

B&W Adviesnota

Onderwerp	Raadsinformatiebrief opzetten evaluatie crisishulpverlening
Zaaknummer	
B&W datum	11 november 2025
Naam steller	Medewerker team Openbare Ruimte
Teammanager	Teammanager Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	M.C. Uitdehaag

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met M.C. Uitdehaag op 13 oktober 2025

Openbaarheid

Ja, na het informeren van betrokkenen.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Leven en Raad

Advies

1. Bijgevoegde raadsinformatiebrief over de opzet van de evaluatie van de crisishulpverlening vaststellen en verzenden naar de gemeenteraad.

Inleiding

Met de opening van de crisishulpverleningslocatie aan de Voorde is tevens vastgelegd dat na een jaar openstelling een evaluatie wordt opgezet en dat de gemeenteraad in het derde kwartaal van 2025 op de hoogte wordt gebracht van de voortgang.

Beoogd resultaat

De gemeenteraad informeren over de voortgang van de evaluatie.

Argumenten

1. De evaluatie en de voortgang daarvan is een afspraak van het college met de gemeenteraad.

Kanttekeningen of risico's

geen.

Communicatie

Na vaststelling van de raadsinformatiebrief wordt deze verstuurd naar de gemeenteraad.

Financiële gevolgen

geen.

Vervolgtraject besluitvorming

Niet van toepassing.

Evaluatie

Niet van toepassing.

Bijlagen

1. Raadsinformatiebrief opzetten evaluatie crisisnoodopvang.

Naslagwerk

Niet van toepassing.

Openbare Ruimte

Raadhuisstraat 1
Postbus 500, 5800 AM Venray
Telefoon (0478) 52 33 33
Telefax (0478) 52 32 22
E-mail gemeente@venray.nl
Internet www.venray.nl
KvK-nummer 14132389

IBAN NL20 BNGH 028 5028 383 (belastingen)
IBAN NL11 BNGH 028 5008 757 (algemeen)
BIC BNGHNL2G

De gemeenteraad van Venray
Postbus 500
5800 AM
griffie

Datum 11 november 2025
Ons kenmerk
Pagina 1 van 2

Behandeld door Medewerker openbare ruimte
Datum uw brief
Uw kenmerk

Onderwerp RIB opzetten evaluatie crisisnoodopvang

Beste Raadsleden,

Op 3 september 2024 heeft het college ingestemd met het aangaan van een bestuursovereenkomst met het COA over de vestiging van een crisisnoodopvanglocatie aan de Voorde. Op 10 december 2024 is de opvanglocatie daadwerkelijk open gegaan voor de duur van in principe twee jaar. Met de voornoemde instemming is tevens voorzien dat er zes maanden vóór afloop van de twee jaar doorlooptijd een evaluatie komt met het oog op een eventuele verlenging. Op 24 juni 2025 heeft de gemeenteraad ingestemd met een nieuw tijdspad om te komen tot één AZC. In dit besluit is afgesproken dat de daadwerkelijke voorbereidingen voor een AZC pas in 2026 starten en dat dit gekoppeld wordt aan de geplande evaluatie van de crisisnoodopvang.

Opzet evaluatie

Het doel van de evaluatie is het verzamelen, interpreteren en presenteren van de informatie over het gebruik en de inzet van de crisisnoodopvang om te leren en te verbeteren door middel van een vragenlijst. De vragen worden gedeeld met de intern en extern betrokken belanghebbenden. Hoofdonderwerpen zijn veiligheid, mobiliteit, dagbesteding, vrijwilligerswerk, communicatie en participatie. Binnen de vragen is ruimte voor diverse onderwerpen zoals over de bezetting, de samenwerking (met de gemeente) en "lessons learned". Desgewenst kunnen de onderwerpen nader geduid worden in een fysiek interview of gesprek.

Deelnemers evaluatie

De deelnemers aan de evaluatie zijn direct betrokkenen. Ook deelnemers die inmiddels niet meer meedoen aan de klankbordgroep worden uitgenodigd om te reageren. Naast gemeente en COA worden met name de verschillende dorps- en wijkraden, Synthese, Gilde opleidingen, de diverse hulpdiensten en BOA's, ondernemers(verenigingen), Arriva, de Rooyse Wissel en diverse betrokken inwoners bevroegd. Tevens wordt een vertegenwoordiging van de in de crisisnoodopvang verblijvende vluchtelingen betrokken.

Planning evaluatie

Het moment van een evaluatie over de crisisnoodopvang kent verschillende gewenste of voorgestelde tijdstippen. Het COA ziet deze graag ruim een jaar vóór een eventuele verlenging zodat zij voldoende tijd hebben om bijvoorbeeld contracten te verlengen. De raad wil graag na een vol jaar openstelling van de crisisnoodopvang evalueren omdat dan alle "jaargetijden" doorlopen zijn. Daarnaast wil de raad maximaal zes maanden vóór het verstrijken van de twee jaar crisisnoodopvang conclusies kunnen trekken. De beoogde deelnemers aan de evaluatie vragen sowieso ruim de tijd tussen opstart en conclusies om voldoende gelegenheid te hebben om hun achterban te raadplegen. Dat alles overziend start het onderzoek in januari 2026 en wordt de evaluatie in juni 2026 aan uw raad aangeboden.

Afbakening evaluatie

De evaluatie van de crisisnoodopvang betreft een terugblik en bevat geen aanbevelingen voor het vervolg. Het al dan niet verlengen van de crisisnoodopvang is een separate opdracht waarin de resultaten van de evaluatie worden meegenomen.

Wij gaan ervan uit u met bovenstaande voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn