

Onderzoeksrapportage MijnBurgemeester Venray

De gemeente Venray is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Als onderdeel van deze zoektocht heeft de gemeente haar inwoners gevraagd naar wat voor persoon de gemeente op zoek moet. Wat zijn volgens de inwoners belangrijke eigenschappen voor de nieuwe burgemeester? En aan wat voor persoon denken zij wanneer zij de nieuwe burgemeester voor zich zien?

Datum: 19 oktober 2022

Aantal deelnemers: 583

In opdracht van: gemeente Venray



In deze rapportage



INHOUDSOPGAVE

In deze rapportage	2
Aanleiding onderzoek	3
Samenvatting resultaten	5
Resultaten inwonersconsultatie.....	8
Stellingen.....	8
Kenmerken	14
Open vragen	15
Onderzoeksverantwoording	17
Bijlage 1: Typen burgemeesters.....	19
Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen.....	21

Aanleiding onderzoek



HOOFDSTUK 1

De tool ‘MijnBurgemeester’

De gemeente Venray is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Om inzicht te krijgen in wat voor iemand de inwoners graag zien als toekomstige burgemeester heeft Citisens de MijnBurgemeester-tool ontwikkeld. Via een online vragenlijst hebben de inwoners van Venray hun mening gegeven aan de hand van tien stellingen, zeven typerende kenmerken en twee open vragen. De resultaten van de inwonersconsultatie en bij wat voor type burgemeester de voorkeur van de inwoners van Venray ligt, leest u in deze rapportage.

4 Burgemeestertypen

Inwoners verschillen van mening over wat iemand voor hen de ideale burgemeester maakt. Om deze verschillende ideeën te vatten ontwikkelde Citisens de MijnBurgemeester-tool, waarin onderscheid wordt gemaakt tussen vier verschillende typen burgemeesters. Deze typering werd opgesteld aan de hand van een combinatie van literatuurstudie en data gedreven onderzoek. Op basis van wetenschappelijke publicaties over leiderschapsstijlen werden vier dimensies geïdentificeerd: leiderschapsoriëntatie, omgang met macht, taakoriëntatie en communicatiestijl. Vervolgens zette Citisens in 2022 een onderzoek uit onder het Citisens panel waarbij invullers werden gevraagd wat iemand voor hen een ideale burgemeester maakt. Aan de hand van de resultaten van dit onderzoek werd voor elk van de vier dimensies in kaart gebracht wat de stijlvoorkeuren van de respondenten waren en hoe deze van elkaar verschilden. Dit werd gebruikt als input voor het opstellen van een stellingenset voor elk van de vier dimensies. Door middel van een clusteranalyse zijn vervolgens vier typen burgemeesters opgesteld:

1. Efficiënte Probleemoplosser: resultaat gedreven, op zoek naar oplossingen.
2. Trouwe Beschermmer: blik vooral gericht op het heden, behoudend.
3. Enthousiaste Aanvoerder: zoekt de grenzen op, niet bang voor verandering.
4. Kritische Coach: gefocust op samenwerking, aandacht voor een goed proces.

Aan de hand van de MijnBurgemeester-tool kregen de invullers uit Venray te zien welk type burgemeester het best past bij de antwoorden die zij gaven. Naast een weergave van de resultaten per stelling, leest u in deze rapportage ook op welk type burgemeester de



inwoners van Venray het vaakst uitkwamen. De beschrijvingen die de invullers te zien kregen voor elk van de vier verschillende typen vindt u in bijlage 1.

Inwoners bereiken

De vragenlijst was te bereiken via de link www.mijnburgemeestervenray.nl en toegankelijk via computer, tablet en smartphone. Daarnaast werd er een papieren vragenlijst beschikbaar gesteld voor minder digitaal vaardige inwoners. Deze was bijvoorbeeld te verkrijgen in het gemeentehuis. Om zoveel mogelijk inwoners uit te nodigen tot deelname, is het onderzoek onder de aandacht gebracht via verschillende online kanalen. Op de websites van DPG Media, Facebook en Instagram was gedurende vijf dagen een online campagne te zien voor iedereen die binnen de gemeente Venray naar een van deze websites ging.

583 respondenten

Uiteindelijk hebben de antwoorden van 583 inwoners die de MijnBurgemeester-tool invulden geleid tot de inzichten die u leest in deze rapportage. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers en deelnemers van buiten de gemeente uit de resultaten gefilterd. Een toelichting op de analyse leest u in de onderzoeksverantwoording.

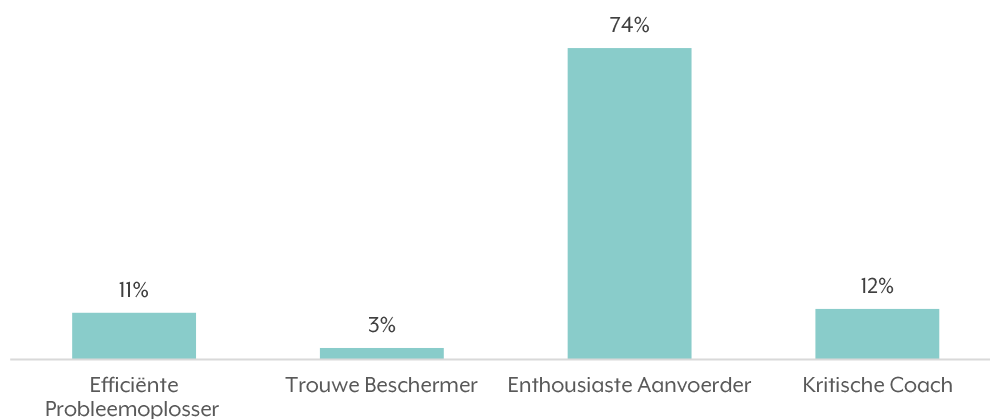
Samenvatting resultaten



HOOFDSTUK 2

Type burgemeester

De antwoorden die de invullers gaven op tien stellingen, verdeeld over de vier dimensies, leiden voor iedere invuller tot een voorkeur voor één van de vier typen burgemeesters. Aan het eind van de vragenlijst kregen deelnemers een typering te zien van de burgemeester die het best bij hun mening past. De meeste deelnemers kwamen uit op een **Enthousiaste Aanvoerder**, zoals blijkt uit onderstaande figuur. Enthousiaste Aanvoerders worden getypeerd door het opzoeken van grenzen. Zij hebben hun blik gericht op de toekomst, schuwen verandering niet, en betrekken anderen graag bij hun plannen. Dit type werd opgevolgd door een **Kritische Coach**. Kritische Coaches worden getypeerd door hun focus op samenwerking en een goed proces. Zij betrekken graag zo veel mogelijk mensen bij hun plannen en streven naar het behoud van een goede sfeer.



Type burgemeester	%
Efficiënte Probleemoplosser	11%
Trouwe Beschermmer	3%
Enthousiaste Aanvoerder	74%
Kritische Coach	12%

Uitkomst per stelling

Inwoners van Venray zijn het op veel vlakken met elkaar eens wat betreft de nieuwe burgemeester van de gemeente. Zo geven zij de voorkeur aan een burgemeester die optreedt als **burgervader/-moeder**, die niet bang is om **gevoelens te laten zien**. Zij vinden het belangrijk dat de burgemeester een **informele** houding heeft. Daarnaast hechten zij veel waarde aan een burgemeester die **snel actie durft te ondernemen** en **handhaaft** bij overlast.

Op andere punten is er minder overeenstemming. Zo zijn de inwoners van Venray verdeeld over of de burgemeester moet optreden als enthousiaste vernieuwer of als stabiele factor. Er is hierbij een lichte voorkeur voor **stabiele factor**. Daarentegen hebben inwoners ook een lichte voorkeur voor een burgemeester die focust op de **uitdagingen van de toekomst**, in plaats van op de uitdagingen van vandaag. Verder vinden zij het enerzijds belangrijk dat de burgemeester **hard optreedt** bij dreigend gevaar, maar hechten zij ook veel waarde aan een burgemeester die inzet op een **goede sfeer**. Tot slot zijn de invullers het oneens of de burgemeester strikt onpartijdig moet zijn of ergens voor moet staan. Er is hierbij een lichte voorkeur voor **strikt onpartijdig**.

Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Venray, dan denk ik aan...

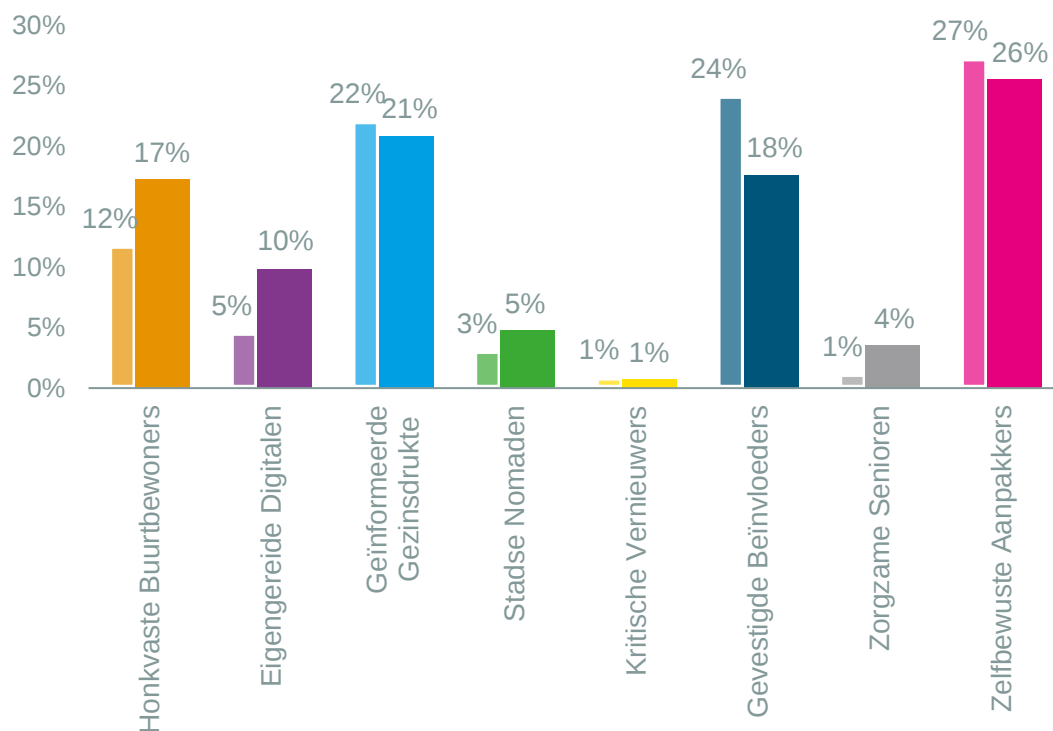
Uit de antwoorden op de open vraag blijkt dat deelnemers zoeken naar een burgemeester die betrokken is bij haar of zijn inwoners en de gebeurtenissen in de gemeente. Zij vinden het belangrijk dat de burgemeester boven de partijen staat. Tot slot spreken zij hun voorkeur uit voor een vrouwelijke burgemeester.

Achtergrond invullers

Wie zijn de invullers van MijnBurgemeester Venray? Het onderstaande figuur geeft een overzicht van de verdeling van de invullers van MijnBurgemeester Venray (links) en de inwoners van de gehele gemeente (rechts) over de betrokkenheidsprofielen van Citisens. Citisens categoriseert inwoners in acht onderscheidende groepen. Voor iedere groep is een betrokkenheidsprofiel opgesteld. Hierbij hebben we sociaal-demografische kenmerken uit gerenommeerde bronnen gecombineerd met eigen onderzoeksdata over betrokkenheid van inwoners bij de eigen leefomgeving, hun vertrouwen in instituties, participatiegedrag en communicatievoorkeuren. Een overzicht van de verdeling van de invullers over de acht profielen geeft inzicht in hoeverre verschillende typen inwoners hebben meegedaan aan het onderzoek: welke groepen zijn er bereikt en op wiens mening zijn de resultaten van de inwonersconsultatie gebaseerd? En in hoeverre is dit een afspiegeling van de gemeente als geheel?



Gemeente Venray kent voornamelijk veel Zelfbewuste Aanpakkers. Ook de profielen Geïnformeerde Gezinsdrukte en Gevestigde Beïnvloeders komen veel voor in de gemeente. Kijkend naar de verdeling van de invullers van MijnBurgemeester valt op dat er een lichte oververtegenwoordiging van Gevestigde Beïnvloeders is. Dit is over het algemeen een zeer betrokken groep die vaak hun mening geeft bij dit type onderzoek. Aan de andere kant is er een lichte ondervertegenwoordiging van Honkvaste Buurtbewoners. Ook dit is iets wat wij vaak terugzien, aangezien dit een moeilijk te betrekken groep is. Verder is er een nette verdeling over de betrokkenheidsprofielen te zien. In bijlage 2 vindt u een toelichting op wat de specifieke betrokkenheidsprofielen inhouden.



Resultaten inwonersconsultatie

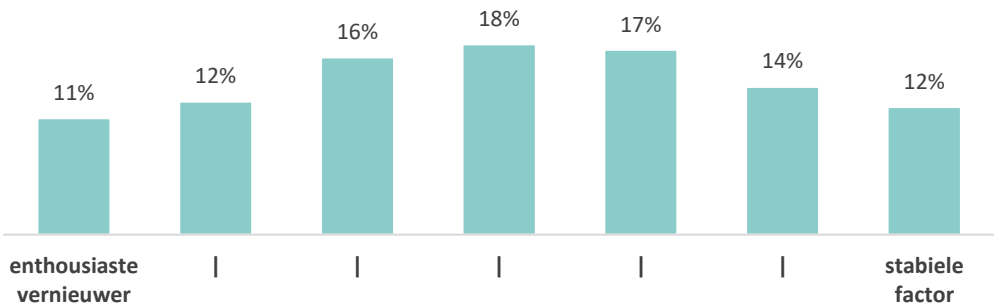


HOOFDSTUK 3

Hieronder vindt u de resultaten van de tien stellingen waarover inwoners van gemeente Venray hun mening hebben gegeven. Bij elke stelling kon men aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deelnemers konden zich positioneren op een zevenpuntsschaal om hun mening weer te geven.

Stellingen

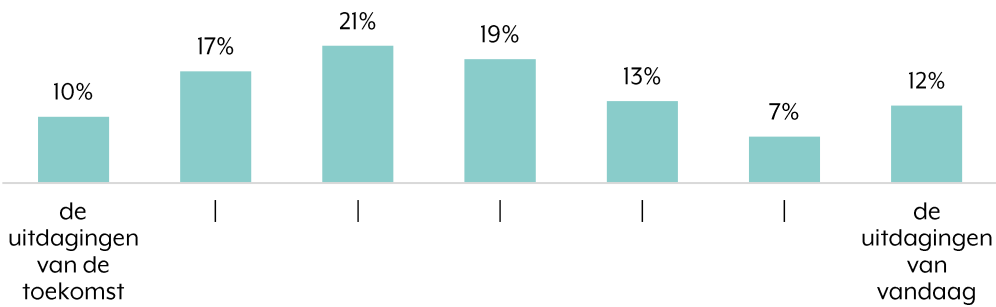
Enthousiaste vernieuwer of stabiele factor



Mijn burgemeester is een: enthousiaste vernieuwer / stabiele factor						
Enthousiaste vernieuwer						Stabiele factor
11%	12%	16%	18%	17%	14%	12%

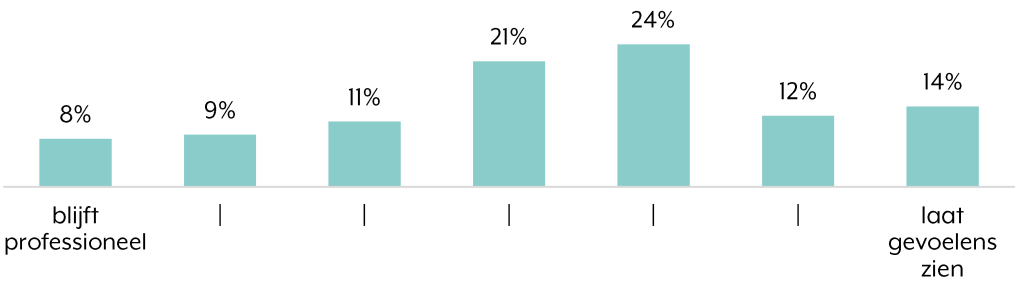


Uitdagingen van de toekomst of vandaag



Mijn burgemeester richt zich op: uitdagingen van de toekomst / uitdagingen van vandaag						
Uitdagingen van de toekomst						Uitdagingen van vandaag
10%	17%	21%	19%	13%	7%	12%

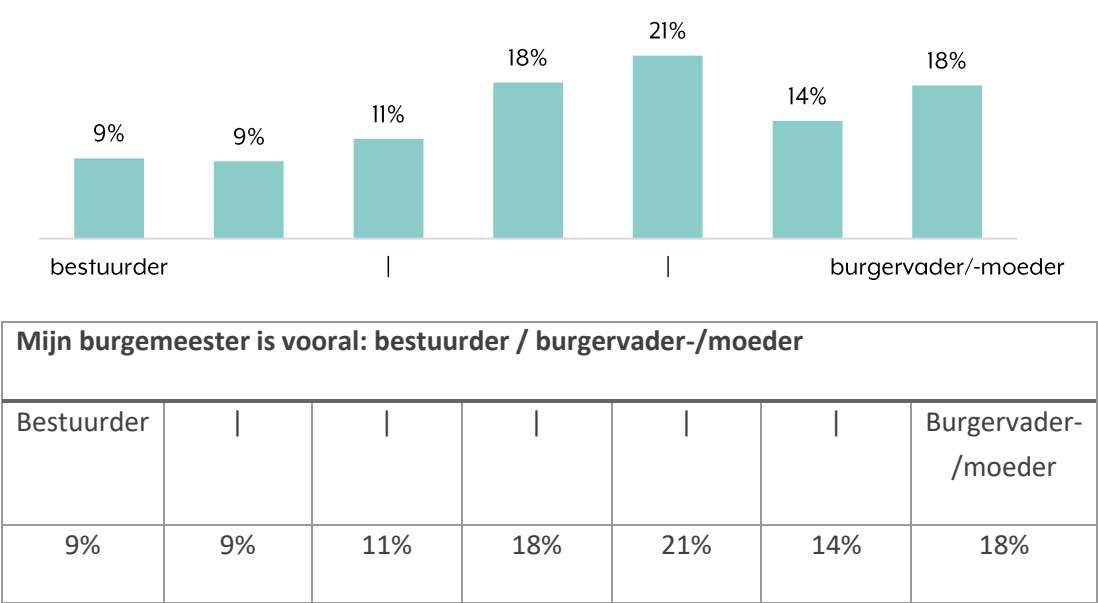
Blijft professioneel of laat gevoelens zien



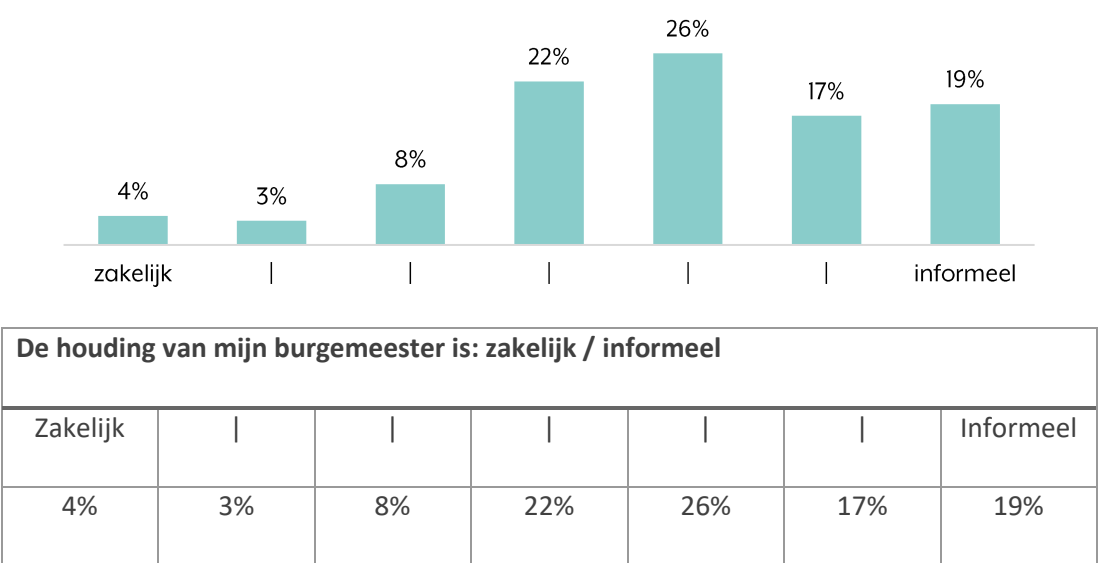
Mijn burgemeester: blijft professioneel / laat gevoelens zien						
Blijft professioneel						Laat gevoelens zien
8%	9%	11%	21%	24%	12%	14%



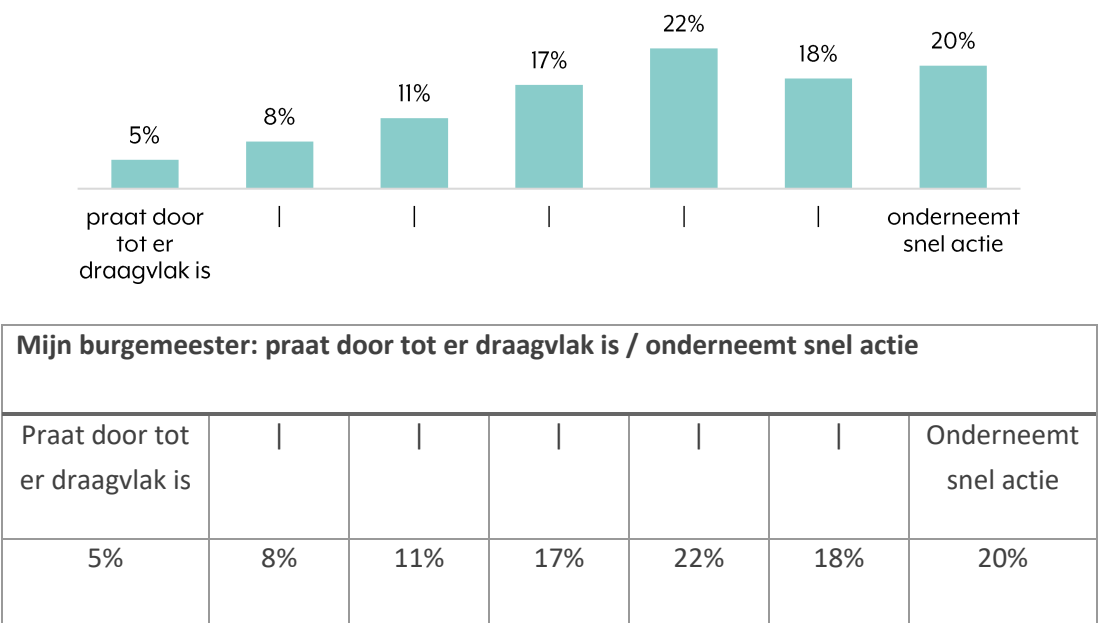
Bestuurder of burgervader/-moeder



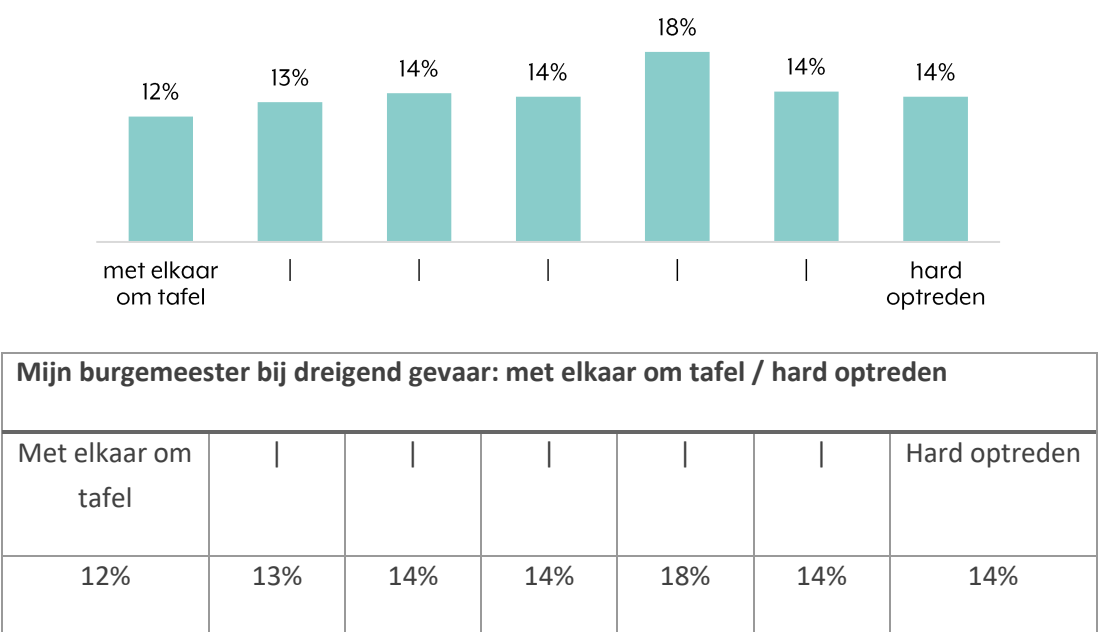
Zakelijk of informeel



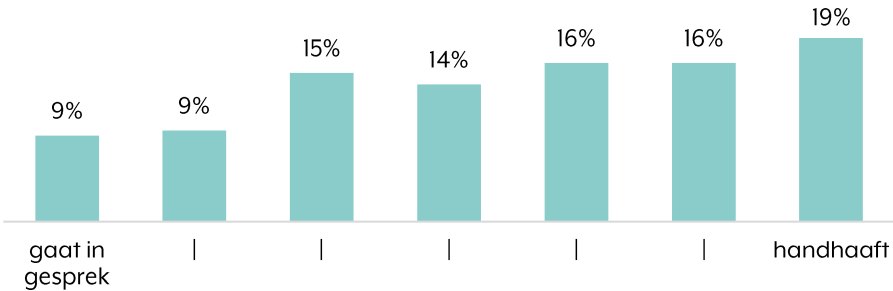
Praten tot er draagvlak is of snel actie ondernemen



Met elkaar om tafel of hard optreden

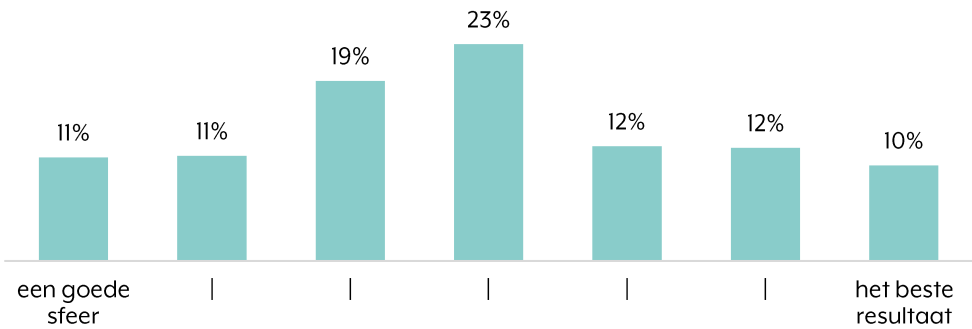


In gesprek gaan of handhaven



Mijn burgemeester bij overlast: gaat in gesprek / handhaaft						
Gaat in gesprek						Handhaaft
9%	9%	15%	14%	16%	16%	19%

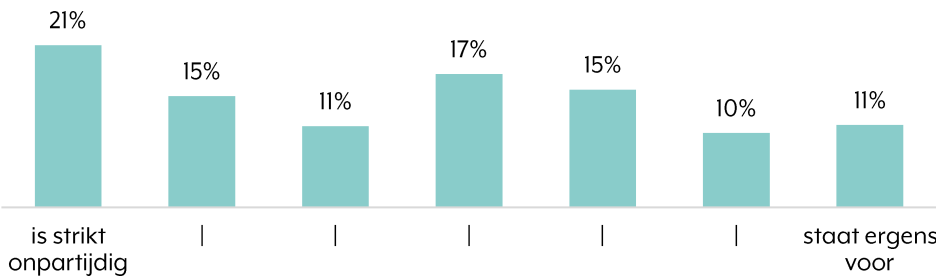
Een goede sfeer of het beste resultaat



Mijn burgemeester gaat voor: een goede sfeer / het beste resultaat						
Een goede sfeer						Het beste resultaat
11%	11%	19%	23%	12%	12%	10%



Strikt onpartijdig of ergens voor staan

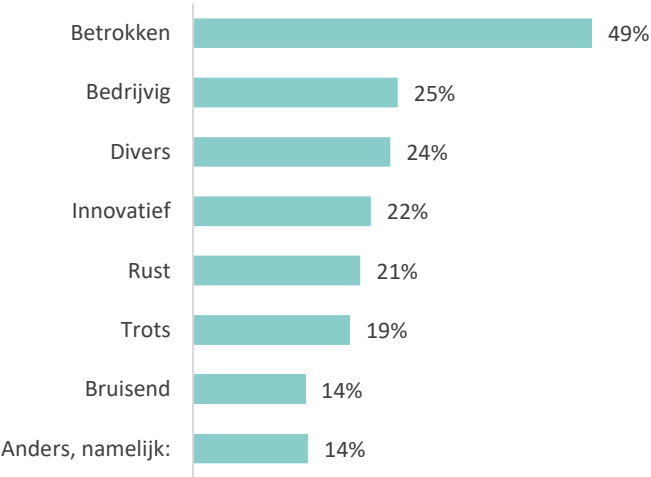


Mijn burgemeester: is strikt onpartijdig / staat ergens voor						
Is strikt onpartijdig						Staat ergens voor
21%	15%	11%	17%	15%	10%	11%



Kenmerken

De inwoners van Venray werd gevraagd welke woorden zij vinden dat het karakter van hun gemeente omschrijven. Ze konden hierbij kiezen uit zeven verschillende termen. De meerderheid van de inwoners kiest hierbij voor 'Betrokken' (49%). Ook 'Bedrijvig' (25%) en 'Divers' (24%) werden veel gekozen.



Welke twee woorden omschrijven het karakter van uw gemeente het best?	
Betrokken	49%
Rust	25%
Divers	24%
Bedrijvig	22%
Trots	21%
Innovatief	19%
Bruisend	14%
Anders, namelijk:	14%



Open vragen

Inwoners is de volgende open vraag voorgelegd: 'Als u de burgemeester van Venray één plek in de gemeente zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde plaatsen.

Thema	Korte omschrijving
Annapark	Inwoners zijn zeer te spreken over het Annapark, zowel qua groen als qua plek om te wonen. Zij zien dit als een plek waar natuur en cultuur samenkomen.
	<i>Quote: "Annapark, voorbeeld van heropbouw en omgaan met de unieke plekjes van Venray."</i>
Het centrum van Venray	Inwoners zijn trots op hun centrum, maar zien ook verbeterpunten die zij bij de nieuwe burgemeester zouden willen aankaarten.
	<i>Quote: "Het centrum om te laten hoe mooi het is, maar daarbij uitleggen waar punten ter verbetering liggen."</i>
Geijsteren	Inwoners vinden Geijsteren één van de mooiste plekken van de gemeente, zowel wat betreft natuur als historie.
	<i>Quote: "Geijsteren; het laat de mooie omgeving met haar natuur, de oude geschiedenis, de verbinding met de Maas, gemeenschapszin en actieve burgers zien."</i>

Inwoners is daarnaast ook de volgende open vraag voorgelegd: *'Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Venray, dan zie ik iemand die...'*. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde eigenschappen.

Thema	Korte omschrijving
... betrokken is	Inwoners van Venray vinden het belangrijk dat de nieuwe burgemeester haar of zijn gezicht laat zien in de gemeente. Zij zoeken iemand die betrokken is bij de gebeurtenissen en mensen in de gemeente.
	<i>Quote: "Betrokken is met de kernen, de gemeente kent met haar gebruiken en tradities, zijn of haar wortels heeft binnen de gemeentegrenzen."</i>
... boven de partijen staat	Inwoners vinden het belangrijk dat de burgemeester onpartijdig is en een verbindende factor vormt binnen de gemeente.
	<i>Quote: "Boven de partijen staat en alles doet om het ons kent ons en heilige huisjes af te breken. Volledige transparantie."</i>
... vrouw is	Inwoners van Venray spreken een voorkeur uit voor een vrouwelijke burgemeester die zowel standvastig als empathisch is.
	<i>Quote: "Vrouw is. Beslissingen neemt wanneer dat moet en daadkrachtig is. Aan de andere kant haar menselijke kant laat zien wanneer dat nodig is."</i>

Onderzoeksverantwoording



HOOFDSTUK 4

Veldwerk

Dit onderzoek is uitgevoerd van 07-10-2022 t/m 18-10-2022. Het onderzoek was via de open link mijnburgemeestervenray.nl voor alle inwoners van Venray in te vullen. Daarnaast werd er een papieren vragenlijst beschikbaar gesteld voor minder digitaal vaardige inwoners. Deze was bijvoorbeeld te verkrijgen in het gemeentehuis. Om zoveel mogelijk inwoners uit te nodigen tot deelname, is het onderzoek onder de aandacht gebracht via verschillende online kanalen. Op de websites van DPG Media, Facebook en Instagram was gedurende vijf dagen een online campagne te zien voor iedereen die binnen de gemeente Venray naar een van deze websites ging. Tot slot zijn raadsleden binnen de gemeente met een iPad de straat op gegaan om samen met inwoners de vragenlijst in te vullen.

Stellingen

De inwonersconsultatie bestond uit tien stellingen, waarop invullers konden aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deze stellingenset is ontwikkeld door Citisens, op basis van onderzoek naar leiderschapsstijlen van burgemeesters.

In 2022 is door Citisens een onderzoek uitgevoerd onder leden van het Citisens panel, waarbij hen is gevraagd wat een burgemeester voor hen de ideale burgemeester maakt. Ook zijn aan de hand van diverse wetenschappelijke publicaties over leiderschapstijlen vier dimensies ontleend die leiderschap karakteriseren: 1) leiderschapsoriëntatie, 2) omgang met macht, 3) taakoriëntatie en 4) communicatiestijl. Op basis van de verzamelde data uit het Citisens panel zijn stellingen toegekend aan elk van deze vier dimensies. In de inwonersconsultatie worden niet alle stellingen die behoren tot de dimensies getoond.

Door middel van een clusteranalyse zijn er aan de hand van de vier dimensies verschillende typen burgemeesters te onderscheiden. Deze vier typen (Efficiënte Probleemoplosser, Trouwe Beschermmer, Enthousiaste Aanvoerder en Kritische Coach) vormen de basis voor de uitkomsten van de MijnBurgemeester-tool. Het type burgemeester dat het beste past bij de antwoorden die invullers gaven kregen zij aan het eind van de vragenlijst te zien. De beschrijving, zoals deze getoond werd, vindt u in bijlage 1.



Respons

In totaal is de vragenlijst 608 keer ingevuld. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers uit de resultaten gefilterd en zijn uitkomsten van inwoners buiten gemeente Venray uit de analyse gehouden. Onderdelen van het verificatieproces waren onder andere een check op e-mailadres, postcode en invultijd. Dit heeft geleid tot een netto respons van 583 invullers.



Bijlage 1: Typen burgemeesters

Hieronder ziet u de omschrijvingen van de vier typen burgemeesters die de invullers aan het eind van de vragenlijst te zien kregen. Elke invuller kreeg het type te zien dat het meest overeen kwam met hun antwoorden op de stellingen. Daarnaast hadden zij de mogelijkheid om door te klikken en een omschrijving van alle vier de typen te lezen.

Efficiënte Probleemoplosser

“Waar een wil is, is een weg!”

Probleemoplossers hebben hun blik gericht op het hier en nu, en gaan recht op hun doel af. Vaak zijn dit doelen die door anderen zijn gekozen en vastgesteld.

Onderweg gaan zij moeilijkheden niet uit de weg. Sterker nog, probleemoplossers gaan actief aan de slag met het zoeken naar een oplossing. Zoals de naam al doet vermoeden, denkt dit type liever vanuit mogelijkheden dan belemmeringen.

Dat komt omdat de probleemoplosser resultaten wil boeken. Ze kiezen voor houding die daar op dat moment bij helpt: formeel of informeel, samen met anderen of alleen. Het is maar net wat er nodig is om samen vooruit te blijven gaan.

Trouwe Beschermmer

“Doe maar gewoon, dan doe je al gek genoeg”

Wat moet er gebeuren en wanneer? Dit zijn de vragen waar de trouwe beschermmer zich mee bezig houdt. Daarbij richt dit type zich op uitdagingen van dit moment. Trouwe beschermers zijn geen fan van verandering, liever beschermen zij dat wat bekend en vertrouwd is. Dat steken zij ook niet onder stoelen of banken.

Onderweg houdt de trouwe beschermmer zich zowel bezig met het einddoel als het proces. Problemen zijn er om op te lossen, maar niet door van de gebaande paden af te wijken.

Als het nodig is, kan de trouwe beschermmer voor een autoritaire houding kiezen. Bij dreigend gevaar ondernemen zij liever snel actie dan dat zij lang praten. En bevoegdheden zijn er om te gebruiken als de situatie daarom vraagt.

Enthousiaste Aanvoerder

“Alleen ga je sneller, samen kom je verder”

De blik naar buiten! Dat is wat de enthousiaste aanvoerder typeert. Deze burgemeester richt zich op uitdagingen van de toekomst én heeft daar een visie op.

Enthousiaste aanvoerders zijn niet bang voor verandering. Sterker nog, onderweg zoeken zij rustig de grenzen op wanneer dat nodig is. Het liefst duiken zij de inhoud in om hun plannen werkelijkheid te laten worden.

Als het nodig is gebruiken enthousiaste aanvoerders hun bevoegdheden om zaken voor elkaar te krijgen. Daarbij gaan ze niet voorbij aan anderen. Met een enigszins informele houding weten zij anderen te betrekken en overtuigen. Samen onderweg naar die stip op de horizon.

Kritische Coach

“Teamwork makes the dream work”

De kritische coach is een echte bruggenbouwer die energie krijgt van contact met anderen en steeds de samenwerking opzoekt. Dit type vindt het belangrijk om anderen zo veel mogelijk te betrekken en ervoor te zorgen dat zij tot goede ideeën en besluiten kunnen komen.

Onderweg heeft de kritische coach veel aandacht voor de omgeving: is iedereen nog aangehaakt? En hoe is de sfeer? Een goed proces is minstens zo belangrijk als een mooi resultaat.

Hoewel hun houding eerder formeel dan informeel is, zijn kritische coaches erg sociaal vaardig. Ze weten goed aan te sluiten bij de leefwereld van hun publiek en houden van duidelijke communicatie.

Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen



Honkvaste Buurtbewoners 16% Nederland

Leeftijd tussen 45 en 65 jaar.
Inkomen lager dan gemiddeld.
Opleidingsniveau lager dan gemiddeld.
Gezinnen en empty nesters, sterk verbonden met hun wijk/buurt.



Stadse Nomaden 10% Nederland

Leeftijd tot 40 jaar.
Hoog opgeleid, is vaak (nog) single.
Laag inkomen, maar ook weinig vaste lasten.
Sterk verbonden met vrienden en gelijkgestemden, minder met wijk/buurt.



Eigengereide Digitalen 11% Nederland

Leeftijd tot 40 jaar.
Laag inkomen, heeft vaak parttime/flexibele baan.
Opleidingsniveau lager dan gemiddeld.
Starters met fun, gericht op mode en uitgaan.



Gevestigde Beïnvloeders 18% Nederland

Leeftijd tussen 45 jaar en ouder.
Hoog opgeleid, werkt als manager of consultant.
Groep met het hoogste inkomen.
Interesse in sport en cultuur.



Zorgzame Senioren 6% Nederland

Ouder dan 65 jaar.
Opleidingsniveau lager dan gemiddeld, woont in dorp/kern.
Inkomen laagst van alle groepen.
Sober leven, geen verspillings.



Kritische Vernieuwers 8% Nederland

Leeftijd tussen 30 en 50 jaar.
Hoogstopgeleide groep, ambitieus.
Bovengemiddeld inkomen.
Aandacht voor voeding, leefstijl, milieu en klimaat.



Geïnformeerde Gezinsdrukte 16% Nederland

Leeftijd tussen 30 en 65 jaar.
Hoog inkomen, heeft een goede baan.
Opleidingsniveau hoger dan gemiddeld.
Gezinnen met jonge kinderen.



Zelfbewuste Aanpakkers 15% Nederland

Leeftijd 55+.
Opleidingsniveau gemiddeld, selfmade doeners (mkb, boerenbedrijf).
Inkomen hoger dan gemiddeld.
Spil van het verenigingsleven.