
Onderwerp Beëindigingsovereenkomst samenwerking werk en inkomen gemeenten Venlo en Venray

Zaaknummer **Afdelingsmanager:**
Rob Cortjens

B & W datum 29 maart 2021 **Afdeling/Team** SDW

Naam stellers Rob Cortjens **Portefeuillehouder** Anne Thielen
Peter Donders

Besproken met portefeuillehouder Anne Thielen op 15 maart 2021

Openbaarheid Deze adviesnota is openbaar. De bijlagen zijn niet openbaar.

Bevoegd orgaan College van B&W

BESLUIT

Conform artikel 160 van de Gemeentewet een principe besluit te nemen (in afwachting van OR-advies met betrekking tot personele consequenties) tot het aangaan van een overeenkomst ter beëindiging van de samenwerking tussen de gemeenten Venlo en Venray inzake het Werkplein werk en inkomen.

Samenvatting

Op 1 januari 2013 is het Werkplein Werk en Inkomen Venlo-Venray gestart en heeft de gemeente Venray, met behoud van bestuurlijke eindverantwoordelijkheid, haar taken op het gebied van werk en inkomen overgedragen aan de gemeente Venlo. Venlo voert de dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven uit en legt verantwoording af aan Venray. Venray betaalt een beheersvergoeding voor de dienstverlening van Venlo. Bij de evaluatie medio 2018 constateerden de gemeenten dat het sociaal domein en de arbeidsmarkt aan het veranderen zijn. Daarbij horen afspraken en overeenkomsten die kunnen meebewegen. De bestaande samenwerkingsovereenkomst sluit niet meer aan op de huidige ontwikkelingen. BMC heeft onderzocht welke mogelijkheden er zijn om de taakuitvoering van het Werkplein te organiseren binnen Venray en wat dat qua impact betekent. In lijn met eerdere onderzoeken en advisering is het beste scenario om de gehele dienstverlening van het Werkplein terug te halen.

Het volledig uitvoeren van het Werkplein Werk en Inkomen door de gemeente Venray zelf biedt de beste mogelijkheden om de doorontwikkeling van een integrale en verbeterde dienstverlening aan burgers en werkgevers, zoals aangegeven in de kadernota Sociaal Domein, te realiseren. In de kadernota wordt de beweging beschreven van vangnet naar het versterken van een sociaal krachtige naaste omgeving. Dit vraagt om een integrale benadering van de klant met oog voor zijn sociale context en de actoren die zelfredzaamheid en zelfstandigheid kunnen bevorderen. Investeren in het versterken van de omgeving kan op langere termijn kosten besparen doordat de klant onze hulp niet meer nodig heeft. Een verkokerde blik op zo snel mogelijk aan het werk en uit de uitkering bemoeilijkt een integrale benadering. Ook al omdat het participatiegedeelte van de uitvoering van de Participatiewet in Venray wordt uitgevoerd wat de verkokering versterkt. De gemeente wil de sturing op het sociaal domein versterken door het dichterbij te organiseren en daarmee de kwaliteit van dienstverlening voor de eigen burgers te verbeteren.

Het volledig zelf uitvoeren van het Werkplein biedt de gemeente Venray de beste kansen om de gewenste kwaliteit te ontwikkelen en te verbeteren, waarbij de werkwijze van de gemeente Venray centraal staat. Doordat ook de backoffice dichterbij georganiseerd wordt, kan de backoffice aansluiten bij deze ontwikkeling. Daarnaast biedt de nabijheid van de backoffice de kans om de sturing op het Werkplein te versterken en wordt de informatievoorziening en stuurinformatie versterkt.

Ontvlechting staat regionale samenwerking in het algemeen niet in de weg en maakt het waarschijnlijk zelfs makkelijker omdat er sprake is van meer gelijkwaardigheid. We kennen een arbeidsmarktregio waarin we regionaal optrekken in de beleidsontwikkelingen op het gebied van participatie- en arbeidsmarktbeleid. Het UWV is een partner in de arbeidsmarktregio. In diezelfde arbeidsmarktregio is een werkbedrijf actief, waarin gemeenten, werkgevers- en werknemersorganisaties acteren. De werkgevers in de regio bedienen we met het gezamenlijke werkgeversservicepunt (WSP). Partnerschap is geborgd in de regionale structuur.

Tenslotte zijn de financiële voordelen die er bij de start van de samenwerking waren, door veranderde wetgeving en jurisprudentie komen te vervallen. Zelfstandig uitvoering geven aan deze taak levert uiteindelijk ook een financieel voordeel op.

Beoogd resultaat

Het ontbinden van de samenwerking met Venlo en het volledig terughalen van het Werkplein Werk en Inkomen naar Venray.

Argumenten

- Het doorontwikkelen van een integrale dienstverlening sociaal domein zoals aangegeven in de kader nota sociaal domein.
- Dienstverlening werk en inkomen dichterbij de burgers van Venray organiseren.
- Verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening aan de eigen burgers.
- Betere dienstverlening tegen lagere kosten.
- Meer financiële grip op het sociaal domein.
- De werkwijze van Venray inzake werk en inkomen komt centraal te staan.

- Betere informatievoorziening en stuurinformatie mogelijk.
- Ontvlechting van de samenwerking staat regionale samenwerking niet in de weg.

Risico's

1. Veel van de mogelijkheden die het terughalen van het Werkplein Werk en Inkomen naar Venray bieden dienen nog te worden gerealiseerd. De doorontwikkeling van de integrale dienstverlening sociaal domein met de daarbij behorende kwaliteit zoals aangegeven in kadernota Sociaal Domein is nog niet gerealiseerd. Het Werkplein moet van deze ontwikkeling deel gaan uitmaken terwijl het proces van overheveling pas de tweede helft van 2021 voltooid zal zijn.
2. Een ander risico betreft de uiteindelijke datum van ontbinding van de samenwerking. Het streven is 1 juli 2021 met een mogelijke uitloop naar uiterlijk 1 november 2021. Voor de overgang van het personeel dient een zorgvuldige procedure te worden doorlopen in zowel Venlo als Venray die tijd kost. Een vertraging heeft financiële consequenties.
3. De overgang van het Werkplein naar Venray vraagt het inrichten van een eigen informatiesysteem inzake werk en inkomen. Ook dat kost tijd. Daarom is afgesproken dat tot 1 januari 2022 Venray zonder kosten gebruik kan blijven maken van het systeem van Venlo. Indien Venray er niet in slaagt om op 1 januari 2022 een eigen systeem klaar te hebben dan kan met Venlo een DVO worden afgesproken om gebruik te blijven maken van het systeem van Venlo tot het eigen systeem klaar is. Hier zijn kosten aan verbonden.

Kanttekeningen

De belangrijkste reden om het Werkplein Werk en Inkomen naar Venray terug te halen is het zelf weer in regie zijn over werk en inkomen en de dienstverlening dichtbij de burgers organiseren.

We hebben door het terughalen van het Werkplein de ambitie om klanten effectiever en efficiënter naar de voor hen hoogst mogelijke trede op de participatieladder te begeleiden. Hiervoor worden concrete Kritieke Proces Indicatoren (KPI's) opgesteld die als referentiekader dienen om te sturen op de dienstverlening, in de lijn van het Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein. Onderdeel van het takenpakket van de kwartiermaker is om een nulmeting uit te voeren en de mogelijkheden en doelen te concretiseren. Door de dienstverlening dichtbij te organiseren hebben wij er vertrouwen in dat dit ons gaat lukken.

Communicatie

De externe communicatie wordt afgestemd met Venlo. Besluitvorming inzake de beëindigingsovereenkomst in het college van Venlo vindt in dezelfde week plaats. Na besluitvorming in beide colleges volgt een gemeenschappelijk persbericht over de ontbinding van de samenwerking en het terughalen van het Werkplein naar Venray.

Cliënten dienen geïnformeerd te worden over de overgang van het Werkplein naar Venray en wat dat voor hen betekent.

Interne communicatie is vooral nodig in relatie tot het overnemen van het personeel van het Werkplein. Het personeel dient te worden geïnformeerd over de arbeidsovereenkomst e.d

Financiële gevolgen

Structureel op jaarbasis

De kosten die Venray betaalt voor de dienstverlening door Venlo aan Venray bedragen € 2.391.000, op jaarbasis, prijspeil 2021.

Uitgangspunt is in 1^e instantie dat de werkzaamheden door het werkplein 1 op 1 overgaan naar Venray. In het kader van de uitvoering van de kadernota sociaal domein kan dit veranderen.

Dit betekent dat we uitgaan van afgerond 17 fte tegen een gemiddeld salaris van € 75.000.

De kosten hiervoor bedragen dus € 1.275.000.

Berekend is dat er additioneel structureel voor een bedrag van ongeveer € 200.000 overheadkosten zijn. Tot nu toe huurt Venlo ruimte in het gemeentehuis van Venray. Deze inkomsten vervallen, € 58.000 op jaarbasis.

Per saldo betekent dit structureel:

- kosten dienstverlening door Venlo 2021		€ 2.391.000	
- salariskosten	-/- € 1.275.000		
overhead	-/- € 200.000		
gederfde huurinkomsten	<u>-/- € 58.000</u>		
		<u>-/- € 1.533.000</u>	
- Per saldo lagere kosten op jaarbasis		€ 858.000	=====

De bedragen in 2021 zullen vanaf het moment van overgang 1/12 deel van de bedragen zijn per maand, behalve het deel van de gederfde huurinkomsten. Deze inkomsten zijn gestopt per 1 april 2021 (Corona).

Incidenteel

De incidentele kosten zijn de frictiekosten die we verschuldigd zijn aan Venlo op basis van de berekening conform de beëindigingsovereenkomst ongeveer € 1.300.000. Dit is afhankelijk van hoeveel medewerkers er feitelijk overgaan naar Venray. Aangezien er nog enige aannames en onzekerheden zijn wordt rekening gehouden met een post onvoorzien, ter hoogte van € 50.000.

Daar staat tegenover dat we een bedrag van ruim € 700.000 ontvangen uit de risicoreserve van Venlo. Tevens zijn er kosten voor de implementatie in Venray. Deze zijn geraamd op € 610.000.

Per saldo betekent dit incidenteel

- frictiekosten	€ 1.300.000		
- onvoorzien	€ 50.000		
- bijdrage Venlo uit de risicoreserve	<u>-/- € 700.000</u>		
		€ 600.000	
- implementatiekosten		<u>€ 610.000</u>	
- Totaal incidentele kosten		€ 1.260.000	=====

De verhouding incidenteel/structureel is ongeveer 1,5. Dit betekent dat de incidentele kosten in 1,5 jaar terugverdiend zijn.

Het voorstel is om de incidentele kosten in het 1^e jaar volledig als last mee te nemen. Dan kan het structurele voordeel vanaf het 2^e jaar volledig ingeboekt worden. De implicaties hiervan worden nog verder uitgewerkt, waarop een nader advies volgt.

Personele en organisatorische gevolgen

In het formatie en personeelsplan dat als bijlage bij de beëindigingsovereenkomst is gevoegd staat aangegeven dat 11,90 fte van Venlo naar Venray komen. 4,0 fte betreft frictie veroorzaakt door functies die voor een minderheid van hun tijd voor Venray werken en dus in Venlo blijven. Dit betekent dat er een aantal vacatures (5,1 fte) zijn die nog moeten worden opgevuld. Dit betreft met name backoffice functies waaronder een applicatiebeheerder.

Bij de overgang van personeel van Venlo naar Venray behouden deze medewerkers in het kader van de overgang van onderneming dezelfde arbeidsvoorwaarden als ze hadden in Venlo. Ondernemingsraden en vakbonden dienen te worden geïnformeerd in zowel Venlo als Venray. HR-systemen, -processen en -administraties dienen te worden aangepast. Zij hebben bovendien adviesrecht op het principebes

Belangrijk is dat het Werkplein vanaf de beëindigingsdatum meteen in Venray aan het werk kan. Het terughalen van de volledige uitvoering betekent in eerste instantie heel zwart-wit het verplaatsen van medewerkers, waarbij in aanvang die medewerkers in Venray exact hetzelfde blijven doen als in Venlo. Daarbij aangetekend dat de frontofficemedewerkers ook nu al vanuit de locatie Venray werken. Begin 2022 start de investering in de doorontwikkeling met medewerkers, processen, klanttevredenheid en, relaties, en de aansluitend bij de ambities van de kadernota sociaal domein.

Venray dient een eigen informatiesysteem werk en inkomen op te bouwen en in te richten. De Venrayse registratie en uitvoering Participatie-wet (team MON) vindt plaats in de informatiesystemen Suite4Inkomen waar Venray toegang tot heeft. Gemeente Venlo verzorgt voor Venray op dit moment het beheer en onderhoud van Suite4Inkomen, de onderliggende database, de koppelingen met derde partijen, de inrichting van de werkprocessen en de managementinformatie. De afdeling informatie beheer heeft samen met Centric een plan van aanpak opgesteld voor de optimalisatie/inrichting voor het primaire deel van de processen en brieven, waarbij het Werkplein 1 op 1 over gaat. De overige zaken (en optimalisaties) zullen in een latere fase worden opgepakt.

Juridische gevolgen

Belangrijkste juridische gevolg van de beëindigingsovereenkomst is dat de gemeente Venray de werkzaamheden inzake de uitvoering van de Participatiewet (werk en inkomen) overneemt en werkgever wordt van 11,90 extra fte (onder voorbehoud).

Rechtmatigheid

Besluit om in te stemmen met de beëindigingsovereenkomst, welke is in lijn met het eerder genomen principebesluit toekomst Werkplein Venlo-Venray d.d 5 oktober 2020.

Fatale termijnen

1 november 2021 is de uiterste datum dat de overgang van het Werkplein voltooid dient te zijn. Indien door onvoorziene omstandigheden dat niet mocht lukken dan treedt Venray met Venlo in overleg (force majeure bepaling artikel 4.3)

Vervolgtraject besluitvorming

Met de Raad wordt op 26 april worden afgestemd op welke wijze de Raad wil worden geïnformeerd.

De OR zal om advies worden gevraagd, nadat het college een principe besluit heeft genomen. Op basis van een advies van de OR zal het college om een definitief besluit worden gevraagd.

Evaluatie

nvt

Bijlagen

1. Beëindigingsovereenkomst exclusief bijlagen (volgt bij definitief besluit)
2. RIB

Naslagwerk

Onderzoek mogelijke terugnemings taken Werkplein, BMC september 2020.

AAN

De leden van commissie leven en de gemeenteraad Venray

Datum 23 maart 2021

Behandeld door Frans Winkelmolen

Ons kenmerk

Datum uw brief

Pagina 1 van 2

Uw kenmerk

Onderwerp Werkplein Venlo-Venray

Geachte commissie- en raadsleden,

In deze brief informeren wij u over ons besluit om de samenwerkingsovereenkomst op het gebied van werk en inkomen met Venlo te beëindigen.

Per 1 januari 2013 heeft Venray haar taken op het gebied van werk en inkomen overgedragen aan de gemeente Venlo, met behoud van bestuurlijke eindverantwoordelijkheid. In de commissie Leven van 29 november 2018 informeerden wij u over de uitkomst van de evaluatie van het Werkplein Venlo-Venray en dat een aantal scenario's verder zou worden bezien. In de evaluatie kwam onder andere naar voren dat de samenwerkingsovereenkomst dateert van 2013 en niet meer aansluit op de huidige ontwikkelingen. Het sociaal domein en de arbeidsmarkt zijn aan het veranderen.

Sindsdien zijn hierover tussen beide gemeenten verscheidene gesprekken op bestuurlijk en managementniveau gevoerd. We hebben een gezamenlijk proces doorlopen om te verkennen of een eventuele samenwerking in het Werkplein nog past, met oog en respect voor ieder belangen. Aansluitend heeft Venray diverse scenario's laten opstellen over de positie van het Werkplein in de veranderende context van het sociaal domein en de arbeidsmarkt. Als conclusie van dit proces heeft het college van Venray besloten om de samenwerkingsovereenkomst met Venlo op het gebied van werk en inkomen te beëindigen en de werkzaamheden van het Werkplein zelfstandig uit te voeren.

Een belangrijke overweging om tot dit besluit te komen is de ingeslagen weg met de kadernota sociaal domein en het daarbij behorende uitvoeringsprogramma. We willen de omgeving van de inwoner centraal stellen en versterken, daarmee bereiken we dat inwoners blijven participeren en volwaardig onderdeel blijven uitmaken van de samenleving. Het hebben van werk en een inkomen is belangrijk voor inwoners. Werkgevers en ondernemers maken onderdeel uit van de omgeving van onze inwoner en leveren een belangrijke bijdrage. De uitvoering van werk en inkomen dient op te gaan in een organisatie die aansluit bij de doelstellingen en effecten uit onze kadernota. Denk aan dienstverlening vormgegeven in een integrale toegang die aansluit bij de omgeving. In het licht van het uitvoeringsprogramma sociaal domein is het besluit tot beëindigen van de samenwerkingsovereenkomst voor werk en inkomen met Venlo een logische stap.

De samenwerking tussen de gemeenten Venlo en Venray wordt in goede afstemming beëindigd. De beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst bestaat o.a. uit afspraken over de overgang van data en van medewerkers en de financiële afwikkeling. Communicatie is van cruciaal belang in dit proces. Alle zorgvuldigheid wordt in acht genomen bij deze overgang, zowel voor de klanten van het werkplein Venlo-Venray als voor de betrokken medewerkers. Belangrijk uitgangspunt daarbij is dat de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten van Venray en Venlo te allen tijde op peil blijft. Het Venrayse college heeft er alle vertrouwen in dat we, gezamenlijk en in constructief overleg met Venlo, komen tot een goede afwikkeling van deze samenwerking.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

, burgemeester

, secretaris