

---

<b>Onderwerp</b>	Protocol meerkosten sociaal domein Limburg-Noord		
<b>Zaaknummer</b>	517486	<b>Teammanager</b>	Ernst-Jan Meerbeek
<b>B &amp; W datum</b>	20 juli 2020	<b>Afdeling/Team</b>	Stad Dorpen en Wijken/Maatschappelijke Ontwikkeling
<b>Naam steller</b>	Jenny Bosman	<b>Portefeuillehouder</b>	Anne Thielen
<b>Openbaarheid</b>	Deze adviesnota is openbaar	Per direct.	
<b>Bevoegd orgaan</b>	B & W		
<b>Ter advisering</b>	Aanbieden via de Griffie aan de Raad		

---

## ADVIES

1. Vaststellen van het 'Protocol meerkosten sociaal domein Limburg-Noord', t/m 31 december 2020;
2. Een besluit over een eventuele verlenging van deze periode pas dan te nemen nadat hierover een nieuwe bestuurlijke afweging is gemaakt;
3. De uitvoering van deze regeling en de communicatie richting aanbieders beleggen bij de MGR en de regionale werkgroep Corona.

## Samenvatting

Sinds eind februari wordt Nederland geconfronteerd met een nog steeds toenemend aantal Coronapatiënten en -doden. Dit heeft enorme gevolgen voor de samenleving en levert tal van onzekerheden op voor inwoners en bedrijven. Als gemeenten maken we ons zorgen over onze kwetsbare inwoners en de naasten. Deze tijd vraagt dat we aanvullende of andere afspraken maken met de aanbieders om de zorg op een zo goed mogelijke wijze gecontinueerd kan worden binnen de RIVM richtlijnen. De VNG en het Rijk hebben afspraken gemaakt over het bieden van financiële zekerheid en ruimte aan zorgorganisaties en professionals. Dit is nodig om zorgorganisaties en professionals, in deze uitzonderlijke tijden, een uiterste inspanning te kunnen laten verrichten om het coronavirus maximaal te controleren, kwetsbare mensen te beschermen en goede zorg en ondersteuning te verlenen voor diegenen waarvoor dit noodzakelijk is.

Eén van de afspraken van het Rijk en de VNG betreft het vergoeden van de meerkosten die aanbieders maken om aan de richtlijnen van het RIVM te kunnen voldoen. Deze afspraken kunt u vinden in bijlage 1, Uitwerking meerkosten Jeugdwet en WMO – VNG en Rijk. De meerkosten richten zich op de meerkosten die een aanbieder gemaakt heeft om zijn/haar dienstverlening te kunnen uitvoeren.

In regionaal verband is het 'Protocol meerkosten sociaal domein Limburg-Noord' opgesteld (zie bijlage 2). In dit protocol is omschreven:

- voor wie dit protocol bedoeld is;
- wat er verstaan wordt onder meerkosten;
- welke meerkosten gecompenseerd worden in de regio Limburg-Noord;
- wanneer meerkosten vergoed worden;
- hoe het proces eruit ziet
- hoe de verrekening meerkosten plaatsvindt;
- welke afspraken er gelden rondom verantwoording, terugvordering en sancties.

Voor de verdere inhoud wordt verwezen naar het protocol (bijlage 2).

Voor deze regeling ontvangen wij compensatie van het rijk. Het protocol is middels een PHO adviesnota voorgelegd aan het PHO sociaal domein en akkoord bevonden. Het is aan het college om het protocol vast te stellen en in te stemmen met de uitvoering hiervan.

## Beoogd resultaat

We streven naar één regionaal vastgesteld protocol meerkosten sociaal domein Limburg-Noord met heldere spelregels en voorwaarden.

## Argumenten

1. De meerkosten regeling volgt de landelijke richtlijnen rondom compensatie van aanbieders.
2. Er is door het Rijk al toezegging gedaan dat gemeenten de meerkosten die aanbieders maken gecompenseerd krijgen. Hoe deze compensatie eruit gaat zien weten we nog niet.
3. Het proces is vergelijkbaar met het proces van de omzetcompensatie: aanbieders dienen hun meerkosten via de MGR in. De ingediende meerkosten worden door (een subwerkgroep van) de rwg corona beoordeeld, en na goedkeuring dienen de aanbieders bij de betrokken gemeenten een declaratie in.
4. We stellen in navolging van de afspraken tussen Rijk en VNG het Protocol meerkosten vast tot en met 31 december 2020. Omdat het Rijk ook heeft verlengd tot en met 31 december 2020. Indien de landelijke afspraken nogmaals worden verlengd, leggen we aan u voor of u het protocol dienovereenkomstig wenst te verlengen.

## Risico's

n.v.t.

## **Kanttelingen**

n.v.t.

## **Communicatie**

n.v.t.

## **Financiële gevolgen**

De meerkosten regeling volgt de landelijke richtlijnen rondom compensatie van aanbieders.

Er is door de VNG en het Rijk al toezegging gedaan dat we de meerkosten die aanbieders maken gecompenseerd krijgen. Hoe deze compensatie eruit gaat zien en of deze compensatie de volledige kosten gaat dekken weten we niet. Hierover volgt nog besluit vanuit het Rijk. De reden waarom we de meerkosten regeling realistisch hebben ingestoken en hiermee niet alle door aanbieders aangegeven meerkosten zullen vergoeden is doordat de verwachting is dat de Rijk deze richting ook op zal gaan. We willen vooraf niet teveel betalen waarbij we achteraf verrast kunnen worden met minder compensatie, deze mogelijkheid blijft er echter altijd gezien beleidsvrijheid die geboden wordt.

## **Personele/organisatorische gevolgen**

n.v.t.

## **Juridische gevolgen**

Met dit protocol wordt geregeld hoe we omgaan met aanvragen van de aanbieders. Het geeft een herkenbaar en duidelijk kader. De juiste bekendmaking zorgt dat het protocol ook daadwerkelijk kenbaar wordt.

## **Rechtmatigheid**

n.v.t.

## **Fatale termijnen**

n.v.t.

## **Vervolgtraject besluitvorming**

n.v.t.

## **Evaluatie**

n.v.t.

## **Bijlagen**

1. Uitwerking meerkosten Jeugdwet en WMO – VNG en Rijk
2. Protocol meerwerkkosten sociaal domein Limburg-Noord

## **Naslagwerk**

n.v.t.

## **Uitwerking meerkosten Jeugdwet en WMO – VNG en Rijk, versie 2 juni 2020**

De VNG en het Rijk hebben afspraken gemaakt over het bieden van financiële zekerheid en ruimte aan zorgorganisaties en professionals. Dit is nodig om zorgorganisaties en professionals, in deze uitzonderlijke tijden, een uiterste inspanning te kunnen laten verrichten om het coronavirus maximaal te controleren, kwetsbare mensen te beschermen en goede zorg te verlenen voor diegenen die dit nodig hebben.

Deze uitwerking gaat over de volgende passage in de [afspraken tussen Rijk en VNG](#) (25 maart): *De verlening van zorg en ondersteuning leidt soms tot meerkosten als gevolg van de coronacrisis, in het bijzonder door het volgen van de richtlijnen van het RIVM. De meerkosten die direct voortkomen uit het volgen van deze maatregelen zullen vergoed worden. Het is van belang deze meerkosten op een eenvoudige manier in beeld te brengen. Het Rijk zal gemeenten compenseren voor de meerkosten die zij aan hun aanbieders betalen t.b.v. de extra maatregelen vanwege corona.*

Opmerkingen vooraf:

1. Deze uitwerking is een richtinggevende uitwerking van de bestuurlijke afspraken tussen Rijk en VNG op het onderdeel meerkosten.
2. Deze uitwerking gaat over het onderdeel **meerkosten**, niet over continuïteit van financiering, de uitgestelde vraag of de rechtmatigheid van alternatieve levering en continuïteit van financiering. Deze onderwerpen worden parallel en in samenhang uitgewerkt en zijn deels al gepubliceerd. Samenhang tussen de verschillende uitwerkingen is evident noodzakelijk ter voorkoming van dubbele financiering. Financiële afspraken over garanties zijn ten tijde van de coronacrisis noodzakelijk, maar enkel houdbaar wanneer dit geen van de betrokken partijen financieel voordeel oplevert.
3. In deze uitwerking wordt de samenhang met de al gepubliceerde uitwerking [continuïteit van financiering Jeugdwet en WMO](#) beschreven.
4. De afspraken over meerkosten zijn in twee delen uit te splitsen: de eerste betreft de relatie aanbieder en gemeenten (in het geval van pgb is er geen directe relatie maar lopen de afspraken via de budgethouder), de tweede betreft de afspraak tussen gemeenten en Rijk. Onderstaande uitwerking betreft met name de eerste relatie; waar anders wordt het specifiek benoemd.
5. Deze uitwerking voor het onderdeel 'wat verstaan we onder meerkosten?' is bedoeld om gemeenten houvast en zekerheid te bieden om afspraken te maken met hun zorgaanbieders.
6. Deze uitwerking geldt in ieder geval tot 1 juli.

### **Wat verstaan we onder meerkosten?**

Meerkosten betreffen de directe extra kosten...

- ...die een zorgaanbieder maakt gedurende de door het Rijk afgekondigde periode dat de coronamaatregelen gelden.
- ...die duidelijk het gevolg zijn van de coronamaatregelen van het Rijk, in het bijzonder het volgen van de richtlijnen van het RIVM.
- ...die onder reguliere omstandigheden niet gemaakt hoefden te worden.
- ...die noodzakelijk zijn om de gewenste zorg te kunnen blijven continueren die voldoen aan de RIVM-richtlijnen.
- ...en die niet al op andere wijze zijn gecompenseerd, bijvoorbeeld via de doorfinanciering van 100% van de omzet of via de [Stimuleringsregeling eHealth Thuis](#).

### **Over welke periode gaat dit?**

Vooralsnog gaat het om de periode van 1 maart tot in ieder geval 1 juli. Meerkosten zullen zich ook na deze datum voordoen. Of en in hoeverre afspraken zich wijzigen, is onderwerp voor nader overleg en besluitvorming.

### **Kunnen gemeenten ook meerkosten maken?**

We spreken van meerkosten bij gemeenten als gemeenten zelf optreden als zorgverlenende instantie (in geval van inbesteding) of wanneer gemeenten zelf de locaties huren voor bijvoorbeeld maatschappelijke opvang. Ook kunnen gemeenten gedurende de coronacrisis diverse andere extra uitvoeringskosten maken. Daarnaast wordt in deze periode minder zorg geleverd, en kan in veel gevallen dus geen eigen bijdrage worden geïnd.

Zowel de gemaakte extra uitvoeringskosten als de verminderde inkomsten van gemeenten als gevolg van het niet innen van eigen bijdragen vallen niet onder deze meerkostenafspraken. Dit geeft voor gemeenten een financieel vraagstuk in een periode waarin zij tegelijkertijd omzetgaranties bieden aan aanbieders (in ieder geval van 1 maart tot 1 juli). Daarom blijft dit onderdeel van het gesprek tussen gemeenten en Rijk.

Voor de maanden april en mei is door het kabinet besloten dat in het geheel geen eigen bijdrage wordt geïnd in de Wmo, ook niet als zorg wel geleverd is. Gemeenten worden hiervoor gecompenseerd.

### **Is er een overzicht van wat meerkosten zijn?**

Er is geen limitatieve lijst met meerkosten. Daarvoor is de ontwikkeling van de coronacrisis te onvoorspelbaar. Aanbieders kunnen genooddaakt worden steeds andersoortige meerkosten te maken. Bovendien kent het sociaal domein een grote diversiteit aan zorg en ondersteuningsvormen. Per vorm en per aanbieder kunnen de noodzakelijke meerkosten anders zijn. Een limitatieve lijst beperkt aanbieders en gemeenten om passende oplossingen te bieden.

### **Zijn er duidelijke voorbeelden te noemen van meerkosten?**

Bij de meerkosten dient altijd een direct verband te kunnen worden gelegd tussen de coronamaatregelen en de richtlijnen van het RIVM.

U kunt denken aan:

- Beschermingsmiddelen zoals mondkapjes en handschoenen.
- (Bij verblijfszorg) extra inzet van medisch personeel voor de beoordeling van ziekteverschijnselen of voor de verzorging van cliënten die in quarantaine zijn.
- Extra huur van locaties om de 1,5 meter afstand te organiseren.
- Extra inhuur personeel vanwege verminderde inzetbaarheid van bestaand personeel als gevolg van de coronamaatregelen (richtlijn: thuisblijven bij lichte klachten) of juist vanwege extra werkzaamheden als gevolg van de coronamaatregelen.\*
- Beschikbaarstelling van quarantaineopvang.

- Vormen van alternatieve zorgverlening die hogere kosten dan reguliere zorg met zich meebrengen. Daarbij is het uitgangspunt dat in beginsel het doorbetalen van de omzet de ruimte biedt om zorg op alternatieve wijze vorm te geven. Enkel indien er extra kosten zijn die niet gedekt kunnen worden uit de reguliere omzet, kan er sprake zijn van meerkosten.\*

\* Zie de criteria die hieronder staan uitgewerkt.

Er zijn zaken die niet onder directe meerkosten vallen, omdat deze te indirect of in andere afspraken zijn of worden meegenomen. Te denken valt aan:

- Hogere uitvoeringskosten van gemeenten.
- Hogere overheadkosten van aanbieders.
- Vergoeding van niet-geleverde zorg (valt onder continuïteit van financiering).
- Alternatieve levering van zorg (valt onder continuïteit van financiering).
- Uitgestelde vraag van noodzakelijke zorg (valt onder effecten na corona).
- Een hogere vraag naar zorg of maatschappelijke voorzieningen die niet een direct gevolg is van de coronamaatregelen.

### **Welke criteria zijn er om iets als meerkosten aan te merken en als zodanig te declareren?**

Er zijn vier algemene criteria:

- De meerkosten moeten een duidelijk gevolg zijn van de coronamaatregelen van het Rijk en/of RIVM-richtlijnen en zouden onder reguliere omstandigheden niet zijn gemaakt.
- De zorgaanbieder is bij het maken van meerkosten doelmatig te werk gegaan en de kosten moeten niet al op een andere wijze gecompenseerd zijn. Dat betekent dat het gaat om kosten die een aanbieder maakt, bovenop de door de gemeenten betaalde omzetgarantie. Zie hiervoor de uitwerking van [continuïteit financiering](#). Als voorbeeld: een aanbieder zal logischerwijs eerst vrij beschikbaar eigen personeel moeten inzetten, of personeel van een andere aanbieder met omzetgarantie moeten lenen, alvorens uit te wijken naar extern personeel.
- De meerkosten moeten aantoonbaar zijn; de gemaakte kosten moeten kunnen worden onderbouwd. Dit kan bijvoorbeeld via een specifieke factuur (in het geval van materiële kosten of bij inhuur van extra personeel, beide i.v.m. coronamaatregelen) of een aangepaste arbeidsovereenkomst (in het geval van urenuitbreiding boven de bestaande urenomvang i.v.m. coronamaatregelen). Bij meerkosten dient er sprake te zijn van een facturering/declaratie/vastlegging door de zorgaanbieder per gemeente. Ook kan een gemeente aanvullende documentatie vragen van een zorgaanbieder.
- Naast doelmatigheid geldt ook het uitgangspunt van proportionaliteit en exclusiviteit. Proportionaliteit impliceert bijvoorbeeld dat extra ruimte creëren niet gelijkstaat aan een grootscheepse en luxe verbouwing van de ruimte. Exclusiviteit dat meerkosten (vanzelfsprekend) slechts via één maatregel kunnen worden gedeclareerd. Zorgorganisaties kunnen bijvoorbeeld niet meerkosten én via de omzetgarantie én via de meerkostenregeling vergoed krijgen.

Het is mogelijk dat bij aanbieders achteraf een toets plaatsvindt aan de hand van bovenstaande criteria (zie ook rechtmatigheid).

### **Wat is de relatie met minderkosten die aanbieders maken?**

Wanneer er sprake is van minderkosten bij aanbieders worden deze in mindering gebracht op de door te betalen omzet (zie afspraken continuïteit van financiering). Dit om te voorkomen dat omzet wordt gecompenseerd waar als gevolg van de coronacrisis geen kosten tegenover staan.

### **Heeft bovenstaande redenering ook betrekking op PGB?**

Ja, ze heeft ook betrekking op zorg die via een PGB in plaats van via ZIN wordt geleverd, aansluitend aan eerdere gemaakte [afspraken over PGB](#). Er zijn [registratieformulieren](#) beschikbaar voor niet-geleverde pgb zorg.

### **Heeft de redeneerlijn ook betrekking op jeugdbescherming en jeugdreclassering?**

Ja, ze heeft ook betrekking op jeugdbescherming en jeugdreclassering.

### **Hoe valt misbruik van aanbieders richting gemeenten tegen te gaan?**

Zoals ook bij de uitwerking van de [afspraken over continuïteit zorgfinanciering](#) zijn de afspraken alleen houdbaar als dit geen van de betrokken partijen financieel voordeel oplevert. Uitgangspunt is het vertrouwen om geen misbruik te maken. De exacte wijze van verantwoording wordt nog nader uitgewerkt. Als achteraf blijkt dat er te veel of onjuist is gedeclareerd, zal dit worden teruggevorderd. Te allen tijde dient dubbele financiering via enerzijds de omzetgarantie en anderzijds de meerkosten te worden tegengegaan.

### **Hoe vindt de verrekening van meerkosten richting aanbieders plaats?**

Kosten kunnen worden gedeclareerd volgens de reguliere systematiek, d.w.z. bij dezelfde partij als waarmee het contract is vastgesteld. Daarbij is het van belang dat aanbieders die voor meerdere gemeenten werken in de facturering/declaratie/vastlegging duidelijk het totaalbedrag aangeven en hoe dit onder de verschillende gemeenten is verdeeld.

De meerkosten zullen verdeeld worden naar rato van de verdeling van de omzet over het jaar 2019 met de gecontracteerde gemeenten.

### **Hoe kunnen de administratieve lasten voor aanbieders zoveel mogelijk beperkt worden?**

Op basis van deze richtlijn zal het Ketenbureau op korte termijn een format registratieformulier maken. Gemeenten worden dringend opgeroepen dit standaardformat voor meerkosten te gebruiken.

### **Hoe stelt het Rijk gemeenten in staat om meerkosten te financieren?**

Gemeenten worden in eerste instantie gecompenseerd door ophoging van de bestaande uitkeringen in het Gemeentefonds. Dat betreft voor de meerkosten toevoegingen aan de decentralisatie-uitkeringen Vrouwenopvang en Maatschappelijke opvang. Voor de inhaalzorg wordt een toevoeging gedaan aan de AU. Deze middelen worden tussen gemeenten verdeeld volgens de bestaande verdeelsleutels.

Dit betekent dat er via deze methode geen rekening wordt gehouden met mogelijke regionale verschillen t.a.v. coronagerelateerde uitgaven. Onderzocht wordt of verdeling via de gebruikelijke verdeelmodellen ook bij de definitieve compensatie de juiste methode is.

De precieze methode voor het vaststellen van de totale omvang van de meerkosten wordt nader uitgewerkt. Hierbij geldt het adagium dat gemeenten, net als aanbieders, gecompenseerd worden voor de meerkosten, maar er geen financieel voordeel van moeten ondervinden. Daartoe is het bij de vaststelling noodzakelijk om de verschillende financiële afspraken met elkaar in samenhang te bezien.

## Protocol meerkosten sociaal domein Noord-Limburg

Het Rijk en de VNG hebben afspraken gemaakt over het bieden van financiële zekerheid en ruimte aan zorgorganisaties en professionals. Dit is nodig om zorgorganisaties en professionals, in deze uitzonderlijke tijden, een uiterste inspanning te kunnen laten verrichten om het coronavirus maximaal te controleren, kwetsbare mensen te beschermen en goede zorg en ondersteuning te verlenen voor diegenen voor wie dit noodzakelijk is. Eén van de afspraken van het Rijk en de VNG betreft het vergoeden van de meerkosten die aanbieders maken om aan de richtlijnen van het RIVM te kunnen voldoen.

### Voor wie is dit protocol?

Aanbieders kunnen op basis van dit protocol in aanmerking komen voor een vergoeding van hun meerkosten indien zij:

- op 13 maart 2020 een open house overeenkomst voor dienstverlening in het kader van de Maatwerkdiensten Jeugd en/of de Wmo met de gemeenten in de regio Noord-Limburg hadden en in de periode van maart t/m december 2020 ter uitvoering van deze overeenkomsten diensten hebben verleend, en/of
- op 13 maart 2020 een overeenkomst voor dienstverlening met de gemeente Venlo hadden in het kader van de Maatwerkdiensten Jeugd, Wmo Begeleiding Individueel, Beschermd Wonen & Beschermd Thuis, Bemoeizorg en Preventie en Maatschappelijke Opvang en in de periode van maart t/m december 2020 ter uitvoering van deze overeenkomsten diensten hebben verleend, en/of
- op 13 maart 2020 een subsidiebeschikking voor dienstverlening in het kader van Jeugdbescherming en Jeugdreclassering in de regio Noord-Limburg hadden en in de periode van maart t/m december 2020 ter uitvoering van deze subsidiebeschikking diensten hebben verleend.

De gemeenten kunnen een aanbieder uitsluiten van de vergoeding van meerkosten indien deze betrokken is bij een lopend fraudeonderzoek of indien er opvallende resultaten zijn of worden geconstateerd bij uitgevoerde formele en/of materiele controle.

Dit protocol betreft de vergoeding van meerkosten in de maanden maart tot en met december 2020. Indien het Rijk en de VNG hun afspraken over de vergoeding van meerkosten verlengen, kan ook dit protocol worden verlengd.

### Wat zijn meerkosten?

Meerkosten zijn directe extra kosten die:

- een aanbieder maakt gedurende de door het Rijk afgekondigde periode dat de coronamaatregelen gelden;
- duidelijk zijn gemaakt om te voldoen aan de coronamaatregelen van het Rijk, in het bijzonder het volgen van de richtlijnen van het RIVM;
- onder reguliere omstandigheden niet gemaakt hoefden te worden;
- noodzakelijk zijn om de gewenste zorg en ondersteuning te kunnen blijven continueren die voldoet aan de RIVM-richtlijnen;



## Welke meerkosten worden vergoed en hoe moeten ze worden aangetoond?

- Beschermingsmiddelen zoals mondkapjes en handschoenen (aantonen met factuur);
- (Bij verblijfszorg) extra inzet van medisch personeel voor de beoordeling van ziekteverschijnselen of voor de verzorging van cliënten die in quarantaine zijn (onderbouwen met factuur)
- Extra huur van locaties om de 1,5 meter afstand te organiseren (aantonen met factuur/aanvullend contract)
- Aanpassen van locaties om de 1,5 meter afstand te organiseren (aantonen met factuur)
- Extra personeelsinzet vanwege verminderde inzetbaarheid van bestaand personeel als gevolg van de coronamaatregelen (thuisblijven bij lichte klachten) of juist vanwege extra werkzaamheden als gevolg van de coronamaatregelen. Dit betreft zowel inhuur van extern personeel als tijdelijke urenuitbreiding van eigen personeel (aantonen met factuur of de arbeidscontracten voor en na urenuitbreiding)
- Beschikbaarstelling van quarantaineopvang (aantonen met factuur voor aanpassingskosten/huur)
- Alternatieve dienstverlening die de waarde/het budget van de opdracht/indicatie overschrijdt. De vergoeding bedraagt maximaal het verschil tussen de feitelijke kosten voor de alternatieve dienstverlening en de waarde/het budget van de opdracht/indicatie (feitelijke kosten aantonen met passende documenten).
- Aanpassing in het vervoer: extra inzet van vervoer en/of fysieke aanpassing van het voertuig (aantonen met factuur)
- Aanschaf van software om de alternatieve zorgverlening mogelijk te maken<sup>1</sup>. De vergoeding bedraagt 1/3 deel van de aanschafkosten. Het overige 2/3 deel wordt gezien als een investering in de reguliere bedrijfsvoering van de aanbieder (aantonen met factuur)
- Extra telefoniekosten. De vergoeding bedraagt het verschil tussen de telefoniekosten in de maand januari 2020 en de kosten in de maanden maart tot en met december 2020 (aantonen met factuur telefoniekosten januari 2020 en facturen telefoniekosten mrt t/m dec 2020).

## Wanneer worden mijn meerkosten vergoed?

De regiogemeenten vergoeden de meerkosten die een aanbieder heeft gemaakt indien:

- de meerkosten conform de voorwaarden in dit protocol worden ingediend;
- de meerkosten niet al op een andere wijze zijn/worden gecompenseerd, bijvoorbeeld via het Protocol omzetcompensatie sociaal domein of via de Stimuleringsregeling eHealth Thuis. Een aanbieder kan meerkosten bijvoorbeeld niet èn via de omzetcompensatie èn via de meerkostenregeling vergoed krijgen;
- de aanbieder bij het maken van meerkosten doelmatig te werk is gegaan. Bijvoorbeeld: een aanbieder moet eerst vrij beschikbaar eigen personeel inzetten of vrij beschikbaar personeel van een andere aanbieder lenen, alvorens uit te wijken naar extern personeel;
- de aanbieder bij het maken van de meerkosten proportioneel te werk is gegaan. Extra ruimte creëren staat bijvoorbeeld niet gelijk aan een grootscheepse en luxe verbouwing van de ruimte;

---

<sup>1</sup> Er wordt geen vergoeding verstrekt voor de aanschaf van hardware. De regio ziet dit als een investering in de reguliere bedrijfsvoering van de aanbieder.

- bij alternatieve dienstverlening die de waarde/het budget van de opdracht/indicatie overschrijdt: indien de aanbieder toestemming van de betrokken gemeenten heeft gekregen voor het inzetten van deze dienstverlening.

## Hoe verdeel ik mijn meerkosten over de gemeenten?

Indien een aanbieder aan meerdere gemeenten diensten heeft verleend, verdeelt hij zijn meerkosten over deze gemeenten naar rato van de omzet die hij in 2019 in de betreffende gemeenten heeft gehad.

## Hoe ziet het proces eruit?

- De meerkosten worden per kwartaal ingediend en vergoed. De meerkosten voor de maand maart worden toegevoegd aan de meerkosten voor het tweede kwartaal.
- De aanbieder uploadt uiterlijk een maand na afloop van ieder kwartaal<sup>2</sup> in de daarvoor ingerichte portal op de website van de MGR:
  - een ingevulde 'Verklaring meerkosten sociaal domein Noord-Limburg'
  - een ingevulde 'Specificatie meerkosten sociaal domein Noord-Limburg'
  - bewijsstukken voor de in de Specificatie vermelde meerkosten (zie 'Welke meerkosten worden vergoed en hoe moeten ze worden aangetoond')
  - een toelichting op de doelmatigheid en proportionaliteit van de vermelde meerkosten
  - in geval van meerkosten i.v.m. alternatieve dienstverlening: een bewijsmiddel van de toestemming van de betrokken gemeenten voor het verlenen van alternatieve dienstverlening die de waarde/het budget van de opdracht/indicatie overschrijdt
  - een overzicht met de omzetverdeling tussen de regiogemeenten en eventuele andere gemeenten aan wie de aanbieder diensten heeft verleend.

Documenten die na de deadline worden geüpload worden niet in behandeling genomen.

- De regiogemeenten toetsen op basis van dit protocol en de geüploade documenten of de in de specificatie opgevoerde meerkosten voor vergoeding in aanmerking komen. De gemeenten kunnen daartoe aanvullende informatie/documentatie opvragen bij de aanbieder.
- Indien niet alle opgevoerde meerkosten voor vergoeding in aanmerking komen, bieden de regiogemeenten de aanbieder de gelegenheid om zijn specificatie meerkosten te corrigeren.
- Indien alle opgevoerde meerkosten voor vergoeding in aanmerking komen, keuren de gemeenten de specificatie goed.
- De aanbieder dient vervolgens bij de betreffende gemeente(n) een PDF declaratie meerkosten sociaal domein indienen. Hij voegt de goedkeuring van de Specificatie meerkosten als bijlage bij de declaratie.

## Verantwoording

De aanbieder geeft bij de jaarverantwoording 2020 inzicht in de werkelijk gemaakte kosten. De exacte wijze van verantwoording wordt nog nader uitgewerkt. Als achteraf blijkt dat er te veel of onjuist is gedeclareerd, wordt daar over afgerekend. Hierbij worden de landelijke afspraken, handreikingen en formats vanuit het Rijk en de VNG gevolgd.

Te allen tijde dient dubbele financiering via enerzijds de omzetgarantie of andere regelingen en anderzijds de meerkosten te worden tegengegaan.

<sup>2</sup> Voor de periode maart-juni kunnen de documenten tot en met 31 augustus worden geüpload.

## Terugvordering en sancties

De regiogemeenten kunnen de betaalde vergoeding meerkosten geheel of gedeeltelijk terugvorderen en de sancties genoemd in artikel 12, lid 1<sup>3</sup> van de Overeenkomst maatwerkdiensten Jeugd en/of Wmo toepassen indien:

- blijkt dat er ten onrechte meerkosten zijn vergoed omdat de aanbieder onjuiste informatie heeft verstrekt;
- blijkt dat de aanbieder op frauduleuze wijze gebruik heeft gemaakt van het Protocol meerkosten sociaal domein Noord-Limburg;
- een aanbieder betrokken raakt bij een lopend fraudeonderzoek of indien er opvallende resultaten zijn of worden geconstateerd bij uitgevoerde formele en/of materiele controle;
- een aanbieder in gebreke blijft of fraude pleegt bij de uitvoering/naleving van de landelijke richtlijn voor verantwoording van de inzet van personeel en van de kosten;
- een aanbieder zich aantoonbaar niet aan de in dit protocol genoemde voorwaarden houdt;
- een wijziging van de inhoud van dit protocol op basis van de definitieve uitwerking van het Rijk en/of de VNG daar aanleiding toe geeft.

## Wijziging protocol

De gemeenten kunnen op basis van de publicatie van rijksregelingen, richtlijnen of handreikingen van het Rijk en/of de VNG of indien de situatie daar redelijkerwijs aanleiding toe geeft besluiten de inhoud van dit protocol aan te passen. Wijzigingen n.a.v. de definitieve regeling en uitwerking van het Rijk en/of de VNG kunnen leiden tot herziening, verrekening of terugvordering van reeds gedane betalingen.

---

<sup>3</sup> a. geen Opdrachten aan Opdrachtnemer toekennen; b. de betalingen aan Opdrachtnemer opschorten; c. de overeenkomst(en) maatwerkdiensten ontbinden in combinatie met ontzegging van de mogelijkheid om weer tot de overeenkomst(en) toe te treden gedurende een jaar.