichting Punt Welzijn	€ 58.536	€ 47.474
Stichting Vorkmeer	€ 49.350	€ 40.037

Het individuele toepasselijke bezoldigingsmaximum wordt over 2024 en 2023 niet overschreden.

Raad van Toezicht

Tabel 1c

bedragen x € 1	Dhr. M.H.F. Knaapen	Mevr. A. T. Hoogland	Mevr. A.M.T. Janssen-Swinkels
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	5.930	4.942	4.942
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	34.950	23.300	23.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	5.930	4.942	4.942
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2023			
bedragen x € 1	Dhr. M.H.F. Knaapen	Mevr. A. T. Hoogland	Mevr. A.M.T. Janssen-Swinkels
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	5.590	4.658	4.658
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	33.450	22.300	22.300

Tabel 1c

bedragen x € 1	Mevr. A.P.P. van Loon	Dhr. G.C.J. Spee
Functiegegevens	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging		
Bezoldiging	4.942	4.942
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	23.300	23.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	4.942	4.942
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2023		
bedragen x € 1	Mevr. A.P.P. van Loon	Dhr. G.C.J. Spee
Functiegegevens	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging		
Bezoldiging	4.658	4.658
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	22.300	22.300

Ondertekening van de jaarrekening

Vastgesteld d.d. 24 april 2025

_____ P.A.T.F. Horsmans, Voorzitter Raad van Bestuur

_____ R.A.P. Peeters, Lid Raad van Bestuur

Goedgekeurd d.d. 24 april 2025

_____ M.H.F. Knaapen, Voorzitter Raad van Toezicht

_____ A.P.P. van Loon, Lid Raad van Toezicht

_____ A.T. Hoogland, Lid Raad van Toezicht

_____ G.C.J. Spee, Lid Raad van Toezicht

_____ A.M.T. Jansen-Swinkels, Lid Raad van Toezicht

Overige gegevens

Statutaire bepaling inzake de bestemming van het resultaat

In de statuten van Stichting Synthese is geen bepaling opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat. De resultaatbestemming is verwerkt zoals opgenomen onder de staat van baten en lasten. In artikel 6 lid 3 van de statuten van Stichting Synthese is bepaald dat de jaarstukken binnen zes maanden na afloop van het boekjaar door het bestuur worden vastgesteld. In aanvulling hierop is in artikel 6 lid 3 van de statuten bepaald dat het bestuur binnen één maand na vaststelling de jaarstukken aan de Raad van Toezicht ter goedkeuring dient toe te zenden.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Synthese

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel met beperking

Wij hebben de jaarrekening voor het boekjaar geëindigd op 31 december 2024 van Stichting Synthese te Venray (hierna 'de stichting') gecontroleerd. De verantwoording inzake de Wet normering topinkomens (hierna WNT-verantwoording) is opgenomen in de jaarrekening.

Naar ons oordeel, uitgezonderd de mogelijke gevolgen van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking',

- Geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Synthese per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven; en
- is de in de jaarrekening van Stichting Synthese opgenomen WNT-verantwoording inzake Stichting Synthese, Stichting Punt Welzijn en Stichting Vorkmeer over 2024 in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de bepalingen bij en krachtens de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024;
3. en de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel met beperking

De beperking in ons oordeel heeft betrekking op WNT-aangelegenheden bij intra-groep detachering. Stichting Synthese heeft in de jaarrekening op pagina's 42 tot en met 45 toegelicht op welke topfunctionarissen bij welke WNT-instellingen de omstandigheden, zoals hierna nader toegelicht, toezien.

Wij zijn niet in staat geweest:

- vast te stellen of in de overige doorbelaste kosten nog bezoldigingscomponenten zijn opgenomen die aan het vervullen van de topfunctie moeten worden toegerekend, omdat de WNT wet- en regelgeving niet voorziet in een limitatieve opsomming van de componenten die tot de WNT-bezoldiging gerekend moeten worden bij intra-groep detachering;
- vast te stellen of de verantwoorde deeltijdfactor van de betreffende topfunctionarissen overeenkomt met de praktijk, onder meer omdat de WNT wet- en regelgeving niet voorziet in de wijze van toerekening van groepsbrede activiteiten aan individuele WNT-instellingen, alsmede als gevolg van het ontbreken van een vorm van tijdsregistratie.

Als gevolg hiervan zijn wij niet in staat geweest voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen om vast te stellen dat de WNT-gegevens over zowel 2024 als 2023 van de topfunctionarissen bij de WNT-instelling(en), inclusief een eventuele onverschuldigde betaling als gevolg van WNT-bezoldigingselementen die mogelijk in de overige doorbelaste kosten zijn begrepen, zoals in de jaarrekening in op pagina's 42 tot en met 45 toegelicht, in overeenstemming zijn met de bepalingen bij en krachtens de WNT.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT 2024 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Synthese zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel met beperking.

B. Verklaring over de in het rapport opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens;
- bijlagen.

Op grond van onze werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze controlewerkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit

kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Eindhoven, 24 april 2025

Govers Accountants/Adviseurs

Was getekend,
drs. W.A.J. de Wijs RA RC

Assurancekenmerk: 2025CA075



Wij helpen je op weg,
jij bepaalt de route

2024

Jaarrapportage



Venray





Synthese is een welzijnsorganisatie geworteld in Noord- en Midden-Limburg en Zuid-Gelderland. Wij bieden onder andere ondersteuning bij initiatieven in buurt, dorp of wijk. En bij het vormgeven van een aangename leefomgeving, inzet voor elkaar of individuele vragen over gevoel, relaties, werk en geld, opvoeden en gezin. Wij streven ernaar dat iedereen meedoet.

Visie

Synthese geeft het alledaagse leven ruimte.
Overal en voor iedereen.

Wij moedigen inwoners aan te vertrouwen op hun eigen kracht. Waar dat niet kan, organiseren we contact of maken we mensen wegwijs. Dat doen we laagdrempelig en eenvoudig. Wij maken de gemeenschappelijke kracht zichtbaar. Daar waar nog weinig onderling contact is, inspireren we inwoners om samen op te trekken. Daarin zijn we vernieuwend en erop gericht om gemeenschappelijke initiatieven te laten groeien. We helpen inwoners om hun gemeenschappelijke initiatieven te versterken door voorzieningen en maatschappelijke functies met elkaar te verbinden. Synthese ondersteunt jong en oud en slaat de brug tussen de leefwereld van burgers en de systeemwereld van de instituties. Het accent ligt daarbij op het voorkomen van inzet van (zwaardere) zorg en het bevorderen van het welzijn van de inwoners van Venray.

Inhoud

- 5 Voorwoord**
- 6 Bouwsteen 1A: Vitale gemeenschappen**
 - 8 Opbouwwerk
 - 10 Wijkteams
 - 12 Jongerenwerk
 - 14 Gastlessen en projecten
- 16 Bouwsteen 1B: Sterke omgeving**
 - 18 Buurtcirkel/ seniorencirkel
 - 18 Buurtbemiddeling
 - 20 Opgroeien in een Kansrijke Omgeving (OKO)
- 22 Bouwsteen 2: Vangnet**
 - 24 Algemeen Maatschappelijk Werk
 - 28 Mantelzorgondersteuning (MZO)
 - 30 Sociaal Juridische Hulp
 - 34 Thuisadministratie
 - 36 Ervaringsdeskundigheid
 - 38 Ouders regelen omgang (ORO)
 - 40 Trainingen & Groepswerk
 - 42 Welzijn op Recept
 - 44 VIP (Venrays Informatie Punt)

Voorwoord

Verhogen of vasthouden van de kwaliteit van het alledaagse leven. Voor iedereen. Dat is het effect dat we willen bereiken met onze inzet. Daarvoor zijn we met ons team van professionals en vrijwilligers hard aan het werk in de Gemeente Venray.

Synthese zet daarbij in op het versterken van de sociale omgeving, met ruimte voor ieders talent. Vanuit het gesprek met inwoners bouwen we aan vitale gemeenschappen, waarbij we de verbinding leggen tussen formele organisaties en informele netwerken.

We zetten ons in voor alle inwoners van alle leeftijden en achtergronden. We ondersteunen bij het versterken van weerbaarheid, het bouwen van sociale netwerken, het oplossen van problemen en het gezond laten opgroeien van jongeren.

In deze jaarrapportage brengen we in verhalen en cijfers in beeld welke bijdrage Synthese heeft geleverd. Naast dat we terugkijken op onze resultaten in 2024, kijken we ook vooruit naar de ontwikkelingen en plannen in 2025.

Veel leesplezier!
Team Venray



Bouwsteen 1A:

Vitale gemeenschappen

Bouwsteen 1A: Vitale gemeenschappen

Opbouwwerk

Het opbouwwerk ondersteunt inwonersinitiatieven die te maken hebben met het plezierig en fijn samenwonen in eigen wijk. Bewoners zijn en blijven aan zet, hierdoor groeit de vitaliteit van de gemeenschap. Zij worden bijvoorbeeld ondersteund bij de start van een activiteit voor ouderen, het organiseren van een buurtgesprek over veiligheid of het aanschrijven van een ondersteuningsfonds voor het opknappen van een speelplek in de wijk.

Aantal langdurige
vraagstukken gericht op:

Bewonersinitiatieven: 14

Zorg en welzijn: 12

**Wonen en
woonomgeving: 9**

Aantal korte

contacten gericht op:

Bewonersinitiatieven: 15

Zorg en welzijn: 54

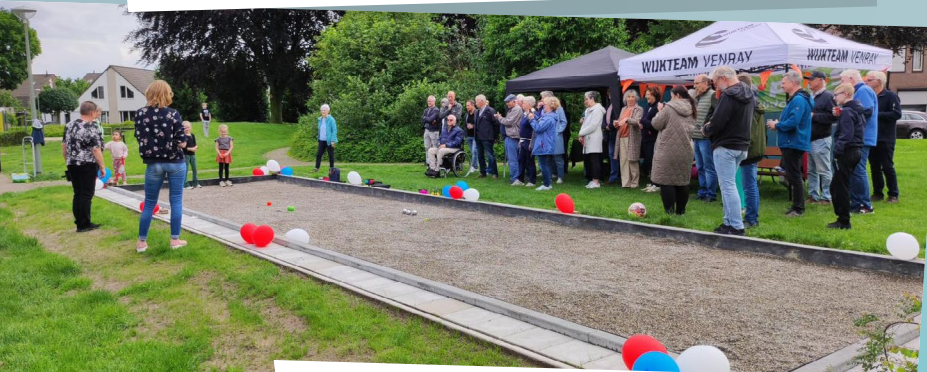
**Wonen en
woonomgeving: 32**

Actief in Kerkdorpen:

Wanssum, Blitterswijck,
Castenray, Merselo,
Ysselsteyn, Geijsteren,
Oostrum en Leunen

Actief in wijken:

Brukske, Landweert,
Veltum, Centrum
en Centrum West,
Smakterheide



“

**Deelnemer
Melodieruimte
in het Brukske**

“Echt een toegevoegde
waarde voor de wijk.”



“

“Mooi dat ze echt mee mogen beslissen
bij de aankleding Melodieruimte.”

**projectleider
Kinderwijkraad
Brukske**

terugblik

In 2024 hebben we diverse inwonersinitiatieven, werkgroepen en stichtingen ondersteund. Dat kan zijn in het meedenken, het meeschrijven, verbinding leggen met andere initiatieven tot het organiseren van een themabijeenkomst. Hieronder lichten we enkele van deze initiatieven toe.

Melodieruimte

Medio 2024 zijn gesprekken gevoerd met inwoners uit het Brukske om hen meer te betrekken bij het wijkcentrum Brukske. Er is een plan gemaakt, genaamd ‘Melodieruimte’: een gratis huiskamer van en voor inwoners uit de wijk. Bewoners zijn uitgenodigd om de ruimte op te knappen. Het schilderwerk is uitgevoerd door twee Somalische vaders. Sinds de herfst worden er activiteiten georganiseerd in de Melodieruimte.

Eind 2024 heeft gemeente Venray het ‘Schoon door de Poort’ proces geëvalueerd. Wijkcentra geven aan te worstelen met een gebrek aan bestuursleden, helpende handjes en financiële uitdagingen. Het opbouwwerk kan hierin ondersteunen. We nodigen (o.a.) de gemeente uit om ons hierin vroegtijdig te betrekken.

Moestuin

In januari 2024 startte het proces voor een moestuin in Noord-West, gerealiseerd in juli met ondersteuning van Opbouwwerk, gemeente en ingericht door inwoners. Deze groene plek midden in de wijk verbindt de buurt, biedt ruimte voor gezamenlijk tuinieren en oogst gezonde voeding.

Jeu de boulesbaan

In februari kwam er vanuit bewoners het idee voor een jeu de boulesbaan in Landweert. Om zo actief te blijven, plezier te hebben en elkaar te ontmoeten. In mei was de feestelijke opening, met ondersteuning van opbouwwerk, gemeente, wijkplatform, Wonen Limburg, de Rooyse Wissel en de Plus.

vooruitblik

In het Brukske gaan we, n.a.v. diverse signalen uit de wijk van inwoners en professionals, meer actief de wijk in om (nieuwe) initiatieven te ondersteunen. Op deze manier gaan we huidige initiatieven versterken en waar mogelijk nieuwe pareltjes in de wijk vinden, die iets voor anderen kunnen betekenen.

Wijkteams

Professionals uit verschillende organisaties zetten zich samen in voor de leefbaarheid en veiligheid in de wijk en voor het welzijn van de bewoners. Mensen kunnen bij het wijkteam terecht met vragen en ideeën over veiligheid, gezondheid, leefbaarheid en welzijn. Samen met vragenstellers en mede-wijkbewoners zoekt het wijkteam duurzame oplossingen, bij voorkeur in en met de eigen omgeving. Synthese werkt in een wijkteam o.a. samen met zorgorganisaties, politie, gemeente, Wonen Limburg en wijkplatforms. De wijkteams zijn actief in Veltum, Centrum-Centrum West, Brukske en Landweert.



“

“Wat leuk dat er ook daadwerkelijk iets gedaan is met de tekeningen en gedachten van de kinderen.”

**Leerkracht
i.v.m. tekenactie
hondenpoepoverlast
in Landweert**



terugblik

Landweert

Wijkteam Landweert was op diverse momenten met de koffietent in de wijk te vinden. Het doel was om in gesprek te gaan met, en te luisteren naar, inwoners over hun ervaringen in hun woonomgeving en het verbeteren hiervan.

Veltum

De activiteit “Blij in de wijk” in Veltum was een wens van een inwoner om een verbindende activiteit voor de jeugd te organiseren met een springkussen en voetbalactiviteiten. Deze activiteit is tot stand gekomen in samenwerking met het jongerenwerk, opbouwwerk, Wonen Limburg en het wijkteam. Daarnaast is op initiatief van een inwoner uit Veltum een moment georganiseerd waar inwoners samen kwamen om verhalen over Veltum met elkaar te delen. Het wijkteam is aangesloten om in contact te komen en zichtbaar te zijn voor inwoners van Veltum.

In 2024 hebben de wijkteams verder ingezet op zichtbaarheid. Ze organiseerden buurtbijeenkomsten (koffiemomenten) en sloten aan bij bestaande inwonersinitiatieven.

Centrum-Centrum West (CC-West)

Het Wijkteam CC-West was in maart bij De Hoge Beek-Halm en in mei bij De Kemphaan aanwezig. De opkomst en vragen waren beperkt, maar enkele thema's vielen op: verkeersveiligheid (verzakken wegdek), groenvoorziening (onderhoud/aanpassing groenstrook) en een behoefte aan buurtactiviteiten. Bij De Hoge Beek-Halm lag de nadruk op verkeersveiligheid en wensen voor buurtactiviteiten; in De Kemphaan ging het vooral om groen.

vooruitblik

In januari 2025 presenteert de gemeente Venray de evaluatie van samenwerking binnen de Wijkteams. De teams worden bijgepraat via feedbacksessies. Daarnaast wordt gekeken hoe de Wijkteams zich verhouden ten opzichte van het Venrays Informatie Punt (VIP) waar inwoners voor diverse vragen voor hulp, welzijn, advies, regels en ondersteuning terecht kunnen.

“

**“Blij in de wijk”
in Veltum**

“Ik vond het fantastisch.”
“Samen voor de jeugd.”

Bouwsteen 1A: Vitale gemeenschappen

Laagdrempelig
en kort contact
met ongeveer

250

jongeren

Coachings-
gesprekken met

10

jongeren (meerdere
gesprekken
online en fysiek)

100

jongeren hebben
deelgenomen aan
Hunted Brukske

15

jongeren waren
aanwezig bij de 'blij in
de wijk' activiteit

75

jongeren hebben
deelgenomen aan de
Halloween
spokentocht

Hunted

Het jongerenwerk organiseerde samen met wijkteam 't Brukske, de gemeente, de politie en de straatcoaches de eerste editie van Huntet. Zo'n 100 jongeren tussen 10 en 21 jaar vluchtten voor de burgemeester, wethouder, politie, straatcoaches en andere hunters in het Brukske!

Krantenartikel
"Politie jaagt op jongeren"

Zie artikel >>



Jongerenwerk

Jeugd- en jongerenwerk ondersteunt jongeren op weg naar volwassenheid. De jongerenwerker stimuleert jongeren om hun kwaliteiten en talenten in te zetten, ondersteunt bij het uitvoeren van ideeën, organiseren van activiteiten en bij het leggen van contacten. Dit doet het jongerenwerk op veel plekken; basisscholen, middelbare scholen, ROC's, in woonwijken, in buurtcentra en op straat. Wanneer jongeren in de problemen (dreigen te) komen brengt het jongerenwerk ze in contact met positieve sociale netwerken en passende hulpverlening.

terugblik

Spokentocht

Met Halloween organiseerde het jongerenwerk, samen met RogerThat Inspiratielab, Stichting Odapark en 15 vrijwilligers, een spokentocht. Zo'n 75 jongeren tussen 11 en 16 jaar kwamen naar een griezelig aangekleed Odapark.

“

*"Ik vind het jongerenwerk
fijn, omdat ze echt naar me
luisteren. Dat opent een
gesprek naar de dingen die
vaak verborgen blijven."*

Jongere

Individuele coaching

Het jongerenwerk ondersteunde ook individuele jongeren door middel van coaching. Dit kan tot stand komen door een vraag vanuit het netwerk, maar ook vanuit een jongere zelf.

Jongeren Service Punt @ Gilde Opleidingen

Het jongerenwerk was wekelijks te vinden bij het Jongeren Service Punt (JSP) waar jongeren met zowel praktische als persoonlijke vragen terecht kunnen. Hier kwamen vaak vervolgspraken uit voort waarbij jongeren geholpen werden, bijvoorbeeld met de aanvraag van een zorgverzekering of vragen over DUO.

**Instagram
Jongerenwerk
Bart**



**Instagram
Jongerenwerk
Etienne**



voortblik

De focus ligt de komende periode vooral op contacten leggen met de jongeren op scholen, inclusief basisscholen.

Het jongerenwerk gaat meer online aanwezig zijn.

We nemen deel aan een webinar van Team Preventie van Vincent van Gogh over vapes en aan de werkgroep van Gemeente Venray voor Skip Die Trip.

Ook ondersteunen we bij het organiseren van meidenactiviteiten zoals een nagelworkshop.

Daarnaast komt er een tweede editie van de Spokentocht samen met RogerThat Inspiratielab en Stichting Odapark.

“

*"Ik dacht eerst dat de
spokentocht saai was maar
het was toch heel vet!"*

Jongere

Bouwsteen 1A: Vitale gemeenschappen

8

Gastlessen Eastpack

met 20 tot 30 kinderen per school (i.s.m. Gezinscoaches Venray)

Eastpak

De lessen zijn speciaal voor groep 8-leerlingen en bereiden hen voor op de overgang naar de brugklas, waarbij uitdagingen en veranderingen besproken worden.

Euroskills

Jongeren leren bewust en verstandig omgaan met geld.

Join Us

Wekelijkse bijeenkomsten voor jongeren tussen de 12 en 25 jaar die zich alleen voelen en daar verandering in willen brengen.

13

jongeren hebben
deelgenomen aan
Join Us 18+

11

jongeren hebben
deelgenomen aan
Join Us 18-

Gastlessen en projecten

Gastlessen helpen jongeren bij respect, verantwoordelijkheid en belangrijke levensvaardigheden.

terugblik

#GedraagOW

De documentaire #GedraagOw laat de impact van zinloos geweld zien en hoe dit levens kan veranderen.

JSP

Het Jongeren Service Punt (JSP) ondersteunt jongeren bij werk, opleiding en persoonlijke ontwikkeling.

voorblik

In 2025 verzorgen we gastlessen op basisscholen en middelbare scholen. Voor groep 8-leerlingen gebruiken we Eastpak-tassen als symbool voor hun overgang naar de brugklas en gaan we in gesprek over de uitdagingen die hen te wachten staan.

Op middelbare scholen behandelen we het thema zinloos geweld met de documentaire #GedraagOw. Hierbij bespreken we het belang van respect en creëren we bewustwording over de impact van zinloos geweld. Door interactieve sessies en open gesprekken krijgen leerlingen waardevolle inzichten mee die hen helpen om bewust en verantwoord in de samenleving te staan.

Gastlessen Gilde Opleidingen

9 Euroskills lessen:
25 leerlingen per keer (i.s.m. SJH)

2 gastlessen
Jongeren Service Punt

18

Gastlessen Raayland College

4 Respect lessen: 100 leerlingen
(i.s.m. gezinscoaches)

4 Escaperooms

10 Zinloos geweld lessen ("#GedraagOW"-docu):
250 leerlingen (i.s.m. gezinscoaches)

Ouderavond met Helder Theater:
150 deelnemers



Bouwsteen IB:
Sterke omgeving

21

vrijwilligers actief
op 31-12-2024

94%

Waarvan het sociaal
netwerk is versterkt
(ZRM score sociaal
netwerk 3 en hoger)

Bouwsteen IB: Sterke omgeving

Buurtcirkel

Buurtcirkelcoaches organiseren structurele bijeenkomsten voor inwoners van Venray die op zoek zijn naar meer sociale contacten. Inwoners worden uitgenodigd hun contacten uit te breiden, te versterken en elkaar uiteindelijk te helpen. De buurtcirkelcoach stimuleert het zelfstandig voortbestaan van de buurtcirkel door een vrijwilliger op dit vlak te coachen en in positie te brengen.

terugblik

Gezien de lage in- en uitstroom is halverwege 2024 ingezet op verzelfstandiging van de buurtcirkel(s). Hierbij is gekeken naar wat de deelnemers nodig hebben, welke mogelijkheden er zijn en hoe Synthese in de toekomst kan ondersteunen waar nodig is.

vooruitblik

De buurtcirkeldeelnemers zien en spreken elkaar nu zonder coach. De deelnemers weten waarvoor ze terecht kunnen bij Synthese. Denk hierbij aan meedenken over locaties en (bestaande) initiatieven en ze in contact brengen met andere inwoners die op zoek zijn naar sociale contacten.

Buurtbemiddeling

We wonen allemaal in een wijk, buurt en dorp. Wat we allemaal gemeen hebben, is dat we burens hebben. Vaak kennen we onze burens en is er onderling contact.

Bij een situatie zoals een verbouwing of een feestje, lichten wij elkaar hierover in. Als dit niet gebeurt kan het tot ergernis leiden.

Het lukt burens niet altijd om over deze frustratie te praten en samen tot een oplossing te komen. Zo kan het door blijven sudderen en tot burenruzie leiden. Wij helpen de burens om weer samen om tafel te zitten en gezamenlijke afspraken te maken.

Thema's:
geluidsoverlast,
verstoorde communicatie,
grond (tuin, bomen, heg,
afscheiding), hondenoverlast,
pestgedrag

terugblik

Geluidsoverlast

We zien vaker dat mensen melden dat ze geluidsoverlast ervaren van burens met een andere culturele achtergrond. Het gros wil geen gesprek aan met hen en willen dat wij het probleem voor ze oplossen. De onderliggende hoop is dat ze nieuwe burens krijgen die een Nederlandse achtergrond hebben of de taal beheersen.

Training vrijwilligers

Met vrijwilligers hebben we in het najaar een training cultuursensitief buurtbemiddelen gevolgd, om aandacht te hebben voor de verschillende culturen die wij bij het bemiddelen tegenkomen. Dit is goed bevallen.

vooruitblik

Inwoners willen hulp bij het oplossen van hun conflict met de burens als zij er zelf niet uitkomen. Zij verwachten dat Buurtbemiddeling het probleem voor hen oplost, terwijl Buurtbemiddeling de burens faciliteert om samen om tafel te zitten en naar een gezamenlijke oplossing te zoeken. Dit zorgt ervoor dat we niet in alle gevallen buurtbemiddeling kunnen toepassen. Er wordt individueel meegedacht in wat ze zelf kunnen doen. We blijven insteken op PR met tips wat mensen zelf kunnen doen. Hier vragen we twee keer per jaar goed aandacht voor, in het voorjaar en najaar.



Totaal
43
casussen
in 2024

39
in 2023

5 Terug naar politie/WL

12 Doorverwezen
naar partners

9 Gezamenlijk
overleg

41 Luisterend oor en
advies/info gegeven

“

“Sinds de brief is de overlast gestopt. Toch gewerkt denk ik. Heel fijn, hartstikke bedankt.”

Inwoner

Gemeente Venray is in 2024 gestart met het 'versterken van de omgeving' middels de OKO aanpak. Synthese zit in de kerngroep die de OKO aanpak trekt. OKO kent de volgende uitgangspunten:

- Op wetenschap gebaseerd: We doen wat werkt waarbij onderzoek (cijfers) en informatie (feiten) in de gemeente richting geeft aan de acties en activiteiten die we uitvoeren.

Opgroeien in een Kansrijke Omgeving (OKO)

- Samen met de gemeenschap: We betrekken organisaties en personen in de omgeving zoveel mogelijk.
- Steeds in gesprek: onderzoekers, beleidsmakers en uitvoerders in de praktijk blijven met elkaar in gesprek.
- Duurzaam: de aanpak wordt voor langere tijd ingezet. Voor deze langere periode worden voldoende financiële middelen vrijgemaakt.

terugblik

In 2024 zat Synthese in de kerngroep die, onder leiding van de gemeente, de OKO aanpak trekt. De eerste brede OKO bijeenkomst vond plaats op 26 november met meer dan 100 aanwezigen (professionals en inwoners). Aan de hand van cijfers en constatering is deze avond het gesprek gevoerd. Hieruit zijn een aantal prioritaire onderwerpen gekomen.

vooruitblik

De onderwerpen van 26 november worden voorgelegd aan een kleinere groep vertegenwoordigers (waaronder Synthese) op 18 februari 2025; dan worden ook de thema's vastgesteld voor de grote bijeenkomst op 27 maart. Er zal gekeken wat er in Venray al gedaan wordt binnen de thema's en of er verbindingen gelegd kunnen worden om zo efficiënter te werken.





Bouwsteen 2: **Vangnet**

Gemiddelde
cijfer bij start
hulpverlening:

5,5

Gemiddelde
cijfer bij afsluiten
hulpverlening:

6,5

Inwoners geven aan hoe
goed ze kunnen omgaan
met hun situatie op een
schaal van 0 tot 10.

Algemeen Maatschappelijk Werk

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) biedt ondersteuning tijdens onzekere momenten in het leven: bij verlies en rouw, geld en werk, relatie en huwelijk, ruzie en geweld of een periode waarin iemand niet goed in zijn vel zit. De maatschappelijk werker luistert, beantwoordt vragen, adviseert, denkt en zoekt mee naar oplossingen.

Maatschappelijk werker en cliënt maken samen een plan van aanpak met doelen en de manier waarop deze kunnen worden bereikt. Als er meer nodig is helpt de maatschappelijk werker mensen op weg naar de beste ondersteuning. De gesprekken en trainingen zijn individueel, met partners, ex-partners, familieleden, burens of in een groep.

terugblik**Samenwerkingen**

Het AMW heeft geïnvesteerd in onder andere de volgende samenwerkingen:

- De samenwerking om integraal, outreachend op inwoners af te stappen met Bemoeizorg is voortgezet.
- Er is opnieuw geïnvesteerd in samenwerking met huisartsen en POH's, waaronder een voorlichtingsbijeenkomst en continuering van het spreekuur Buitenlust.
- Via Welzijn op Recept kwamen vaker verwijzingen binnen voor AMW. De werkwijze is hierop aangepast.
- Het AMW heeft fors geïnvesteerd in contact met zorgorganisaties, POH-ouderen en dienstverleners die veel met ouderen in contact komen.

Ontwikkelingen

In de cijfers zien wij een aantal ontwikkelingen:

- Het aantal vragen aan het AMW is met ruim 30% toegenomen (van 159 in 2023 naar 207 in 2024). Dit is een grote stijging.
- Voor relatie- en scheidingszaken wordt het AMW goed gevonden, waardoor we vaker in een vroeger stadium betrokken zijn om escalatie te voorkomen.
- We zien een toename onder hulpvragers van (vrijwel) alle leeftijden.
- Met de krapte op de huizenmarkt blijven jongeren langer thuiswonen. We zien spanningen ontstaan tussen ouders en hun volwassen inwonende kinderen wat in meerdere situaties heeft geleid tot meldingen bij politie en Veilig Thuis.

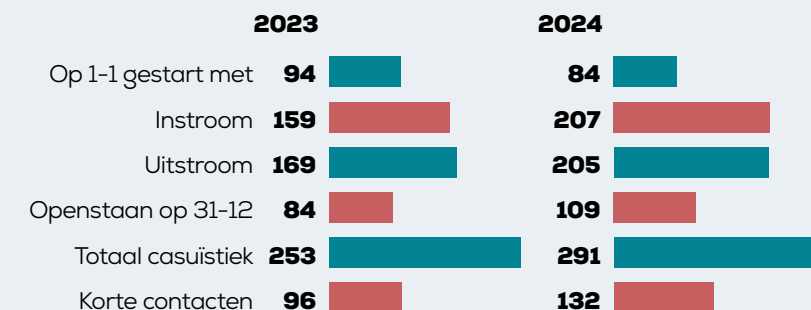
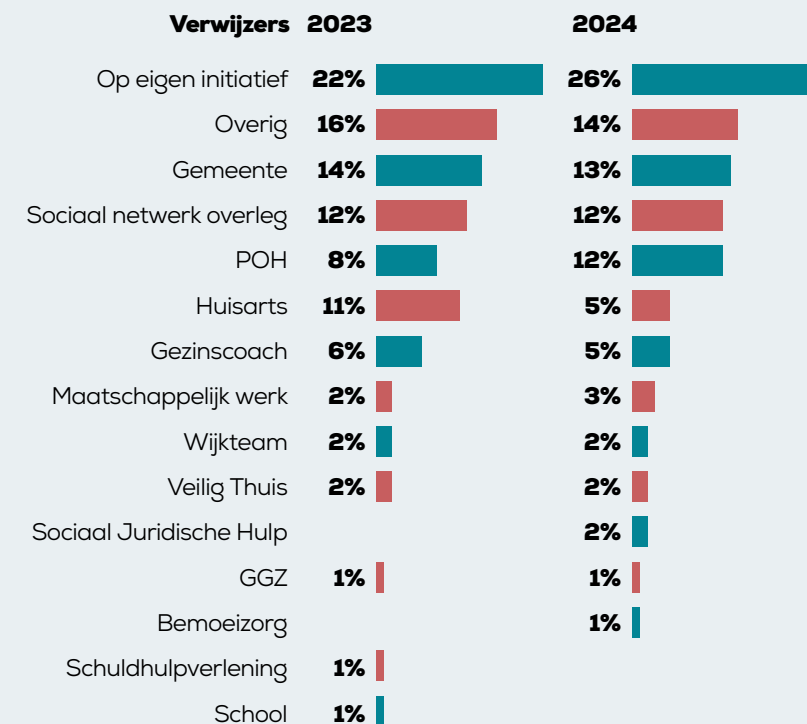
voorblik

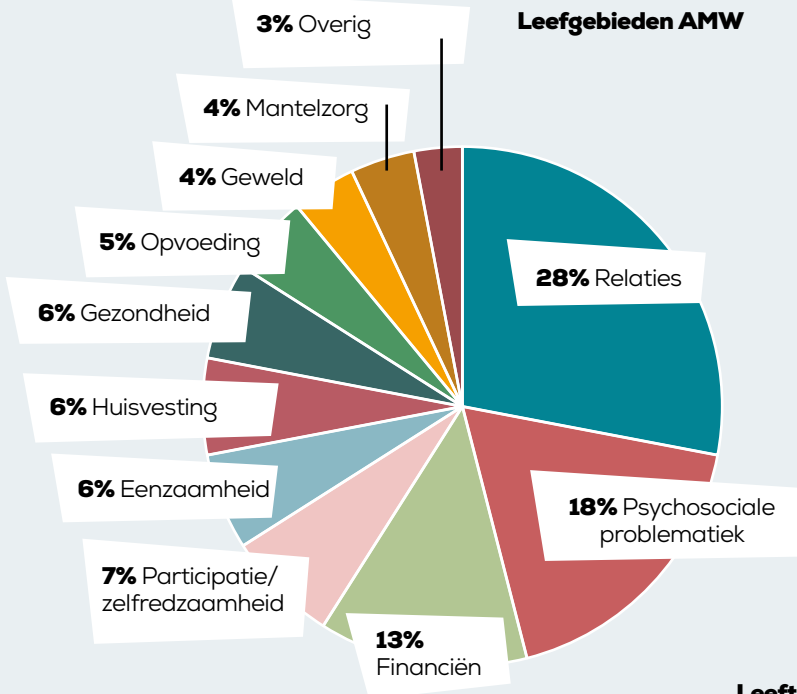
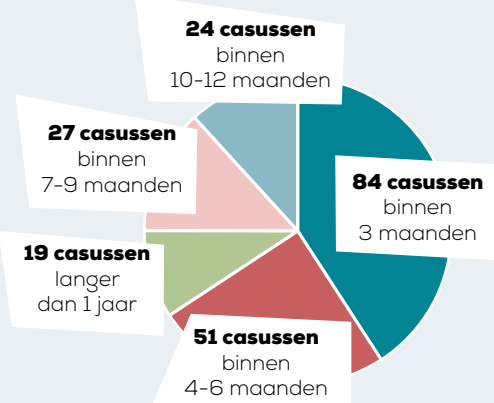
Vanuit het Scheidingspunt stemmen we af met het VIP hoe we kunnen aansluiten zodat er voor inwoners 1 plek voor alle vragen blijft/komt.

We monitoren de toenemende hulpvraag onder 60-plussers.

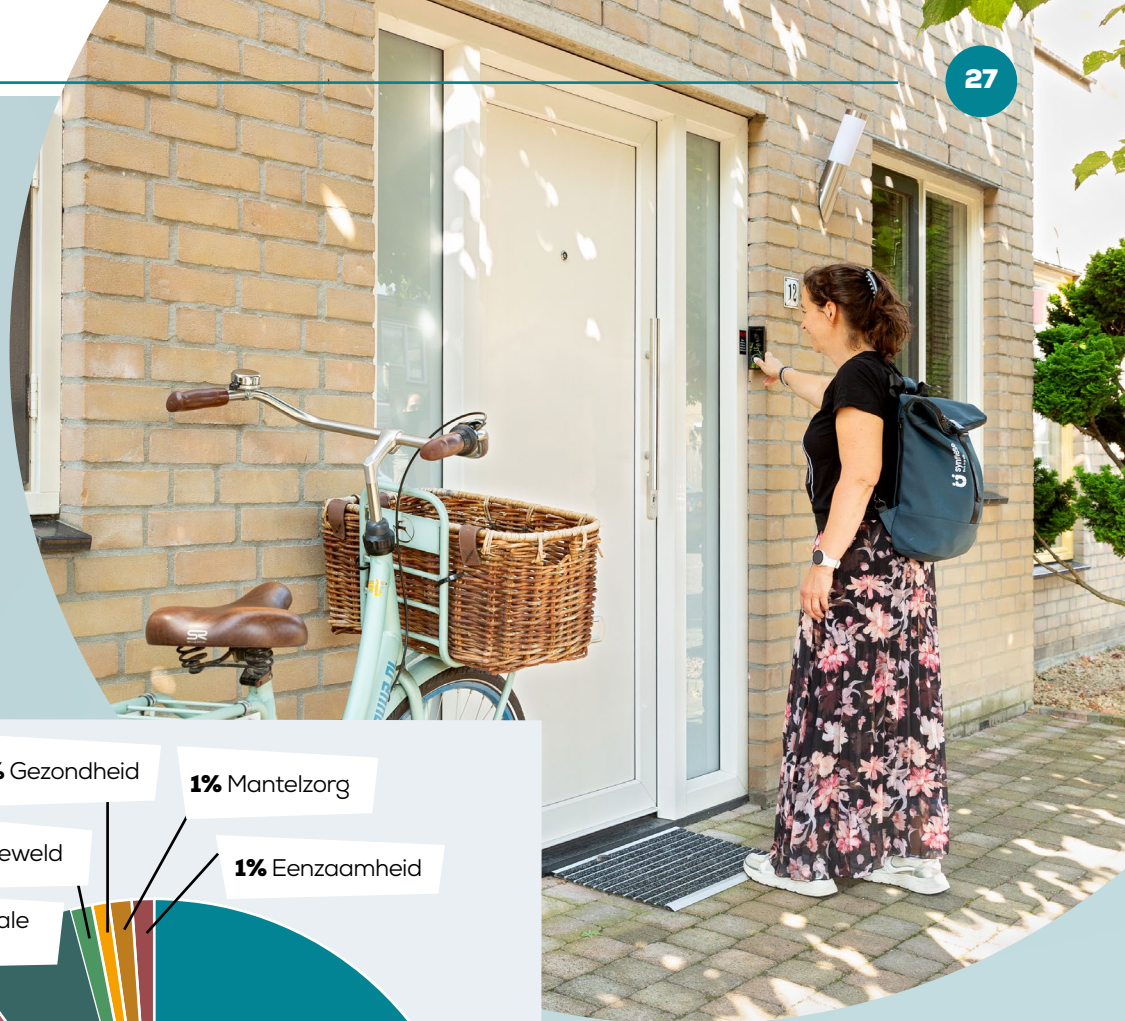
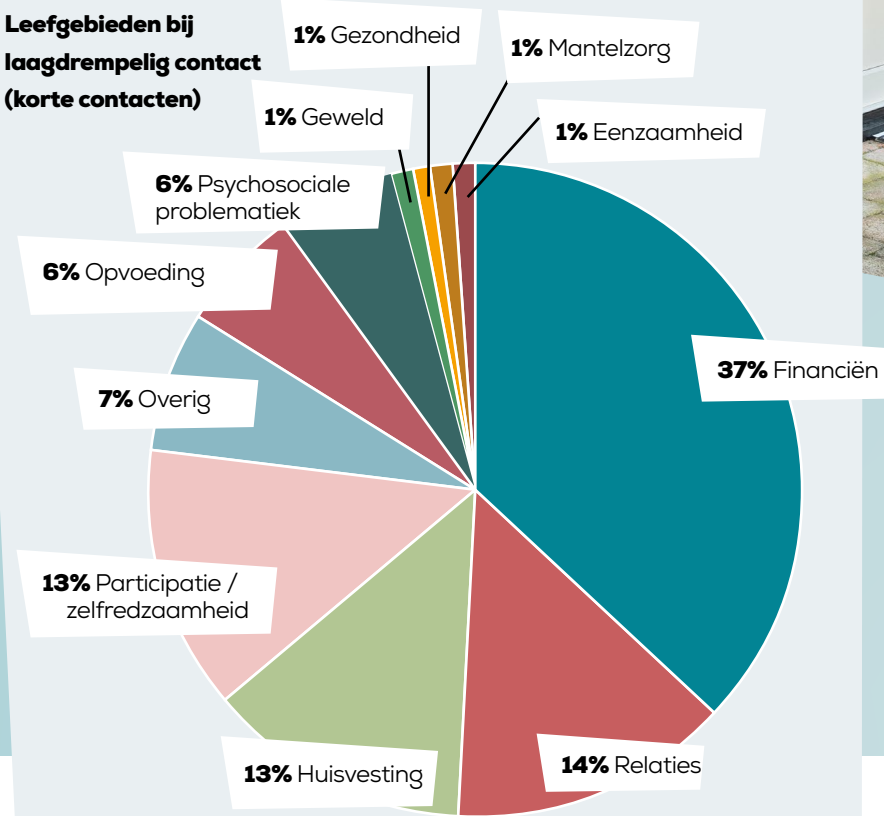
We onderzoeken of een collectief aanbod voor ouders met volwassen inwonende kinderen, zoals trainingen over grenzen stellen en loslaten, passend is.

We zetten in op verdere ontwikkeling rondom thema's als: ouderen, relatiebegeleiding en huiselijk geweld.



Leefgebieden AMW**Doorlooptijd AMW van afgesloten casussen**

Leeftijd	2023	2024
Onbekend	28	24
0 -19	10	9
20-29 jaar	32	40
30-39 jaar	48	52
40-49 jaar	28	36
50-59 jaar	41	49
60-69 jaar	33	33
70-79 jaar	18	26
80 jaar en ouder	15	22

Leefgebieden bij laagdrempelig contact (korte contacten)

Mantelzorgondersteuning (MZO)

Ondersteuning, begeleiding, advies en informatie voor iedereen die op persoonlijk of professioneel vlak te maken heeft met mantelzorg en mantelzorgers. Onderwerpen als vervangende zorg, voorkomen van overbelasting, werk en mantelzorg, jonge mantelzorgers, voorbereiding indicatiegesprekken, hulpmiddelen of samenwerking met anderen komen aan bod tijdens themabijeenkomsten, activiteiten, trainingen en individuele ondersteuningsgesprekken. Mantelzorgers kunnen zich laten registreren om op de hoogte te blijven van de activiteiten.

Filmpje: Rotary en Synthese bedanken mantelzorgers**terugblik**

In 2024 hebben we mantelzorg en mantelzorgondersteuning onder de aandacht gebracht bij inwoners en professionals.

Inwoners

Voor de inwoners organiseerden we een inspirerende bijeenkomst over mantelzorg in samenwerking met Match. Daarnaast waren we aanwezig op de dementiemarkt, waar we waardevolle informatie deelden en in gesprek gingen met bezoekers. Samen met Dela

organiseerden we ontspanningsactiviteiten en een filmavond, gevolgd door een groepsgesprek. Ook organiseerden we met de Rotary de jaarlijkse mantelzorgbrunch.

Via Facebook en onze nieuwsbrieven hielden we de inwoners en netwerkpartners op de hoogte van al onze activiteiten en ontwikkelingen.

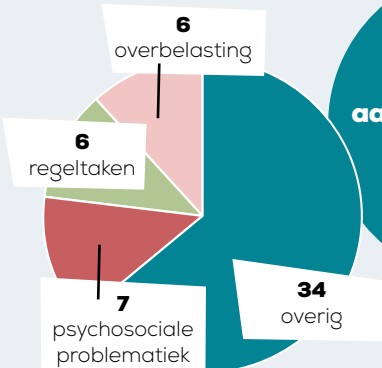
Professionals

Ook voor professionals hebben we ons ingezet. We organiseerden de bijeenkomst "Bordje Vol",

Samenwerking met Dela,
19 deelnemers voor
bloemschikactiviteit en
20 bezoekers voor
de film Nestvlinder met
nagesprek

9
professionals
getraind middels
bijeenkomst
Bordje Vol

12
casuïstiek met
aandachtsgebied MZ
53 korte
contacten



waar we dieper ingingen op de uitdagingen van mantelzorg. Daarnaast verzorgden we een informatieve webinar voor de medewerkers van De Zorggroep. Op regionaal niveau boden we zes online webinars aan, gericht op zowel inwoners als professionals van Venray. Deze webinars waren een groot succes en droegen bij aan de kennisdeling en ondersteuning in de regio.

Communicatie

We hebben de kennisverspreiding efficiënter gemaakt. We ontwikkelden een aantrekkelijkere online nieuwsbrief en creëerden een gezamenlijke

Facebookpagina voor alle diensten van Synthese Venray.

Jonge Mantelzorgers

In 2024 hebben we bijzondere aandacht besteed aan jonge mantelzorgers. Tijdens de Week van de Jonge Mantelzorg kon een presentje worden aangevraagd om deze groep in het zonnetje te zetten en stonden we op Gilde en Raayland om extra aandacht te vragen voor deze groep. Een van de hoogtepunten was het geven van acht gastlessen aan eerstejaarsstudenten tijdens de burgerschapsweek op Gilde, wat leidde tot waardevolle en emotionele momenten.

vooruitblik

In 2025 richten wij ons op vier speerpunten:

1. Vervangende activiteiten voor mantelzorgers: De waarderingsactiviteiten met Dela stoppen en worden omgevormd naar rouwondersteuning. Nieuwe activiteiten moeten hiervoor in de plaats komen.
2. Samenwerking met netwerkpartners: We continueren de samenwerking met partners zoals Vincent van Gogh en onderzoeken mogelijkheden met nieuwe partners.

3. Aandacht voor jonge mantelzorgers: We werken intensiever samen met scholen, gezinscoaches en jongerenwerk om jonge mantelzorgers beter te ondersteunen.
4. Verdieping samenwerking met zorggroep: We versterken de samenwerking met de zorggroep en nemen deel aan regionale overleggen en casuïstiekbesprekingen met wijkverpleegkundigen in samenwerking met DOEN.

Online webinar over
mantelzorg voor
medewerkers Zorggroep,

27
deelnemers

6

regionale online
bijeenkomsten

“

Goed geholpen door Saar en door de cursus gegeven met de begeleiders Rik en Anja. Door deze combinatie erg geholpen.”

“Ik kreeg goede handvatten aangereikt.”

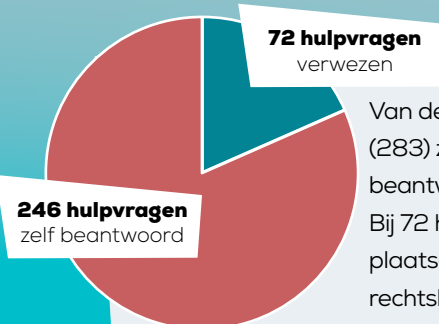
Twee mantelzorgers

**Sociaal
Juridische Hulp**

De Sociaal Juridisch Dienstverlener biedt laagdrempelige, onafhankelijke en preventieve ondersteuning bij vragen over wetten en regels. Dit kunnen vragen zijn over wonen, werk, inkomen, contracten, uitkeringen, toeslagen, trouwen, scheiden, belasting, schulden, studie en meer. Ze verhelderen vragen, signaleren problemen, denken mee en helpen direct met formulieren, brieven, bezwaarschriften, uitleg van wetten en regels, en advies. Indien nodig werken ze samen met andere organisaties, bemiddelen tussen inwoners en instanties, of verwijzen door. Vroegtijdige hulp voorkomt opeenstapeling van problemen.

Totaal
327
hulpvragen

311 instroom,
283 uitstroom,
16 openstaand
op 01-01-2024
en 44 openstaand
op 31-12-2024.



Van de in totaal afgesloten hulpvragen (283) zijn er 246 hulpvragen door SJH zelf beantwoord en was er geen verwijzing nodig. Bij 72 hulpvragen heeft (ook) een verwijzing plaatsgevonden, naar o.a. advocaat/rechtsbijstand, PLIV, Bibliotheek, Platform Sociale Zekerheid, bewindvoering en Thuisadministratie.

2023:
265 hulpvragen zelf beantwoord
71 hulpvragen verwezen

terugblik**Grote vraag**

Het SJH wordt goed gevonden. Ook voor de casussen die een grotere complexiteit hebben. Dit heeft geleid tot langere doorlooptijden en het ontstaan van een wachtlijst voor SJH.

Preventieve activiteiten

Tijdens de Week van de Armoede hebben we samen met de energiecoaches op de weekmarkt in Venray gestaan.
Tijdens de Burgerschapsweken op het Gilde hebben we meerdere gastlessen Euroskills gegeven, in samenwerking met onze ervaringsdeskundige. Vanwege de complexiteit en doorlooptijd is er minimaal ingezet op bekendheid bij inwoners, netwerkpartners en preventieve- en drempelverlagende activiteiten.

Verwijzingen en samenwerking

Van de 283 afgesloten hulpvragen werden er 246 door SJH zelf beantwoord. Wanneer er (ook) sprake was van een verwijzing, was dit naar advocaat/rechtsbijstand, PLIV, Bibliotheek, Platform Sociale Zekerheid, Bewindvoering en Thuisadministratie. PLIV, Bibliotheek en Platform Sociale Zekerheid zijn belangrijke samenwerkingspartners van het SJH. Naar bewindvoering verwijzen wij wanneer mensen niet (meer) met hun financiën om kunnen gaan. We investeren in kennismakingen met lokale bewindvoerderskantoren. Met thuisadministratie werken we integraal samen binnen Synthese.

voorblik

We verwachten dat de vraag naar SJH blijft toenemen. In 2025 gaat onze aandacht uit naar het terugbrengen van de wachtlijst en laagdrempelig beschikbaar zijn zodat we vroegtijdig kunnen ondersteunen bij juridische vragen en grotere problemen voor blijven. Hierover zijn we in gesprek met de gemeente.

Daarnaast gaan we, wanneer er geen wachtlijst meer is, meer inzetten op PR, bekendheid bij netwerkpartners en preventieve- en drempelverlagende activiteiten.

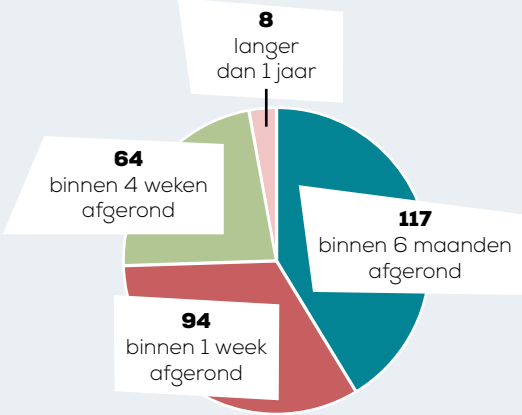
In 2025 wordt de rol van SJH bij het VIP, (de voorbereiding van) de netwerksessies van het armoedepplatform en het deelnemen aan regionale- en landelijke overleggen voortgezet.

We ontvingen veel vragen over scheidingen (ook in combinatie met vreemdelingenrecht) en erfrecht (valt onder personen- en familierecht). Daarnaast zien we een toename in vragen over bewindvoering (valt onder consumentenzaken).

Aandachtsgebieden bij Sociaal Juridische Hulp

	2023	2024
Bijstand	69	81
Consumentenzaken	22	53
Personen- en familierecht	20	53
Arbeidsongeschiktheidsuitkering	27	38
Belastingen	27	29
Arbeidsrecht	24	28
Maatschappelijke ondersteuning	35	26
Wonen	25	24
Schulden	25	23
Minimaregelingen	35	22
Toeslagen	19	18
School - studie - studiekosten en studiefinanciering	8	15
Vreemdelingenrecht	9	12
(Letsel)schade	9	0
Overige juridische kwesties	47	0
Overige uitkeringen	13	0
Sociale zekerheid - Algemeen	21	0
Overige vragen	26	43

Duur ondersteuning



“

Ze hebben me goed geholpen want ik ben nieuw in Nederland en ik weet niet veel over de regels.”

Inwoner

Wie neemt contact op 2024

Inwoner	293
Synthese	12
Anders	6
METggz Venray	3
Gemeente Venray	2
Gezinscoach Venray	2
MEE, de Meentgroep	2
Platform Lage Inkomens Venray PLIV	2
Doen Venray	1
Leger des heils	1
PSW	1
Vincent van Gogh, Bemoeizorg	1
Wijkraad Zuid	1
Totaal	327

Thuisadministratie

Thuisadministratie is er voor mensen die het overzicht kwijt zijn in hun persoonlijke administratie. Het doel is om inzicht te krijgen in de eigen situatie en (indien mogelijk) de regie weer in eigen handen te nemen. Onze deskundige vrijwilligers bieden praktische ondersteuning, afgestemd op de persoonlijke situatie van de hulpvrager. Zij doen

dit door samen de post en de administratie te ordenen. Ook maken zij gezamenlijk een overzicht van inkomsten, uitgaven en schulden en kijken zij mee hoe schulden opgelost en in de toekomst voorkomen kunnen worden (preventie). Daarnaast geven zij informatie en uitleg over minimaregelingen en toeslagen.

terugblik**Interne ontwikkelingen**

In 2024 heeft de Thuisadministratie een start gemaakt met het digitaal werken in de beveiligde omgeving van Synthese. Op deze manier worden gegevens van cliënten nog beter afgeschermd. Er zijn geen nieuwe vrijwilligers aangenomen, dit wordt voor 2025 wel een speerpunt. Zeker omdat de Thuisadministratie steeds meer mensen bereikt.

Samenwerkingen

Er is een constructieve samenwerking tussen Thuisadministratie en METggz. Er wordt gewerkt via het eerder ontwikkelde stroomschema. Wanneer helpend vinden er drie-gesprekken plaats met de inwoner. Ook is METggz te allen tijde bereid om tips en advies te geven met betrekking

tot bijvoorbeeld de situatie achter het gedrag (bijvoorbeeld door informatie te geven bij een Thuisadministratie bijeenkomst). Door deze manier van samenwerken krijgt het traject van de inwoner meer kans van slagen wat het zelfvertrouwen vergroot.

Andere partners (o.a. Gemeente Venray, Zelfwerkt, Vincent van Gogh, de Zorggroep) blijven ons vinden en ook hiermee trekken we integraal op richting de inwoner.

Door mond-op-mond-reclame weten inwoners zelf ons ook meer en meer te vinden. Intern werken we veelvuldig met AMW en SJH samen.

Vrijwilliger

“

“Het geeft me energie wanneer een inwoner door mijn ondersteuning langzaam weer durft te vertrouwen op zichzelf.”

instroom: 42
uitstroom: 43

Lopende casussen op
31-12-2024: 40

8

actieve vrijwilligers

er zijn in totaal

83

personen bereikt in
2024

voorblik

In samenwerking met SJH ontwikkelen we een presentatie/workshop gericht op de alleenstaande ouderen (een steeds grotere groep binnen onze samenleving) en hoe zij grip op het geld kunnen houden. Halverwege 2025 rollen we deze uit bij ZIJactief.

De Thuisadministratie sluit zich aan bij de LSTA (Landelijke Stichting ThuisAdministratie) voor in ieder geval de duur van 1 jaar. De LSTA heeft relevante cursussen en trainingen waarmee we investeren in de deskundigheid van onze vrijwilligers.

“

Inwoners

“Ik vond het heel moeilijk om open en eerlijk over mijn financiën te praten. De vrijwilliger stelde mij op mijn gemak en niks was vreemd. Ik ben zo blij dat ik dit traject ben aangegaan, ik heb weer rust!”

“Ik dacht dat ik alleen hulp nodig had bij een goed overzicht maken met betrekking tot mijn administratie. De vrijwilliger liet mij zien dat ik met mijn inkomen in aanmerking kom voor verschillende toeslagen. Dankjewel!”



Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigen ondersteunen vanuit eigen ervaring mensen die (de weg naar) de juiste hulp niet vinden of aandurven. Ondersteuning bestaat uit luisteren, (h)erkenning bieden, schaamte doorbreken en motiveren om het probleem aan te pakken. Leren praten over de situatie verlaagt de drempel om hulp te vragen. De ervaringsdeskundige ondersteunt bij de zoektocht naar de juiste hulpverlening. Ervaringsdeskundigen

werken samen met andere professionals. Bij voorlichting- en preventiebijeenkomsten delen ze hun inzicht en praktijkervaring over thema's als armoede, verslaving en kindermishandeling. Ze zijn mogelijk vangnet als professionele hulpverlening stopt. Als buddy ondersteunen ze bij het versterken van het netwerk en het krijgen of behouden van eigen regie. Ze brengen hulpvragers in contact met de overwegings-groep of lotgenotencontact.

**Ervarings-
deskundigheid is
veelvuldig ingezet bij:****a.**

Jeugdhulpverlening
en hulpverlening aan
volwassenen

b.

preventieactiviteiten
rondom geld,
armoede en rondom
middelengebruik

c.

anti-stigma-campagne
om het taboe op
problemen met
mentale gezondheid te
doorbreken

“

*“De samenwerking
met Mark is heel fijn.*

*Met zijn levensverhaal en vooral
met de manier waarop hij zijn ervaring
deelt, weet hij mensen te inspireren.”*
(Burgerkracht)

*“Ons gesprek van vanochtend was erg
fijn. Ik werd gehoord en gezien.”*

*“De ondersteuning vanuit
ervaringsdeskundigheid die ik van
Mark krijg levert mij rust op en houd
mij aan het denken over wat ik
zelf wil in mijn herstel.”* (Deelnemer
overwegingsgroep)

**Inwoners
Venray****terugblik****Ondersteuning bij hulpverleningstrajecten**

In 2024 is ervaringsdeskundigheid ingezet bij 28 langdurige individuele casuïstiek volwassenen en bij 4 korte trajecten van 1-3 gesprekken.

Samenwerking en collectieve activiteiten

De inzet van de ervaringsdeskundige bij partners heeft de volgende zaken opgeleverd:

- Met de gezinscoaches, dat ze in een vijftal gezinnen beter konden samenwerken met ouders
- Met Ik Begin tot een instroom van 8 deelnemers aan de Samen-Sterk groep
- Met Burgerkracht tot het organiseren van een inspiratiesessie Ervaringsdeskundigheid en een ludieke preventieve activiteit voor jongeren over het thema Omgaan met geld.
- Met Vincent van Gogh tot inzet bij preventie bijeenkomst voor ouders, jongeren en leerkrachten/docenten over middelengebruik
- Met SJH gezamenlijke gastlessen over omgang met geld (Euroskills)

1

overwegingsgroep
met 6 deelnemers
(het waren er
2, 6 ingestroomd en
2 gestopt)

Vroegsignalering

13

meldingen, waarvan
11 inwoners zijn toegeleid
naar hulpverlening

Vroegsignalering

We hebben 131 meldingen ontvangen via de gemeente, waarop de ervaringsdeskundige outreachend aan de deur is gegaan bij mensen met een betalingsachterstand. 11 inwoners zijn toegeleid naar hulpverlening, de overige inwoners hebben hun achterstanden zelf of met hun netwerk opgelost en hoefden/wilden geen extra hulp. In de gesprekken aan de deur is informatie en advies gegeven over mogelijkheden voor hulp in de toekomst, mochten ze dat nodig hebben.

vooruitblik

Met ondersteuning van Markieza gaat de ervaringsdeskundige met Vincent van Gogh-FActteam en METggz starten met het project “Zachte landing in de wijk. Het doel hiervan is om inwoners met een psychische kwetsbaarheid te helpen integreren in de wijk.

Met Markieza onderzoeken we in 2025 of er behoefte is aan een herstelgerichte training.

De inzet van ervaringsdeskundigheid wordt bij gastlessen op de Gilde-opleiding, de preventieactiviteiten en Euroskills opnieuw ingezet.

Het accent in de PR aan netwerkpartners zal komen te liggen op de mogelijkheden voor nazorg vanuit ervaringsdeskundigheid.

Ouders regelen omgang (ORO)

ORO's richten zich op het verbeteren van de communicatie en samenwerking tussen scheidende of gescheiden ouders. In een 5-tal bemiddelingsgesprekken met beide ouders, die samen het gezag voeren, wordt hieraan gewerkt zodat ouders duurzaam met elkaar de opvoeding

van en omgang met hun kinderen kunnen vormgeven. We voeren ORO's gezamenlijk uit met Gezinscoaches. Beide expertises vullen elkaar goed aan.

terugblik**Verbeteren afstemming**

Het aantal aanmeldingen is redelijk stabiel. In 2024 zijn we gestart om de werkwijze kritisch onder de loep te nemen: dit zal in 2025 een vervolg krijgen.

Samen met een mediator hebben we taken scherper afgebakend. Het opstellen van een ouderschapsplan is de expertise van een jurist. Onze deskundigheid is het duurzaam verbeteren van de communicatie tussen ouders.

Duurzame ouderschapsafspraken

De meeste aanmeldingen voor ORO zijn van ouders, die al langere tijd gescheiden zijn. Vaak is er een omgangsregeling, die op het tijdstip van de scheiding passend was. Door een veranderende situatie of het ouder worden van de kinderen zijn afspraken over omgang, opvoeding en taakverdeling qua zorg vaak niet meer passend. Wanneer ouders hun communicatie verbeteren en hierdoor hun afspraken vanuit het ouderschapsplan aan kunnen passen of wanneer een nieuwe situatie of de leeftijd van de kinderen hierom vraagt, is een ORO een duurzamere oplossing dan steeds opnieuw naar een mediator of rechter gaan.

14

trajecten

voorblik

In 2025 zal de methode verder worden aangescherpt in afstemming met partners. De naam ORO geeft onvoldoende het doel van de interventie weer. In 2025 zal er een nieuwe naam worden bedacht die meer aanspreekt bij de doelgroep en beter past bij de interventie.



Trainingen & Groepswerk

Jaarlijks biedt Synthese een programma van trainingen, cursussen en workshops aan op basis van de vragen van inwoners. Hierin leren en trainen jeugd of volwassenen nieuwe probleemoplossende vaardigheden om hun zelfredzaamheid te vergroten en beter om te gaan met hun situatie.

- **Blijf in Balans:** Mantelzorgers leren balans te vinden in hun zorgtaken en hun privéleven.
- **Omgaan met Verlies:** Voor mensen die een naaste hebben verloren.
- **Sociale Vaardigheidstraining:** Deelnemers leren contact- en assertieve vaardigheden.
- **Leren-Ontdekken-Sterk (LOS):** Voor vrouwen in afhankelijkheidsrelaties.

3x Blijf in
Balans met
10
deelnemer
uit Venray

1x Leren-Ontdekken-Sterk
(LOS) met
7
deelnemers uit Venray
(samen met Vorkmeer)

1
Relatie workshop
voor 6 echtparen

2x Omgaan met
Verlies met
12
deelnemers
uit Venray

2x Sociale
Vaardigheidstrainingen voor
volwassenen met
18
deelnemers uit Venray
(samen met MEE en Vincent van
Gogh-preventie)



terugblik

In 2024 is voor het eerst een LOS training gegeven voor vrouwen in afhankelijkheidsrelaties. Deze was succesvol. Deelnemers hebben geleerd zich onafhankelijker en assertiever op te stellen in hun relatie. Soms leidde dat tot verbreking van een ongezonde partnerrelatie, waar ook sprake was van huiselijk geweld.

Daarnaast werd een korte workshop gegeven aan een aantal (echt)paren die in begeleiding waren of wilden werken aan hun relatie, als alternatief of als afsluiting van een individueel traject.

voortuitblik

Op basis van signalen bij de individuele begeleiding bij AMW wordt begin 2025 onderzocht of het opnieuw aanbieden van de training "ouders van Volwassen inwonende kinderen" passend is.

Vanwege het succes van de pilot in 2024 is besloten om in 2025 opnieuw de LOS training in te zetten.

“

“Ze heeft me geholpen om de eerste drempel over te komen, die me in het begin echt torenhoog leek. Door haar is het me gelukt om leuke contacten te leggen en actief te worden om het dorp.”

“Ik heb vrienden en genoeg mensen om me heen, maar ik had moeite om contacten te leggen, ik durfde niet. Ik zat het liefst thuis, wilde alleen zijn. Maar om het probleem op te lossen, moet je er juist uit.”

**Inwoners
Venray****51**

verwijzingen

33afgeronde
trajecten**Welzijn op Recept**

Met ondersteuning van een welzijnscoach werken aan het bevorderen van het welzijn van mensen die met psychosociale klachten bij de huisarts komen. Welzijn op Recept is er voor mensen die zich somber voelen, actiever willen worden of gewoon lekkerder in hun vel willen zitten. Voor mensen die veel piekeren of stress ervaren, zich eenzaam voelen en een beperkt netwerk hebben, of voor mensen die met verlies te maken hebben.

In een gesprek met de welzijnscoach (her)ontdekken mensen wat kleur aan hun leven kan geven. De welzijnscoach ondersteunt door individuele gesprekken en brengt collectieve mogelijkheden onder de aandacht.




GROET & ONTMOET

Dinsdag 8 oktober 2024
19.00u–21.00u
MFC Brukske, Venray

Bij deze nodigen we je van harte uit op onze **GROET & ONTMOET** bijeenkomst! Vind je het fijn om nieuwe mensen te leren kennen? Of wil je graag meer vrienden maken? Deze bijeenkomst is speciaal voor mensen die hun netwerk willen uitbreiden en op zoek zijn naar vriendschap en gezelligheid.

MELD JE AAN!

Aanmelden kan via de website van Synthese of via de QR-code!
Of bel naar 0478 51 73 17.

terugblik**Nieuwe praktijken**

In 2024 heeft huisartsenpraktijk Veltum zich aangesloten bij Welzijn op Recept, waardoor nu alle huisartsenpraktijken zijn gekoppeld aan dit initiatief. Tevens zijn afspraken gemaakt met huisartsenpraktijk Meerlo voor patiënten binnen de gemeente Venray.

Trainingen

We hebben een vaste groep medewerkers gevormd die Welzijn op Recept uitvoeren. Ieder heeft de training Welzijn op Recept gevolgd en afgerond met een certificaat. Iedere praktijk heeft vaste welzijnscoaches en een contactpersoon voor snelle en makkelijke communicatie, wat de samenwerking bevordert en duidelijke communicatie biedt.

Evaluaties

Er vinden geregeld evaluaties plaats, minimaal twee keer per jaar, met alle huisartsenpraktijken, de projectleider vanuit Cohesie en de gemeente.

Groet & Ontmoet

In 2024 organiseerden we voor het eerst een bijeenkomst 'Groet & Ontmoet'. Tijdens deze bijeenkomst gingen inwoners die op zoek waren naar vriendschappelijke contacten met elkaar in gesprek. Hieruit ontstonden meerdere matches en deze contacten bestaan na enkele maanden nog steeds.

vooruitblik

In 2025 willen we de samenwerking met huisartsen en POH's verdiepen. We merken dat het aantal aanmeldingen wisselt, met een toename na meer contactmomenten. We gaan samenwerkingsafspraken evalueren en, indien nodig, concretiseren en verder uitwerken.

Ook in 2025 gaan we inspelen op signalen van inwoners die via Welzijn op Recept worden aangemeld. Zoals in 2024, toen we Groet & Ontmoet organiseerden naar aanleiding van individuele signalen.



Hoc Frans zijn weg vond in nieuw dorp Merselo

Frans Butter verhuisde in januari 2023 naar Merselo, een klein dorp in Limburg, waar hij aanvankelijk moeite had om zijn weg te vinden en sociale contacten te leggen. Frans' verhaal toont de kracht van lokale ondersteuning en het belang van welzijnscoaches bij het helpen integreren in een nieuwe gemeenschap, vooral voor iemand die kampt met gezondheidsproblemen en persoonlijke uitdagingen.

POSITIEVE BEWERKING VAN DE PRAKTIJK

Het VIP is een samenwerking tussen formele en informele organisaties in het voorliggend veld, waarin wordt toegewerkt naar een centrale plek voor (individuele) vragen van inwoners. Het VIP richt zich op informatie-, advies en hulpverleningsvragen in het voorliggend veld voor inwoners van Venray. Het VIP is ook aanspreekpunt voor maatwerkvoorzieningen, zorgpartijen en andere organisaties om vragen m.b.t. de mogelijkheden te beantwoorden.

terugblik

Opening

In augustus 2024 is de opening van het VIP in de bibliotheek gerealiseerd. De totstandkoming van het VIP heeft veel inzet van alle betrokken partijen gevraagd. Samen met MEE, METggz en Match hebben we het Venraays Informatie Punt weten te realiseren.

Goed begin

Het VIP is goed van start gegaan met 22 vragen in 2024. Meer dan we hadden verwacht omdat inwoners in het begin vaak de weg nog moeten vinden.

Enthousiasme

Het VIP heeft veel vragen van partners ontvangen om aan te sluiten. Een mooie ontwikkeling waar we steeds meer stappen in zetten.

VIP (Venraays Informatie Punt)

De doelen van het VIP zijn:

- Het beschikbare aanbod in het voorliggend veld bundelen en afstemmen.
- De inwoner kan zijn vraag stellen bij het VIP en deze vraag wordt opgepakt, ongeacht waar de inwoner de vraag stelt.
- Het uitgangspunt is de situatie van de cliënt waarin vaak meerdere vragen op verschillende leefgebieden kunnen spelen. Samenwerkende partijen pakken gezamenlijk de vraag op (geen kastje naar de muur). Hiervoor is nodig, dat organisaties aan de achterkant integraal samenwerken.
- In het VIP werken vrijwilligers en professionals samen.

22

bezoekers

De meeste vragen gingen over de volgende thema's:
financiën
sociale relaties
werk en activiteiten

19

keer was dit een inwoner die het VIP wist te vinden, in 3 gevallen een netwerkpartner

11

keer is de vraag doorverwezen naar een voorliggende voorziening, professional of gemeente

8

keer is de vraag bij het inlooppreekuur opgepakt en afgehandeld

vooruitblik

In 2025 ontwikkelen we de 'voorkant' van het VIP verder door. We gaan de samenwerking tussen vrijwilligers en professionals versterken en een scholing voor de vrijwilligers opzetten.

Daarnaast investeren we in PR om de bekendheid van het VIP te vergroten.

Ook het uitbreiden en inrichten van de achterkant vraagt aandacht in 2025. Het streven is om het aantal samenwerkende partners uit te breiden en tevens een aantal voorwaarden en afspraken verder uit te werken.

“

"Mijn moeder kwam naar het VIP voor een maatje. Wat ik heel goed vond, was dat ze ook doorvroegen wat maakte dat ze een maatje zocht. Zo kwam haar werkelijke behoefte naar voren: namelijk ondersteuning bij de rouwverwerking. En ja, ze heeft ook iets aan haar sociale contacten gedaan."

Inwoner
Venray

“

"Wat goed, dat jullie die samenwerking zoeken met al die Venrayse organisaties."

Netwerk-
partner

Lined writing area for page 46.

Lined writing area for page 47.



volg ons op facebook



www.synthese.nl



teamvenray@synthese.nl



of bel 0478 517 317



Stichting Synthese
de Wieënhof 1
5802 EZ VENRAY

Datum	11 augustus 2025	Behandeld door	Elleke Raedts
Ons kenmerk	Z25001885 (vermelden bij correspondentie)	Datum uw brief	29 april 2025
Pagina	1 van 2	Uw kenmerk	
Onderwerp	Vaststelling subsidie 2024 Synthese		

Beste bestuurder(s),

Op 7 november 2023 hebben wij aan u een periodieke subsidie verleend voor de periode van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. De hoogte van de subsidie bedraagt € 1.457.503,00 voor het jaar 2024. Op 29 april 2025 heeft u een aanvraag gedaan tot vaststelling van de subsidie voor het jaar 2024.

Besluit

Omdat u aan alle bij de subsidieverlening gestelde voorwaarden heeft voldaan, hebben wij besloten om de subsidie voor het jaar 2024 vast te stellen op € 1.457.503,00. Dat is hetzelfde bedrag als waarvoor de subsidie is verleend.

Betaling

Bij de verlening van de subsidie hebben wij al een voorschot van € 1.457.503,00 aan u uitbetaald. Dit is het volledige bedrag en daarom hoeft er nu geen betaling meer plaats te vinden.

Wijziging of intrekking

In bijzondere gevallen kunnen wij de subsidie wijzigen of intrekken. In artikel 4:49 lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht is bepaald wanneer wij dit kunnen doen.

Bezwaar

Is het besluit onduidelijk of heeft u er vragen over? Neem dan eerst contact met ons op. Dit kan voorkomen dat u een bezwaarschrift moet schrijven. Komen we er samen niet uit, kunt u alsnog bezwaar maken.

Dit kan via www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen. Daarvoor heeft u uw elektronische handtekening (DigiD) nodig. Ook kunt u schriftelijk bezwaar indienen. Dit bezwaarschrift stuurt u naar burgemeester en wethouders van Venray, Postbus 500, 5800 AM Venray. Het bezwaarschrift kunt u niet mailen.

In het bezwaarschrift schrijft u tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom u het niet eens bent met ons besluit. Denkt u eraan dat u het bezwaarschrift voorziet van een datum, ondertekent, uw naam en adres vermeldt en een kopie van het besluit waartegen u bezwaar maakt als bijlage toevoegt. U heeft zes weken om het bezwaarschrift in te dienen. De uiterste datum is zes weken na de datum waarop wij het besluit verzonden. Als u bezwaar maakt, treedt het besluit toch in werking. Alleen als er spoedeisende belangen zijn die dat nodig maken, kunt u bij de rechter om een tijdelijke maatregel vragen. Dat heet een voorlopige voorziening. Alle informatie hierover kunt u krijgen via de griffie van de rechtbank Limburg, Postbus 950, 6040 AZ Roermond.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Bel of mail ons gerust. Bel (0478) 523 333 of mail naar gemeente@venray.nl ter attentie van Elleke Raedts.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn