
Onderwerp	Subsidie vaststelling 2019 Vrijwilligerszorg Proteion Welzijn Venray		
Zaaknummer	515579	Teammanager	Ernst-Jan Meerbeek
B & W datum	23 november 2020	Afdeling/Team	Stad Dorpen en Wijken/Maatschappelijke ontwikkeling
Na am steller	Myranda Hartong	Portefeuillehouder	Anne Thielen

Besproken met portefeuillehouder	Anne Thielen op 16 november 2020		
Openbaarheid	Deze adviesnota is openbaar.	Na informeren betrokkenen. Openbaar op 26 november 2020	
Bevoegd orgaan	B&W		

ADVIES

1. Kennis te nemen van de ingediende verantwoording van Proteion Welzijn voor de uitvoering van Vrijwilligerszorg Venray in 2019.
2. De subsidie 2019 aan Proteion Welzijn voor de uitvoering van Vrijwilligerszorg Venray vast te stellen op € 54.629.

Samenvatting

Proteion Welzijn biedt, al dan niet tijdelijk, ondersteuning aan kwetsbare inwoners ter versterking van de eigen draagkracht en zelfredzaamheid. Uitgangspunt hierbij zijn de mogelijkheden van mensen zelf, hun omgeving (o.a. mantelzorgers) en dat mensen zelf de regie behouden. Het merendeel van de werkzaamheden wordt uitgevoerd door vrijwilligers.

Voor de uitvoering van Vrijwilligerszorg Venray zet Proteion Welzijn een coördinator vrijwilligerszorg in. De coördinator vrijwilligerszorg heeft een begeleidende, coachende en verbindende rol.

Vrijwilligerszorg biedt persoonlijke ondersteuning door een vaste vrijwilliger, 1-op-1-contact staat centraal. De vaste vrijwilliger biedt o.a. ondersteuning aan mensen met een beperking of chronische ziekte. In de gemeente Venray zijn drie vormen van Vrijwilligerszorg:

- Zorgvrijwilligers
- Dementievrijwilligers
- Vrijwillige contactpersonen

Proteion Welzijn heeft in 2019 subsidie ontvangen van de gemeente Venray voor de uitvoering van Vrijwilligerszorg Venray. Met het indienen van de financiële- en inhoudelijke verantwoording vraagt Proteion Welzijn aan het college van B&W om vaststelling van de subsidie 2019.

Beoogd resultaat

- Vaststellen dat de subsidie voor 2019 rechtmatig en doelmatig is verleend.
- De werkzaamheden van Proteion Welzijn hebben er aan bijgedragen dat kwetsbare inwoners langer thuis kunnen blijven wonen met ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers.

Argumenten

1.1 Proteion Welzijn heeft de financiële verantwoording en het inhoudelijke jaarverslag tijdig ingediend.

Voor het indienen van de subsidie verantwoording 2019 heeft het college van B&W alle organisaties die subsidie ontvangen middels de brief van 30 maart 2020 laten weten dat in verband met de Coronacrisis de indieningstermijn van de stukken dit jaar is verruimd van 1 juni 2020 naar 1 augustus 2020.

De verantwoording Vrijwilligerszorg is getoetst door de gemeente Venray. Proteion Welzijn geeft een volledig en helder beeld van de ingezette activiteiten beschreven in het inhoudelijk jaarverslag (bijlage 3). De personeelskosten, kosten voor de vrijwilligers en algemene kosten zijn opgenomen in het financieel overzicht Venray (bijlage 2).

2.1 Proteion Welzijn heeft aan de, in de verleningsbeschikking opgenomen, verplichtingen en voorwaarden voldaan.

Proteion Welzijn heeft voldaan aan de gestelde voorwaarden en verplichtingen voor professionele organisaties zoals opgenomen in het besluit nadere regels (BNRS) en de Algemene Subsidie Verordening (ASV).

2.2 De activiteiten van de Vrijwilligerszorg passen in de Kadernota sociaal domein

De vrijwilligerszorg haakt onder andere aan op de bouwsteen 'Omgeving'; we zorgen voor een sterke omgeving die de (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt.

2.3 Een effect van de inzet Vrijwilligerszorg Venray is dat mensen in staat zijn langer thuis te blijven wonen

Het doel van Vrijwilligerszorg Venray is, dat kwetsbare inwoners zoveel mogelijk ondersteuning krijgen in de eigen leefomgeving. Inwoners kunnen, door de ondersteuning, langer thuis blijven wonen en hoeven daardoor geen gebruik te maken van dure professionele zorg.

2.4 Een effect van Vrijwilligerszorg Venray is dat het vrijwilligerswerk bevorderd wordt

Vrijwilligerszorg Venray maakt gebruik van vrijwilligers. Dit kunnen ook inwoners zijn met een beperking en/of arbeidsbeperking. Proteion Welzijn bevordert hiermee de sociale samenhang en het ondersteunt de participatie van de inwoners. Het draagt bij aan de onderlinge contacten tussen inwoners en daarmee aan het ontstaan en in stand houden van sociale netwerken. Tevens ligt er de verbinding met dementievrijwilligers. Deze vrijwilligers binnen de Vrijwilligerszorg Venray zijn speciaal opgeleid om inwoners met dementie en hun mantelzorgers te ondersteunen. Enkele resultaten uit het jaarverslag Vrijwilligerszorg 2019:

- In 2019 is er minimaal 8x overleg geweest tussen de coördinator en de 4 vrijwillige contactpersonen, die ieder weer 15-20 vrijwilligers begeleiden,
- in 2019 waren er 21 dementievrijwilligers op 23 hulpvragers,
- in totaal zijn er 9000 uren vrijwilligerswerk geleverd door 75 vrijwilligers, dit is 2 tot 3 uur per week per vrijwilliger,
- de vrijwillige contactpersonen zijn 1.200 uur per jaar actief. (4 contactpersonen gemiddeld 6 uur per week, 50 weken) dit komt neer op bijna 5 ½ FTE.

2.5 Vrijwilligerszorg Venray werkte ook in 2019 samen met burgerinitiatieven, maatschappelijke organisaties en de gemeente

Vrijwilligerszorg Venray werkte onder andere samen met gemeente Venray, Rbij, Hulp bij Dementie, Stichting Kapstok, Diaconie Horst/Venray, Match en Synthese, Buurtzorg, Zorggroep, Proteion, huisartsen, Dichterbij, ergotherapeuten, fysiotherapeuten en thuisbegeleiding.

2.6 Vrijwilligerszorg Venray zorgde in 2019 voor verbindingen van partners onderling

Vrijwilligerszorg Venray zorgt ervoor dat partners elkaar opzoeken en gaan samenwerken, te denken valt aan huisartsen, Ergo- en Fysio therapeuten, Hulp bij Dementie, Synthese (o.a. mantelzorgondersteuning), Algemene Hulpdienst en De Zonnebloem.

Risico's

n.v.t.

Kanttekeningen

n.v.t.

Communicatie

Proteion Welzijn wordt geïnformeerd via bijgaande beschikking.

Financiële gevolgen

De subsidie voor 2019 is volledig betaald. Er hoeft geen nabetaling of terugvordering gedaan te worden.

Personele/organisatorische gevolgen

n.v.t.

Juridische gevolgen

Tegen dit besluit kan bezwaar worden gemaakt.

Rechtmatigheid

De subsidie voor 2019 wordt rechtmatig vastgesteld volgens Besluit Nadere Regels (BNRS) en de Algemene Subsidie Verordening (ASV).

Fatale termijnen

De subsidievaststelling dient vóór 31 december 2020 besloten te zijn door het college van B&W.

Vervolgtraject besluitvorming

n.v.t.

Evaluatie

Jaarlijks worden de activiteiten met de coördinatoren vrijwilligerszorg van Proteion Welzijn geëvalueerd. Het evaluatiegesprek met gemeente Venray heeft op 1 oktober 2020 plaats gevonden. Aan de hand hiervan vindt de vaststelling van de subsidie 2019 plaats.

Bijlagen

1. Beschikking subsidievaststelling 2019 Proteion Welzijn voor Vrijwilligerszorg Venray
2. Financieel overzicht gemeente Venray 2019
3. Inhoudelijke Rapportage Vrijwilligerszorg 2019

Naslagwerk

Jaarrekening Proteion Welzijn 2019 (organisatie-breed)
Subsidieverlening 2019 van 19 november 2018 (EVA 406695)

Financieel verslag Venray

	2015	2016	2017	2018	2019
Verleende subsidie	€ 46.448	€ 47.493	€ 52.120	€ 54.123	€ 54.629
Personeelskosten	€ 26.052	€ 40.607	€ 31.919	€ 43.416	€ 43.879
Kosten vrijwilligers (reiskosten, werving en facilitering)	€ 21.558	€ 9.622	€ 3.509	€ 4.679	€ 4.529
Algemene kosten	€ 2.082	€ 4.673	€ 4.885	€ 5.489	€ 7.635
Totale kosten	€ 49.692	€ 54.902	€ 40.313	€ 53.584	€ 56.044
Resultaat	€ 3.244-	€ 7.409-	€ 11.807	€ 539	€ -1.415

Rapportage 2019

Vrijwilligerszorg

Gemeente Venray



*Proteion Welzijn
Heythuysenweg 21
6085 NH HORN*

INHOUD

1. INLEIDING	3
2. VRIJWILLIGERSZORG	4
3. VRIJWILLIGE CONTACTPERSONEN	4
4. DEMENTIEVRIJWILLIGERS	4
5. ONDERSTEUNING VAN VRIJWILLIGERS	5
6. WERVING EN INZET VAN VRIJWILLIGERS	5
7. SAMENWERKING EN NETWERKVERSTERKING	6
Gemeente Venray:	6
Hulp bij Dementie:	6
Samenwerking Synthese:	6
Samenwerking Match:	6
Diaconie	7
Professionele organisaties:	7
Buurt- en dorpsinitiatieven	7
Samenwerking clubs	7
Samenwerking stichting Kapstok.	7
Samenwerking IZO-partners.	7
Alzheimercafé	7

1. INLEIDING

Dit verslag is een weergave van de werkzaamheden van Proteion Welzijn in 2019 in de gemeente Venray.

Onze slogan is: **ledere dag gewoon bijzonder**

Wij werken iedere dag met passie om het voor onze hulpvragers en voor onze vrijwilligers iedere dag gewoon bijzonder te maken. Ieder geluuksmoment draagt hier aan bij. Als professional in welzijn en zorg wil Proteion dienstbaar en ondersteunend zijn, in aanvulling op wat mensen zelf nog kunnen of met anderen in hun omgeving. Wij kijken naar wat een persoon nodig heeft. En altijd zo dichtbij mogelijk.

Veelvuldig werken wij samen met alle mogelijke voorliggende voorzieningen die worden aangeboden in de verschillende kernen. De beroepskracht heeft hierbij steeds meer een begeleidende, coachende en verbindende rol.

De vrijwilligerszorg kan bijdragen aan verlichting en respijt voor de mantelzorgers. Eveneens kan de vrijwilliger een rol spelen in de versterking van degene die om ondersteuning vraagt: coaching tot het (weer) meedoen in de samenleving, vermindering van eenzaamheid, toeleiding naar vormen van ontmoeting.

In de verbindingen met maatschappelijke partners krijgt de informele zorg en ondersteuning eveneens vorm. In Venray werkt Proteion Welzijn voortdurend samen met de partners binnen het netwerk. Periodiek overleg, doorverwijzing, consultatie en het gebruik maken van elkaars expertise kunnen leiden tot een gezamenlijk ondersteuningsaanbod. Samen zetten wij nieuwe werkwijzen in, ontwikkelen wij nieuwe aanpakken en nemen wij deel aan pilots.

2. VRIJWILLIGERSZORG

Vrijwilligerszorg in de gemeente Venray betreft ondersteuning door vrijwilligers aan mensen in kwetsbare situaties. Persoonlijke ondersteuning en meedoen aan de samenleving (voor zover mogelijk) staan centraal. De ondersteuning richt zich op het versterken van het netwerk en ontlasten van mantelzorgers, waardoor de vrijwilligerszorg een integraal onderdeel vormt van de mantelzorgondersteuning. Ouderen met dementie, met een fysieke beperking of met een lichte verstandelijke beperking en hun mantelzorgers kunnen een beroep doen op een vaste vrijwilliger van de Vrijwilligerszorg Venray. Vrijwilligers zetten zich in ter versterking van het eigen sociale netwerk bij mensen die geen beroep kunnen doen op mantelzorgers of ter ontlasting van mantelzorgers. Het kan gaan om hulp bij praktische zaken maar ook hulp bij het doorbreken van het isolement of het omgaan met een ernstige ziekte. Dankzij de inzet van zorgvrijwilligers krijgen mensen in een kwetsbare positie een groter sociaal netwerk. Hun zelfredzaamheid neemt toe. Hun eenzaamheid wordt minder. Ze ondernemen meer activiteiten en krijgen meer zelfvertrouwen en ze doen mee met de samenleving.

3. VRIJWILLIGE CONTACTPERSONEN

De vrijwillige contactpersonen staan nieuwe hulpvragers te woord, onderhouden contacten met vrijwilligers en verzorgen de koppelingen tussen hulpvrager en vrijwilliger. Met de coördinator Vrijwilligerszorg (de professional Welzijn) heeft 8x werkoverleg plaatsgehad om de actuele stand van zaken te bespreken. Ook hebben de contactpersonen een signalerende functie wanneer de hulpvrager andere vormen van ondersteuning behoeft. Via de professional Welzijn wordt dan overwogen of doorverwijzing moet plaatsvinden.

De vrijwillige contactpersonen zijn bekend met het lokale netwerk. Zij weten goed wat er speelt in hun wijk, zij wonen in de betreffende wijk, zijn bekend in hun eigen wijk en zijn gemakkelijk bereikbaar. De 4 vrijwillige contactpersonen ondersteunen ieder 15 tot 20 vrijwilligers. Hiermee hebben zij regelmatig contact over o.a. de koppeling.

PRAKTIJKVOORBEELD Via Humanitas meldt een 71 jarige mevrouw uit Venray zich bij Proteion Vrijwilligerszorg. Door haar eenzaamheid is ze op zoek naar een maatje. Tijdens het intakegesprek bleek deze mevrouw erg vitaal en is haar voor gesteld om zelf vrijwilliger te worden in plaats van hulpvrager. Mevrouw bezoekt nu twee oudere mensen met beperkingen om een praatje te maken of een spelletje te doen. Hierdoor levert ze een bijdrage aan de maatschappij en voelt ze zich waardevol en gewaardeerd.

4. DEMENTIEVRIJWILLIGERS

In de gemeente Venray zijn 21 geschoolde dementievrijwilligers actief bij 23 hulpvragers. Deze vrijwilligers binnen de Vrijwilligerszorg Venray zijn speciaal opgeleid om inwoners met dementie en hun mantelzorgers te ondersteunen. De koppeling vrijwilliger-hulpvrager vindt plaats nadat de trajectbegeleider Hulp bij Dementie hiertoe een expliciete vraag stelt. (Zie 7. Samenwerking en netwerkversterking voor meer informatie over de samenwerking met Hulp bij Dementie.)

5. ONDERSTEUNING VAN VRIJWILLIGERS

Het ondersteuningsplan van Proteion Welzijn voor haar vrijwilligers voorziet in scholing, intervisie en waarderingmomenten. Met ingang van januari 2017 zijn wij meer gaan samenwerken met Match. Match geeft regelmatig vrijwilligerscolleges en daar kunnen wij goed bij aansluiten. Deze colleges zullen onze themabijeenkomsten gaan vervangen. In dit kader zijn in 2019 de volgende activiteiten georganiseerd, waarbij onderling contact en binding in de vorm van vrijwilligerswerk een belangrijke plaats inneemt:

- Themabijeenkomst 1 april 2019: Dementievriendelijk Venray
- Aandacht besteden aan de week van Dementie
- Vrijwilligers Dank-je-wel feest 18 juni: molen 'Nooit gedacht', Merselo
- Themabijeenkomst 7 november 2019: Huiselijk geweld
- Aandacht voor jubilarissen: 5, 10, 15 en 20 jaar
- Kerstinloop met uitreiking van de eindejaarsattentie
- Scholing: "Dementie, meer dan vergeten"
- Nieuwsflits: vrijwilligers zijn in 2019 door zes nieuwsflitsen op de hoogte gehouden van interessante ontwikkelingen. Via de nieuwsbrief worden de vrijwilligers geïnformeerd over bijeenkomsten en trainingen van o.a. Match: Workshop Autisme, Lezing Ziekte van Lyme: voorkomen en behandelen, Workshop Methodisch Werken, Workshop Brandveilig Leven, Bedrijfshulpverlening, Workshop POWER veerkracht op leeftijd, Match on Tour "Power wat te doen vóór of na mijn Pensioen", Training Mindfulness, Training Word voor beginners, Basis Excel Training, De Alzheimercafé bijeenkomsten, Informatiemiddag 'Het ouder wordend brein' (door de gemeente, Venray Dementievriendelijk en de Centrale van Ouderenverenigingen).

Naast deze bijeenkomsten en trainingen is het boek 'Verhalen van nu, over het dagelijks leven rond het midden van de vorige eeuw' ter beschikking gekomen voor de vrijwilligers. Het boek is bij uitstek geschikt om voor te lezen aan ouderen die zelf niet meer goed kunnen lezen. Vrijwilligers kunnen dit lenen bij de coördinator.



6. WERVING EN INZET VAN VRIJWILLIGERS

Het vinden van vrijwilligers is een continu proces, enerzijds om passende verbindingen te kunnen maken tussen hulpvragers en vrijwilligers en anderzijds omdat er altijd enige vorm van verloop is onder het vrijwilligersbestand, bijvoorbeeld door gezondheidsproblemen, verhuizing, werk of studie. Naast mond tot mond reclame en persoonlijke benadering, wordt voor de werving gebruik gemaakt van de vacaturebank van Match, Via Venray, de Peel & Maas en "De Schakel", het informatieblad voor senioren.

In Venray leveren de vrijwilligers een inzet van ruim 9.000 uren op jaarbasis voor de medemens. (75 vrijwilligers 2 tot 3 uur per week). Daarnaast zijn de contactpersonen 1.200 uur per jaar actief. (4 contactpersonen gemiddeld 6 uur per week, 50 weken). Dit komt neer op bijna 5 ½ FTE.

7. SAMENWERKING EN NETWERKVERSTERKING

Vrijwilligerszorg organiseren we dicht bij, daar waar mensen wonen en samen leven. Door samen te werken met andere organisaties en de inzet van vrijwillige contactpersonen die goed bekend zijn met de omgeving van de hulpvragers sluiten we aan bij lokale ontwikkelingen en zoeken naar netwerken in eigen omgeving. Een kleine greep uit een hele reeks van samenwerkingsactiviteiten die plaats hebben gevonden:

Gemeente Venray:

- Overleg met beleidsmedewerker
- Overleg met de wethouder
- Aanwezig bij IZO
- Via WMO-loket krijgen we hulpvragen binnen
- Betrokken bij project Rbij van gemeente en Synthese
- Betrokken bij overleg samenwerkende netwerkpartners voorliggend veld.

Hulp bij Dementie:

- De trajectbegeleiders vragen de dementievrijwilligers aan.
- Contactpersonen betrekken trajectbegeleiders bij de koppeling tussen de vrijwilligers en de hulpvragers.
- Vrijwilligers kunnen zo nodig contact opnemen met de trajectbegeleiders voor advies.
- Bij lopende casussen neemt de trajectbegeleider iedere drie maanden contact op met de vrijwilliger om af te stemmen hoe de contacten verlopen. Hiermee halen zij voor hun eigen begeleiding belangrijke informatie op en kunnen zij daar waar nodig de vrijwilliger van adviezen voorzien.

Samenwerking Synthese:

- Vanuit het project Rbij komen hulpvragen binnen bij de vrijwilligerszorg.
- Vanuit m.n. mantelzorgondersteuning komen hulpvragen binnen, het gaat dan om hulpvragers die niet aan kunnen / willen sluiten bij groepsactiviteiten en een erg klein / geen netwerk hebben.
- Deelname aan respijtmart / mantelzorgers georganiseerd door Synthese.
- Samenwerking in verdiepingscursus voor netwerkcoaches en doorverwijzing.
- Samenwerking met thuisadministratie.

Samenwerking Match:

- We maken gebruik van de vacaturesite en advertentie van de week.
- Vrijwilligers informeren via de nieuwsflits over bijeenkomsten en trainingen door Match.
- Doorverwijzing van hulpvragers en vrijwilligers.

Diaconie

Diaconie is in 2017 gestart met het inzetten van zorgmaatjes. Dit zijn vrijwilligers die ingezet kunnen worden bij hulpvragers die behoefte hebben aan gesprekken over levensvragen. Proteion Welzijn registreert voor Diaconie, de vrijwilligers van Proteion Welzijn mogen gebruik maken van hun cursusaanbod en bijeenkomsten. Door deze samenwerking zijn 5 hulpvragers geholpen.

PRAKTIJKVOORBEELD Een echtpaar van midden 70 klopt aan bij de vrijwilligerszorg. Beide mensen zijn hoogopgeleid, liefhebbers van kunst en ze hebben gezondheidsproblemen. Meneer heeft veel pijn en ligt veel op bed. Door hun beperkingen worden de sociale contacten steeds minder. Ze hebben behoefte aan iemand waar ze een goed gesprek mee kunnen voeren over zingevingsvraagstukken. Via het Diaconie Horst-Venray is iemand gevonden die perfect bij deze mensen past en die hen nu iedere twee weken bezoekt.

Professionele organisaties:

- We krijgen hulpvragen van o.a. Buurtzorg, Zorggroep, Proteion, huisartsen, Dichterbij, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, thuisbegeleiding en Hulp bij Dementie.
- In enkele complexe situaties is intensieve samenwerking tussen de betreffende vrijwilligers en de professionele thuisbegeleiding ingezet. Hierbij werd de vrijwilliger direct door de professional begeleid bij met name complexe gezinssituaties.
- Gezamenlijke Scholings opzet Leerhuis Proteion; cursus Dementie.

Buurt- en dorpsinitiatieven

- Contactpersonen hebben contacten met aanspreekpunten in wijken die betrokken zijn bij de buurthuizen. Zo kan de vraag mogelijk in het dorp of de wijk zelf opgelost worden.
- Open hulpvragen worden in de eigen wijk uitgezet.
- Vrijwilligers worden aangemoedigd met hun hulpvrager kennis en gebruik te maken van faciliteiten / activiteiten in hun eigen wijk / dorp.

Samenwerking clubs.

- Contactpersoon brengt hulpvrager die graag wil kaarten in aanraking met een passende kaartclub.
- Contactpersoon onderhandelt in mogelijkheden voor hulpvrager om te schilderen.
- Dementievrijwilligers nemen met hun hulpvrager deel aan de wandelclub speciaal voor mensen met dementie.
- Hulpvragers nemen deel aan activiteiten, wijkactiviteiten, eetpunten en dagopvang.

Samenwerking stichting Kapstok.

- Mogelijkheden om samen te werken in workshops.
- Dementievrijwilligers worden geïnformeerd over de ontwikkelingen.

Samenwerking IZO-partners.

- Enkele hulpvragen werden doorverwezen naar de AHD.
- Aan enkele hulpvragen wordt door Zonnebloem en Proteion invulling gegeven of doorverwezen.
- Enkele hulpvragen i.s.m. GGZ bekeken en opgelost.

Alzheimercafé

- Dementievrijwilligers bezoeken regelmatig het Alzheimercafé.